

平成 20 年度  
わたしのアイデアポスター覧集



弘前市広報広聴課

## も く じ

I	わたしのアイデアポストとは	1
II	ポストの設置場所など	1
III	平成20年度に寄せられた提案	2
IV	提案に対する回答	3
	■ 教 育	3
	(学校教育、生涯学習、スポーツ、文化についてのアイデア)	
	■ 福祉・保健	10
	(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障害者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)	
	■ 産業・観光	17
	(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)	
	■ 安全・生活環境	24
	(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)	
	■ 都市基盤	32
	(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)	
	■ 市 政	41
	(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広報、広聴、情報公開、情報についてのアイデア)	
	■ その他	53
	(議会、監査、選挙、上記に属さないアイデア)	

## I わたしのアイデアポストとは

わたしのアイデアポストは、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるように設置しているものです。

本一覧集は、平成20年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので各アイデアポストに備え付けることによって、広聴事業の紹介と無記名の投書に対する回答とさせていただきます。

寄せられた提案の状況は、次頁のとおり幅広い年齢の方から市政の様々な分野に及んでいます。

現在、わたしのアイデアポストは11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けていますので、皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

## II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内所
  - ・岩木総合支所 総務課
  - ・相馬総合支所 民生課
  - ・市民課駅前分室(ジョッパル1階)
  - ・市民課城東分室(総合学習センター1階)
  - ・東目屋出張所
  - ・船沢出張所
  - ・高杉出張所
  - ・裾野出張所
  - ・新和出張所
  - ・石川出張所
- (合計11箇所)

### ○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト  
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広報広聴課へ。

(送付先)

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広報広聴課広聴係

TEL 0172-35-1111 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成20年度に寄せられた提案（平成20年4月～平成21年3月）

●提案件数

月別件数

4月	8
5月	7
6月	12
7月	12
8月	7
9月	11
10月	9
11月	5
12月	7
1月	12
2月	11
3月	19
合計	120

ポスト別件数

市役所庁舎	65
市民課駅前分室	7
市民課城東分室	3
岩木庁舎	4
相馬庁舎	0
東目屋出張所	0
船沢出張所	1
高杉出張所	0
裾野出張所	0
新和出張所	0
石川出張所	0
WEB版	30
ファクス	2
郵送	8
合計	120

●提案内容別件数

関連部別件数

市民環境部	26
総務部	21
商工観光部	20
健康福祉部	19
建設部	15
教育委員会	15
農林部	10
企画部	5
都市整備部	4
議会事務局	3
水道部	2
消防本部	1
市以外の機関等	4
合計	145

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

●投書者に関すること

記名の有無

記名あり	81
記名なし	39
合計	120

性別

男性	61
女性	36
記入なし	23
合計	120

年齢

10代	5
20代	9
30代	11
40代	21
50代	24
60代	13
70代～	5
記入なし	32
合計	120

## IV 提案に対する回答

(提案内容が長文の場合は、要約して掲載しています。)

### ■ 教 育

#### 1. 図書館の貸し出しに住基カードを…

提案内容 【提案者の年代・性別】	図書館の貸し出しに住民基本台帳カードを利用できるようにして欲しい。 【30代・男性】
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>現在、弘前図書館では専用の「図書館カード」を発行し、図書やAV資料の貸し出しを行っていますが、住民基本台帳カードを利用した利用者情報の書き込みや読み込みのシステムは組み込まれておりません。</p> <p>提案を実現するためのシステム増設費用は数百万円と見積もられます。これによって住基カードを持っている方には図書館カードを携帯する必要がなくなるというメリットが生じ、また、住基カードの普及という国の施策にも適合すると思われませんが、ネックとなるのは今なお低い住基カードの取得率（普及率）であります。</p> <p>平成19年度末現在の弘前市における住基カードの普及率は1.31パーセントであり、これを弘前図書館の1日平均貸出者数371人と関連づけて単純計算すると、住基カードを利用した図書貸出者数は1日当たり4.9人と試算されます。</p> <p>すでに住基カードを利用した貸出しを導入している他市の図書館において、「ここ最近はほとんど利用実態がなく、住民サービス向上の目的で導入されたものがその目的を達していない」という例を聞くと、住基カードの普及率が極めて低い現状では、住基カード利用による貸出しは費用対効果が薄いと判断せざるを得ません。</p> <p>今後、住基カードの普及率の推移を見守りつつ、また、図書館資料管理システムが大きく変わる機会などを捉えて、今回提案の実現について検討したいと考えております。</p> <p>なお、弘前図書館では、図書館カードを忘れた場合でも、その氏名、住所、生年月日が確認できれば、通常どおり貸し出しする運用も行っていますので、この点も御承知おきのうえ図書館を利用させていただくようお願いします。</p> <p>【弘前図書館】（平成20年7月29日回答）</p>

#### 2. 小学校の余っている教室を活用できないか…

提案内容 【提案者の年代・性別】	<p>以前、弘前市外の方が言っていたのですが、小学校の中に児童館があるとのことでした。</p> <p>私の知っている限り、弘前では児童館が学校より少し離れた場所にあるのが普通です。もし、少子化で教室が余っているならば、学校内に児童館があった方が良いような気がします。もっと言うなら、余っている教室の数にもよりますが、幼稚園・保育園と統合したり、そこまでは無理としても、子育て支援センターや老人クラブなど取り入れ、休み時間、自由に行けるようにしても、おもしろいかもしれません。</p> <p>幼稚園・保育園と統合した場合、兄弟がいると迎えが楽であり、突然の災害の時など避難場所の学校にいつでもいると思うと親も安心だと思います。</p>
---------------------	--

	<p>校舎の老朽化もあつたりするので、さまざま具体化するには難しいと思いますが。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>土地の有効利用などの観点から学校施設と福祉施設等との複合は全国的に増加しておりますが、ほとんどは新築時に限られております。これは子どもたちの安全対策上、複合する施設の専用玄関を新たに設置するなどの改造が必要になり、多額の経費を要するためであります。</p> <p>しかし、少子化は確実に進行していることから、学校施設の複合化について今回のご提案も含めて様々な角度から検討して参ります。</p> <p>【教育総務課】 (平成20年8月18日回答)</p>

### 3. 町名が書かれた木の柱のマップがあれば…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>「代官町」や「土手町」などと書かれた木の柱が各所に点在していますが、その柱がどこにあるのか知りたいので、マップがあればいいなと子供と散策しながら思いました。次はここを探そうと励みになります。</p> <p>写真を撮影しながら楽しみましたが、11ヶ所は探すことが出来ました。また秋に追加したいと思っています。</p> <p>車で歩くと気づかないこと、歩いて感じる城下町の風景、ベンチ等の設備も充実していたように感じました。マップに位置とチェックできるスペース（本当は小さいスタンプでもあればもっと嬉しい）があればいいなと思います。</p> <p>よろしくをお願いします。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびはご提案いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘の「木の柱」は古町名標柱といい、弘前藩の中心地であった城下町「弘前」に現在も残されている古い町名の由来を多くの方々に知っていただくために設置したもので、現在41ヶ所に設置しています。</p> <p>市では、由来や設置場所を示した「ひろさき古町名標柱マップ」を市役所2階の教育委員会学務課分室と、市役所岩木庁舎3階の文化財保護課に備え付けて無料で配布しています。また、今回のご提案を受けまして、市内観光案内所（駅前及び市立観光館）、まちなか情報センターへも備え付けることにいたしました。</p> <p>古町名標柱を通して弘前の町の歴史を少しでも感じていただければ幸いです。</p> <p>【文化財保護課】 (平成20年8月20日回答)</p>

### 4. 西バイパスにジョギングコースとしてキロ表示を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>西バイパスにジョギングコースとしてキロ表示があるとうれしいです。</p> <p>【50代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>西バイパスは岩木川沿いにあり、自然も豊かでロケーション的には大変良いコースであると思います。しかし、基幹道路として交通量も多く、また交差点も多々あることから、ジョギング中の事故が心配されます。</p> <p>ジョギングのコース、距離等は、全く個人に委ねられておりますが、通常は</p>

	<p>自然公園内で行われているものと認識しております。また、公園内についてもコース等が定まっていないため、走行距離の表示をしていないのが通常であります。ジョギングをしている方の中には、走行距離をあらかじめ地図等で測定しているとも伺っております。</p> <p>このようなことから、現在一般道(歩道部分)をジョギングコースに設定したり、走行距離の表示をする予定はございません。一般道を利用される場合は、事故には十分注意してください。</p> <p>【保健体育課】（平成 20 年 9 月 3 日回答）</p>
--	---

## 5. 和徳幼稚園に送迎バス等の導入を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>和徳幼稚園についてですが、ぜひ通園時に、バスでなくても軽自動車でも良いので、希望者に応じて送迎があったらよいと思います。年間を通じて不可能であれば冬期間だけでもお願いできないでしょうか。</p> <p>私は来年、子供をぜひ和徳幼稚園に入園させたいと考えておりますが、一家で車を2台所有していないと、やはり断念せざるを得なくなります。</p> <p>先日、和徳幼稚園を見学させていただきましたが、大変伸び伸びした保育で好感が持てました。冬期間だけでも送迎していただければ、入園者も増えるのではないのでしょうか。</p> <p>【女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>和徳幼稚園では、通園に際して保護者が責任をもって送迎することとしております。</p> <p>従来、父母に連れられて徒歩での通園が主でありましたが、最近は和徳幼稚園の近所に勤務する両親等の事情から自家用車での送迎も目立っております。</p> <p>ご提案のありました送迎バスの導入の件ですが、和徳幼稚園は、保育料の低廉化に努めていることから私立幼稚園とは一線を画しており送迎バスの運行はいたしておりません。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【学務課】（平成 20 年 10 月 1 日回答）</p>

## 6. 弘前市民の歌の活用を検討してほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>「弘前市民の歌」は、津軽藩祖 350 周年を記念し昭和 31 年に歌詞、メロディーが公募され、翌年には盛大に弘前市民の歌発表会で披露されました。その後、40 年代には弘前市小学校連合体育大会のダンス曲に選ばれ、50 年以上たった今でも使われています。</p> <p>私たちは地元紙に掲載された投稿記事に心を動かされ、駅、バス、市役所庁舎内で「弘前市民の歌」を聴けるように努力しましたが、この歌は条例等で制定されていないため、各機関では承諾いただけませんでした。</p> <p>そこでお願いです。2010 年の東北新幹線新青森駅開業に向けて、これからも発展を続けていく弘前市を PR する絶好の機会ととらえ、活用を検討されてみてはどうでしょうか。</p> <p>【10 代・男性】</p>
<p>回答内容</p>	<p>ご提案の趣旨にあるとおり「弘前市民の歌」は、昭和 31 年に藩祖為信公 350 年祭協賛会が公募により制定したものです。</p> <p>市民の手によって生まれた歌ですので、旧弘前市においてはさまざまな機会</p>

<p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>に「弘前市民の歌」を活用し、その普及に協力してまいりました。</p> <p>新弘前市の誕生に伴い、一部市民の方からも「合併後も弘前市民の歌を歌って良いのか」、「式典で歌ってはいけないのか」などの問い合わせがありました。</p> <p>弘前市の歌として正式に告示したものでなく、また、市が著作権を持つものでもないため、その取り扱いについては合併時の協議事項にはなりませんでしたが、先般、市で協議し、統一見解として「弘前市民の歌」をこれまでどおり推奨していくことになりました。長年市民に親しまれてきた歌ですので、今後とも催事、イベントなどの機会にご活用、ご愛唱くださり、市民から市民へと広めていただきたいものと考えております。</p> <p>なお、市庁舎内で「弘前市民の歌」を聴けるようにとのご提案ですが、現在、市庁舎では昼の休憩時間に、弘前りんご PR ソング「トコ・ドッコイ弘前りんご」を放送しています。</p> <p>「弘前市民の歌」の活用については、今後検討してまいりたいと思います。</p> <p>【生涯学習課】（平成 20 年 10 月 30 日回答）</p>
--------------------------	---

## 7. 図書の寄贈、除籍本の処理について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>青森市民図書館のように、弘前市立図書館でも図書の寄贈を受け付けられたらどうか。少ない予算で効率を上げるべき。</p> <p>また、除籍本はどうしているのか教えてほしい。個人でも入手可能（無料、有料、入札）であれば、本によっては入手を検討したい。</p> <p>【50代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案の図書館資料の寄贈については、弘前市立図書館においても受け付けておりますが、寄贈を受けるに当たっては、当館の資料の収蔵状況によっては必ずしも配架されるものでなく、その取り扱いは図書館に一任していただくということを理解の上、これに同意された方についてのみ受け付けとしております。</p> <p>ただし、実際的には、当図書館の書庫が狭くなってきたこと、寄贈図書の整理・登録・装備に多大な時間がかかることなどから、郷土史料や古文書類を除く一般市販本については、ほとんどのものが当館で所蔵されていることを説明し、また、古書を有効に活用するための別の流通ルートの存在を示唆しつつ、あらかじめ断っているのが現状です。</p> <p>青森市民図書館でも、図書館資料の寄贈手続については当館と同様となっておりますが、独自の施策として「リユース」というものを設け、寄贈手続の時点でこの一項の同意もとり、図書館自体で活用されることがないと判断されたものを「青森市読書団体連合会」という団体へ譲渡し、この団体が一般市民に対して古書のリユース作業をしているとのことでした。</p> <p>ご自分が持っている古書を図書館に寄贈したいという方のご厚意は誠にありがたいのですが、古書の寄贈を当てにしていたのでは、的確な選書、迅速な配架に支障が出ることになり、予算の効率的な使い方としても特段の効果の上がるものとは判断されがたいところです。</p> <p>なお、古書については以上のおりですが、ご自分で発行された本についてはありがたくちょうだいするとともに、積極的な寄贈を募っております。</p>



	<p>後段のご質問である除籍本については、次の3種類があります。</p> <p>(1)一般に貸し出ししている図書及び調査室の図書（禁帯出）については、著しく破損又は汚損、あるいは長期不明本となっているものでない限り、市の恒久的な財産として除籍処理はしておりません。</p> <p>(2)移動図書館用の図書は、購入後5年を経過したものは除籍処理をいたしますが、これについては、学校関係、社会教育施設関係に対しリサイクル図書として提供しており、現在のところ一般個人を対象とすることは考えておりません。</p> <p>(3)雑誌については、保存期間終了後（おおむね購入後2年経過）のものは、毎年、秋の読書週間期間中、時日を決めて市民に対して無料配布（先着順、1人5冊以内）をしており、その日時は「広報ひろさき」へ掲載して周知を図っております。</p> <p>【弘前図書館】（平成20年12月3日回答）</p>
--	---

**8. 図書館利用者の昼食場所として、図書館入口前や観光館の長いすを開放してほしい…**

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>図書館を利用中にお昼を食べる場所がなくて困っているとの投書が、以前にもあったようですが同感です。特に冬は外のベンチに座することもできず、日常的にレストランを利用するのは経済的に負担がかかる。新しく飲食コーナーを設置できなくても、せめて入口前の長いすや観光館のソファのあるコーナーを、開放していただくことはできないのでしょうか。</p> <p>以前、県立図書館にも通っていたことがあるのですが、ロビーでは皆自由にお弁当を広げたりコーヒータイムを過ごし、開かれた雰囲気を感じました。スペースの違いもあるのでしょうか、特別マナー上の問題が発生しているようには見えませんでした。</p> <p>おおいの苦情があったというだけで、食事できる場所がなくなるというのは、ちょっと寂しいです。</p> <p>勉強しながら読書しながら、途中区切りのいいところで、気軽に食事を取ったりお茶を飲んで一服したりすることは、精神的にも与える影響がとても大きいと思います。若い学生さんが食事するところがなくて、こっそり長いすの隅で隠れるようにして、おにぎりを食べたりしている姿を見かけると、本当に気の毒です。</p> <p>長時間、図書館で勉強している人や若い方が、もっと気軽に図書館をリラックスして利用できるよう配慮していただければと思います。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>弘前公園内にあった旧図書館では、ロビーで利用者が飲食することが可能でしたが、一部の利用者およびグループによってロビーが専有され、他の利用者が使用しづらいという意見がありました。現在の弘前図書館を建設するに当たっては、同様のことが心配されたため、利用者のための飲食スペースを設置しませんでした。</p> <p>弘前図書館には、1階に貸出閲覧室と点字読書室を、2階に調査室、視聴覚室および会議室、そして2階・3階には読書学習室を配置していますが、いずれのスペースも弘前図書館にとって必要不可欠なスペースであり、新たに飲食用のスペースを設置できない現状にあることをご理解いただきたいと思います。</p>

	<p>す。</p> <p>新たに飲食コーナー（スペース）を設置できないのであれば、閲覧室入口前の長い部分を飲食に開放したらというご提案ですが、施設の構造上、飲食に伴う会話の音が反響するので、他の利用者から新たな苦情を招く可能性があります。このような事情により、現状のままではご提案に沿うのは困難と考えます。</p> <p>なお、今後、施設の改修等の機会に際しましては、図書館内の各スペースの有用性とその適正な規模・利用方法について、検討してまいりたいと考えています。</p> <p><b>【弘前図書館】</b>（平成 21 年 2 月 6 日回答）</p> <p>現在、弘前市立観光館では、ジュースやアイスクリームについては、館内に自動販売機を設置し、館内休憩スペースでの飲食について一部認めているところでもあります。食事については、お食事処として郷土料理レストランが営業しており、そちらをご利用いただきたいと考えております。</p> <p>休憩スペースでの食事については、施設の形態から、観光客や市民を含め不特定多数の方が利用する施設となっていることから、食べ物のおい等で他のお客様からの苦情が寄せられる場合があり、ご遠慮いただいているところですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p><b>【観光物産課】</b>（平成 21 年 2 月 6 日回答）</p>
--	--

## 9. 弘前にもっとサッカーを普及してほしい…

<p>提案内容</p> <p><b>【提案者の年代・性別】</b></p>	<p>(1) 弘前にもっとサッカーを普及してほしい。</p> <p>(2) 北辰中学校、高杉小学校にサッカー部を作ってほしい。</p> <p>(3) 北辰学区高杉ふれあいセンターで、フットサルもできるようにしてほしい。</p> <p>最近のスポーツ離れは、やれる場所が少ないことが大きく係わっていると思う。どうか検討してもらいたい。</p> <p><b>【20代・男性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>(1) 当市では、弘前市運動公園や岩木山総合公園など、市内各所に約 30 の体育施設を整備しており、サッカーのみならず、スポーツの活動場所の確保に努めています。また、各種スポーツ団体に対し、補助金を交付するなどの支援を行っており、スポーツの普及振興に努めています。</p> <p>(2) 部活動の新設については、生徒数や現存する部活動との関係など、学校や地域の実情によるため、学校・保護者・地域住民で話し合い、サッカー部の開設について検討していただきたいと思います。</p> <p><b>【保健体育課】</b>（平成 21 年 3 月 25 日回答）</p> <p>(3) フットサルを北辰学区高杉ふれあいセンターでできるようにしてほしいというご要望についてですが、当センター体育室は、地域の方々と話し合いの上、バスケットボール、バレーボール、バドミントン、卓球等を行うことを想定し建てられています。</p> <p>ご要望のフットサルを楽しむためには、少し小さい体育室となっており、公式のピッチサイズ、またゴールポストなどの設備はございません。そのため、</p>

