

平成 21 年 度 わたしのアイデアポスト一覽集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」



弘前市広報広聴課

も く じ

I	わたしのアイデアポストとは	1
II	ポストの設置場所など	1
III	平成21年度に寄せられた提案	2
IV	提案に対する回答	3
	■ 教 育	3
	(学校教育、生涯学習、スポーツ、文化についてのアイデア)	
	■ 福祉・保健	9
	(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障害者、国民健康保険、国民年金、介護についてのアイデア)	
	■ 産業・観光	13
	(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)	
	■ 安全・生活環境	25
	(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪についてのアイデア)	
	■ 都市基盤	32
	(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園についてのアイデア)	
	■ 市 政	44
	(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広報、広聴、情報公開、情報についてのアイデア)	
	■ その他	54
	(議会、監査、選挙、上記に属さないアイデア)	

I わたしのアイデアポストとは

わたしのアイデアポストは、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成21年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんに共有していただくとともに、アイデアをお寄せいただく際の参考としていただくことを目的として、各アイデアポストに備え付けています。

寄せられた提案の状況は、次頁のとおり幅広い年齢の方から市政の様々な分野に及んでいます。

現在、わたしのアイデアポストは11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けていますので、皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内所
- ・岩木総合支所 総務課
- ・相馬総合支所 民生課
- ・市民課駅前分室(土手町分庁舎 1階)
- ・市民課城東分室(総合学習センター 1階)
- ・東目屋出張所
- ・船沢出張所
- ・高杉出張所
- ・裾野出張所
- ・新和出張所
- ・石川出張所 (合計11箇所)

○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広報広聴課へ。

(送付先)

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広報広聴課広聴係

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成21年度に寄せられた提案（平成21年4月～平成22年3月）

●提案件数

月別件数

4月	17
5月	5
6月	13
7月	10
8月	8
9月	14
10月	14
11月	7
12月	6
1月	9
2月	9
3月	11
合計	123

ポスト別件数

市役所庁舎	59
市民課駅前分室	6
市民課城東分室	4
岩木庁舎	2
相馬庁舎	1
東目屋出張所	0
船沢出張所	1
高杉出張所	0
裾野出張所	0
新和出張所	1
石川出張所	0
WEB版	43
ファクス	0
郵送	6
合計	123

●提案内容別件数

関連部別件数

商工観光部	38
市民環境部	36
総務部	30
企画部	18
健康福祉部	18
教育委員会	15
建設部	6
農林部	3
水道部（現上下水道部）	3
選挙管理委員会	2
市立病院	1
市以外の機関等	2
合計	172

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

●投書者に関すること

記名の有無

記名あり	83
記名なし	40
合計	123

性別

男性	56
女性	45
記入なし	22
合計	123

年齢

10代	4
20代	11
30代	25
40代	14
50代	10
60代	16
70代	4
80代	2
記入なし	37
合計	123

IV 提案に対する回答

(提案内容が長文の場合は、要約して掲載しています。)

■ 教 育

1. 高長根レクリエーションの森を利用して…

提案内容 【提案者の年代・性別】	<p>この度、高長根レクリエーションの森でキャンプをさせていただいた者です。とても素晴らしい環境で自然を満喫できたのですが、残念な事がありメールしました。</p> <p>昼間駐車場でエンジン付きラジコンを暴走させている人がおり、とても不快な思いをしました。また、駐車場はラジコンのタイヤ跡で黒くなり、見た目にも良い物とは思えませんでした。また、夜間暴走族のような連中が来て長時間たむろしており、騒音などとてもキャンプを楽しむどころではなくなりました。素晴らしい環境でとても良い所ですが、このような事をどうお考えでしょうか。</p> <p>【30代・男性】</p>
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>高長根レクリエーションの森ファミリーキャンプ場をご利用の際、不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>高長根レクリエーションの森は、素晴らしい自然の中で、春から秋はキャンプ、冬はスキーを楽しめる野外活動の場として、子供から大人まで一年中楽しめる施設です。</p> <p>このような施設で、不快な思いをさせることとなったことについては、とても残念です。</p> <p>施設職員に対しては、駐車場の管理について、このようなことがないように指導すると共に、夜間の駐車場については、弘前警察署へパトロールをお願いしているところですが、更に関係機関と連携を強くして対応して参りたいと思います。</p> <p>今後も施設利用者が、安心して快適に利用できるよう施設管理に努めて参りますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【公園緑地課】 (平成 21 年 5 月 28 日回答)</p>

2. 運動公園が広く市民に利用されるために…

提案内容 【提案者の性別】	<p>私は週に 2,3 度運動公園で散歩していますが、この素晴らしい運動公園が主に競技者の利用にとどまっていることをもったいなく思い、もっと広く一般市民が、日常的に楽しく頻繁に利用するような場となることを願い、下記の 3 つの提案をさせていただきます。</p> <p>(1) 公園に植樹されているたくさんの樹木に樹木名などを記したプレートを付けて頂きたい。</p> <p>ミニ森林浴をしながら、未知の樹木の名前や季節の変化を楽しめられたら素晴らしいと思います。そのためには樹木名ばかりでなく、花期、その木に関わる特記事項(記念樹の由来、その木の実の付き方等の特徴)が記してあったら参考になります。</p> <p>(2) 公園入口に掲示板を設置し情報を発信して頂きたい。</p> <p>掲示板上には公園内施設で近々行われる競技の紹介とか、現在ユリノキにチ</p>
------------------	--

	<p>ユーリップのような花が咲いています。ユリノキってどの木などの情報を発信してくださると、植物好きの子どもが増えるかもしれません。</p> <p>(3) 公園内のいちばん外側の通路等を活用して常設のウォーキングコースを設置してもらいたい。</p> <p>出発とゴールの箇所を駐車場近くのはほぼ同じ場所にし、案内表示はもちろんのこと、出発点からの距離も数か所に明示くださるといいと思います。ベンチも一つ欲しいですね。樹間を巡ったりするところや、小川を跳び越えたり、起伏のあるところなどがあったら、より楽しいゆるやかな運動ができると思います。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>(1) 現在運動公園内に植樹されている樹木は、約 2,500 本あります。ご提案の樹木名などのプレートについては、主な樹木等には表示していますが、プレートをつけてから相当の年数が経過しているため、破損したり判別できないものもあり、今後、順次更新整備したいと考えています。</p> <p>なお、樹木の由来、花期、その木の実の付き方等の表示については、更新整備の際に併せて検討したいと思います。</p> <p>(2) 運動公園内には、競技紹介のための掲示板は、野球場前と陸上競技場前に設置しています。</p> <p>ご提案の公園入口への設置については、場所、費用等を考慮して今後検討したいと考えますが、活用方法としては運動公園という施設の性格上、競技等の情報が主になるものと考えます。</p> <p>(3) 現在、公園内には約 2 キロメートルのジョギングコースを設定しています。</p> <p>ご提案の樹間コースや小川を跳び越えたり、あるいは起伏のある常設のウォーキングコース設定については、利用者の事故や怪我が懸念されますので、既存の園路やジョギングコースをご利用いただきたいと思います。</p> <p>【保健体育課】 (平成 21 年 6 月 18 日回答)</p>

3. 冬期間のウォーキングの場として小中学校の体育館開放を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>老若男女に関係なく健康維持は必要。それは本人の健康はもとより国保の財政面でも必要。先般、スポレクの記事が出ていましたが、最も手軽なウォーキングをすすめて頂きたい。しかし、弘前市の場合、冬場が問題。凍結した道路、積雪の多い公園では基本的にはウォーキングは無理。</p> <p>そこで、例えば冬休み中の小中学校体育館の開放をお願いします。時間は 2 時間程度。各学校には徒歩が基本。運用の細部になるとかなり問題点が出てくると思われますが、ご検討ください。</p> <p>【60 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>当市の小中学校では、現在、体育館や運動場を学校教育に支障のない範囲で開放しています（学校開放事業と言います。）。学校開放事業を実施している学校数は、小学校が 37 校中 30 校、中学校では 16 校中 7 校となっています。</p> <p>体育館の開放時間は、ほとんどの学校で午後 6 時から午後 9 時までの 3 時間となっていますので、ご提案の利用時間には十分に添える時間となっています。</p> <p>また利用申込み手続き等は、各学校で多少違いがありますので、ご希望の学</p>

校に直接電話等でお問い合わせくださるようお願いいたします。

【保健体育課】（平成 21 年 6 月 24 日回答）

4. 人とペットが触れ合う場を作ってほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>近年のペットブームでペットを飼う市民が多数いますが、市内の公園、運動場すべてペット入園禁止です。弘前市では、公園で子供たちが犬と戯れる愛らしい光景を見ることはできません。やさしい思いやりのある、慈愛に満ちた子供たちを育てる教育の中心を担う市教育委員会、その管理する運動公園でさえ、外周の遊歩道すらペット入園禁止の張り紙が高々と掲げられています。</p> <p>公園緑地をしめだされたペットは、各町内の歩道を散歩し、電信柱にオシッコし、歩道で用をたし、犬嫌いの歩行者に嫌な顔をされて、小さくなってすれ違い、愛犬家は後ろめたい気持ちで散歩していることでしょう。なにやら弘前市で犬を飼うことに罪悪感を覚えるのは、私だけではないと思います。</p> <p>一方秋田県に入りますと状況は一転します。大館市には市営のドッグランがあり、北秋田市の北欧の杜という公園には、ドッグランやアジリティー広場があり、週末には市民が犬とのふれ合いを楽しんでいます。秋田市の千秋公園も犬はフリーパスで入れます。</p> <p>秋田県では親子連れの小さな子供が、遊んでいる犬を見つけると近寄ってきて愛撫している、微笑ましい光景が良く見られます。青森市の合浦公園でも散歩する犬の姿を数多く見かけます。</p> <p>犬の糞の問題と良く言われますが、一頭の犬が1日1回ウンチするとし、飼い主が拾わなければ、散歩道に10日で10箇所、ウンチが放置されます。2頭同じようにウンチを放置したらその倍です。市内を歩いて見てください。弘前公園や運動公園の外周に、そんなに糞が放置されてるのでしょうか。ほとんどの飼い主は糞を持ち帰り処理しています。空き缶やゴミを捨てていく人のほうかはるかに多いはずです。</p> <p>ペットとふれ合い、感受性の豊かな子供たちを育むためにも、教育委員会だけでも率先してペットと人との触れ合う場を作るよう努力頂ければ幸いです。子供や老人、弱者に優しい、動物に優しい、心にゆとりのもてる弘前市を願っています。</p> <p>【50代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案の内容は、教育委員会が率先してペットと人との触れ合う場を作るようにとのことと思います。</p> <p>当教育委員会では、市民体育館などの屋内運動施設のほか、運動公園や岩木山総合公園など多くの屋外運動施設を管理していますが、これらの社会体育施設は、スポーツの振興を図るために設置されたものです。</p> <p>従いまして、ご提案のペットと人との触れ合う場を屋外運動施設などに作ることは、その施設の設置目的に合致しないことから考えておりません。</p> <p>また、ペットの施設への入場につきましても、スポーツをする方々の利用を妨げる恐れがあることなどからお断りしていますので、ご了承くださいますようお願いいたします。</p> <p>【保健体育課】（平成 21 年 7 月 15 日回答）</p>

5. 運動公園野球場を改修して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ここ数年、各地にプロ野球の球団が誕生しました。東北にも「東北楽天ゴールデンイーグルス」があります。しかし、プロの球団は、地方でも試合をすることはありますが、県内では適した球場がありません。そのため、私たちが観戦するためには、秋田や岩手、札幌等に行かなければなりません。（イースタンリーグは何回か開催されていますが）</p> <p>そこで運動公園の野球場を改修して、プロ野球の1軍の試合が開催できるようにして欲しいです。周辺には、運動公園前駅（弘南鉄道）もあるので、プロ野球を開催した場合、利用者も多くなると思います。子どもたちのため、そして、プロ野球ファンのためにも、ぜひ実現して欲しいです。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>プロ野球1軍の公式試合招致は、これまでもプロ野球関係者と何度か検討してまいりました。プロ野球1軍公式戦を開催するためには、いくつかクリアしなければならない条件があります。</p> <p>まず観客の収容人数については、運動公園内の球場は現状1万2,000人の定員ですが、少なくとも3万人以上の客席が必要であること、また観客を保護する防球ネット全般の整備、スコアボードや駐車場の拡張整備、選手のロッカー、控え室整備等の条件があり、その他ナイター照明灯の整備も必要であり、改めて整備するにしても現状の敷地では敷地面積が不足であるため、現時点ではプロ野球1軍公式戦招致のための総合的な改修は、難しいものと考えています。</p> <p>【保健体育課】（平成21年8月17日回答）</p>

6. 弘前図書館内に飲食スペースが欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前図書館は館内飲食禁止なので、長くいる時も、お茶の一杯も飲むことができません。本の置いてある部屋で禁止しているのは当たり前ですが、隣の町の平賀や尾上の図書館は、図書室を出た場所に、室内でくつろぐスペースがあります。</p> <p>一日図書館で勉強したい時など、お昼を食べる場所がなく、とても不便です。長くいたい時は、しかたなく平賀に行ったりしています。</p> <p>弘前図書館にも、ちょっと飲み物を飲んだり、おにぎりやパンぐらい食べられる場所が、館内にあったらいいのと思います。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>弘前公園内にあった旧図書館には、利用者のための休憩室があり、休憩室では飲食が可能でしたが、一部の利用者やグループによって休憩室がサロン化し、目的以外に使用されたり、他の利用者が使用しづらいという意見がありました。現在の弘前図書館を建設するに当たって、利用者のための飲食スペースを設置しなかったのにはこういう経緯があります。</p> <p>弘前図書館には、1階に貸出閲覧室と点字読書室を、2階に調査室、視聴覚室と会議室、そして2階・3階には読書学習室を配置していますが、いずれも必要不可欠なスペースであり、新たに飲食用のスペースを設置できない現状にあることをご理解いただきたいと思います。</p> <p>また、閲覧室入口前の長いす部分での飲食を認めることは、飲食に伴う会話が施設の構造上反響するので、他の利用者から新たな苦情を招く可能性があります。</p>