	<p>フットサルの練習やプレーを行うことにより壁やガラスが破損し、利用者のけがにつながる心配などがあるため、ご利用を遠慮いただいています。</p> <p>施設を皆様で気持ちよくご利用いただくために、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【市民生活課】（平成 21 年 3 月 25 日回答）</p>
--	---

#### 10. 旧図書館跡地を市民会館駐車場に…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市役所へ所用で来たら車を止めるのに大分時間がかかった。聞いたところ、市民会館の行事に参加する人が朝から長時間置いているようだ。また申告もあるとのこと。</p> <p>以前から非常に気になっていたのが、市民会館は多くの人が入る割には駐車場が足りない。せめて、旧図書館跡地を駐車場に整備し利用させる方向で早急に対処して欲しい。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>旧図書館跡地を含む弘前城跡は、貴重な文化財として国の史跡指定を受けています。</p> <p>弘前城跡の整備に際しては、歴史的事実に基づいた復元整備をするなど史跡の保存を原則としながら、市民の憩いの場として活用していくことが求められます。文化庁からも、歴史的事実に基づいた復元整備の観点で、現存する市民会館、博物館について、将来的には移転を検討するよう指導されているものです。</p> <p>このことから、文化庁等の協力を得て策定した保存管理計画では、市民広場一帯は張り芝をして市民の憩いの場として活用することとしており、旧図書館跡地についても駐車場として整備することはできないものです。</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんが、周辺の駐車場などをご利用くださるようお願いします。</p> <p>【文化財保護課・公園緑地課】（平成 21 年 4 月 2 日回答）</p>

#### 11. 弘前図書館返却ポストの表示をわかりやすく…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>先日、弘前図書館に本の返却のため行ったところ休館日でした。どうしようかと思っていたら、返却は南口の返却ポストへ入れてくださいとの掲示物があり南口へ行きました。しかし、それらしいポストが見つからず、数分間図書館周辺を探してやっと見つけることができました。気がつかないわけである。近くでも分からないくらいの標示であった。</p> <p>初めての人でもはっきりと分かる色彩で標示改善してもらいたい。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>初めて「図書返却ポスト」という名称を目にしたり耳にしたりした人は、郵便ポストのような独立した形状の物を連想するかもしれません。</p> <p>また、現行の図書返却ポストの表示は、平成 2 年の図書館建設時からのもので、建物の壁面にある返却口(縦 8 センチメートル、横 41 センチメートル)の上の方に、縦 13 センチメートル、横 22 センチメートルの金属板にグレーの文字で表示されていますが、分かりづらいデザインであることは否定できません。</p>

	<p>今回のご指摘・ご提案を受けて、図書返却ポストの返却口に、黄色の地色に黒文字で「図書返却口」の表示(縦3.5センチメートル、横21センチメートル)をして、初めての人にも分かりやすいように改善しましたので、ぜひご利用くださるようお願いいたします。</p> <p>【弘前図書館】 (平成21年4月3日回答)</p>
--	---

## 12. 宮川地区の小学校学区の変更を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>小学校の学区についてですが、以前教育委員会に聞いたところ、特別の事情がない限り、宮川地区は和徳小学校とのことでした。</p> <p>時敏小学校の方が通学距離が相当短縮されるので、ぜひ変更くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、このような苦情はよく聞かれますので、検討課題かと思えます。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>通学区域は、「弘前市立小・中学校の通学区域に関する規則」に基づき、市教育委員会があらかじめ設定して、就学すべき学校を指定しています。ただし、道路や河川等の地理的状況も考慮しながら設定していることから、全ての地区に同じ距離で通学区域を設けることは困難で、多少なりとも距離の長短が生じます。</p> <p>また、通学区域を編成する際は、通学に要する距離の他にも大切な要素があります。</p> <p>通学区域は、通学上の安全確保は勿論、地域性や町会などの住民組織、現在の児童生徒数や今後の人数の推移も考慮し、学校規模の適正を総合的に判断する必要があります。</p> <p>今後も、より良い教育環境の整備に努めてまいりますので、ご理解いただき、ご協力をお願いします。</p> <p>【学務課】 (平成21年4月3日回答)</p>

## ■ 福 祉 ・ 保 健

### 1. 乳幼児医療給付制度について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>我が家では二人の子供がおり、当方は専業主婦、夫はサラリーマンです。</p> <p>乳幼児医療費受給資格証は、所得制限があるため持っていません。しかし、知人のご家庭では、妻は高給で働いていらっしゃるようですが、夫の収入が低いというだけで、受給証をもらっています。なので、その妻は「どうせ医療費は無料なので」と、しょっちゅう子供を病院へ連れて行くのです。</p> <p>我が家は子供たち二人の医療費だけで、毎月数万円かかります。我が家ではこれを全額負担していて、あまりに医療費がかかるので、子供たちの具合が悪くても、医者に行くのを控える月もあります。なぜ収入の多い家庭に受給証がくるのですか？夫の収入が低いからと言って、受給証がもらえるのは不公平だと思います。確定申告で還付してもらっても焼け石に水です。</p> <p>医療費の給付は公平にしてください。不公平にもほどがあります。</p> <p>【30代・女性】</p>
<p>回答内容</p>	<p>現在、弘前市で行っている乳幼児医療費給付事業は、青森県乳幼児はつらつ育成事業実施要領に基づいて実施しております。</p>

<p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>県要領第4で「乳幼児の保護者」の所得が一定以上の場合、対象外と定めております。この場合、保護者とは、乳幼児の父か母のいずれかであり、どちらかを判断するには対象児が被扶養者となっている医療保険上の加入者を保護者として、その保護者の所得で判定することとしております。従って、現在の制度では、保護者以外の方の所得を合算して判定することはできないこととなります。</p> <p>お問い合わせの「知人の家庭」は、氏名が記載されておりませんので特定はできませんが、対象乳幼児が父の健康保険に加入しており、父が保護者となっているため、父の所得で判定されているものと考えられます。</p> <p>乳幼児医療費給付制度は、都道府県によって給付内容が異なっているのが現状です。「医療費の給付は公平に」ということについては、市としても同意見であり、市町村で実施するのではなく、保護者の所得の判定も含め全国一律になるように、国に要望しているところでもありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>【国保年金課】（平成20年4月22日回答）</p>
--------------------------	--

## 2. 乳幼児医療費受給資格者証の返却について…

<p>提案内容  【提案者の年代・性別】</p>	<p>先日、国保年金課へ乳幼児医療費受給資格者証を受け取りに行きました。用紙を提出して、次の資格証を交付してもらいましたが、前の資格証は期限が過ぎたら窓口に戻しに来てくださいと言われてました。</p> <p>たとえ期限がなくても、資格証だけを返しに窓口に行くのは面倒です。車で来たらそれだけガソリンもかかります。</p> <p>発効日を翌月1日ではなく当日にして、その場で返却できるようにしてほしいと思います。もしくは保護者の責任で破棄できるようにしてください。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容  【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは、乳幼児医療費受給資格証の返却について、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>受給者証は、更新時に申請書へ添付することを市規則で定めておりますが、有効期限を誕生日（1日生まれは除く）の末日までとしているため、更新申請日以降も医療機関を受診する予定がある場合は、期限後に返却していただくこととしております。</p> <p>返却にあたっては、返却のためだけに来庁いただかなくても、別の用事でご来庁したついでに、返却いただくことでかまいませんので、ご理解をくださいますようお願いいたします。</p> <p>また、「発効日の変更、もしくは保護者責任で破棄できるように」というご提案については、今後の検討課題とさせていただきたいと思っております。</p> <p>【国保年金課】（平成20年5月30日回答）</p>

## 3. 第三者行為による傷病の治療費（1）…

<p>提案内容  【提案者の年代・性別】</p>	<p>首輪が外れて犬に噛みつかれた者です。</p> <p>飼い犬が人に噛みつくなどでけがをさせて治療する場合、飼い主(加害者)は被害者の保険証は使えないこと、治療費の10割、全額負担しなければならないことを、広報、チラシなどで病院、医院にもしっかり認識させていただきた</p>
----------------------------------	--

	<p>いと思います。</p> <p><b>【50代・女性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>健康保険の給付に対してのご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>国民健康保険を含む医療保険制度では、飼い犬に噛みつかれてケガをした場合は、犬の飼い主である動物占有者の責任となり、犬の飼い主を第三者とした第三者行為による傷病として取扱いされます。</p> <p>まず、保険証が使えないことについてですが、第三者行為により傷病を治療する場合にはふたつの方法があります。ひとつは、被害者が保険証を使用しない自由診療により治療を行う方法です。もうひとつは、被害者が加入する医療保険者に第三者行為による傷病届を提出することで、保険証を使用して治療する方法です。保険証を使用した場合でも、健康保険で給付した額を損害賠償として、過失に応じた金額を第三者に請求することとなり、結果として第三者が負担することになります。</p> <p>次に、広報、チラシの件ですが、第三者行為については、保険証やリーフレット等には、交通事故についての記載をしております。飼い犬に噛まれた場合も第三者行為で、相手のある交通事故と同じ手続きになります。交通事故以外の第三者行為についても、詳細に広報でお知らせできればよいのですが、飼い犬に噛まれた場合の動物占有者責任の他、使用者責任、工作物責任など様々なケースがあり、限られた紙面で詳細にお知らせできないのが現状です。広報でお知らせできない場合は、案件に応じて個別に対応することとしております。</p> <p>今回の場合は、犬の飼い主が制度をよく理解していないことに起因しているようですが、広報では限界があるため個別の対応が必要と考えます。個別の対応をするためには、被害者から第三者行為による傷病届を出していただく必要がありますが、直接当事者に通知をすることで制度のお知らせが可能になります。当事者間でよく協議して、直接の通知が必要なようでしたら、現在ご加入の医療保険者へ届出されてはいかがでしょうか。</p> <p>弘前市国民健康保険の被保険者である場合は、国保年金課国保給付係（市役所1階窓口157番、Tel.35-1111内線374）へご相談ください。</p> <p><b>【国保年金課】</b>（平成20年10月1日回答）</p>

#### 4. 第三者行為による傷病の治療費 (2) …

<p>提案内容</p> <p><b>【提案者の年代・性別】</b></p>	<p>前回の質問は言葉足らずで、私の意見がよく伝わらなかったようなのでもう一度送ります。</p> <p>犬を飼っている人が多くなり、河原で首輪をはずして遊ばせたり、散歩中突然近くを通ると吠えかかる犬もいます。また、敷地内で飼っていても紐や鎖が長すぎて通路に出て吠える犬もいて、1度噛まれたものにとってはかなり恐怖を感じます。飼い主は噛むような犬ではないと(今回噛まれた時も実際そう言っていました)思っているようですが。私も前に犬を飼ってましたが、他人に噛みついた場合、治療に保険が使えず全額負担や傷病届を出すことは聞いたことがありませんでした。今回初めてそのことを知り、広報、その他で飼い主や市民に広く告知して欲しくてお願いしました。また、病院の事務の人も知らなかったようです。</p> <p>親切に詳しく回答していただきましたが、このように難しい言葉(第三者行</p>
---------------------------------------	---

	<p>為)では、一般市民には理解しにくいので、単純に知らせてほしいです。</p> <p>限界があるようですが、身近で起こった具体的な例を取り上げて、第三者行為の様々なケースを教えてほしいと思います。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>前回のご提案は、飼い主など特定の関係者に対して制度の理解を望んでいるものと思いき、個別対応が必要との回答をいたしました。一般的に広く制度をPRしてほしいとのご意向であることを理解せず、申し訳ありませんでした。</p> <p>第三者行為(あえて第三者行為という言葉を使わせていただきますが)について、加害者、被害者にかかわらず身近に起こりうるものとして知っておくことは必要だと考えます。市では、広報やリーフレットを通じて広く国保制度の周知を図っておりますが、今後発行の際に、事故に関してのお知らせの欄に、飼い犬に噛まれた、食中毒になったなどの身近なケースについて、紙面を工夫して追加掲載したいと考えております。</p> <p>また、第三者行為等の難しい言葉は、理解しにくいとのことではありますが、一つの言葉として認識していただきたい言葉もありますので、ご理解をお願いします。</p> <p>このたびは健康保険の給付に対してのご提案をいただきありがとうございます。また、お気づきの点がありましたら、お知らせいただければ幸いに存じます。</p> <p>【国保年金課】(平成20年10月30日)</p>

## 5. 国保保険証にカバーを付けてほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>国民健康保険の新しい保険証にカバーが付いていなくて困る。汚れてしまうし、紙製なので破損しやすい。1年間使うものなので、もう少し対処していただきたい。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>国民健康保険被保険者証がカード化・個人証化されたことにより、以前の保険証(世帯証)に比べコンパクトになり、利便性・携帯性は格段に向上したものと考えております。</p> <p>ご指摘のありましたカバーについても検討いたしました。形状がお財布のカード入れにピッタリのサイズであり薄さでありますので、使い様は被保険者の皆様にお任せしたというのが現状です。</p> <p>また紙素材とはいえ、裏面はコーティングされており十分な耐久性を確保しておりますので、破損の可能性は低いと考えております。</p> <p>早急に保険証カバーをご用意することは考えておりませんが、被保険者の皆様のご意見やご要望を伺いながら、保険証の材質等を含めまして検討を重ねたいと考えております。</p> <p>【国保年金課】(平成20年10月8日回答)</p>

## 6. 子育て支援センターの駐車場などについて…

<p>提案内容</p>	<p>先日、初めて弘前子育て支援センターを利用しました。とても楽しい時間を親子共々過ごしたのですが、駐車場が非常に手狭で駐車できず文化センターを利用しました。結局3時間ちょっといたので1時間無料ではありましたが500</p>
-------------	--

	<p>円の支払いをしました。ほとんどの方が1時間以上いますし自家用車を利用しています。今から支援センターに駐車場完備というのは立地的に難しいにしても、支援センター利用で文化センター駐車場を利用した場合は、駐車代金全額、もしくは2時間まで無料にさせていただけたらと思います。</p> <p>それと、もう一つ提案ですがジョッパルで子育て支援の活動があったらいいのになあと思います。駐車場もありますし駅の近くということもあり、子育て中の母親は行きやすいのではないのでしょうか？青森市はその点『さんぽぽ』などがあり常々うらやましいなと感じています。</p> <p>いろいろ難しい問題もあるとは思いますが、どうぞご検討をお願いします。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>弘前保育所が笹森町で実施する地域子育て支援センターは、平成18年10月から事業を開始しておりますが、駐車スペースが狭いために、ご不便をおかけしていることは承知しております。</p> <p>しかしながら、新たな駐車場用地の確保や、文化センターの駐車場については減免規定がないため、料金の減免は現状では困難であります。実情をご理解いただき、公共交通機関の利用や他の駐車場の利用など、ご協力をお願いいたします。</p> <p>地域における子育て支援の拠点として、子育て支援センターの役割は重要であると考えておりますので、今後も利用者の利便性を考慮し、他の公共施設の活用など、事業のあり方について検討してまいりたいと考えております。</p> <p>【児童家庭課】(平成20年10月28日回答)</p>

## 7. 国保保険証の紙質を厚くしてほしい。また、医療費通知は無駄だと思うが…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>(1)国民健康保険の保険証をもう少し厚い紙にしてください。何度も出し入れするので、くたくたになるし、薄くて見えなくなりそうです。お年寄りも、とても大変だと思います。</p> <p>(2)国保の医療費通知は、どんな意味があるのでしょうか。どれくらい医療費がかかったと見せられたからといって、病院に行くのを減らせるなら、そんな幸せなことはありませんが、作成する紙や手間の無駄だと思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>(1)平成20年10月から使用の被保険者証は、青森県下の保険者(市町村)の申し合わせにより、一斉に現行の被保険者証(個人カード型)に変更されており、被保険者証の大きさ、券面の記載事項に大きな違いはございません。</p> <p>県内で使用される被保険者証は、紙素材ではありますが、裏面にコーティングを施しており、被保険者証として使用するには十分な耐久性を保持しているものと考えております。紙素材以外の物も検討いたしましたが、更新までの期間が1年間であり、例えばプラスチックにすると10倍以上の経費が掛かることなどを考慮して、紙素材を用いることに県内の意見がまとまっております。他県の状況も調査いたしましたが、紙素材の使用が主流でありました。</p> <p>ご提案の紙素材の厚さについては、大幅に厚みを増すことで券面の印刷や紛失時等の再交付に備え、特殊な機材を準備しなければならず、多額の経費を掛けなければならないため難しいものと考えております。</p> <p>小さなサイズに変更されたことで、紛失の危険性が増したなど利用される</p>



	<p>方々にご不満はあると思われませんが、個人証としての利便性や携帯性がそれを上回ると考えておりますので、何分のご理解をお願いいたします。</p> <p>(2)医療費通知には、被保険者に医療費の額をお知らせすることの他に、医療機関からの誤った請求がないかを調査することも目的の一つとしています。医療費通知を出すことによって、被保険者の方から「治療を受けたことのない医療機関名が記載されている」、「実際の治療日数より多い」、「医療費の額が自分で支払った額に比べて高い」などの情報が寄せられ、調査を行い誤りが判明したときは医療費が減額となるものです。</p> <p>医療費通知の発行は、医療費の適正化対策として国が実施を推進しておりますので、今後も医療費通知が届きましたら、入念にチェックをしていただき、納得できない内容が記載されておりましたら連絡をくださいますようお願いいたします。</p> <p>【国保年金課】（平成 20 年 12 月 18 日回答）</p>
--	--

## 8. キッズルーム付の飲食店を増やすための支援などについて…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>(1) 弘前保育所子育て支援センターは駐車スペースが少ないので、利用しづらい。</p> <p>(2) キッズルーム付の飲食店が増えるといいなあと思っています。店に補助金等を交付するなどの協力をすれば、店側も考えてくれるでしょうか。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>(1) 弘前保育所が笹森町で実施する地域子育て支援センターは、平成 18 年 10 月から事業を開始しておりますが、駐車スペースが狭いために、ご不便をおかけしていることは承知しております。</p> <p>しかしながら、現状では新たな駐車場用地の確保や文化センターの駐車場料金の減免は困難であります。実情をご理解いただき、公共交通機関の利用や他の駐車場の利用など、ご協力をお願いいたします。</p> <p>地域における子育て支援の拠点として、子育て支援センターの役割は重要であると考えておりますので、今後も利用者の利便性を考慮し、他の公共施設の活用など、事業のあり方について検討して参りたいと考えております。</p> <p>(2) 青森県では、店舗等の協力を得て、子育て家庭等に対する割引等の優待制度を構築・普及するため、平成 19 年度から「あおり子育て応援わくわく店舗事業」を実施しております。この事業には、妊婦や子ども連れの家族を対象に、割引や特典等のサービスを提供する「にこにこ店」と、利用しやすい環境に配慮したサービスを提供する「ほのぼの店」の 2 種類があります。</p> <p>市としては、現在のところ店舗に補助金等の交付予定はありませんが、県の事業の周知を図り、事業拡大に協力していきたいと考えております。</p> <p>【児童家庭課】（平成 21 年 1 月 21 日回答）</p>