	<p>ます。</p> <p>なお、今後、施設の改修等の機会に際しましては、図書館内の各スペースの有用性とその適正な規模・利用方法について、検討してまいりたいと考えています。</p> <p>【弘前図書館】（平成 21 年 9 月 28 日回答）</p>
--	---

7. 新型インフルエンザで休校措置をとった学校名を公表すべき…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>新型インフルエンザの影響で、青森・八戸では休校になっている学校をインターネット等で公表しています。弘前市内ではまだ影響はないですが、もし影響があったら公表した方がいいと思います。</p> <p>今では個人情報保護の関係で、学校名を公表できないと思いますが、社会問題化している以上公表すべきだと思います。何卒よろしくお願いします。</p> <p>また、もし公表するのであれば、どのような形で公表するのか教えていただければ幸いです。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市内小・中学校の臨時休業（学級閉鎖・学年閉鎖・学校閉鎖）の措置情報については、これまでは学校名を公表せず、青森県教育委員会スポーツ健康課を発表窓口としていました。</p> <p>しかし、その後の状況の推移などから、公表による影響は季節性インフルエンザと大差なく、トラブル発生の危惧も少なくなっていること、また、情報提供により注意が喚起されるとともに、市民の方々と一体となって、予防やまん延の拡大を防ぐことも可能となることなどから学校名を含めて公表することにしました。</p> <p>公表方法は、弘前市役所ホームページのトップページに独立して「新型インフルエンザ関連情報」を設置し、その中の「新型インフルエンザによる弘前市立学校の臨時休業等の状況」コーナーで、9月30日よりお知らせしていますので、ご利用くださるようお願いします。</p> <p>なお、このことは報道機関にも連絡しましたので、報道機関でも取り上げることと思います。</p> <p>【保健体育課】（平成 21 年 10 月 2 日）</p>

8. 駅前市民ホールの代替施設を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>駅前市民ホールが使えなくなり大変困ります。残念です。</p> <p>14年前よりピアノおさらい会で使ってきました。この地区でピアノを使える大きなホールを早く見つけてください。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>これまで 14 年間にわたり駅前市民ホールをご利用いただき、ありがとうございました。</p> <p>駅前再開発ビル「ジョッパル」の民事再生手続き廃止に伴い、駅前市民ホールは、平成 21 年 10 月 26 日（月曜日）から休館することとなりました。</p> <p>駅前市民ホールの取扱いについて、今後、検討することとしておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【市民生活課】（平成 21 年 10 月 16 日）</p>

9. バasketゴールを増やして欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>川沿いにはテニスコートなど多くあり、自由に使えて良いのですが、Basketゴールが少ないです。体育館などは個人使用ができないところが多いので、どこかに設置して欲しい（運動公園など）。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>教育委員会では、スポーツ振興のため多くの体育施設を設置していますが、ご提案の既存施設へのBasketゴールの設置は、施設管理上の問題もあることから、今のところ考えておりませんので、ご了承くださいるようお願いいたします。</p> <p>【保健体育課】（平成21年11月9日回答）</p>

10. 津軽民謡保存のために支援して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>現在、津軽三味線・津軽手踊りに関しては、教室やらグループやらと、そこそこ基盤はあると言っても良いかと思いますが、「唄」に関しては、65～80歳のお年寄りが無理を押して舞台に出場している状態であります。</p> <p>私たち三味線奏者も、常にその方たちを労わりながら舞台を務めている状態です。そして問題は、普通の唄と異なり、津軽民謡は簡単に覚えられないという、逆に言えば歴史の中で様々な経緯を踏んで生まれたものであり、世界にもまれな音楽・唄でもあります。また、もう一つの問題として、現在の歌い手の方は、唄は歌えますが、失礼とは思いますが教える技術は訓練してきておりません。歌うことと教えることは、全く能力分野は異なりますので、この辺を考えますと「絶滅間近」か「危機的」と言わせて頂くほかありません。黙っていれば、若い人たちは古いものに見向きもしないでしょう。</p> <p>今、新幹線の開業、弘前城築城400年祭行事、また大きくは観光津軽の貴重な資源の保護という意味でも、津軽民謡の保存が市政の重要な一部とお考えになる必要があるのではと思います。聞くところによりますと、新幹線の開業に向かい、多くの観光会社が「津軽民謡観光ツアー」を組んでいるようです。忙しくなるとの情報がありました。</p> <p>ハワイにハワイアン音楽がなくなったら、私は再度出向くことはないでしょう。ギリギリですが、策はございます。少しの予算さえあれば。どうぞご検討くださいますよう、よろしく願い申し上げます。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>ご提案にもありましたが、これから弘前城築城400年祭、東北新幹線の開通をはじめ、さまざまなイベントも企画されており、ますます津軽民謡や津軽三味線が脚光を浴びることと思います。</p> <p>さて、「津軽三味線」を学校で教えているところもありますが、「津軽民謡」を教えている学校は、当課では残念ながら情報をもっておりません。ただし、小鼓、琴、日本舞踊は、学校以外の場所で、文化庁の補助を受けて小学生を対象に後継者の育成を図っている団体もあります。</p> <p>〇〇様からの貴重なご提案につきましては、当課でも情報収集に努めますとともに、お力添えできる事柄がありましたら、協力して参りたいと思います。</p> <p>また、当市教育委員会へもご提案内容を伝えて参りたいと思いますので、ご理解願いたいと思います。</p> <p>【市民生活課】（平成21年12月8日回答）</p>

■ 福 祉 ・ 保 健

1. 母子家庭世帯に塾代の補助を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>母子家庭世帯に成績順の選抜制でもかまいませんので、塾代の補助もお願いしたいと思います。</p> <p>今は学校も塾に通って当たり前の姿勢で、学校のテストには学校で習っていないものも出され、通わさざるを得ない状況です。先生方も夏休みは皆さん塾などでお忙しいと思いますので特別な講習はしませんと言われます。貧しい家の娘は、上の学校へ進む道もあきらめなければならないのでしょうか？</p> <p>親に力がないからこそ、生きる力を身につけ、社会に役立ってほしいと思っています。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>現在、弘前市で行っている母子家庭世帯等への経済的支援策は、主なものとして、児童扶養手当支給事業とひとり親家庭等医療費給付事業があります。</p> <p>児童扶養手当支給事業は、母子家庭世帯の生活の安定と自立の促進を通じて児童の福祉を増進することを目的に、児童の養育に必要な費用を支給するもので、ひとり親家庭等医療費給付事業は、ひとり親家庭（父子家庭も含む）の福祉の増進を目的に医療費を助成する制度で、どちらも児童の心身の健やかな成長のために実施しているものです。</p> <p>塾の多くは受験のための学力を伸ばすことが主眼であると思われます。また、「塾に通って当たり前」という社会の風潮は、受験競争を加熱させ、児童の健全な育成とは相反する問題も含んでいると思われます。</p> <p>ご提案の塾代の補助についてであります。児童の心身の健やかな成長を目的とした母子家庭への支援対策にはなじまないため、補助は難しいものと考えます。しかし、子育て環境の整備は市の重要な施策のひとつであり、これからも市民のニーズを踏まえながら、安心して子育てができるよう努力して参ります。</p> <p>また、教育費の負担を減らすことによって、教育機会の公平を図ることは重要なことであり、このことは、母子家庭のみならず社会全体の問題だと考えます。</p> <p>【児童家庭課】（平成21年4月23日回答）</p>

2. 国保被保険者証を世帯ごとに送って欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>先日、国保の被保険者証が届きました。以前の保険証と違い、1人に対しカード1枚になったので、家には6通の封書できました。</p> <p>その家族で事情があると思うので、せめて保険証の番号が同じものは、世帯主宛に1つの封書で送って頂いた方が、封筒代や同封の資料代、郵送料がかなり減額されると思います。</p> <p>国保の保険料が高い上、こういう無駄なことをしていると思えば腹が立ちます。市役所の方でも、もっと無駄を省くよう色々な所に気配りし、実行して頂きたいと思います。</p> <p>【30代・女性】</p>
--------------------------------	---

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>国民健康保険被保険者証（以下保険証）は、平成 20 年度の更新時期から県下一斉に一人一枚のカード式に変更され、当市でも被保険者個人毎に郵送しています。</p> <p>保険証の封入・封かん作業は、それまでの家族一枚の保険証に比べ発行枚数が倍増したこと、また、更新期間の制約が今までのままであることなどから、国保年金課だけでの対応が困難となり、平成 20 年度からは委託業務としています。業務委託導入の際もご指摘の内容については検討を重ねましたが、以下の理由により個人毎の送付を選択しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 世帯によって加入者数がまちまちであり、世帯毎の封入は作業を複雑にし、委託料が増額となる。 2. 同封物（カードケース）をどれに何枚入れるのか、といった区別をつけた場合も作業を複雑にし、委託料が増額となる。 3. 数量及び作業の複雑さから、別世帯への混入等の恐れがあり、作業の正確性が失われる可能性がある。 4. 数量及び作業の複雑さから、制約期間内の作業完了が危ぶまれる。 5. 3、4 の理由から、受託業者の辞退が見込まれる。 <p>（参考）</p> <p>弘前市の国保加入者数は約 6 万人。加入世帯数は約 3 万 3 千世帯（うち単身者の世帯数は約 1 万 6 千世帯）。郵送代が 1 通あたり 50 円なので、 $(60,000 - 33,000 - 16,000) \times 50 \text{ 円} = 55 \text{ 万円}$ほど多くかかっている計算ですが、仮に世帯毎で業者委託するとすれば、この差額よりも委託料の方が多くなるものと見込まれます。</p> <p>作業の正確性が見込まれ、かつ費用を抑えることが可能であれば、世帯毎の発送も今後、検討が必要とは考えますが、現状はそのような状況にありません。また、パンフレットについては市のホームページへも掲載していることから、同封しないという選択肢もありますが、インターネットの環境にない方々への周知をどうするのかといった問題もあります。</p> <p>いずれにしても、経費を節減するため、さまざまな角度から検討をして参りたいと思っています。</p> <p>【国保年金課】（平成 21 年 10 月 7 日回答）</p>
--------------------------------------	---

3. 未就学児の医療費助成制度の有無について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>今年 8 月に転入してきました。質問ですが、私が今まで住んでいた他市町村では、未就学児の医療費負担の助成などありましたが、なぜ弘前市では実施していないのですか。</p> <p>【30 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>弘前市においても、小学校就学前乳幼児が対象の医療費助成事業を実施していますが、所得による制限があり、保護者の方の所得額により対象にならない場合があります。また、対象になっても、4 歳以上は、入院 1 日 500 円、通院 1 カ月 1,500 円の自己負担金が必要となります。</p> <p>〇〇様の状況を調査しましたところ、前年の所得が確認できないため、対象になるかどうか判断できない状態となっています。ご面倒でも、平成 21 年 1 月 1 日に居住されていた市町村から、平成 20 年分の所得証明書を取り寄せて、</p>

	<p>持参してくださるようお願いいたします。</p> <p>なお、対象となる場合は、弘前市への転入日まで、さかのぼりますので、保険医療機関等の領収証を保管していただくようお願いいたします。</p> <p>【国保年金課】（平成 21 年 12 月 3 日回答）</p>
--	---

4. 児童扶養手当の現況届受付の際の質問趣旨について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>母子扶養手当（児童扶養手当）の更新に行った時、「現在恋人はいますか。」という質問がありましたが、あれはどういう意味で聞くのでしょうか。</p> <p>プライバシーの侵害だとは思わないのですか。</p> <p>【30代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>児童扶養手当は、主に父親と生計を同じくしていない児童の福祉増進のために支給される手当です。</p> <p>支給する場合、児童の監護や世帯の所得などとともに、受給者である母親が婚姻していないことが要件となりますが、この婚姻には社会通念上夫婦と認められる「事実婚」も含まれます。</p> <p>しかし、事実婚については、公簿類による確認ができないため、受給者からの聞き取り調査や資料提供を受けて判断することになります。</p> <p>このため、市では、毎年8月に提出を義務付けている現況届を受付する際、全ての受給者に対して、制度上の必要性により、事実婚などについて聞き取りしており、その中でお付き合いしている男性の有無も確認しています。</p> <p>なお、確認する際には、言葉使いに配慮しており、ご意見にあるような「現在恋人はいますか」という聞き方はしていないことを申し添えます。</p> <p>今後も、現況届を受付する際や市が調査を要すると判断した際には、法令（児童扶養手当法第 29 条）に基づいて聞き取り調査などを行いますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【児童家庭課】（平成 22 年 1 月 5 日回答）</p>