## 9. 乳幼児医療費給付申請書について…

<p>提案内容</p>	<p>弘前市乳幼児医療費給付申請書についてですが、現在申請書は、「1 カ月ごと」「診療科」「病院・薬局」など細かく分けて申請していますが、1 カ月だ</p>
-------------	--

<p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>けでも1人につき複数枚記入が必要となります。ほかの市町村では、1カ月ごと1人に1枚だけしか記入しなくても良いところもあります。</p> <p>せっかく環境問題で裏紙利用など取り組んでいるのであれば、こうした用紙も最小限で済ませられるように、システムのスリム化、業務の見直しをしてはいかがでしょうか。</p> <p>【30代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは、乳幼児医療費給付制度に対して、ご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>給付申請書を複数枚記入していただいているのは、弘前市が支給するために使用している電算システムが、医療機関等で作成する診療報酬明細書（レセプト）の点数に基づいてチェックするシステムとなっており、レセプトが1カ月ごとに診療科、病院、薬局等ごとに分かれているためです。</p> <p>ほかの市町村において1枚の申請書で足りているのは、別の方法でチェックしているものと考えられますが、今後、レセプト点数以外でチェックする方法が可能となれば、費用対効果を検討した上で、システムのスリム化や業務の見直しなどが必要になるものと考えております</p> <p>しかし、現行の公的医療保険制度は、このレセプト点数に基づいて、医療機関等に診療報酬の支払いを行っていることから、レセプト点数によるチェック方法が今のところ最も有効であると考えております。</p> <p>保護者の皆様におかれましては、平成20年10月から4歳以上の小学校就学前の幼児の外来が対象となったことにより、給付申請の回数が多くなり、わずらわしいと思われるかもしれませんが、現状をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。</p> <p>【国保年金課】（平成21年1月23日回答）</p>

#### 10. 障害者・高齢者向けの地上デジタル対応テレビ等購入助成について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>障害者・高齢者向けに、地上デジタル放送のテレビ等購入助成金を設けてほしい。</p> <p>2011年7月に地上アナログ放送が終了し、完全デジタル化になります。しかし、対応のテレビは、安くても5万円位でないと手に入りません。サラリーマンや会社員の場合、すぐ買っても、私を含む障害者や、高齢者は一生買えません。このままでは、ずっとアナログで見てきた人たちは何も見れなくなります。</p> <p>国もチューナー等を無料配布すると発表していますが、障害者や高齢者は後回しです。</p> <p>そこで、市独自で制度を設けてみてはいかがでしょうか。例えば対応テレビを半額助成したり、チューナーを配布したり等です。</p> <p>財政等で大変かと思いますが、何とか実現してほしいです。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>現在、テレビや新聞等で2011年7月の地上デジタル放送への全面移行について、盛んにPRしているところです。</p> <p>国では、移行に際しての助成については、地上デジタル放送用のチューナーを無償配布する計画があり、その内容は、NHKの受信料が全額免除になっている、生活保護世帯、市民税非課税の障害者世帯、福祉施設に入居している高齢</p>

	<p>者等世帯の 260 万世帯と概算していますが、その助成に関する詳細はまだ公表されておりません。</p> <p>お見込みのとおり市の財政状況は大変厳しく、市独自の助成は難しい状況にあります。国の地上デジタル放送の助成等に関し、一世帯でも多くの世帯にチューナーが無償配布されるよう制度の PR に努めてまいります。</p> <p>【福祉総務課】（平成 21 年 2 月 20 日回答）</p>
--	---

## 11. 国保保険証をもっと丈夫な材質に…

<p>提案内容</p>	<p>国民健康保険証のことで要望します。経費削減のためとは理解していますが、もっと使う側の市民の利便性について配慮してもらいたい。薄っぺらな紙はとても使いづらいです。例えば、運転免許証と同じような財布に簡単に入れられる、もっと丈夫なものに作り替えてほしい。</p> <p>次の更新時から早速実施してもらいたい。印鑑登録証が良い見本とします。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>国民健康保険被保険者証については、平成 21 年 1 月 15 日号の「広報ひろさき」でもお答えしていますが、県下一斉に同様の被保険者証(個人カード型)を使用しています。県内で使用されている紙素材は、裏面にコーティングを施しており、被保険者証として使用するには十分な耐久性を保持しているものと考えています。</p> <p>ご提案にありましたプラスチック素材を使用するとなりますと、券面の印刷や紛失時等の再交付に備え、特殊な機材を準備しなければならず、多額の経費を掛けなければならないため、難しいものと考えています。</p> <p>素材が紙であるため、耐久性などにご不満があるかと思いますが、1 年毎に更新されるものですし、汚れたり破れた場合には再交付も受けられますので、何分のご理解をお願いします。</p> <p>【国保年金課】（平成 21 年 3 月 13 日回答）</p>

## ■ 産 業 ・ 観 光

### 1. りんご公園のりんごの花も PR してはどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>今年のさくらまつりを見て、温暖化の影響か期間前に桜の花が咲いてしまうケースがあり、観光客のキャンセルもあると思います。</p> <p>そこで、りんごの花が咲いていますので、りんご公園のりんごの花も PR してみてもどうでしょうか？</p> <p>りんご公園の問題点としては、露店がない、駐車場の確保や交通機関といういろいろありますが、検討してみてもどうでしょうか？</p> <p>【40 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案いただいた「りんごの花」は、「弘前さくらまつり」に続く弘前市の新たな観光資源として重要であると考えております。</p> <p>今年は、春先から気温の高い日が続いたため、弘前公園の桜は開花が大幅に早まり、りんご公園では 4 月 29 日からりんごの開花が始まりました。</p> <p>このため、市では、弘前公園に鉢植えりんごを展示して、りんごの開花情報等を掲示するとともに、5 月 1 日から弘前駅と弘前公園を経由してりんご公園を結ぶ、弘南バスの「ためのぶ号」の増便により、誘客に努めたところであり</p>

	<p>ます。また、りんご公園には臨時駐車場を2カ所確保し、りんごジュースの無料試飲など来園者サービスを前倒して実施いたしました。</p> <p>さらに、5月9日から18日までの「りんご花まつり」期間中は、ミニSLの運行や津軽昔語り、津軽三味線、りんご皮むき大会などの催しのほか、移動販売車等による軽食等を提供し、市民や観光客に「りんごの花」を楽しんでいただいたところであります。</p> <p>これにより、5月1日から18日までの準まつり体制を含む期間中の来園者数は約3万2,000人で、昨年同期間の2.2倍となりました。</p> <p>当市は、日本一のりんご産地であります。ご提言の趣旨に沿って、「りんごの花」を観光資源として大いに活用しながら、弘前りんごの知名度向上と消費拡大に努め、地域の活性化を図ってまいりたいと考えております。</p> <p><b>【りんご農産課】</b>（平成20年5月23日回答）</p>
--	---

## 2. さくらまつり期間、弘前公園内でねぷた運行を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>さくらまつりの時期に、ねぷたを1台でも運行すると観光客に喜ばれるのではないのでしょうか。何より他のさくらまつりと差別化でき、弘前のPRにもつながります。夏にも魅力的なまつりがあることを知ってもらえば、夏にもう一度来てくださる観光客もいるのではないのでしょうか。</p> <p>できれば弘前公園内で運行して欲しいです。天守閣とねぷたがセットになった撮影スポットができればうれしいです。</p> <p><b>【30代・男性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>この度は「弘前さくらまつり」においでいただきありがとうございました。今年には弘前公園の桜が史上5番目の早咲きでしたので、ちょうど見頃の桜花に出会えたかどうか気がかりなところです。</p> <p>さくらまつりの時期にねぷたを運行してはというご提案をいただきましたが、実は「情報発れ（じょっぱれ）弘前2008」という催しが、まつり期間中の4月29日と5月2日に行われ、夕刻より土手町という当市の目抜き通りで、消防団のラッパ隊・纏振り、よさこい津軽、津軽の霊峰岩木山へのお山参詣行列、そして津軽情っ張り大太鼓や弘前ねぷたの運行などがありました。</p> <p>この催しは、弘前商工会議所が主催しておりますが、弘前さくらまつりを「弘前感交劇場」の年間公演の幕開けとし、ここに集まった全国からの観客に「弘前感交劇場」のダイジェスト版（予告）を披露し、県外のお客様に弘前の情報を発信する意味で『情報発れ（じょっぱれ）弘前』という名称がつけられたということです。さくらまつり会期中は、弘前公園内が多くの花見客で賑わうことから、安全面等を考慮し、土手町運行としているとのことでした。</p> <p>弘前市は今、「弘前感交劇場」をキーワードとして、通年観光都市になるべく取り組みを進めています。この度は、弘前市の観光振興に対するご提案をいただきまして、ありがとうございました。今後ともご支援の程よろしく願いいたします。</p> <p><b>【観光物産課】</b>（平成20年6月16日回答）</p>

## 3. ねぷたまつり期間の無料駐車場、シャトルバス運行について…

提案内容	弘前市では、ねぷたまつりに力を入れていないのでしょうか？
------	------------------------------

<p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>他市町村のまつりでは、公共施設の駐車場を無料開放したり、シャトルバスなどを準備しています。他県からの観光客はお断りなのでしょうか？</p> <p>【50代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>本市には、春の「弘前さくらまつり」、夏の「弘前ねふたまつり」、秋の「弘前城菊と紅葉まつり」、冬の「弘前城雪燈籠まつり」と四季折々にまつりがあります。</p> <p>そのうち春・秋・冬のまつりは弘前公園を会場に開催しており、夏のねふたまつりは、土手町コース（8月1日から4日の夜及び7日の午前）、駅前コース（8月5日から6日の夜）に分かれ、まちのメイン通りを中心に行われます。</p> <p>さくらまつりにおいては、ゴールデンウィーク期間にも重なることから、街中の交通渋滞緩和のため、まつり期間中臨時的無料駐車場を設置し、ピーク時にはシャトルバスを運行しております。</p> <p>ねふたまつりについては、ねふた運行コースが比較的広いエリアにわたっているため、見物場所が各人それぞれであること、ねふた運行が主に夜の時間帯であること、現状として既存の駐車場で充足していることなどにより、現在のところ、さくらまつり時のような対策は講じておりませんが、駐車場情報等については、パンフレット等を作成し周知を図っております。</p> <p>江戸時代から続く本市最大の夏まつりを、ねふたを運行する地域住民も観光で訪れた人も、すべての人が共感できる感動と交流の場として実施するために、今後も努力してまいりたいと思いますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>【観光物産課】（平成20年8月22日回答）</p>

#### 4. りんごの老木の絵はがきを作ってもらいたい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>東京在住の洋画家、阿部澤氏のりんごの老木の絵はがきを作ってもらえるよう、郵便事業（株）に申し入れできませんでしょうか。</p> <p>年齢的にもメールやパソコンが不得手であり、届け物のお礼や近況報告等で絵はがきを利用しています。電話と違い相手の都合を気にせず済むこと、多くを書かなくても良いこと、相手にも喜ばれるし自分でもらってもとても嬉しいものです。知人、友人も絵はがき派が多いのです。</p> <p>昨年発売の桜と弘前城の絵はがきもとても美しく、県外の友に喜んでもらえました。ところが郵便局で以前に比べ、東北の夏祭り、県内の四季等の絵はがきの発売が少なくなりました。</p> <p>今年4月にりんご公園で行われたりんごの老木展も素晴らしかったです。友も「絵はがきがあればいいのに」と話していました。県外の友にりんごの老木を知ってもらいたいです。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>日本一の生産量を誇る「りんご」は、弘前市にとって重要な観光資源であると考えており、果実だけでなく、ジュースをはじめとする加工品や「りんごの花」、農作業体験も含め、様々な魅力を多くの方々に伝えてまいりたいと考えております。</p> <p>ご提案いただいた阿部澤氏の作品についても、新たな「りんご」の魅力につながる貴重な情報であると考えますので、関係機関へ情報提供してまいりたい</p>

	<p>と考えております。</p> <p>この度はご提案をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>【観光物産課】（平成20年10月2日回答）</p>
--	---

## 5. わら焼き公害を規制してほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>今年もわら焼き公害に悩まされる季節がやってきました。どうして市も県もわら焼きをする農家を放っておくのでしょうか。</p> <p>私の住んでいるところでは、わら焼きの煙がものすごく充満しています。窓も開けられないし、外にいと喉が痛く目も痛くなるほどです。わら焼きの煙はぜんそくの原因にもなるようです。こんなにはっきりとした被害が出ているのに、なぜいつまでも改善されないのか不思議でなりません。</p> <p>わたしの提案として、(1) わら焼きをした農家に対しては罰金を納めさせる条例を制定すること。(2) わらを処理出来ないのであれば、企業のように自費でごみ収集車を頼み処分してもらうこと。</p> <p>市として農家を指導しているのかもしれませんが、全く改善されているようには思えません。農家保護も大切ですが、農家以外の市民の生活も考えてほしいです。</p> <p>【30代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>まず、わら焼きに関する法的な規制について、お答えします。稲わらは農業生産という事業活動によって生じる一般廃棄物ということになりますが、わら焼きは、廃棄物の処理及び清掃に関する法律第16条の2において焼却が認められている「社会の慣習上やむを得ない廃棄物の焼却」に該当するものとされていますので、違法行為とはなりません。</p> <p>しかしながら、法令上は禁止されていないとはいえ、煙による健康への影響や交通障害など市民生活への影響があることから、市としても、巡回により稲わら焼きを発見した場合は、やめるようお願いしてきているところであります。</p> <p>次に、わら焼きの防止に対する市の取り組みについて、お答えします。</p> <p>稲わらは、堆肥などに再利用できる有用な資源であります。焼却されることにより、市民生活に大きな影響を与えることから、農協の有線放送により、稲わら焼却防止の広報をするとともに、市民に無料で稲わらを提供する「稲わらふりーでん」の設置、焼却防止の巡回指導などを実施しております。</p> <p>その成果として、徐々にではありますが、わら焼きは減少の傾向にあると考えております。</p> <p>しかし、米の価格低迷や燃料高騰等で、稲作農家にとって非常に厳しい経営状況が続いていることから、わら焼きを続ける農家も多く見られます。</p> <p>そこで、ご提案の「(1) 農家に罰金を納めさせる条例」ですが、国の法律で焼却を認めていることと、稲作農家の経営状況を推察しますと、罰金による罰則を含んだ条例化は難しいものと考えます。また、ご提案の「(2) 農家が自費で収集車を頼み処分」ですが、米生産農家の経営状況を考えますと、これも難しいと考えます。</p> <p>市としましては、これまで実施してきた取り組みを更に進めながら、稲わらの有効利用についての意識啓発を図り、わら焼防止に努めて参りますので、ご</p>

	<p>理解くださるようお願い申し上げます。</p> <p>【りんご農産課】（平成 20 年 10 月 29 日回答）</p>
--	--

## 6. 若者の雇用に力を入れてほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>若者の雇用問題について、どう思われますか。</p> <p>もっと若者が働ける場所を作ったりしなければ、第二の「夕張」になってもおかしくないです。</p> <p>今の若者は、月 15 万円にも満たない給料で生活している人がたくさんいます。観光に力を入れるより、若者の雇用に力を入れてほしい。</p> <p>【20 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>現在の経済動向は、原油をはじめとする原材料価格の上昇や価格競争の激化などにより低迷が続いており、地元中小企業を取り巻く経営状況は非常に厳しい状況にあると認識しております。そのような中で、新規雇用についても企業では即戦力を求める傾向が強まっており、若者の雇用と人材の育成が進まないのが現状と見受けられます。</p> <p>こうした現状を踏まえ、市では、新規高卒者の地元雇用促進と早期離職者の再就職支援を目的に「新規高等学校卒業生雇用奨励金」制度を設けるなど、若年者の雇用拡大に努めているところです。</p> <p>また、本年 7 月には国の委託事業である地域雇用創造推進事業に弘前市雇用機会増大促進協議会が提案した「弘前型『産業集積と観光振興』による雇用創出プラン」が採択されました。このプランでは、津軽地域に集積している光関連技術産業、農工ベストミックス構想による農工関連、新幹線開業効果を生かした観光の各分野で、雇用創出を図るため、様々な研修やセミナーを実施して人材の育成に取り組んでおります。</p> <p>雇用の創出には、製造業を中心とした第 2 次産業をはじめ、小売業・サービス業等の 3 次産業や本市の基幹産業である農業など、産業全体が活性化することが不可欠だと考えられます。</p> <p>市では、今後も関係機関と密接な連携を図りながら、産業振興策と雇用の拡大に努めていきたいと考えております。</p> <p>【商工労政課】（平成 20 年 11 月 21 日回答）</p>

## 7. 新たな雇用創出のため、農業主体の企業設立を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>新たな雇用創出のため、農業を主体とした企業を作っていただけませんか？世界的な不況の影響で、製造業や建設業は先行きが不安定です。農家においても、後継者がいないため放置される農地があり、周囲への悪影響も心配されます。</p> <p>また食料自給率 40 パーセント未満の日本は、世界的な穀物価格の高騰に翻ろうされ、将来的にも大きな不安材料です。</p> <p>やはり弘前は、農業を主体に将来設計を立て直すべきです。その企業設立の資金源には、税金のみならず、市民からの寄付金を充てるべきです。定額給付金が支給されることになったら受け取り、率先して弘前市に寄付したいと思えます。</p> <p>【40 代・男性】</p>
--------------------------------	---

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>農業は、第一次産業から二次、三次までを範囲とした第六次産業になりつつあると言われております。このように経営の拡大や多角化の進展によって、新たな雇用を必要とする農業法人（企業の経営を行っている組織化された農家）が増えつつある状況にあります。</p> <p>国際的に食料事情がひっ迫している中で、カロリーベースで食料の6割を海外に依存する我が国としては、食料を将来にわたり安定的に供給するシステムを早急に確立することが課題とされていることから、農業法人などの存在が注目され、国・県等の各種農業政策支援の対象事業者となっております。</p> <p>弘前市内にも、このような農業法人や営農集落組織といった企業・農業団体があり、農産物の生産に限らず加工・販売など経営を多角化し、観光農園や農家レストラン等を経営している団体もあります。</p> <p>市が昨年策定した弘前市農林業計画においても、認定農業者（法人を含む）や集落営農組織などの多様な担い手の育成確保に努めることを、基本方針の一つとしております。</p> <p>このようなことから、市が直接農業を行う企業を創設する計画は、現在のところ考えておりませんが、雇用を拡大する農業法人や新たに法人化を希望する農業者・団体からの問い合わせがあった場合、活用できる制度等について、関係機関や団体と連携して個別に相談に応じているところでありますので、ご理解のほどお願いします。</p> <p>【農政課】（平成21年1月23日回答）</p>
--------------------------------------	--

## 8. 津軽の郷土料理を売り出したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市が洋館と洋食を売りにしているのは、よろしいのですが、まず和食、しかも津軽の郷土料理を前面に出してほしい。古くからの料亭も閉店したり、家庭でも古来の伝統的な行事食が、ほとんど次世代に伝えられていないような現状です。居酒屋でしか味わえないのは、いかがなものでしょうか。</p> <p>近年、遠来の友や客も外でもてなすことが多くなったので、高級すぎないで私たちが味わえる和食のお店と和食を5~10店、近日中にできるよう市の応援で立ち上げてください。</p> <p>青森市のおでん、八戸市のせんべい汁のように、昨年地元紙に連載された郷土料理のうち、弘前市も売り出してみたらいかがですか。けの汁や煮なます、漬物など津軽弘前で昔から食べられていたものを。</p> <p>【80代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは、ご提案ありがとうございます。</p> <p>津軽の伝統料理については、青森県中南地域県民局が中心となり、古くから津軽地方に伝わる家庭料理を「津軽料理遺産」として認定・登録し、後世に伝承していこうという取り組みを進めています。また、津軽料理遺産に登録された料理を提供している店舗について紹介しています。</p> <p>けの汁を提供する飲食店の紹介については、弘前商工会議所がマップなどを作成し、取り組んでおります。</p> <p>また、弘前観光コンベンション協会と商工会議所が協力して「洋館とフランス料理の街 弘前」や、城下町の建築物と郷土料理を中心に和の料理や和菓子を組み合わせた「和料理と和菓子の旅 古都ひろさき」などで、当市の魅力を</p>



	<p>紹介しているところです。</p> <p>今後とも、市民の皆様からのご意見を参考にさせていただき、各団体と協力、連携しながら、弘前の魅力をピーアールしてまいりたいと考えておりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>【観光物産課】（平成 21 年 2 月 12 日回答）</p>
--	--

## 9. 「毎月 5 日はりんごを食べる日」について…

提案内容	「毎月 5 日はりんごを食べる日」について、毎日りんごを食べるように、1 日 1 個をスローガンにしたら良いと思います。
回答内容  <b>【担当課】</b> (回答年月日)	<p>このたびは、「毎月 5 日はりんごを食べる日」について、ご提案をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>市では、市民の皆さんに日本一のりんご産地であると知ってもらい、誇りをもってもらうとともに、市民と市の協働による「弘前りんご」の消費拡大を図るため、平成 19 年 4 月 1 日に「弘前市りんごを食べる日を定める条例」を施行し、「毎月 5 日はりんごを食べる日」としました。</p> <p>現在、若年層を中心に果実離れが進み、りんご生産量日本一を誇る当市においても例外ではありません。そういう中で、普段りんごを口にしない人でも、りんごを食べるきっかけとなるように、「毎月 5 日はりんごを食べる日」と決めたとありますが、その根底には、毎日りんごを食べていただきたいという思いを込めています。</p> <p>りんごを食べる日にちなんださまざまなイベントで、私も機会あるごとに、「1 日 1 個りんごを食べて健康になってください」とお願いしているところがあります。</p> <p>今後も、りんごは健康と美容にとっても効果がある果物であることを前面に出して、消費宣伝活動に取り組んで参りますので、「毎月 5 日はりんごを食べる日」には、ご提案と同じような思いが含まれていることをご理解いただき、今後とも「弘前りんご」の消費拡大にご協力くださるようお願いいたします。</p> <p>【りんご農産課】（平成 21 年 3 月 25 日回答）</p>

## 10. 追手門広場の案内板の文字が目立たない…

提案内容	追手門広場内の周辺建物の案内板の文字が目立たない。観光客に対してマイナスであると思う。
<b>【提案者の年代・性別】</b>	<b>【60代・男性】</b>
回答内容  <b>【担当課】</b> (回答年月日)	<p>追手門広場は、弘前市市制百周年記念事業のシンボルとして平成 2 年にオープンしたものであり、広場内の施設は、一部を除き統一したデザインのもとに建設されたものであります。</p> <p>今回ご指摘の案内板についても、このデザインの趣旨から設置されたものですが、今後、改修等の際には、様々なご意見を参考しながら、更に利用しやすい施設となるよう検討して参りたいと思います。</p> <p>【観光物産課】（平成 21 年 4 月 3 日回答）</p>

## 11. りんごの販路拡大のため加工と消費の方策を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>インターネットで売れないりんごを大量廃棄するという記事を見ました。りんごの青森のイメージ低下が心配です。また、農家の方の生活も大変心配です。微力ながらりんごジュースを買うようにしていますが、生食とジュースだけでは、販路拡大は難しいのではないのでしょうか。捨てないで料理コンテストなどのイベントをいろんなところでやってはどうでしょう。</p> <p>また、これからはこのような事態にならないように、アップルワインの町づくりなど加工と消費の方策を作っておかなければと思います。頑張ってください。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>この度は、りんご生産量日本一の弘前市にご提言をいただき、ありがとうございます。</p> <p>平成20年産りんごは、降霜・降雹による被害、主力品種「ふじ」のつる割れ果の発生など、下位等級りんごが市場に多く出回ったことや、景気の減速による消費の低迷などにより、りんごの価格は、平年に比べ2割ほどの安値で取引されている状況です。</p> <p>また、降雹被害果やつる割れ果などの発生量が多かったことから、加工市場に出荷されるりんごも多く、加工業者は例年にも増して、りんごジュース等の生産に取り組んでいるところであります。</p> <p>しかし、農家が保管している被害果やつる割れ果の中には、既に腐敗が発生しているものもあり、生では食べられず加工用にも出荷できない、そんなりんごを、堆肥として利用してもらおうよう、市では農家を指導しているところですので、ご理解をいただきたいと思っております。</p> <p>また、料理コンテストやアップルワイン等への加工などについてもご提言をいただきありがとうございます。</p> <p>当市にある酒造メーカーが、りんごのシードルなどの加工品を製造販売しているほか、りんごを使った加工品も販売されております。是非一度ご利用いただけたら幸いです。</p> <p>なお、青森県では、りんごの価格の安定を図るために、行政と農協・商業協同組合が協力し、1万トンのりんごを市場から隔離し、そのうち1,500トン、県内の小・中・高等学校はじめ老人ホームなどの福祉施設に無償配布する事業を行っているほか、残り8,500トンについては、りんごジュースに加工することとしていることから、市としても、りんごジュースの消費拡大に取り組んでいくことにしております。</p> <p>りんごは、健康と美容にも効果がある果物で、当市では、条例で「毎月5日はりんごを食べる日」と定め、市民にりんごを食べることを勧めております。全国の消費者の皆様にもご協力いただければ幸いです。</p> <p>【りんご農産課】（平成21年4月24日回答）</p>

## ■ 安全・生活環境

### 1. 広報紙に省エネ特集の掲載を…

<p>提案内容</p>	<p>広報ひろさきに省エネ特集を組んで、市民の皆さんにわかりやすく広報する必要があります。</p>
-------------	---

【提案者の年代・性別】	<p>車のエンジンのかけっぱなしは、とても目に付きます。灯油の節約、ストーブの温度設定、お風呂の回数、食器の洗い方、お掃除の工夫、洗濯はまとめるなど、全然目標を達成していないので、もっと危機感をもって取り組む必要があります。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>省エネルギーや地球温暖化防止に関する広報については、これまでも積極的に行ってきております。</p> <p>具体的には、平成19年度は「広報ひろさき」の7月1日号に、いわゆる夏場の職場での軽装を勧める「クールビズ」への取り組みを勧める記事、11月1日号に、「エコドライブ」への取り組みを勧める記事、12月1日号に、地球温暖化防止に対する取り組みを勧める記事、20年2月1日号に、省エネルギーへの取り組みを勧める記事を掲載しております。</p> <p>また、広報ひろさきに限らず、陸奥新報の市政だよりや、FMアップルウェブの行政なんでも情報などで、繰り返し、省エネルギーや地球温暖化防止への取り組みについて呼びかけております。</p> <p>かけがえのない地球を守っていくために、今後も機会あるごとに、広報やラジオなどを通じて、積極的に省エネルギーや地球温暖化防止への取り組みについて呼びかけていきます。</p> <p>【環境保全課】（平成20年5月9日回答）</p>

## 2. 車の運転マナーが悪いので広報して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>車の運転マナーが悪いので、広報ひろさきで広報してください。</p> <p>信号無視、のろのろ走る、ウインカーの合図が遅い。歩行者がどこでも横断する。横断歩道に人がいるのに車が止まらない。駐車する時に端に止めないなど。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、交通事故のないまちづくりのため、交通安全に関する「広報ひろさき」への掲載や、街頭での啓発活動等を実施しておりますが、ご提案のとおり、車の運転手に限らず、歩行者や自転車の通行の問題もありますので、今後も、警察や関係団体と連携し、交通ルールの遵守やマナーの向上に向けて、各種の啓発活動を推進してまいります。</p> <p>【市民生活課】（平成20年5月9日回答）</p>

## 3. 振り込め詐欺防止啓発ポスター募集を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>振り込め詐欺が、まだ新聞やテレビで報道されていなかった時に、振り込め詐欺の被害に遭いました。現在でも詐欺の被害に遭う人が多くいます。手口も色々変えているようです。</p> <p>そこで、警察とも連携して、「詐欺をしない。させない。騙されない。」という詐欺被害防止のための啓発ポスターを募集して、駅やスーパーなど人の集まる場所に貼ることはできないでしょうか。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p>	<p>多発する振り込め詐欺の被害防止のため、国では、警察庁に「振り込め詐欺対策室」を設置する一方、内閣府、警察庁、国民生活センターなどが連携し、</p>

<p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ポスターやチラシを作成して、主に金融機関の窓口やATMに配置しております。</p> <p>また、青森県警の振り込め詐欺総合対策推進本部や銀行協会でも同様のポスターなどを作成し、周知・啓発を図っているほか、青森県防犯協会では毎年小学生・中学生・高校生・一般を対象に、防犯ポスターを募集しております。</p> <p>このように、国や県単位で被害防止に向けた周知活動がなされていることから、ご提案のあった啓発ポスターを市独自で新たに募集・作成する考えはありませんが、弘前市では、これまでも市のホームページで注意を喚起したり、成人式や大学の入学時などにリーフレットを配布するなど啓発に努めてまいりました。</p> <p>今後とも国・県・警察等と連携を深めるとともに、様々な機会をとらえながら、被害の未然防止に役立つ取り組みを継続していきたいと考えております。</p> <p>【市民生活課】（平成20年6月23日回答）</p>
--------------------------	---

#### 4. 交通安全の旗が有効に活用されるように…

<p>提案内容</p>	<p>毎年春になると、交通安全の旗が方々でなびきます。このことについて、どのようにお考えですか？</p> <p>各町会に旗を渡し、旗を立てさせて満足しても駄目だと思います。町会によっては、旗を立てる場所がなく、人や車がまったく通らない所に立てています。風で破れちぎれ、その上折れたまま、木枯らしの吹く冬でもその姿をさらしています。これでは交通安全に効果があるとは思えません。</p> <p>役所から旗を渡されたから、仕方なく適当に立てているだけなのではないですか。見た目も悪く効果もなく、税金の無駄遣いになるのでは。税金は効果が上がるように、有効に使って欲しい。</p> <p>交通安全週間が終わったら、後始末をしっかりとやって欲しい。町会に任せただけでは、役所の職務怠慢である。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>交通安全の旗につきましては、市が旗の配布や設置を依頼しているものではなく、地区の交通安全協会や町会等が交通安全啓発活動の一環として設置しているものです。交通安全への啓発は春の運動期間のみ実施しているわけではなく、年間を通して行われているため、常に旗を設置しているものと思われます。</p> <p>なお、ご指摘のありました、旗の設置後の管理につきましては、関係機関にその旨をお伝えし、適切な措置をお願いしたいと考えております。</p> <p>【市民生活課】（平成20年7月9日回答）</p>

#### 5. 弘前駅周辺の駐輪場を増やしてもらいたい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前駅周辺は「自転車等放置禁止」のようですが、駐輪場があまりないので、もう少し駐輪場を増やしてもよいのではないですか？</p> <p>【10代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>弘前駅中央口付近は、昭和59年頃から、昼夜を問わず自転車が多数放置され、歩行者の通行等に支障が生じ、大きな問題となっております。そのため、市では、「弘前市自転車等の放置防止に関する条例」及び「弘前市自転車駐車場条例」に基づき、弘前駅中央口周辺を自転車や原付バイクの放置禁止区域に指定するとともに、駐輪場を確保しています。</p> <p>現在、市営の自転車駐輪場は、弘前駅中央口に有料の地下駐輪場(1,700台)</p>

	<p>と弘前駅城東口に無料駐輪場（920 台）を設置しております。どちらの駐輪場も、まだ利用できるスペースが十分ありますので、ご利用くださるようお願いいたします。</p> <p>また、市営駐輪場のほかにも大型店舗等で設置している駐輪場もありますので、大型店舗においでの際はこちらをご利用ください。</p> <p>【市民生活課】（平成 20 年 7 月 17 日回答）</p>
--	---

## 6. 不用品登録活用事業の復活を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>以前、文化センター内の消費生活センターで行っていた、不用品を必要な方へリサイクルするシステムを復活していただけないでしょうか？利用したことがあります、とても助かりました。</p> <p>ベビーカーや制服など、ある一定の時期だけ使って捨ててしまうのは、もったいないと思います。ご検討よろしく願いいたします。</p> <p>【30 代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>消費生活センターで行っていた不用品のリサイクルは、「弘前市不用品登録活用事業」として、市民に対する生活必需用品の安定供給を目的に、昭和 55 年 7 月 1 日から開始しました。これは、第 2 次オイルショックを契機として庁内に設置された弘前市物資需給対策本部設置要綱に基づき実施したものです。その後、必需品不足も解消され、また大型リサイクルショップの出店や市民によるフリーマーケットなどの普及により需要が減少し、平成 18 年 3 月 31 日をもって廃止した経緯がございます。</p> <p>このことから、ご提案のあった不用品登録活用事業を復活する考えはありませんが、弘前観光コンベンション協会主催のフリーマーケットが 6 月から 10 月までの第三日曜日（ただし雨天の場合はその翌週）に開催されておりますので、そちらもご利用ください。</p> <p>【市民生活センター】（平成 20 年 7 月 28 日回答）</p>

## 7. 災害時の避難場所について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>災害時の避難場所ですが、私立高校や、敷地が広い民間会社も設定して欲しい。</p> <p>【60 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>災害が発生したときに住民の生命、身体を保護するための避難場所については、1 人当たりの必要面積、避難を要する地区住民すべてを収容する配置、危険箇所の回避などに配慮して選定することとしているほか、昼夜を問わず避難場所の開設に協力を得やすい施設として、公立の学校や町会の集会所、各地区に整備している街区公園をはじめとした都市公園等を事前指定し、弘前市地域防災計画に掲載しております。</p> <p>万が一、事前に指定している避難場所のみで不足する場合は、最寄りの集会施設や民間施設等の使用、野外への仮設物の設置など、災害の状況や規模に応じて柔軟に設定することとしています。</p> <p>なお、避難にあたっては、なるべく一定地域又は町会ごとに避難していただきたく、緊急避難を要する状況の時は、自ら判断して最寄りの最も安全と思われる場所へ自主的に避難した後に、避難場所へ移動していただくこととなります。</p>

	<p>す。</p> <p>ご提案いただいた内容については、設定して欲しい理由等が不明のため、前述の内容でご理解いただきたいと思います。</p> <p>【企画課】（平成 20 年 8 月 6 日回答）</p>
--	---

## 8. 住宅用火災警報器について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>住宅用火災警報器の音についてですが、私は難聴で補聴器をつけています。補聴器をつけると警報器の音は聞こえますが、就寝の時は補聴器を外しますので聞こえません。また、お年寄りや私のような難聴者は離れたところでブザー音などが鳴ったとしても聞こえないので、高い音が出る警報器をつくってほしいと思います。</p> <p>住宅への設置が義務付けられても、耳が聞こえない人たちには役に立たないと思います。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>住宅用火災警報器の警報音については、平成 17 年 1 月 25 日付、総務省令第 11 号、「住宅用防災警報器及び住宅用防災報知設備に係る技術上の規格を定める省令」により、本体（住宅用火災警報器）から 1 メートル離れた位置で 70 デシベル以上の音量を 1 分間以上保つことと規定されております。</p> <p>このことは、あくまでも就寝中に感知するための最低の音量として決められているものです。</p> <p>ご質問の難聴等の耳の不自由な方のための住宅用火災警報器については、現在、「大きな音」（100 デシベル）と共に「光り」（点滅する）を発するもの、更には、就寝中枕の下に小さな受信機械を置いて、「バイブレーター」の振動により火災発生を知らせるものなどが販売されています。</p> <p>なお、当消防本部には、光で知らせる住宅用火災警報器の見本がありますので、一度おいでくださるか、ご要望がありましたら直接ご自宅に伺ってご説明致します。</p> <p>【消防本部 予防課】（平成 20 年 9 月 10 日回答）</p>

## 9. 弘前公園周辺のカラス対策の再検討を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>毎日弘前公園沿いを通って通学しているのですが、歩道のカラスのふんがあまりにも多く、においもして不快です。特に交差点部分は足の踏み場もありません。さらに桜の木までもが白くなっています。ライオンズマンションの所の丁字路は通学・通勤、そして観光客が多く通る道路です。ですからイメージを悪くしないよう駆除対策を徹底してほしいです。樹木にフラッシュを付けたとか、銃声を出す装置を付けたとか、何とかして離れた森に追い払ってください。</p> <p>今現在もこの内容についてお悩みになっているのですが、悩んでいるのは私たちも一緒です。観光地は私たち市民が全員で守らなければなりません。それが観光都市、弘前の使命です。どうか、もう一度深く考えてみてはどうでしょうか。私たちも弘前のために貢献しますから。</p> <p>【10代・男性】</p>
<p>回答内容</p>	<p>弘前市では、これまで、学識経験者、企業、町会長、市民団体などのさまざまな分野からのメンバーによるカラス対策協議会を設置し、カラス対策につい</p>