5. 子育て支援情報が行き渡っていない…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>(1) 子育て支援情報が行き渡っていない。母子手帳交付時や妊婦歯科検診の時、それに検診のお知らせなどを送る時などに、市内のサークルや子育て情報ボードの場所の周知、医療費助成や児童手当、手続きについても教えてほしいと思う。</p> <p>(2) 第5城東にも子育て支援センターか交流センターがあつたらいいと思います。駅の裏側は、まったくそのような施設がありません。総合学習センターは利用料が高く、東部児童センターは週1回のみの開放です。</p> <p>安原に大きなものを建てるお金があるなら、小さいものをいくつか建てた方が、車の無い市民も足を運びやすくなり喜ぶと思います。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>(1) 子育て支援情報については、これまで毎戸配布の「健康と福祉ごよみ」や「広報ひろさき」、新生児訪問指導の際にお渡しする「子育てヘルプノート」などでお知らせしています。また、乳幼児医療費給付の該当者に対しては、直接郵送によりお知らせしています。</p> <p>今後も様々な機会を利用した情報提供の仕方について考えてまいります</p>

	<p>ので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>(2) 現在のところ、城東地区に地域子育て支援センターを設ける予定はありませんが、東部児童センターについては、週1回に限らず午前中空きがあれば開放していますので、児童センターへ直接お問い合わせくださるようお願いいたします。(東部児童センター 電話 0172-29-5519)</p> <p>【児童家庭課】(平成22年2月26日回答)</p>
--	--

6. 医療費の申請を出張所で出来ないか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>医療費の申請ですが、小さい子供を連れて市役所まで来るのが大変なので、各出張所でも出来るようにしてもらいたいです。</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびのご提案は、乳幼児医療費の申請のことと推察します。</p> <p>乳幼児医療費給付の申請受付事務は、現在、市役所国保年金課、岩木・相馬総合支所民生課で行っていますが、出張所では、資格を確認したり、乳幼児医療費受給資格証を発行できるシステムになっていないことから、受付ができない状態になっています。</p> <p>市内6カ所の出張所で受付をできるようにするためには、資格確認のシステム導入や乳幼児医療費受給資格証発行用プリンタの設置等が必要となります。</p> <p>このような事情から、直ちに出張所で受付をすることは難しい状況にありますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>【国保年金課】(平成22年4月1日回答)</p>

■ 産 業 ・ 観 光

1. おいしい地元の米を手に入れるためには…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>今まで市内のスーパーから買った青森県産つがるロマンを食べていたが、何かおかしいと思い買うのをやめた。そして、デパートで別の青森県産つがるロマンを買った。</p> <p>ところが両方とも、白いカスのような粒が多く混じっていた。ひょっとして古米が混じっているのだろうかと思ってしまう。「青森の正直」はどこへ行ったのか。</p> <p>実家から年に1度送られてくるお米には、白い粒はない。私は安くておいしい地元のお米が食べたい。どこで手に入れたらいいか目下思案中である。地産地消をPRしているのだから、それならばどうしたら弘前のお米が手に入るか教えてください。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>日頃から県内で推奨しています「つがるロマン」をご購入され、米の消費拡大にご協力いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>投函いただきました内容を推測しますと、購入されました「つがるロマン」の袋の中に、通常の米に混じって、「砕け米（米を精米する際に砕けて細かくなった米）」や、「しらた（登熟不良の米）」が混入した可能性があると思われます。</p> <p>弘前市内の米穀店に、投書のことについて確認したところ、一般の米穀店で販売している米は、販売用の米と「砕け米」などを選別する機械にかけて、「砕け米」などを除いた米を袋詰めにして販売していますが、米を選別する機械の精度によっては、「砕け米」などが混入することがあるとのことでした。</p> <p>市内の米穀店であれば、疑問を持たれるような米は販売していないと確信していますが、「しらた」や「砕け米」が混入していないかを確認し、ぜひ「つがるロマン」をご購入されますよう、お願いいたします。</p> <p>なお、NTTの「タウンページ」や「インターネット」で、お近くの米穀店を探すことができますので、ご利用して下さるようお勧めいたします。</p> <p>【りんご農産課】（平成21年4月30日回答）</p>

2. ねぷたまつりの参加者について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ねぷたの駅前運行を毎年楽しんでいますが、気にかかることがあります。太鼓の上に肌脱ぎの女性が乗っているが、あれはやめてもらいたい。どこが良いのか品がなく見苦しい。ねぷたの中にも女性は入って欲しくない。男の分、女の分をわきまえてもらいたい。</p> <p>さらしと短パンだけのヤンキー風の男女も入れないで欲しい。自己満足のバカ騒ぎを見たいのではない。ねぷたの絵と音色、かけ声などの勇壮さを楽しんでいる。厳しく規制してもらいたい。数が多ければ良いものではない。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p>	<p>弘前ねぷたは藩政時代以前からの行事として、時代に応じた変遷を重ねながら現在のようなまつりとなり、その間も地域の伝統文化として生まれ、親しまれてまいりました。</p>

(回答年月日)	<p>肌脱ぎ女性の太鼓の上乗りや、ヤンキー風の男女が見苦しいため、行政側で規制してはどうかとのご提言をいただきましたが、肌脱ぎ女性の太鼓の上乗りなども含め、まつり自体の伝統的な面に関しては、これまでもそうであったように、今後市民や観客に受け入れられるかどうかで、残るものと自然に淘汰されるものとに分かれると考えます。</p> <p>また、ヤンキー風の男女に関しては、弘前ねぶたには、青森ねぶたのようにカラス（ねぶたの運行を妨害する若者）と呼ばれる集団はおりません。元気のよい若者がいたとしても、各ねぶた参加団体の大人達が厳しく伝統文化を継承しており、他人に危害を及ぼしたり、まつりの妨げになる行為をするような者はいないと認識しています。</p> <p>弘前ねぶたは、他市の企業中心のねぶたとは違って、町内単位のまつりです。昔から大人達による「しつけ」の社会教育の場ともなっており、近年希薄になった近所つきあいや、大人と子供達のコミュニケーションの場としての一面もあり、これが弘前ねぶたが全国に誇れるところでもあると考えています。</p> <p>今回頂いたご提言については、今後まつりを検討する際に貴重なご意見として参考にさせていただき、参加団体や市民の皆様と一緒に、より良い弘前ねぶたまつりを後世に伝えていくよう進めてまいりたいと思います。</p> <p>【観光物産課】（平成 21 年 4 月 30 日回答）</p>
---------	--