<p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>て検討を重ねてまいりましたが、残念ながら根本的な解決策は見つかっておりません。</p> <p>市では過去に、弘前公園の桜の木々に天蚕糸（テグス）を張ったり、目玉模様の風船の設置、花火を鳴らしたり、天敵であるタカの鳴き声を流すなど、さまざまな対策を試みてきましたが、長期的な効果は得られませんでした。</p> <p>また、昨年度（平成19年11月～20年2月）は、弘前公園東側堀端の木々にイルミネーションやサーチライトを設置、カラスが嫌がるとされる音波発生器の設置など対応策をとってまいりましたが、カラスは郊外に移ることなく近辺に移動しただけで、かえって被害が近辺ビル・住宅に拡大してしまいました。</p> <p>ご提案のとおり、観光都市弘前において、弘前公園周辺がカラスのふん害で汚れるということは大変残念なことであると認識しております。今後も市では、カラス対策に対して、全国の状況等も把握しながら、さまざまな角度から検討してまいりたいと考えております。</p> <p>また、市民の皆さまにおかれましては、例えばカラスの餌とならないようにごみを適正に出していただくなど、行政と市民が一丸となって、カラスが都市部で生息しにくい環境作りのためにご理解とご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>【環境保全課】（平成20年10月1日回答）</p>
--------------------------	---

#### 10. 流雪溝整備の不公平感について…

<p>提案内容  【提案者の年代・性別】</p>	<p>市内には流雪溝がある箇所とない箇所がありますが、税制面での格差はあるのでしょうか？（例えば固定資産税とか都市計画税で）</p> <p>流雪溝のない地域は、自己負担で何らかの対策を講じなければなりません。不公平感が否めませんが、いかがでしょうか？</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容  【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>消流雪溝及び流雪溝の整備箇所と未整備箇所とでは、現在のところ税制面での格差はございません。</p> <p>平成20年8月に策定した「弘前市道路除排雪基本計画」では、消流雪溝及び流雪溝の整備箇所と未整備箇所との不公平感是正のため、整備箇所における利用者負担の方向性について、市民の参加を得ながら検討することとなっております。</p> <p>また、市では消流雪溝及び流雪溝の整備のほかに、「融雪装置設置資金貸付制度」としまして、個人及び法人・町会などが敷地内に、ロードヒーティング、融雪機、融雪槽（地中に埋設・固定し、排水設備を備え、融雪水が隣地などに損害を与えないもの）、屋根融雪（熱源となる装備を備えているもの）を新たに設置する場合、その費用の一部を無利子で貸付する制度があります。</p> <p>今回ご提案いただいた内容についても参考にさせていただきながら、利用者負担の方向性を検討していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。</p> <p>【道路維持課】（平成21年1月23日回答）</p>

#### 11. ごみ集積所の管理やカラス対策について…

<p>提案内容</p>	<p>ごみ集積所のごみは、現在各住宅の角地隅（電柱脇）等にただ置きっぱなしで、緑のネットをかぶせているだけ。しかもネットは各地区住民に任せっきり</p>
-------------	--

<p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>です。ネットをかぶせる人がいなければそのまま、鳥獣（カラス）による飛散が目立ち衛生上良くないと感じます。また、住民任せもどうかと考えますが、いかがなものでしょうか？ネットし忘れて苦情が出た場合は誰の責任になるのでしょうか？</p> <p>以前テレビで、カラスは黄色が見えないため、黄色のごみ袋やネットを使用している自治体があると記憶していますが、弘前市ではそのような対策及び検討はしないのでしょうか？</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>数軒がまとまって決められた場所にごみを出す「ごみ集積所」につきましては、市内に約2,500カ所存在しています。</p> <p>それら全ての清掃管理を市が行うことは、人員・経費面から困難であることから、ごみ集積所の維持管理については、市内の町内会など、ごみを出す市民の方自身が行うようお願いしております。</p> <p>地区によっては、当番制で清掃を行ったり、ごみ集積所自体を月ごとに移動させているところもあります。</p> <p>ご提案のうち、カラス対策用の黄色いごみ袋の導入につきましては、青森市等でのテストでは効果が無かったことや、通常のごみ袋と比較して高額なことから、現在のところ考えておりませんが、黄色いネットにつきましては、大館市において導入され、カラスによるごみの散乱防止に一定の成果を上げていることから、現在、導入を検討しているところであります。</p> <p>いずれにいたしましても、カラス問題は、市民一人ひとりのご協力が不可欠であると考えております。ネットがあっても、きちんとかけないと効果がありませんし、生ごみをポリ袋に入れる前に新聞紙で包むなどして、餌となる生ごみをカラスから見えないようにする工夫だけでも大いに有効です。</p> <p>今後も市民の皆さんへの啓発を行い、カラス対策等ごみ問題に取り組んで参ります。</p> <p>【環境保全課】（平成21年1月23日回答）</p>

## 12. 道幅が狭い市道も除雪してもらいたい…

<p>提案内容</p>	<p>今年は雪が少なくて楽ですが、例年、市道でありながら除雪しないところがあります。</p> <p>古い町で、明治時代は荷車やリヤカーが通ったところだということです。近年は生活が変わってしまったのですから、ぜひ市道は市で除雪していただきたいと願います。町会長の命令で「一冬二回排雪する」のはいかがなものでしょうか。</p> <p>(1)道幅が狭いので大型の除雪車が入れない、(2)トラックで遠くまで捨てに行かなければならないとのことですが、近い将来は改善して下さるようお願いいたします。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>道路幅員の狭い地域につきましては、除雪するための大型機械が入れない、除雪後の雪を寄せる場所がないといった道路事情から、厚い圧雪やわだちを除去した雪を運搬排雪する、小路排雪として実施しております。</p> <p>小路排雪の実施回数としましては、実績として平年時で1回、豪雪時では2～3回を実施しておりますが、地域における積雪や道路路面状況を確認したう</p>



	<p>えで運搬排雪をしており、必ず何回実施するというものではございません。</p> <p>平成 20 年 8 月に策定した「弘前市道路除排雪基本計画」では、このような小路の除雪につきまして、町会や沿線住民が中心となり、除雪による雪寄せについて住民合意のうえで、地域実情にあった除雪ができるかを検討することとなっております。</p> <p>今回ご提案いただいた内容につきましても、参考にさせていただきながら、地域実情にあった除雪につきまして検討して行きたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。</p> <p><b>【道路維持課】</b>（平成 21 年 2 月 12 日回答）</p>
--	---

### 13. 街中のカラスを何とかしてほしい…

<p>提案内容</p> <p><b>【提案者の年代・性別】</b></p>	<p>カラスのことで昨春も申告後に話したのですが、鳥獣保護のためできないと言われました。</p> <p>2 月 3 日、テレビ番組で放送された大阪府箕面市では、檻、柵を設けて 200 羽いたカラスが今は 50 羽ぐらいに減ったそうです。</p> <p>きれいに整備されている歩道もふん害で、さくらまつりまで 1 ヶ月なのに千羽以上いるのではないのでしょうか。時期によっては街中の電線に群がっています。何とかならないものかと思ひます。</p> <p><b>【60 代・女性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>市では、昭和 58 年頃から問題化したカラス公害に対して、これまでさまざまな取り組みを行って参りましたが、残念ながら抜本的な解決には至っていません。</p> <p>具体的には、目玉模様の風船の設置、サーチライト、花火、天敵であるオオタカの鳴き声、電線や桜の木々へのテグスの設置などの対策、また、平成 19 年度には、弘前公園東側堀端の木々にイルミネーションやサーチライトを設置したほか、カラスが嫌がるとされる音波発生器の設置など、対応策をとって参りましたが、カラスは郊外に移ることなく近辺に移動しただけで、むしろ被害が近辺ビル・住宅に拡大してしまう状況になりました。</p> <p>このことを踏まえ、今年度は、弘前公園から追い出す対策は行わず、カラスの行動を把握するため、ねぐらの位置や集団の移動先などについて調査しているところ です。</p> <p>例年のカラスの動向は、2 月の雪燈籠まつりを境に、ねぐらを元寺町や百石町、鍛冶町や銅屋町方面に移動していますが、今年は、年明け早々から、本町、松森町、駅前方面、現在は富田方面に移動し、現在は弘前大学周辺にねぐらを構えているらしく、その動きには規則性が無く、市においても抜本的な対策を立てられないのが現状です。</p> <p>カラスの被害が顕著な全国の都市のカラス対策の状況については、檻による捕獲のほか、当市の対策と同じような、光や音による追い出し作戦が主に行われているようです。</p> <p>カラスのための檻を設置して捕獲している事例を調べてみますと、短期的に 1、2 年捕獲しただけでは、即効的な効果はあまり無く、また必ずしも捕獲したカラスの数だけ減るとは限らず、逆に増えてしまった富山市ほかの例もあることから、実際には費用対効果が期待できないのが実態です。</p>

	<p>このことは、環境省自然環境局の資料やその他関係資料にもありますように、一般に檻で捕獲されるカラスは、繁殖能力の低い若鳥が多いことや、一地域で捕獲しても、地域内に餌となる食べ物があれば、それに見合う数のカラスが周辺から移動し、繁殖することなどに原因があると言われています。</p> <p>当市では、これまでカラスが生息しにくい環境づくりのため、捕獲に頼らず、エサとなる生ゴミを断つことを基本に、希望の町会に対し、集積所の防鳥ネットを貸し出しているほか、カラス被害を防止する、ゴミの出し方のルールやマナーについて、広報紙等を通し意識啓発を図って参りました。</p> <p>市民の皆様には、ゴミを適正に出していただくなど、行政と市民が一丸となって、カラスが都市部で生息しにくい環境づくりを行うことが重要であると認識していますので、ご理解とご協力くださいますよう、よろしく申し上げます。</p> <p>【環境保全課】（平成 21 年 3 月 11 日回答）</p>
--	---

## ■ 都市基盤

### 1. 道路、水道等の工事を合理的に進めてもらいたい…

<p>提案内容</p>	<p>舗装完了後 1 ヶ月ぐらいで、ガスや水道などの配管のために、掘り返すなどして道路を四角に切り刻んで工事をしないでください。</p> <p>工事の日程などについて、もっと横の連絡を密にして、合理的かつ美的に景観を保つようお願いします。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、舗装工事完了後においては、おおむね 3 年間、道路の掘り返しを抑制しています。しかし、住宅建設に伴うガス管や水道の引き込みで、やむを得ず道路の掘り返しが必要となった場合は、施工方法等を指導の上、申請者負担のもとで舗装工事を許可しています。</p> <p>また、県道・市道の道路工事に伴い、発注時期や内容について確認し、相互に連絡調整を図るため、上下水道、ガス、電力、NTTなどの道路占用事業者及び道路管理者からなる「弘前市地下埋設物対策協議会」を毎年開催して、道路掘削工事等の円滑化に努めており、今後も、関係者と連携を図りながら、周知徹底に努めて参ります。</p> <p>【道路維持課】（平成 20 年 4 月 23 日回答）</p>

### 2. さくらまつりの地球温暖化への対応策…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>さくらまつりと地球温暖化についてですが、ちょうどゴールデンウィークに桜が満開になるということで、観光客の皆さんは弘前を選んでいると思うのです。しかし、これからは地球温暖化により、さくらの満開時期がちょうどゴールデンウィークに重なることは、期待できなくなりつつあります。</p> <p>今のうちに、少しずつ対策を立てていくことが求められるのではないのでしょうか。その一つが枯れた木や年老いた木などを遅咲きの桜に替えて行くこと。また空いているスペースなども活用して遅咲きの桜を植えていくことではないのでしょうか。</p> <p>ただ遅咲きというだけではなく、ソメイヨシノに近い色をした桜に替えていくのであれば観光客が離れていく可能性があります。やはり桜は白が映えるからです。</p> <p>【30代・男性】</p>
--------------------------------	--

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>弘前公園のソメイヨシノの平年開花日は4月24日ですが、近年早咲きの傾向になっていることはご指摘のとおりです。</p> <p>特に平成時代になってからの20年間では平均開花日が4月21日となり、満開日も3日早まっております。また開花日の変動も激しく、最も早咲きが平成2年の4月13日、遅咲きが平成18年の4月30日と半月以上の差があり、ゴールデンウィーク前の満開終了も45パーセントの確率となっております。</p> <p>なお、平成12年度調査による弘前公園のサクラの本数は約2,600本で、そのうち約65パーセント、1,700本がソメイヨシノ、遅咲きのサクラは約23パーセント、600本となっております。</p> <p>弘前公園のサクラの見どころは、日本最古のものを始めとするソメイヨシノの古木の多さと、管理方法にあります。樹齢100年を超えるものが300本以上あり、しかもそのほとんどが旺盛な樹勢を保ち、たくさんの花を咲かせていることが、多くの観光客に喜ばれているものと考えております。そのため、今後もソメイヨシノの樹勢維持と保存に努めることとしております。</p> <p>しかし、早咲きの傾向があることから、平成12年度以後遅咲きの桜も約100本植栽しております。今後ご提案のように植栽の場所や方法、品種を検討しながら、遅咲き品種の植栽割合を増やすとともに、そのPRに努めてまいりたいと考えております。</p> <p>【公園緑地課】（平成20年6月16日回答）</p>
--------------------------------------	---

### 3. 弘前西バイパスの歩道整備を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>岩木川右岸堤防上の道路（弘前西バイパス）の岩木橋から富士見橋間を自転車で通行しています。桜並木がある歩道は狭いうえに、所々桜の根による盛り上がりがあって、自転車にとっては危険な状態になっています。</p> <p>この道路は、中高生の自転車通学路にもなっているので、事故が起こる前に、また日没が早くなる前に、手当てをしていただければと思います。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご指摘のありました、岩木橋から富士見橋（市道・紺屋町駒越線）までの延長1.2キロメートルの歩道について、現地調査を行ったところ、場所によって5～10センチメートル位歩道が盛り上がり、歩行者等の通行に支障を来しているところがありました。</p> <p>このため、応急処置として、アスファルト舗装によるすり付けを行い、極端な盛り上がりを解消したいと考えております。</p> <p>抜本的な対策としては、桜に影響がない範囲で一部の根を切断し、盛り上がり部分の土の入れ替え等を行い、段差を解消するよう、今後の整備計画に組み入れていきたいと思っておりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【道路維持課】（平成20年6月25日回答）</p>

### 4. 弘前市のまちづくりのあり方について…

<p>提案内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に街を区分けして考え、中心市街地に同じ業種を区ごとに集中させる。 弘前駅西側…ショッピング街・飲食街、量販店 弘前駅東側…老人施設・病院街、警察署、消防本部、工業団地</li> <li>・マイカーのいない公共交通機関重点のまちづくりを行う。</li> </ul>
-------------	--

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>これからのまちづくりは、人口減少・少子高齢化の進行、環境問題の顕在化、厳しい財政状況などを背景に、拡大成長を前提としたまちづくりから、既存の都市基盤を有効に活用できるコンパクトなまちづくりへの転換が求められております。</p> <p>そのため、ご提案のような新たな施設の誘導や市街地の再編を伴うまちづくりではなく、既存の都市基盤や歴史的・文化的資源を有効に活用した、個性と魅力あるまちづくりが必要と考えております。</p> <p>また、ご提案のように交通機関の充実、高齢社会での移動手段としてのほか、地球環境問題への対応、さらには、市街地周辺部とまちなかを活性化させる手段として有効であると考えており、今後とも、公共交通事業者と連携しながら、自動車交通との適切な組み合わせにより、利便性の向上を図って参りたいと考えております。</p> <p>【都市計画課】（平成 20 年 7 月 9 日回答）</p>
--------------------------------------	--

### 5. 駅前地下通路について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>駅前地下通路（市道「弘前駅中央口広場地下道線」）の件なのですが、青森では自転車も通行可能なのに弘前はなぜだめなのでしょう？「整備がむずかしい」というなら、せめて階段に簡単なスロープをつければいけないでしょうか？</p> <p>また、駅縦断地下通路（市道「弘前駅地下道線」）を自転車に乗ったまま通行可能にすればどうでしょう。歩行者道路と自転車道路と分ければ、安全に通行できるのではないのでしょうか？</p> <p>【10代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>駅前地下通路（市道「弘前駅中央口広場地下道線」）は、自転車に乗ったまま通行できない歩行者専用道路として整備されたものであります。このことから、駅前地下通路は自転車が通行できない構造であり、スロープを付けることは困難であります。</p> <p>次に駅前地区と城東地区を結ぶ、駅地下通路（市道「弘前駅地下道線」）についてですが、弘前駅自由通路の供用後は、歩行者数が減少しており、自転車に乗ったままの通行を求める意見が出ておりますが、出入口区間の現状では、下り坂での急勾配、見通しがきかない急カーブ等の構造に課題があるため、困難な状況であります。</p> <p>しかしながら、延長約 100 メートル区間の平坦部については、歩行者と自転車などの通行量を考慮しながら、自転車に乗ったまま通行可能か関係機関の意見を伺いたいと考えております。</p> <p>今後とも、市民が安全に通行できるよう適正な管理を行って参りますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p> <p>【土木課】（平成 20 年 7 月 17 日回答）</p>

### 6. 公園内に犬が入れられるようにしてもらいたい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前は公園が多くいいと思うが、全ての公園は犬が入れないようになっている。“マナーを守って入るように”という規定の下で、入ってもいいようにして欲しい。または、ドッグランをつくって欲しい。</p>
--------------------------------	---

	<b>【40代・女性】</b>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>市では、地域の方々が利用する街区公園や幼児公園などは、地元町会に日常のゴミ拾いや清掃などの作業をお願いし、管理の協力をいただいております。これらの管理協力作業の中で、多くの町会から犬・猫等のペットの糞尿の処理に苦情が寄せられたことや、公園の清潔さと安全性に問題があるため、全公園でペットの入園を禁止したものであります。</p> <p>近年、ペット愛好者からの入園禁止規制の解除を望む声もありますが、残念なことに、禁止している現在においても、ペットの糞尿の不始末、ノーリードでの放し飼いによる公園利用者と飼い主とのトラブルなどが後を絶ちません。</p> <p>また、公園を管理する地元町会の方々との意見交換の会議の際にも議題としていただいておりますが、一部のマナーの悪い飼い主による糞尿の不始末など、対応に苦慮しているところが多く、規制の解除について同意を得られるまでに至っておりません。</p> <p>このような中、市では現在のところ公園のペット入園禁止の規制を解除できる状況にありませんので、ご理解をお願いします。</p> <p style="text-align: center;"><b>【公園緑地課】</b> (平成20年8月6日回答)</p> <p>ドッグランの施設設置に当たっては、ある程度の面積が必要とされることや、施設周辺の住民の理解、犬の排泄物処理などの衛生面での配慮、愛犬や利用者間でのトラブルなど、多くの課題を抱えております。</p> <p>また、県が設置したドッグラン施設では、平日の利用が極端に少なく、年間を通じて、施設利用者の安定した実績が得られない現状にあるようです。</p> <p>以上のことから、当市の財政が厳しい中、ドッグラン施設を市が直接設置し、管理することは考えておりませんので、ご理解をお願いします。</p> <p style="text-align: center;"><b>【人事課】</b> (平成20年9月3日回答)</p>

## 7. 弘前ナンバー導入について…

<p>提案内容</p> <p><b>【提案者の年代・性別】</b></p>	<p>自動車のナンバーの事ですが、青森県では青森と八戸ナンバーだけです。私は弘前生まれですが、城下町弘前をアピールする弘前ナンバーとか、津軽ナンバーがあれば、弘前をもっと知ってもらえると思うのですが。</p> <p style="text-align: center;"><b>【50代・男性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>「弘前ナンバー」導入については、平成16年の「新たな地域名表示ナンバー」（以下「ご当地ナンバー」という。）の要望募集時に検討をし、当時、登録自動車数が対象基準を満たさないということで断念した経緯があります。</p> <p>「ご当地ナンバー」を表示するためには、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 地域特性等について一定のまとまりのある複数市町村の集合が原則であること</li> <li>(2) 当該地域において登録自動車数が10万台を超えていること</li> <li>(3) 都道府県内の他の地域名表示の対象地域と比較し、人口、登録自動車の数等に関して極端なアンバランスが生じないものであること</li> </ol> <p>とされております。</p> <p>「弘前」ナンバーを実現するためには、この3つの基準を満たすことが不可欠となりますが、弘前市の場合、登録されている自動車数は要望募集時には7</p>

	<p>万 5,002 台であり、対象基準の 10 万台に達していませんでした。</p> <p>また、平成 20 年 3 月 31 日現在でも、7 万 769 台しかなく、基準は満たしていません。</p> <p>東北運輸局に確認したところ、現在、新たな「ご当地ナンバー」の要望の受付は行っておらず、「ご当地ナンバー」の今後の更なる拡大については現在のナンバーの導入効果、影響、自動車ユーザーの評価など一定期間見極めた上で、改めて検討するとのことであります。</p> <p>従いまして、現時点では、「ご当地ナンバー」導入は不可能でありますのでご理解いただきたいと存じます。なお、弘前の知名度向上のため、まちづくりの観点から努力を重ねてまいりますので、今後ともご支援をいただきますようお願いいたします。</p> <p>【企画課】（平成 20 年 8 月 14 日回答）</p>
--	---

## 8. 弘前市中心市街地活性化への意見…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土手町のアーケードが撤去され、同商店街はレトロモダンなまちをテーマに改修工事が進められているが、弘前市として何故一つのテーマで街づくりができないのか？各商店街の独自の方向性があると思うが、統一された弘前市のコンセプトに従った街のデザインが創造されないのか？街灯のデザインやアーケード撤去後の庇、店舗のサイン、歩道面の仕上材料に統一性があるのか？</li> <li>・茂森町の道路拡張工事が進行中であるが、途中までの道路拡張で、電柱が移動する以外に期待できる環境空間が誕生するのか？</li> <li>・駅から地下道を通るとステージや東屋、公衆トイレとともに小川の流れも取り込んだ非常に良い施設（公園）があるので、ライブ・パフォーマンスの空間としてどんどん使っていただきたい。また、そこから上土手町に繋がっている「買い物シンボルロード」は散策路として彫刻オブジェ、ベンチ、水のある空間は、かなり贅沢な施設と言えるが、歩いての楽しみが感じられない（商店構成が少ない）。</li> <li>・土淵川の蓬莱橋広場は、空間活用として東屋、ベンチなど十分に満足できるが、「川のある街」としてもっと広報し活用していただきたい。下流にある親水広場も良い施設であるが、散策している人が少ないのが残念。</li> <li>・弘前市も高齢化が激しい地域で、将来近場で必要な買い物ができる「歩ける街」がテーマになる。中土手町を横断する幹線道路（地下道で検討と聞いていますが）は商店街が 2 分割され商店イメージが繋がらない。青森市、弘前市で歩行者への情報化サービスとして、IT 利用（ユビキタス？）を思索している。が、デモンストレーションの人達が若い人中心で機械の操作に慣れていない高齢者を対象とする必要がある。</li> <li>・弘前市の施設の洋館・古い建築物保存・フランス料理の紹介など市の方針が新聞等で紹介されているが、観光施設とその広報活動と共に、行政の縦糸の組織を横糸で編んで、弘前市という大きな布が織りあがることを期待している。</li> </ul> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p>	<p>このたびは、まちづくりに関するご提案をいただき、ありがとうございました。</p> <p>「土手町商店街について」ですが、上土手町は比較的小規模な専用商業施設</p>

<p>(回答年月日)</p>	<p>と住商併用施設が連続する商店街、中土手町は大小の専用商業施設と住商併用施設が混在する商業街、下土手町は大型の専用商業施設がほとんどを占める商店街であり、それぞれ特徴があります。</p> <p>また、それぞれに商店街振興組合も組織され、これら3組合から成る弘前市土手町商店街振興組合連合会が、平成4年3月に「弘前市土手町商店街等実施計画」を策定し、土手町の整備に関する基本構想を示しています。</p> <p>その主な内容は、土手町商店街の統一基本コンセプトとして、歩道についてはこぎん刺しをモチーフにしたデザインとすることとし、また、個店の意匠については3商店街毎に統一を図ることとしています。</p> <p>整備については、県道の街路事業に伴い、下土手町、上土手町、中土手町の順に進めており、現在整備中の中土手町は、県事業で行う歩道整備及び弘前中土手町商店街振興組合で行う統一看板の設置がこの基本構想に基づいて行われています。</p> <p>次に、「茂森町の道路拡張について」ですが、この道路は、弘前公園と禅林街を結ぶ主要な観光ルートであり、また、弘前公園周辺地区の景観形成を図る上で大きな役割を担っています。</p> <p>従いまして、整備デザインは、弘前公園周辺との連続性を重視したものとし、併せて無電柱化によるバリアフリー化を進め、都市景観の向上、歩行者の安全確保を図ることとしております。</p> <p>最後に、「市のまちづくりの進め方について」ですが、市ではまちづくりの目標や目指していく将来の姿を定め、その実現方法・手段を体系的に整理した「弘前市総合計画」を平成20年1月に策定しました。今後は、この弘前市総合計画に即して、「弘前市都市計画マスタープラン」を策定していく予定です。</p> <p>弘前市都市計画マスタープランの策定に当りましては、現状分析、課題を整理した上で将来の都市づくりの基本的な方針を示したいと考えており、今回ご提案いただいた内容についても参考にさせていただきたいと思っております。</p> <p>【都市計画課】（平成20年8月25日回答）</p>
----------------	--

## 9. 西バイパスの歩道整備を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ジョギング中に立ち寄りました。途中、岩木川沿いの西バイパスを通るのですが、富士見橋手前約300メートルは歩道がなくなります。路側帯1メートル弱をすぐトラックが走りあおられます。途中大きな水たまりができていて車道を走らないといけません。向かいから自転車が来るとまた大変です。</p> <p>西バイパスの歩道を整備してもらえないでしょうか？</p> <p>【50代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>ご提案いただいた箇所は、富士見橋から岩木川下流側の市道について、歩道が整備されていない約300メートルの区間と思います。</p> <p>この区間は、昭和60年から平成元年に道路整備された延長1.8キロメートルの一部にあたりますが、当時、これに隣接する工場敷地沿線の用地確保が出来なかったことから、歩道の設置を見送った経緯があります。</p> <p>ご提案された歩道整備については、幅員や転落防止対策など構造面と維持管理上の課題のほか整備費の確保など厳しい財政状況も含めて、総合的に勘案いたしますと、現時点での整備は困難な状況でありますので、ご理解をお願いいたします。</p>

	<p>たします。</p> <p>なお、岩木川の河川敷地内には、国土交通省により遊歩道として、「岩木川のみち」が設置されております。この施設をご利用されるのも、よろしいのではないかと考えます。</p> <p>【土木課】（平成 20 年 9 月 3 日回答）</p>
--	---

## 10. ガードレールに広告を入れたらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市道のガードレールに広告を入れたらどうか？</p> <p>信号のある交差点で停止していると交差点付近のガードレールやガードパイプに目がいきます。この部分に広告を入れて収入を得てはどうでしょうか？</p> <p>道路の使用料として料金を取れば、少しは維持管理費の足しになると思いますが、いかがでしょうか？</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>交差点内の防護柵への広告添架については、道路法において認められていないほか、県の屋外広告物条例で禁止されております。また、注意を集める広告を車輛の通行が集中する交差点内に設置することは交通安全上も好ましくありません。</p> <p>市の歳入増との目的で提案していただいたのですが、実現は困難であると考えております。</p> <p>【道路維持課】（平成 20 年 9 月 30 日回答）</p>

## 11. 道路舗装のお願い…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>熊嶋交差点から一町田、岩木保健福祉センター、市役所岩木庁舎裏、津軽中学校を通る道路は凹凸がかなりあり、バスやトラックなどの通行もあり振動や騒音などもあります。</p> <p>特に熊嶋から岩木庁舎方向右側には歩道が整備されていますが、車道は凹凸のため、雨降りや降雪時には水溜まりとなり、歩行者や自転車、車椅子、ベビーカーなど歩道を通行する方々への泥はねもあり、大変不便な状況です。</p> <p>早期の改善、全面舗装をお願い致します。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>当該路線、市道熊嶋・賀田線は、熊嶋交差点より津軽中学校を通り県道岳・鱒ヶ沢線に交わる延長 2,500 メートル程ある路線であります。</p> <p>路面状態を確認しますと、水道や下水道が埋設されている箇所などで凹凸がみられる状況にありますが、特に支障となっている箇所については、平成 21 年度の路面補修計画に組み入れます。</p> <p>なお、全面舗装につきましては、緊急性、重要度等を勘案した市全体での優先順位により、今後補修を検討してまいります。</p> <p>【道路維持課】（平成 20 年 11 月 11 日回答）</p>

## 12. 駅地下道の管理について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前駅横から城東地区へ行く地下道があります。地下道を通行する際は、自転車を降りて通るように表示がありますが、去る 11 月上旬、高校生が右側を 3 列になり運転している様子を見ました。歩行者にぶつかればケガすることも十</p>
--------------------------------	--



	<p>分考えられます。管理している土木課に現状を電話しましたが、ただ検討しますとのこと。</p> <p>地下道の管理は警備会社へ委託しており、朝は6時～8時、夕方は17時～23時とのこと。8時～17時までは無管理状態です。ケガ人が出た場合、管理者の責任は？</p> <p>また、最近の強風で枯れ葉が地下道に入って見苦しいので清掃を望みます。</p> <p><b>【60代・男性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>弘前駅中央口と城東地区を結ぶ地下道は、歩行者専用道路であり、「車両」である自転車に乗ったままでの通行ができないことになっております。</p> <p>市としては、自転車に乗ったまま通行しないよう、利用者に対して標識や注意書きなどで意識の喚起に努めているところであります。</p> <p>管理については、通行量が多い朝夕を中心に警備員による巡回やモニター監視を行い、注意を促しておりますが、常時の監視は財政面から困難な状況にあります。また、交通ルールを守らなかったことによりケガ人が出た場合は、利用者の責任となります。</p> <p>なお、乗車通行をしていた高校には、市から、安全通行について生徒への指導をお願いしたことを申し添えます。</p> <p>枯れ葉等については、随時パトロールを行い、清掃に努めて参ります。</p> <p><b>【土木課】</b> (平成20年12月1日回答)</p>

### 13. 弘前公園の桜せん定枝は、自由に持ち帰れるようにできないか…

<p>提案内容</p> <p><b>【提案者の年代・性別】</b></p>	<p>これから弘前公園の桜のせん定が始まりますが、ここ数年せん定した枝を持ち帰れません。自分で拾っていたら職員の方に「持って行ってはだめです。」と言われました。緑の相談所で決められた日時に配布しているようですが、そのときには行けません。</p> <p>職員がいちいち整理、手間を掛けてまでする必要があるのでしょうか。自分で拾うのはいいと思いますが。</p> <p><b>【60代・女性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>桜のせん定は樹勢維持のため、毎年2月下旬から3月下旬にかけて、枯れた枝や病気の枝をせん定しています。</p> <p>以前、桜のせん定枝は、随時緑の相談所前へ集積しておき、来園した方が自由に持ち帰ったり、せん定作業現場から持ち帰るなどしていましたが、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)せん定作業現場へ来園者が近づき、高所から落下する枝に巻き込まれる事故発生の危険がある。</li> <li>(2)せん定後に仮置きした枝を来園者が選別し、散乱した枝の収集が作業の妨げになっている。</li> <li>(3)特定の来園者が多量の枝を持ち帰っている。</li> <li>(4)販売目的で収集する人がいる。</li> </ol> <p>などの問題が生じたことから、平成19年2月から、日時を決めて無料頒布することにいたしました。</p> <p>せん定枝は、枯れたものや病気のものもあり、全て桜が咲くものではないことから、持ち帰った方が少しでも楽しんでもらえるよう職員が比較的花芽のついている枝を選別しております。また、頒布にあたっては、枝の数に限りがあ</p>

	<p>ることから、できるだけ多くの方々に行き渡るように1人分の数を制限しています。これらの状況をご理解の上、今後ともご協力くださるようお願いいたします。</p> <p>【公園緑地課】（平成21年2月6日回答）</p> <p>※桜のせん定枝の無料頒布は、毎年2月下旬から3月下旬にかけて、毎週金曜日午前8時30分から緑の相談所で行っています。詳しい日程は、報道機関、FMアップルウェーブ、市ホームページなどを通じてお知らせします。</p> <p>◎問い合わせ先 公園緑地課（電話 0172-33-8739）</p>
--	--

#### 14. もう少し城下町らしく観光の弘前らしくなってほしい…

提案内容	<p>弘前の街中は、もう少し城下町らしく、観光の弘前らしくなってほしい。高山の街、金沢の街や長野の小布施の街もきれいです。弘前も早くそれらしき街並みになってほしいです。</p>
回答内容  <b>【担当課】</b> （回答年月日）	<p>当市は、岩木山に代表される豊かな自然に囲まれ、弘前公園をはじめ、藩政時代のただずまいを残す寺院街や伝統的建造物、そして明治・大正期に建築された洋風建築などの歴史的な文化財が数多く残されており、歴史と文化が息づく情緒豊かな街であります。</p> <p>しかし、ご提案の中にあります他都市と異なり、弘前は、藩政時代の町割が現在に引き継がれているものの、歴史的な町並みの連続性など、城下町らしさが不足しているとのこと指摘も時にございます。</p> <p>市では、現在、景観計画及び歴史的風致維持向上計画の策定に着手しており、その中で、豊かな自然環境や歴史的な文化遺産を活かした弘前らしい景観づくりについて検討を進めています。</p> <p>計画の策定にあたっては、広く市民の皆様からのご意見をお伺いしながら進めたいと考えていますので、今後ともよろしくお願ひします。</p> <p>【都市計画課】（平成21年3月6日回答）</p>

#### 15. 稲荷橋付近（南塘町）の道路補修を…

提案内容	<p>南塘町の入口の橋を渡ったところが、非常に水たまりが多く、いつも不快な思いをしています。工事できないものでしょうか。</p>
<b>【提案者の年代・性別】</b>	<b>【30代・女性】</b>
回答内容  <b>【担当課】</b> （回答年月日）	<p>ご指摘の現場を調査したところ、稲荷橋付近の路盤が低く水が溜まっている状況でした。</p> <p>水溜まりを解消するため、平成21年度の路面補修計画に組み入れて実施したいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひします。</p> <p>【道路維持課】（平成21年3月13日回答）</p>

#### 16. 弘前駅地下道周辺の貼紙禁止の看板について…

提案内容	<p>弘前駅近くの地下道に、「看板・ポスター等の貼紙を禁ずる 弘前市」という看板が多数あるが、看板を紙と表現することに違和感がある。訂正したほうがよろしいのではないのでしょうか。</p>
<b>【提案者の年代・性別】</b>	<p>夜行バスで弘前に着いて、まず目に付いたのがこの看板です。</p> <p><b>【20代・男性】</b></p>

回答内容	ご指摘いただきました看板の内容について、表現に配慮を欠いていますので訂正したいと考えています。
【担当課】 (回答年月日)	今後、明瞭な掲示を心掛けて参りますので、よろしく申し上げます。 【土木課】 (平成 21 年 4 月 3 日回答)

## 17. 上下水道料金の見直しを…

提案内容 【提案者の年代・性別】	<p>現在の上下水道料金表は、電力、ガス料金同様に、基本料金は設備使用料他のみとし、水量料金は1立方メートルからの段階設定に変更すべきと思います。</p> <p>一人世帯は従来より増加し、世帯人数は二極化傾向にあります。学生さんや一人世帯は10立方メートルまでは料金に反映されず、逆に下水道代とで実質使用料よりダブルの負担増なのです。</p> <p>災害時、将来的には平素の水・食料が大切な時代、現在の上下水道料金表は、節水促進啓蒙の意味からも、システム変更にもコストがかかろうとも、放置しておくのはおかしいと思います。</p> <p>“限りある水を大切に使いましょう”啓蒙料金表に変更提案です。</p> <p>【60代・女性】</p>
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>水道料金は水道水をつくるため、下水道使用料は下水を処理するため、それぞれ必要な経費をすべて計算し、使用者の皆様には「(1)基本料金」と「(2)従量料金」の合算額をご負担いただいております。</p> <p>(1)基本料金は、主に上下水道施設を維持するための経費など、水量の多少にかかわらず発生する費用を均等にお支払いいただいております。また、(2)従量料金は、水量に応じて増加する経費(電力費・薬品費など)について1立方メートル相当分を算定し、水量分をご負担いただいております。</p> <p>近年、生活様式や世帯構成の変化に伴い、あるいは、節水意識の啓蒙の意味合いもあり、料金体系の見直しを検討する市町村も見られるようになってきております。</p> <p>今後、上下水道料金改定の際には、ご提案いただきました内容も参考としながら、基本水量の取り扱いに関して十分検討していきたいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【水道部総務課・下水道総務課】 (平成 21 年 4 月 3 日)</p>

## ■ 市 政

### 1. 市役所に洋式トイレの設置を…

提案内容	トイレを1つでも洋式のトイレにしてください。老人会で何人も市役所のトイレについて話をしています。足の悪い老人が何人もいるので1つで良いので、洋式のトイレにしてください。
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>市役所本庁舎では、洋式のトイレを本館1階と本館2階に設置しています。</p> <p>このトイレは多目的トイレとして設置しており、車いすの方をはじめ、お子様連れの方やお体の不自由な方まで幅広くお使いいただけるよう設置しています。ぜひ、本館1階、本館2階の多目的トイレをご利用くださるようお願いいたします。</p> <p>【管財課】 (平成 20 年 4 月 17 日回答)</p>