3. 弘前城築城 400 年事業について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>2011 年に弘前城は築城 400 年を迎えると聞いていました。</p> <p>弘前市の関連事業も進んでいることと思いますが、ニュース等を見てもあまり紹介されません。もっと PR をする必要があると思います（例えば、テレビ CM で県内外に発信したり、専用ホームページを設けたりなど）。</p> <p>また、関連事業も増やすべきです（同じ築城 400 年を迎えた全国の市町村長を迎えるのサミットやマスコットキャラクターの共演など）。</p> <p>【20 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>ご提案ありがとうございます。</p> <p>弘前城は、二代藩主信枚公により慶長 16 年（西暦 1611 年）に完成を見ました。従って、平成 23 年（西暦 2011 年）には築城 400 年の節目の年を迎えることとなります。</p> <p>弘前城の築城は、現在の弘前のまちなみ形成の礎であり、築城から 400 年を迎えることは、歴史的にも、まちづくりの観点からも非常に大きな意義があります。</p> <p>また、築城 400 年に関連する事業を企画した場合、平成 22 年 12 月に予定されている東北新幹線新青森駅開業などのイベントとも関連づけることで、経済面や観光面での相乗効果も期待できます。</p> <p>これらを踏まえ、平成 23 年度を基本に、市民の皆様と共に全市を挙げて「(仮称)弘前城築城 400 年祭」を実施することとしています。</p> <p>本年 4 月 1 日には専門の部署として、商工観光部内に弘前城築城 400 年祭推進室を設置し、400 年祭の準備を本格化してまいります。</p> <p>また、本年度の早い時期に、市や関係団体等で構成する実行委員会を立ち上げて具体的な事業内容を詰めていくこととしており、ご指摘の「築城 400 年に</p>

	<p>関するPR」につきましても、この実行委員会を中心に進めてまいります。</p> <p>今後とも築城 400 年祭につきまして、ご支援・ご協力を賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。</p> <p>【弘前城築城 400 年祭推進室】（平成 21 年 4 月 30 日回答）</p>
--	--

4. 土手町活性化のため買い物客に駐車場をサービスしたらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>土手町活性化のアイデアとして、土手町で買い物したレシートを提示するとサービスで利用できる駐車場をつくり、気軽に利用できるようにすればよいと思います。</p> <p>近場のほか少し遠くにもつくり、シャトルバスを出すというようなサービスで、こちらのデパートもしていることです。</p> <p>シャッター街の商店街をなくしたいです。市の活性化にもつながることですし、協力してできないものでしょうか。</p> <p>【九州在住 50 代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>当市の中心市街地には、全体で約 5,000 台弱の駐車能力があり、土手町商店街等中心商店街では、買い物に応じた駐車場無料サービスなどを行っています。</p> <p>また、本市ではシャトルバスの運行サービスはありませんが、中心商店街を中心としたエリアで、市内循環 100 円バスが運行され、多くの市民に利用されています。</p> <p>しかし、当市の土手町商店街や駅前商店街等中心商店街につきましても、車社会を背景とした郊外のショッピングセンター等の増加により大型店の移転や廃業が続き、空き店舗が発生するなど衰退傾向にあります。</p> <p>このような状況を踏まえ、本市は、平成 20 年度に「『住人（ひと）』と『商人（ひと）』と『旅人（ひと）』がふれあう『まちなか』」を基本理念に「中心市街地活性化基本計画」を策定し、中心市街地の活性化に資する事業を実施しています。</p> <p>更に、平成 22 年の東北新幹線新青森駅開業や平成 23 年の弘前城築城 400 年祭など中心市街地活性化に結びつくイベントも控えており、このような機会を活かし、行政と市民が一体となり、中心市街地の活性化に取り組んでいきたいと考えています。</p> <p>【観光物産課】（平成 21 年 5 月 8 日回答）</p>

5. 弘前さくらまつりで流している音楽について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>弘前公園のさくらまつりには音楽が流れていますが、この音楽は非常に耳障りで桜の鑑賞の邪魔だと思いました。余計な演出などせず、ありのままの弘前公園の桜を披露したらいいと思いました。</p> <p>また、音楽を流したいなら、要所に三味線を弾く人を置いて、三味線を弾く津軽衆を魅せればいいと思いました。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p>	<p>まつり期間、何も音がないと寂しいので、音楽がほしいという要望もあり、琴の音を BGM として流して参りましたが、スピーカーの近くでは、静かな時ほど音が響いてうるさいとか、にぎやかなところではほとんど聞こえないなど、</p>

(回答年月日)	<p>今までもさまざまなご意見があり、そのたびに音量などの調節により対応して参りました。</p> <p>また、特に近年、朝早くから園内を散策される人も増えていることから、午前中は鳥の鳴き声などをお楽しみいただきたいということで、BGM を中止し対応しました。</p> <p>まつり期間中の園内放送については、BGM があつた方が良い人、ない方が良い人など、さまざまご意見をいただいておりますが、この度のご提案も含め検討して参りたいと思います。</p> <p>【観光物産課】(平成 21 年 5 月 14 日回答)</p>
---------	--

6. 弘前公園の桜が散った後、観光客を大仏公園に案内したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>石川の大仏公園の整備をお願いします。</p> <p>4 月 18 日に弘前公園に行き桜と岩木山に感動しました。翌日石川の大仏公園に行くと(初めて行きました)、桜は全く咲いていませんでした。弘前公園の桜が終わったら観光客を石川に案内したらどうでしょうか。次が岩木山の山桜、そしてりんごの花と。それには大仏公園の整備が必要だと思ひます。</p> <p>私は毎年弘前公園で、お抹茶のお手伝いをしています。全国から見える観光客と話をするのですが、桜が終わった頃にいらっしゃる観光客を気の毒に思ひます。そこで弘前公園が終わっても案内できる場所を確保したらいいと思ひます。大仏公園はとていい公園だと思ひました。</p> <p>【50 代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>大仏公園では毎年、史跡の活用の意味合いも含め、地元町会主催による桜祭りが行われていますが、花の時期については、例年弘前公園と同時期であることから、弘前公園の桜が終わったあと大仏公園の桜を楽しんでいただくというのは難しいと考えており、桜の見頃がずれる百沢・嶽方面の世界一の桜並木や桜林公園を主にご案内しています。</p> <p>「弘前さくらまつり」はソメイヨシノの名所として有名ですが、本丸を中心とするしだれ桜や様々な種類の八重桜も見所充分です。さらに、全国的にも珍しい独特な風景を醸し出している出店や、国指定史跡としての弘前公園自体の魅力など、まだまだ伝えきれていない魅力がたくさんあります。近年はそのような魅力についても積極的に情報発信しており、ソメイヨシノの見頃時期がずれても、市民の皆さんや観光客の皆さんに楽しんでいただけるまつりにしていきたいと考えています。</p> <p>また大仏公園は、史跡としての独特のたたずまいがある素晴らしい公園だと思ひています。近年においては平成 18 年度に駐車場等整備(約 1,400 平方メートル)、公衆トイレの新築、また平成 20 年度には暗渠敷設による広場整備を実施するなど、地元町会と連携を図りながら整備を進めてきています。</p> <p>以前より地元町会等関係者によって、アジサイの植栽も行われてきており、近年では隠れたアジサイの名所にもなっています。こちらの方もぜひ一度ご覧くださいようお願いします。</p> <p>【観光物産課・公園緑地課】(平成 21 年 5 月 14 日回答)</p>