## 2. 市民課駅前分室の必要性について…

提案内容 【提案者の年代・性別】	市民課駅前分室は必要でしょうか？ 利用状況や経費を考えると、どうなのでしょう。機械化などを導入することにより、人員も減らすことができると思います。 【40代・男性】
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	市民課駅前分室は、平成6年3月に開設され、住民票の写し及び戸籍証明書等の発行を主に行っております。 利用者ですが、平成19年度においては、1日当たり74件、54人が利用されております。その他、市刊行物の提供やゴミ、税、そして福祉等へ問い合わせ等も多く、それらについても可能な限り対応しているところです。 駅前分室内の市民課職員は2名ながら、同じビル内に設置されております「弘前駅前市民ホール」の利用受付などの業務のため、教育委員会より2名の職員が配置されておりますので、全体として多く感じられたかもしれません。 自動交付機等の導入設置につきましては、課題も多いうえに設置及び維持管理の経費の問題、また、きめ細かい本当の意味での市民サービスは、機械だけでは対応しきれないと思われまます。 取り扱い業務が限定されるものの、本庁以外でのサービス窓口としての駅前分室は必要であると考えています。 今後とも、分室における費用対効果を踏まえた効率的な運営により、一層の市民サービスを心掛けて参りますので、ご理解をお願いします。 【市民課】(平成20年4月22日回答)

## 3. 職員の対応について…

提案内容 【提案者の年代・性別】	先般、岩木庁舎に行き、後期高齢者医療制度について伺ったところ、最初に対応した担当課以外の職員が、やる気のない対応と、だらだらした態度で非常に不愉快な気分だった。 もっとやる気のある対応をして欲しい。 【50代・男性】
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	このたびは、職員の接客態度の改善について、ご提案いただきありがとうございます。 また、大変不愉快な思いをさせてしまったとのこと、心からお詫び申し上げます。 職員の接客態度の改善については、「市民に親切な職員」であるために、接遇研修等を実施しておりますが、すべての職員が望ましい接客態度を身に付けるよう、研修内容等についても検討して参ります。 【人事課】(平成20年4月23日回答)

## 4. 退職者の再任用制度について…

提案内容 【提案者の年代・性別】	退職者をどうして再雇用までして使わなければいけないのですか？年を取ってから、新しい現場で一から学び仕事としていくのは、とても大変なことです。協調性や能力、労力に欠けている人は、本人の希望よりも、そのまま退職してもらいべきです。 公務員だからこそ許される甘い汁ですよ。民間の会社では、まずあり得な
---------------------	--

	<p>いケースです。</p> <p>大金を手にして退職するのですから、言葉は優しく「再任用」ですが「天下り」です。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>現在当市で実施している再任用制度は、本格的な高齢社会に対応し、高齢者の知識・経験を社会において活用していくとともに、年金制度の改正に合わせ、60歳台前半の生活を雇用と年金の連携により支えるという官民共通の課題に対して、公務内で働く意欲と能力のある者を再任用することができるよう、60歳定年制を維持しつつ導入したものであります。</p> <p>高齢者の継続雇用については、前記のとおり官民共通の課題であるとともに、その解決に向けて、公務部門は公務部門で、民間部門は民間部門で、それぞれの責任で努力するべきであるという認識がなされており、民間部門では平成18年4月から65歳定年制等が義務付けられております。公務部門では現在も再任用制度により高齢者の継続雇用を図っており、当市でも正規職員に替えて再任用職員を配置することとし、定年後に再任用を希望する者からの応募に基づき、勤務評定及び健康状態等を考慮し選考したうえで、必要に応じて再任用職員を活用してきております。</p> <p>再任用の期間は6か月間で、特に問題がない場合には更新も可能ですが、その時点でも当初と同様に勤務状況及び健康状態等を勘案して更新しているほか、再任用先については、原則として当該職員の職員時代の経験業務等を考慮したうえで配置しておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>【人事課】（平成20年6月9日回答）</p>

#### 5. 児童手当の添付書類を請求する際の窓口対応について…

<p>提案内容</p>	<p>児童手当の申請に必要な書類をもらいに来たが、私も夫も間違ってもらってしまい、二度もむだ足、むだ金を使ってしまった。</p> <p>用紙に提出先を書かせるのだから、どんな書類が必要であるか、職員の方も理解することができないのだろうか。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは、書類の取得で不愉快な思いをされたことに、お詫び申し上げます。</p> <p>分室を含め市民課窓口では、お客様から請求される各種証明書の発行を行っております。</p> <p>今回、お取りになった書類は、おそらく戸籍証明書もしくは住民票の写しではないかと思われませんが、市が行っている業務は非常に多岐にわたっているうえに、それらに関わる相当数の申請手続きがあります。</p> <p>児童手当の申請につきましても、支給要件・養育者の状況など、様々なケースが想定されることから、提出する書類も一定とは限りません。</p> <p>市民課窓口では、お客様が必要な証明書を発行するために請求事由をご記入いただいておりますが、未記入や不適事項記載以外でお聞きすることは、お客様のプライバシーに立ち入ることにもなりかねません。</p> <p>申請に当たって疑問な場合は、遠慮なく職員にお問い合わせくださるようお願いいたします。</p> <p>この度のご意見は、より市民の皆様の目線に立った行政運営をしていくため</p>

	<p>の貴重なご意見として受け止め、今後状況に合わせて適切に対応させていただきたいと考えておりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【市民課】（平成 20 年 6 月 27 日回答）</p>
--	--

## 6. 町会連合会の活動を広報に掲載したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市民とのパイプ役として重要な役割を担っている「広報ひろさき」は、誰でも良く知っており日常生活に大変役立っています。</p> <p>そこで提案ですが、月 2 回発行の「広報ひろさき」に月 1 回、出来なければ隔月でも良いので、広報紙の一角に名刺 1 枚位の枠を取り、町会連合会が原稿を作成し、仮称「市町会連合会だより」等を掲載してもらえないでしょうか。</p> <p>【70 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>「広報ひろさき」をご愛読いただきましてありがとうございます。</p> <p>市では、広報ひろさきの発行に当たり、見やすく、親しみやすい紙面づくりを心掛け、市民の皆様にお届けしているところであります。</p> <p>さて、このたびのご提案の件であります。市では、広報ひろさきに掲載する記事には、市が行う各種施策や広く市民に周知を必要とする事項を優先して掲載することを基本としていることから、紙面上に「町会連合会だより」を「定期的に枠を設けて」掲載することは難しい状況にあります。</p> <p>しかしながら、日常抱える諸問題を解決するための問題提起や取り組み事例などを、広報を通じて広く周知することは、市民参加型の市政を進めるうえでも非常に大切なことであります。</p> <p>特に、町会組織は、市民にとって最も身近な組織であり、市民の声が集約できる最も大きな生活共同体でありますので、それぞれが抱える問題解決に広報がお役に立てるのであれば、個人の利益・不利益に関わるものでない限りは協力したいと思っております。</p> <p>また、さらに充実した紙面づくりに、町会ははじめ市民の皆様のご協力をお願いする場合も多々あると思っておりますので、その節はご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【広報広聴課】（平成 20 年 6 月 30 日回答）</p>

## 7. 戸籍謄抄本等交付請求書の様式について…

<p>提案内容</p>	<p>戸籍謄抄本等交付請求書の様式についてですが、省力化のために請求する戸籍の筆頭者の氏名の欄にもチェック欄を設けたら良いのではないかと？</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>この様式は市が独自で定めている様式であり変更可能でありますので、請求する戸籍の筆頭者の氏名の欄に「<input type="checkbox"/> 請求者に同じ」を設けることといたしました。現在使用している用紙が無くなり次第、新しい様式に切り替えてまいります。</p> <p>【市民課】（平成 20 年 7 月 17 日回答）</p>

## 8. 申請書類の受付時間について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>現在、下記申請書類の受付時間が担当部署によりまちまちであり、整合性がありません。</p> <p>私は勤務の関係で、午後 4 時までの受付時間に対応するため、苦慮しており</p>
--------------------------------	---

	<p>ます。市役所の勤務時間は、午前8時30分から午後5時15分までであり、午後4時までの受付時間は納得できません。</p> <p>従いまして、午前8時30分から午後5時15分までの受付時間に統一して下さることをお願いいたします。</p> <p>※申請書類</p> <p>(1) 町会等事務費交付金の交付申請</p> <p>(2) 町会等街灯交付金の交付申請</p> <p>(3) 交通災害共済団体奨励金等の交付について</p> <p>(4) 町会等側溝清掃報償金の交付について</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>各種手続きにご協力いただきましてありがとうございます。</p> <p>さて、(1)～(3)の申請等の受け付け時間についてですが、町会等事務費交付金と交通災害共済団体奨励金等については、2つの受け付けを同時に行うため、混雑が予想されたことから、お待ちいただく場所を確保するために受付場所を会議室とし、会議室で受付に従事できる職員の人数を確保できる午前9時から午後4時までを会議室での受付時間と設定したものです。</p> <p>なお、会議室で受け付けをした6月2日及び3日につきましては、午前9時から午後4時までには会議室で、午前8時30分から午前9時まで及び午後4時から午後5時15分までは市民生活課窓口において、受け付けを行いました。</p> <p>この趣旨により、関係者の皆様にはご案内を申し上げたところでありますが、このたび、ご指摘の案内文においては、会議室等での受付時間終了後も、勤務時間中、市民生活課窓口で受け付けしていることが分かりづらい面があったかと思われまます。</p> <p>このことから、今後の案内文につきましては、午前8時30分から午後5時15分まで、受け付けできることがわかるように表現を工夫して参りますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【市民生活課】（平成20年8月7日回答）</p> <p>(4) 町会等側溝清掃報償金の交付申請におきましては、昨年まで、午前と午後に分け時間を限定して受付しておりました。これは、担当職員が本庁等との事務連絡等で不在となることから、申請においていただいた方に、受付の際ご迷惑をおかけしないようにとの配慮によるものでしたが、受付時間を制約したことによりご不便をおかけした結果となり大変ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>道路維持課では、担当職員が不在でも受付できる窓口体制を整え、今年度から、午前8時30分から午後5時15分までの受付時間といたしましたので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【道路維持課】（平成20年8月7日回答）</p>

## 9. 広報紙発行の経費節減について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市の財政は、北海道夕張市ほどではないにしても、それ程豊かではないと思います。歳入は限られた額でしょうから、赤字にならないためには支出を抑制するしかないと思う。</p> <p>月2回、市民へ広報紙を配布していただいておりますが、これは必要なことで、</p>
--------------------------------	--

	<p>どこの市町村でもやっていることです。この経費を削減するため、紙面に企業の広告を有料で掲載したら良いと思うが。</p> <p>広告が掲載できないならば、次の対策として、発行回数やページ数は減らさずにもっと安い紙を使い、カラーも必要以外のものはモノクロにして製作経費を安く抑えてはいかがでしょうか。従来の経費と比較検討してみてください。大事に保管している人もいると思いますが、大部分の人は、1ヶ月も過ぎれば古新聞と一緒にリサイクルに出すと思います。ならば、更紙または古紙でも良いかと思えます。</p> <p><b>【70代・男性】</b></p>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b> (回答年月日)</p>	<p>1 点目の広報紙へ有料広告を掲載してはどうかのご提案ですが、弘前市では平成19年12月に「弘前市行政改革大綱」を策定し、それに基づいて歳入の確保対策を進めております。その取組の1つとして「広報紙や印刷物などへの広告募集事業」が盛り込まれており、全庁的に広報紙や封筒、公用車への有料広告掲載を検討しているところです。</p> <p>具体的には、掲載できる広告の基準などを定めなければならないことから、現在、要綱策定に向けて全庁的に話し合いが行われ、来年度からは有料広告の掲載が可能となる予定であることから、少しでも歳入の確保が見込めるのではないかと考えております。</p> <p>2点目の広報紙の紙質などについてのご提案ですが、紙質については平成19年度までは古紙率100パーセントの再生紙を使用しておりました。しかし、製紙段階で、古紙の白色化のための使用薬品の増加及び燃料の使用増などで、環境に与える影響が大きいことから、現在は計画的に植林された間伐材なども利用したパルプで流通量の多い紙を使用しているため、以前の紙よりもコストが抑えられております。</p> <p>紙の厚さについてですが、チラシのように薄い紙の場合は専用の印刷機械設備が必要となるようで、この印刷機械を所有している業者は限られております。また、薄い紙であっても、流通量が少ない紙であれば価格が上がるのが予想されるほか、印刷スピードを上げることができずに納期にも影響するとの検討結果となっております。</p> <p>以上のことから、現在では紙の厚さや種類について、市内の印刷業者では効率的（印刷の乾きや印刷のスピードなど）に印刷でき、環境に配慮された、一番流通量の多い（安い）紙を使用しております。</p> <p>ちなみに16ページの1部当たり単価は、平成17年度の17.85円から比べると12.6円となっており、1部当たり5.25円コスト削減となっております。</p> <p>カラーページやモノクロページの使い方について、現在、印刷業者では採算が取れるぎりぎりの単価となっていることから、全てをモノクロにする場合を除き、これ以上のコスト削減が見込めないものと推察しておりますが、今回いただいたご提案を参考にしながら、今後できるだけ安価で見やすい広報紙編集・発行を心がけていきたいと考えております。</p> <p><b>【広報広聴課】</b>（平成20年9月26日回答）</p>



## 10. 職員の電話対応について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市役所のどの課へ電話しても自分の名前を名乗らない。普通の企業であれば「〇〇課の〇〇です」と言うはず。</p> <p>こちらから聞いてやっと名乗るのはどうかと思う。どの課も徹底して欲しい。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは職員の電話対応に関して、不愉快な思いをおかけしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>電話を受ける際は、まず所属課名と名前を名乗ること。これは接客マナーの基本であり、接客サービスにおいては当然のことではありますが、実態として当市職員が実行していないことは誠に恥ずかしいことでもあります。</p> <p>ご提案にありますように、今後、電話を受ける際は所属課名と名前を名乗ることを全職員が実行するよう、指導徹底に努めてまいります。</p> <p>【人事課】（平成20年10月6日回答）</p>

## 11. 市役所駐車場誘導係の対応について…

<p>提案内容</p>	<p>ひどい雨の降る中、車で子供2人を連れて、急ぎの用事を足すため市役所を訪れました。あいにく駐車場が混んでいたため、誘導係の指示で入口からかなり離れた場所へ止めることになりました。両隣の車との間が狭いため、後部座席のチャイルドシートに乗せた子供達を降ろすのもドアを押さえなければならず、子供も私も市役所に入るまでビショビショになりそうだったので、どうか良い方法がないものかと思い、誘導係の方に尋ねてみました。</p> <p>するとその方は、鼻で笑うように、「みんなそうやってギリギリでも止めていますよ。もう一回出入りしなおして空いた所に止めてください。」と言いました。</p> <p>無理をすれば止められたかもしれませんが、もし子供を降ろすときに隣の車にぶつけて迷惑をかけるのも嫌なので、出来れば市役所の入口に空いていた関係者用駐車スペースに、ほんの数分止めさせて欲しいと思ったのです。「みんなそうしてるんだから…」とバカにされたように言われたときはガッカリしました。皆それぞれ状況は違うはずですが、子供連れや体の不自由な人に親切でなければならぬはずの場所で、そんな扱いをされると頭に來ますし、融通のきかない誘導係ならいらぬのではないですか？駐車場の幅が狭いと思っている人は他にもいると思いますが、まず、いろいろな困った方に対応できるスペースが早急に必要だと思います。</p> <p>結局用を済ませずに帰宅しました。とても残念な思いです。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは、駐車場誘導員の対応で不愉快な思いをされた事にお詫び申し上げます。</p> <p>現在、市役所本庁舎の駐車場は、おおよそ140台程度（内、障害者用のスペース5台分）を用意しておりますが、来庁者の集中する時期または時間帯によっては満車状態になり、駐車スペースが不足しております。よって、1台当たりのスペースを広げるというのは非常に厳しい状況にあります。</p> <p>しかしながら、この度のご意見は市役所を訪れた方に不快な思いをさせないための貴重なご提言として受け止め、今後は利用者の状況に応じて適切に対応</p>

	<p>するようにしていきたいと考えております。</p> <p>【管財課】（平成 20 年 10 月 21 日回答）</p>
--	---

## 12. 公共施設に香料自粛のポスターを…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>私は化学物質過敏症になっており、香料で苦しくなります。</p> <p>岐阜市が、公共施設において、香料自粛の呼びかけをされています。公共施設に、香料自粛のポスターを張っていただくことはできないでしょうか。</p> <p>化学物質過敏症の人だけでなく、喘息をお持ちの方にとっても、体に優しくなります。ぜひ、よろしくをお願いします。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案いただいた内容にあります岐阜市の取り組みについて調べさせていただきました。</p> <p>岐阜市では、市の重要な施策・事案として位置づけられており、化学物質過敏症の取り組みの一つとして公共施設での香料使用の自粛を促すポスターの掲示をされているとのこと。</p> <p>現在のところ、弘前市においては、この化学物質過敏症についての問題や市民からの要望などは聞かれていないのが現状です。</p> <p>従いまして、ご提案にあります公共施設での香料使用自粛を促すポスターの掲示につきましては、現在のところ考えておりませんので、ご理解をお願いします。</p> <p>【管財課】（平成 20 年 10 月 21 日回答）</p>

## 13. 市役所の洋式トイレ設置要望について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>トイレの設置について、たびたび要望が出ていることを鑑み、もう少し前向きに検討するべきではないかと思います。予算がないのであれば、盛り込めるよう努力するべきではないでしょうか。</p> <p>多数の様々な市民が出入りする場所であり、トイレが使えず困っている人が何人も要望を出していることを深く受け止めてください。</p> <p>実際に困っている人は要望を出す人の何倍もいるのですから。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案の内容は、洋式トイレの設置についてと思われませんが、市役所本庁舎では、洋式のトイレを市民の方が多く出入りする本館 1 階と本館 2 階に多目的トイレとして設置しております。ただ、多目的トイレが洋式なのか和式なのか分かりづらいということも考え、トイレ入り口に洋式である旨の貼り紙をさせていただきます。</p> <p>また、トイレに限らず庁舎全体が老朽化しており、お客様にご不便をおかけしていることから、一部の修繕よりも庁舎全体の修繕が必要な時期と考えておりますので、その際にトイレについても考慮に入りたいと考えておりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【管財課】（平成 20 年 10 月 22 日回答）</p>

#### 14. 写真付住基カードを無料で交付したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>本年5月1日より、市役所窓口で諸手続き等を行う場合や、65歳以上の方が市の有料各施設を利用する場合、また他の機関（銀行等）において身分証明（免許証、パスポート、保険証）が必要になりました。</p> <p>免許証やパスポートは写真付ですが、保険証は写真がないので、これに代わるものとして、写真付住基カード（有料）を申請者に無料配布して確認することにしたらいかがでしょうか。他県の自治体では一部無料にしているところもあるように聞いています。どうかご検討をお願いします。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>住民基本台帳カード（住基カード）は、全国の自治体における住民情報をネットワーク化し行政事務の効率化を図り、国民の側からは、届出の負担を軽減するとともに、住基カードによりいずれの市町村でも住民票の写しが受けられるという制度です。</p> <p>なお、住基カードには写真付きと写真なしの2種類あり、写真付きの住基カードは免許証と同様な役割を果たしており、本人確認として利用される方が多いと思われます。</p> <p>住基カードの交付手数料は、制度開始時からの国の指導に基づいて、500円に設定しております。確かに、無料としている一部自治体もありますが、ほとんどは普及のため、期間を限定し実施しているようです。</p> <p>本市としては、他の大部分の自治体にならない、有料としているものであります。</p> <p>ご提案の無料配布については、発行に係る経費等の財政的な対応などから、現時点では無料化は考えておりませんので、ご理解をお願いします。</p> <p>【市民課】（平成20年10月29日回答）</p>

#### 15. 市民課窓口での対応について…

<p>提案内容</p>	<p>市民課窓口の職員は、市民がたくさん待っているのに、何も知らないふりでパソコンを使っている。そういうのは奥で作業し窓口は開けてほしい。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>お寄せいただきましたご意見に、お答えさせていただきます。</p> <p>窓口が混雑している際に、お客様の対応をせずにパソコンを操作していたということのようでございますが、誤解を与えたようで申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘のように、窓口のパソコンはお客様に対応するため、専用に設置、確保しているもので、通常、それ以外で使うことはありません。</p> <p>窓口以外の業務につきましては、別のパソコンを使用しており、逆に窓口が混雑し機器が不足した場合は、それらのパソコンを使用し対応しているところです。</p> <p>窓口において申請あるいは届出内容の確認が済みますと、お客様は席を離れることとなりますが、職員は確認できた内容に基づきパソコンに必要なデータを入力することとなります。</p> <p>その際、入力作業が終了するまでに、次のお客様をお待たせする状態になることがあり、お客様の対応をしないで機械を操作しているように誤解されたのではないかと思います。</p>

	<p>今後とも、住民サービスの向上を図るうえでも、お客様のご意見を参考にしながら、速やかな窓口業務に対応してまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【市民課】（平成 20 年 12 月 26 日回答）</p>
--	---

#### 16. 参画センターのプリンタの使用制限について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>参画センターのプリンタについてですが、パソコンからのプリントアウトができなくなっていました。インクトナーの経費節減のためと説明されました。</p> <p>「禁止」は簡単ですが、学生などの利用も多いことを思うと、むしろ若い世代にどうしたらよいか問いかけることも一案だと思います。自分たちが使いやすく使い続けるにはどうしたらいいか、自分もみんなもこれからもと考えるいい機会であり、身近で生きた良い教材だと思うのですが。</p> <p>若い世代に期待したいです。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>現在の弘前市民参画センターのプリンタの使用については、「禁止」ではなく、制限付きでの利用をお願いしているものであり、係員の説明不足によりご理解いただけなかったことをお詫び申し上げます。</p> <p>当センターは、男女共同参画の推進を図るとともに、市民の学習活動、交流活動等の場を提供するために設置された施設で、市民の学習活動や団体活動の一助となるべく、インターネットでさまざまな情報を収集することができるように、パソコンを無料でご利用いただいております。また、活動をするうえで、さまざまな資料を作成しなければならないこともあると考えられることから、無料でプリンタも開放しておりました。</p> <p>しかし、近年、娯楽的なホームページを大量にプリントアウトしていく方が増え、トナーの補給が間に合わない状況となりましたので、市の他の施設同様プリンタの使用を中止することも考えましたが、何とか引き続きプリンタを利用していただくための方法はないか検討した結果、学習や団体活動のための資料作成の場合に限り、1回のご利用につき5枚までという制限を設けさせていただき、その旨掲示のうえ開放しております。</p> <p>当センターのプリンタに関しましては、若い世代の利用者はほとんど見受けられませんので、残念ながらご提案のような問いかけの機会はありませんが、利用者に対しましては、このような扱いをしていることを十分説明して参ります。</p> <p>また、今後も利用者のご意見を参考に、それぞれが気持ち良く利用できるような施設づくりに努めて参りますので、事情をご理解いただき、今後ご利用いただければ幸いです。</p> <p>【市民参画センター】（平成 21 年 1 月 30 日回答）</p>

#### 17. 市役所に有料のコピー機を設置してほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>確定申告に必要な証明書をもらいに来ました。コピーをお願いしたら、市役所庁内では不可能で、代金は安いですがコンビニに行ってくださいとのこと。</p> <p>80歳近くになって、歩くのは良いが遠いので、ぜひ1台有料のコピー機をサービスカウンターに設置してください。</p>
--------------------------------	---

	<b>【70代・女性】</b>
回答内容	ご要望のありました有料のコピー機の設置についてですが、各窓口付近に設置することは、狭い現庁舎では困難ですが、他にも同様の要望がありますので、市役所庁舎内に設置できないか検討して参ります。
<b>【担当課】</b> (回答年月日)	なお、設置し使用していただけるようになった場合には、広報ひろさき等でお知らせします。
	<b>【総務財政課】</b> (平成 21 年 3 月 4 日回答)

#### 18. 広報紙や市の配布物が届かないのですが…

提案内容	弘前市に引越してきましたが、広報など市からの便りが自宅に届かなく、とても不便を感じています（他市では届いていたので）。 広報を置いている店などに取りに行けば良いのだと思いますが、小さな子どもがいて大変です。そのため、広報や健康と福祉ごよみなど配布していただけると大変助かります。
回答内容	市では、広報紙やそのほかの印刷物は、主に町会を通して配布しています。他市では新聞への折り込みや業者による全戸配布などで対応している事例もありますが、当市では経費などの節減から、住民自治の基本単位である町会組織の協力が得られる限り、現在のシステムを維持したいと考えています。 しかし、町会を通して配布していることから、町会に加入していない人には配布されないという問題も生じ、それを解決するために郵便局や銀行、一部のスーパーマーケットなどをお願いして広報紙を置かせていただいています。 町会への加入は任意のため、いろいろな事情で加入されない人もおりますが、市では、広報の配布だけでなく、地域のつながりを深めていただくため、町会組織への加入を勧めています。町会への加入を希望する場合は、お住まいの町会の町会長または役員の人、もしくは町会連合会（Tel35-1111、内線 346）へお問い合わせください。 また、アパートやマンションについては、管理人や代表となる人がいて、ほかの入居者にも配布してもらえる場合、その人にまとめて郵送しているところもあります。もしアパートに引っ越して来られたのであれば、おそらく代表となる人がいないものと思われます。何人かで組（グループ）を作っていただければ、代表の人にまとめて郵送しますので、ご連絡ください。
<b>【担当課】</b> (回答年月日)	<b>【広報広聴課】</b> (平成 21 年 3 月 5 日回答)

#### 19. 広報ひろさきは月1回の発行で…

提案内容	広報ひろさきは、節約のため、月1回の発行で十分だと思います。
回答内容	日ごろから広報ひろさきをご覧いただきありがとうございます。 今回頂いたご意見の「広報ひろさきの発行は月1回で十分」ということですが、広報ひろさきの発行回数には、人それぞれにご意見・ご要望があります。その中にはたくさんの情報提供を望んでいる市民の方も多くあります。このため、お知らせなどの情報量が増え、月2回の発行でも紙面がとれず掲載を断っている状況も生じています。限られた紙面で掲載する時期などを調整しながら発行しているため、現段階ではこの方式を続けていきたいと考えています。
<b>【担当課】</b> (回答年月日)	

	<p>広報ひろさきの発行にあたっては、今後も経費節約につながるよう取り組んで参りたいと思いますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【広報広聴課】（平成 21 年 3 月 6 日回答）</p>
--	---

## 20. 市役所内喫煙所は庁外に設けるべき…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>庁内に喫煙所があるのはいかがでしょうかと思います。</p> <p>最近では全面禁煙の施設も多く、庁外に喫煙所を設けるべきだと思います。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>庁内にある喫煙所を撤去し、庁外に喫煙所を設置すべきとのご提言ですが、現在庁舎内にある来庁者用の喫煙場所は市民課前 1 ヶ所であり、撤去を含めて庁外へどのように設置すべきかについて検討中でありまして、平成 21 年度早々には、方針を出すこととしておりますので、今しばらくお時間をいただきたいと思います。</p> <p>【管財課】（平成 21 年 3 月 26 日回答）</p>

## 21. 市役所 2 階の議会放送用テレビの位置について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>議会開会中、市役所 2 階に設置されている議会放送用テレビの位置を現状と反対にしたらどうか。</p> <p>市役所に来庁した方が、申し訳なさそうに小さくなって近くを通っている。</p> <p>【60 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>このたびは、ご提言いただき誠にありがとうございます。また、来庁された際にご不快を与えてしまったことについては、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご提言を参考に検討したところ、テレビの位置をずらし、簡易のつい立てで区切ることにより、来庁した方の通路を確保できるとの結論にいたしましたので、今後はそのようにしていきたいと考えております。</p> <p>また併せて、つい立内での傍聴を呼びかけ、来庁した方の通行の妨げとならないよう注意していきたいと考えております。</p> <p>【管財課】（平成 21 年 4 月 2 日回答）</p>

## 22. 市職員の給料を削減したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>私は 2 月いっぱい仕事で解雇になりました。そして、今年また市県民税の季節がやってきます。正直払えません。払うと生活できなくなります。</p> <p>市長は市役所職員の給料のことについてどう思いますか。大阪の橋本知事はそこから経費削減を行い、ずっと赤字だった大阪を黒字にしました。</p> <p>今、市職員などの賃金のあり方を見直さないと大変なことになりますよ。</p> <p>【20 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市では、平成 21 年度から 25 年度までの財政計画を策定していますが、財政状況は依然として厳しい状況にあり、今回の計画においても、税源移譲を受けた市税収入の伸び悩みや、扶助費などの社会保障関係経費の増加等が見込まれるため、各年度末の基金残高が十分な状況にあるとは言えず、これまで以上の行財政改革が求められています。</p> <p>このことから、今後の財政状況に留意しながら、これまで実施してきている弘前市集中改革プランに基づく職員の定員や給与の適正化をより一層推進し、</p>

	経費削減に努めていきます。 【人事課】（平成 21 年 4 月 2 日回答）
--	---

## ■そ の 他

### 1. 職員の勤務態度について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>3 月末、住民票を取りに市役所へ行った時に感じたことです。市民課で受付したところ、時間がかかるということで、市役所内外を回ってみました。</p> <p>年度末のためか職員の大半が忙しくしていましたが、その中で携帯電話をいじっていたり、廊下に出て大声で電話していたりなど、暇な職員もいるのだなと感じました。</p> <p>それから、パソコンのスクリーンセーバーに、アイドルやグラビアの写真も流れていました。</p> <p>一番驚いたのは、市役所の外にある建物の中で、職員多数が喫煙していることでした。</p> <p>昼休みなら問題ありませんが朝早くからのことでしたので、休憩時間でもないと思います。喫煙後出ていく職員もあれば、ぞろぞろと市役所から出てきて、その建物に入っていく人数も多かったと思います。喫煙を悪いと言っているのではなく、休憩時間に休憩を取れば良いのではないのでしょうか。</p> <p>観光シーズンを迎えるにあたり、あまりに恥ずかしい光景を観光客には見せたくありません。どうかご改善方よろしくお願いします。</p> <p>【40 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>このたびは、職員の勤務態度の改善について、ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>また、大変不愉快な印象を与えてしまったとのこと、心からお詫び申し上げます。</p> <p>職員の執務姿勢・勤務態度の改善については、機会あるごとに注意しているところではありますが、今回ご指摘いただいた点を含め、今後さらに改善するよう、職員に対し周知徹底して参ります。</p> <p>【人事課】（平成 20 年 4 月 23 日回答）</p>

### 2. 中国・四川大地震の支援について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>缶詰などの食品やふとん、防寒用具などを支援してはどうか。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>5 月 12 日に中国四川省で発生した大地震など大規模な災害に対しては、市民の皆様から多くの善意が寄せられています。</p> <p>当市においては、被災地に送る手段として、市社会福祉協議会に日本赤十字社の事務局が設置され、併せて市の福祉総務課にもその窓口を置き、国内外において災害救護活動を実施している日本赤十字社の活動に合わせ救援金という形で市民からの善意をお受けし、日本赤十字社を通じて、最も効率的で安価な方法で、被災された現地の人々に必要な物資に替えさせていただくこととしております。</p> <p>このたびの提案の件でございますが、市では大変残念ながら食料品や毛布な</p>

	<p>どの救援物資は受け付けておりません。これは物資の輸送には時間と費用がかかり、また現地でそれをニーズに応じて平等に配布することが困難となっている事情によるものです。</p> <p>市では、被災地の要望や緊急な支援等特別な場合を除き、今後も日本赤十字社の活動に合わせ救援金という形での対応とさせていただきます。</p> <p>【福祉総務課】（平成 20 年 7 月 9 日回答）</p>
--	--

### 3. 女子職員がトイレで歯磨きや化粧していて、あまりいい感じがしない…

提案内容	<p>女子職員がトイレで歯を磨いたり化粧したり、あまりいい感じがしません。トイレに何人も入っていてじゃまです。</p>
回答内容  【担当課】 (回答年月日)	<p>このたびは、大変不愉快な思いをされたとのこと、誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>昼の休憩時間（45 分間）の中で、昼食を摂り、身だしなみとして歯磨きを、女性職員は化粧直しをしております。場所としては、市役所本庁舎内においては、更衣室やトイレ等を利用することとなり、時間も重なるため、一時的に混む場合もあるというのが現状であります。</p> <p>現段階では、化粧室等の設備を用意する余裕がありませんので、トイレを利用する来庁者の方が不愉快な思いをされないように配慮するよう、職員へも注意を促してまいります。</p> <p>どうかご理解いただきたくお願い申し上げます。</p> <p>【人事課】（平成 20 年 8 月 27 日回答）</p>

### 4. 市議会の模様をネット配信できないか…

提案内容  【提案者の年代・性別】	<p>市議会の模様をネット配信出来ませんか？本当はテレビ中継がベストですが、放送局はスポンサーのからみでしがらみが多いですから。危機的な経済状況において、市民に市政への関心を深めてもらう事は大切だと思います。</p> <p>また、私のような他県に出て行った人間も市議会の様子を知ることが出来ずし、ネット上の情報を鵜呑みにするわけではありませんが、自分の生まれ故郷が夕張市になってしまうのではと心配です。</p> <p>弘前には親、親戚、友人がたくさんいます。自分もいつかは戻りたいと考えています。弘前にはもっと頑張ってもらいたい。そのためには、まず市民に市議会の事に関心を持ってもらいたいと考えます。</p> <p>デメリットもあるでしょうが、むしろメリットの方が勝ると思います。予算もさほどかかりません。ご検討ください。</p> <p>【40 代・男性】</p>
回答内容  【担当課】 (回答年月日)	<p>ご提案の件につきましては、現在、研究中であります。</p> <p>議会といたしましては、市民に対し議会活動の状況を迅速に提供し、議会への関心を高める方法として、インターネットの活用は不可欠な手段であると認識しており、ホームページなどの充実にも努めているところであります。</p> <p>ただ、ネット配信を含むインターネットを活用するには、多額の経費が必要であること、また議会内部及び関係各課と協議が必要であることから、今すぐには導入できない状況でありますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>



【議会事務局】（平成 20 年 10 月 1 日回答）

## 5. 弘前市の鳥をカラスにしたらどうか…

提案内容	市町村の花鳥木などは、他の市町村では決めているようですが、弘前市の鳥は決まっていますか？もし決まっていなければ、カラスはどうですか？
【提案者の年代・性別】	【20代・男性】
回答内容	弘前市では、平成 18 年 2 月 27 日の市町村合併後において、市の花・木・鳥に関するアンケート等を実施し、その結果を踏まえ、平成 18 年 11 月 15 日に市の花を「さくら」、市の木を「りんご」としたところであります。
【担当課】 (回答年月日)	市の鳥については、当該アンケート等において、市民の方々の意見が分散していたことから制定を見送ったものであります。 今後、市の鳥の制定については、当市にふさわしいものとして市民の方々に認識されているかなどを踏まえ、検討していきたいと考えております。
	【総務財政課】（平成 20 年 12 月 26 日回答）

## 6. コミュニティ FM による市議会中継について…

提案内容	コミュニティ FM を通して、市議会の中継をやってほしい。
【提案者の性別】	現在、市議会の模様は、市役所のモニターしか見ることができません。しかし、市役所に行くことができない人もいます。 そこで、身近なメディアの一つであるコミュニティ FM(アップルウェーブ)を通して、市議会の模様を生中継してみてもどうでしょうか。ラジオの方がほとんどの市民が耳にしたいと思います。 すでにむつ市では、コミュニティ FM 局を通して市議会の模様を生中継しています。 もちろん、費用もかかるとは思いますが、マイクだけですから、インターネットよりは安価だと思います。
	【男性】
回答内容	今回のご提案につきましては、他市の状況及びアップルウェーブの放送体制や費用などを調査し、研究してみたいと思います。
【担当課】 (回答年月日)	【議会事務局】（平成 21 年 2 月 27 日回答）

## 7. 定額給付金の市税滞納者への支給について…

提案内容	定額給付金の支給について提案します。
【提案者の年代・性別】	(提案内容) 市税滞納者への支給は市税滞納額からの差し引きとする。 (提案理由) 平成 20 年 9 月 12 日の地元紙掲載の記事より、平成 19 年度の市税滞納額 2,580,675 千円/11,671 人の状況と報道されています。 今般の定額給付金支給者リストの中から、市税滞納者の滞納額から支給分を差し引き計算することで平成 19 年度経費節減の財政効果金額に相当する≒50 パーセントが回収できることとなります。事前にこのような内容を広く公告して、滞納額の回収アップにつなげてほしいと思います。

	<b>【60代・男性】</b>
<p>回答内容</p> <p><b>【担当課】</b></p> <p>(回答年月日)</p>	<p>この度のご提案ありがとうございます。</p> <p>定額給付金の市税滞納者への支給を、市税滞納額から差し引きとする、というご提案についてお答えします。</p> <p>定額給付金は、生活対策としての家計への緊急支援を行うことを趣旨として実施するもので、給付主体である市町村が給付金そのものを差し押さえることは、その趣旨に合致しないという国の見解が示されています。</p> <p>せっかくの貴重なご提案に感謝いたしますが、以上のことから、ご提案の内容を実施するのは難しいと考えていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>今後とも、定額給付金事業に関しまして、お気付きの点がございましたら、ご提案くださるようお願いいたします。</p> <p><b>【市民生活課定額給付金準備室】</b> (平成21年3月19日回答)</p>