7. 弘前城築城 400 年祭の事業や PR 方法について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>2011 年に弘前城は築城 400 年を迎えると聞きました。</p> <p>市の関連事業も進んでいると思いますが、ニュースなどを見てもあまり紹介されていません。例えば、テレビ CM で県内外に発信したり、専用ホームページを設けたりするなど、もっと PR する必要があると思います。</p> <p>また、同じ築城 400 年を迎えた全国の市町村長を迎えてのサミット開催やマスコットキャラクターの共演など関連事業も増やすべきです。</p> <p>【20 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>慶長 16 年、西暦 1611 年の弘前城築城以来、我がまち弘前はさまざまな環境の変化の中で、津軽地域の中心都市として発展してきました。そして平成 23 年、西暦 2011 年には築城 400 年の節目の年を迎えます。</p> <p>これを記念し、平成 23 年に、市を挙げて弘前城築城 400 年祭を開催することとし、4 月 1 日には、商工観光部内に弘前城築城 400 年祭推進室を設置し、準備を本格化しているところです。</p> <p>また、5 月 14 日には、400 年祭の企画・実施の中核となる「弘前城築城 400 年祭実行委員会」を、商工・観光系の団体、地域・まちづくり系の団体や大学などの参画のもとに立ち上げると同時に、具体的に事業案や PR の方法を検討・実施するための専門部会も設置しています。</p> <p>この専門部会では、各種団体から推薦をされた委員のほか、市民から公募した委員も加わり、検討を進めることとしています。また、専門部会委員の公募と同時に、市内外から事業のアイデアも募集しましたので、この内容も事業計画づくりに反映させたいと考えています。</p> <p>築城は、単にお城を築いただけではなく、「まち」全体の骨格を形成するとともに、人々が集積し新たな産業興しにもつながりました。また、華やかな文化・芸術が花開き、今日まで受け継がれることになりました。</p> <p>400 年祭の実施に当たっては、来年 12 月に東北新幹線新青森駅開業が予定されていることから、弘前の魅力を全国に発信する絶好の機会ととらえ、一過性のイベントにすることなく、地域の歴史や文化はもちろんのこと、産業やまちづくりなどの幅広い分野にわたり、これまでの先人の歩みをたどりながら、新たな活性化の道を探り、育んでいく機会にしたいと考えています。</p> <p>実行委員会では、400 年祭の事業を平成 23 年 1 月から 12 月までの 1 年間にわたって展開すること、平成 22 年度には本番に向けたプレイベントを企画・実施していくことなどを決定していますが、現在は 2 年後の本番の年に向けて、具体的な事業案や PR の方法を練っているところです。</p> <p>来年のプレイベントも含め、市民の皆さんとともに盛り上げていきたいと思っていますので、ご協力をお願いします。</p> <p>【弘前城築城 400 年祭推進室】（平成 21 年 5 月 15 日回答）</p>

8. 弘前城築城 400 年祭事業案の提案…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>広報ひろさきで弘前城築城 400 年記念行事の事業案を募集していましたので、私のアイデアを提案します。</p> <p>(1) 例年、弘前城雪燈籠まつりで市民が雪燈籠を作っていますが、今回は燈籠に代わって、もしくは同時に雪で天守閣を作ってもらい、園内に並べてはい</p>
--------------------------------	---

	<p>かがでしょうか。もちろん、自衛隊弘前駐屯地にもお願いして、大きなものを作ってもらいます。</p> <p>(2) 短歌、俳句、川柳を題「城」で募集し、秀作を発表する(要所に掲示も可)。市内要所のアイデアポストを利用しても良いし、直接はがきで応募してもらっても良い。</p> <p>【70代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、平成23年に弘前城が築城400年を迎えることを記念し、市を挙げて築城400年祭を開催するため、去る5月に、その推進母体となる官民一体の組織、弘前城築城400年祭実行委員会を立ち上げました。</p> <p>実行委員会では、400年祭を市民の皆さんと共に企画・実施するために、専門部会の委員を公募したほか、事業のアイデアも公募することにしました。</p> <p>いただいたご提案は事務局で整理したあと、実行委員会や専門部会へ伝達し、検討の素材にしますので、築城400年祭の成功に向け、今後ともご支援ご協力をお願いします。</p> <p>なお、実行委員会での検討時間や事業実施までのスケジュール等を考慮し、市民の皆さんからのご提案は、当面、6月12日(金曜日)を締め切りとしたことを申し添えます。</p> <p>【弘前城築城400年祭推進室】(平成21年6月15日回答)</p>

9. さくらまつり期間中、人力車を走らせたなら…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>4月に都内から引っ越ししてきて感じたのですが、弘前には城を中心として徒歩圏内に多くの観光スポットが点在し、素晴らしい景観があります。</p> <p>そこで、より多くの観光客に来ていただけるよう、人力車の会社を参入させ、観光の活性化を図るのはいかがでしょうか。雪国なので人力車は無理なのかと思っていましたが、函館や小樽でも行っています。</p> <p>弘前でも冬季は無理でも、お花見のシーズン限定という形にしてもいいのではないのでしょうか。特に20代位の女性観光客などは、観光地に人力車があるだけで、魅力的に感じると思います。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案いただきました、さくらまつり等での人力車の利用につきましては、これまでも何度か検討してきましたが、弘前公園周辺の道路や園内の混雑状況を勘案し、安全上問題があることから見送ってまいりました。今後も、さくらまつりに関しては状況が変わらないと考えられますので、まつり時の人力車の実施は難しいと考えています。</p> <p>しかしながら、平成22年12月には東北新幹線新青森駅開業が予定されており、弘前市では以前より通年観光への取り組みを進めています。翌平成23年には「弘前城築城400年祭」も実施予定であることから、ご提案も含め、さまざまな事業を検討してまいりたいと思います。</p> <p>【観光物産課】(平成21年7月27日回答)</p>

10. 農家が出店する観光りんご園を作ったらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市は日本一のりんご産地とアピールしながら、観光りんご園が少ないです。以前私が訪れた福島県では、桃ロードのような場所に軒を連ねて農家の出店があり、遊びに行ったついでに桃を買いたくなります。また名川では、さくらんぼ観光園がたくさんあり、わざわざ足を運びたくなります。弘前は観光資源が多いのに、来ていただいたお客さんの農産物の楽しみは道の駅では寂しいです。</p> <p>そこで提案です。農家が出店する「観光りんご園」を作ることです。ターゲットは岩木山と嶽きみを目的にくるお客さん。場所は岩木の葛原地区で、バイパスが開通したことで、りんご園に直接買いに来る客が増えていると聞いています。</p> <p>観光りんご園の一大スポットとして全国に宣伝してはいかがでしょうか。問題は、その地区園地の農家が参加できるかということと、他地区の生産者への不公平などあると思います。そこで市が買い上げて希望者に分譲、あるいは園地を借りる方法があると思います。</p> <p>農家に夢を持たせること、弘前がりんご産業の中心であるとともに観光で活性化することを願いつつ提案します。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>弘前市内には、りんご狩りができる「観光りんご園」が数箇所あり、りんごをりんご園で直売する場所も各所で見かけます。また、グリーン・ツーリズム実践農家が、園地でりんごの収穫体験を行っている例も見受けられます。</p> <p>しかしながら、福島のフルーツラインや南部町名川の観光さくらんぼ園、岩木山麓の嶽きみの直売所のように、地域的なまとまりがあって、名所や名物イベントとなっている「観光りんご園」や「りんご直売所」は無いのが現状です。なお、りんご狩りや作業体験ができる市営の施設として、弘前市りんご公園があり、たくさんの観光客や市民においていただいております。</p> <p>ご提案の市がバイパス沿いのりんご園を買い上げて希望者に分譲、あるいは園地を貸す方法で、観光りんご園を整備することは難しいと考えていますが、例えば、バイパス沿いでりんごを栽培している農家の皆さんが協力・連携し、地域的にまとまって「観光りんご園」の経営を行う場合などについては、広報・宣伝などの分野での支援を検討して参りたいと考えています。</p> <p>そのほか、農家の産直等の取り組みについて、現在、市では「朝市・産直マップ」を作成・配布し、また、市ホームページに載せるなど、その広報に努めています。</p> <p>【農政課】（平成 21 年 9 月 11 日回答）</p>

11. 土手町の歩道を狭くして店の前に駐車できるように…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>土手町活性化のために、歩道を狭くして店の前に駐車できるようにすると良いと思います。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p>	<p>歩道を狭くして店の前に駐車できるようにした場合、運転手は、駐車した車と車の間から横断する歩行者が確認しづらくなり、危険性が増すこととなります。また、自転車走行も駐車した車が邪魔になり、センターラインに近い場所</p>

(回答年月日)	<p>を走らざるを得ない状況となります。</p> <p>このようなことから、歩道を狭くすることは安全上問題が多く、難しいと考えています。</p> <p>なお、土手町通りには立体駐車場などがありますので、お買い物の際はそちらをご利用していただければと思います。</p> <p>【商工労政課】（平成 21 年 9 月 29 日回答）</p>
---------	--

12. 前川建築をツアー化したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>前川國男さんの代表作である建物をツアー化したらどうでしょうか。観光に力を入れてください。すばらしい財産です。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>本市には、「弘前さくらまつり」、「弘前ねぶたまつり」、「弘前城菊と紅葉まつり」、「弘前城雪燈籠まつり」の四季折々のまつりがあるほか、国指定史跡の弘前城趾（弘前公園）をはじめとした城下町の風情や明治・大正期の洋風建築、岩木山などの豊かな自然、温泉、日本一の生産量を誇るりんごなど、観光資源が豊富にあり、これまでも PR に努めてまいりました。</p> <p>近年では、通年で観光客の皆さんにおいでいただきたいと、洋風建築とフランス料理をマッチさせた「洋館とフランス料理の街 弘前」、「和」の建築物を中心にした「和料理と和菓子の旅 古都ひろさき」、津軽三味線が響くまち「津軽ひろさき冬の旅」など、さまざまな PR 活動や受け入れ態勢の整備に努めています。</p> <p>本市の重要な観光資源の一つである建造物については、これまで藩政時代の城跡や神社仏閣、明治・大正時代の洋風建築など、文化財となっているものが中心となっていましたが、近年、日本モダニズム建築の旗手として活躍した前川國男さん設計による 8 つの建築物にもスポットが当てられており、特に前川さんの処女作と最晩年に手がけた建築に出会うことができます。</p> <p>ご提案いただきましたツアーにつきましては、現在商品化に向けて、関係者により企画検討されています。ほかにも弘前観光コンベンション協会の着地型観光商品がございますので、機会がございましたら体験いただければと思います。</p> <p>【観光物産課】（平成 21 年 10 月 2 日回答）</p>

13. 実物大ガンダムを弘前さくらまつりに誘致して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>今年の夏、東京のお台場に原寸大ガンダムが建設されました。凄い反響だったそうです。売上は当たり前、周りの施設、交通にもたくさんの効果があったらしいです。</p> <p>ぜひ弘前にもガンダムを誘致してください。絶対たくさんの方が弘前に来てくれます。来年の春は名古屋に決まりそうですが、ぜひ、さくらまつりなどはどうでしょうか。弘前公園のレクリエーション広場に立つガンダムはきっと勇壮ですよ。東北初をねらってください。寂しいさくらまつりは嫌です。昔みたいに牛歩じゃなきや進めないさくらまつりをまた楽しみたいです。ぜひ検討してください。</p> <p>【30代・女性】</p>
--------------------------------	--

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>現在、弘前市では、平成 22 年 12 月の東北新幹線全線開業や平成 23 年の弘前城築城 400 年を前にして、訪れる方にとっても市民の皆さんにとっても、再び訪れたい魅力ある弘前市となるよう、各団体の方々や市民の皆さんとの協働により、歴史・文化などの地域資源を生かした一過性ではない持続性のある方向での事業展開を図っています。</p> <p>ご提案のガンダム立像については、アニメ放映 30 周年を記念し、緑あふれる環境都市東京と、2016 年オリンピック実現に向けてのメッセージを広く発信するためのものと伺っています。もともとの人気に加えて、しっかりとした目的やメッセージに共感、共鳴した方も多かったのではないかと思います。現段階で弘前市が誘致するには、メッセージ性が薄いことや経費の面、時間的な制約などからも困難と考えます。</p> <p>特に「弘前さくらまつり」の際の誘致については、現在の状況でも宿泊の不足や交通渋滞など様々な問題があり、その対策のため多くの関係者のお力をいただき、多額の経費をかけてまつりを運営していることもあり、安全上の観点からも、さくらまつり期間中のイベントとしての誘致は考えておりません。</p> <p>しかしながら、アニメーターとして「機動戦士ガンダム」キャラクターデザインに携わり、その漫画版「機動戦士ガンダム THE ORIGIN」の作者である安彦良和氏は、弘前大学に在籍していたことがあるなど弘前市とは縁がある方で、市としても関心を持っており、何かの機会、何かのかたちでガンダムに関わる催しものがないものか、市民の皆さんと一緒に考えてみたいと思います。</p> <p>【観光物産課・企画課】（平成 21 年 11 月 5 日回答）</p>
--------------------------------------	---

14. ジョッパル閉店について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ジョッパルはもう少し考えたほうが良いと思います。なくなると困ります。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ジョッパルの閉店につきましては、市としましても大変残念に思っています。</p> <p>ジョッパルは平成 19 年 1 月に民事再生手続きの申し立てを行い、平成 20 年 4 月に民事再生計画が確定したことから、魅力あるテナントを集め、経営の改善を図ることを目的に営業を続けていました。しかし、昨年からの経済不況等もあり、10 月に民事再生手続き廃止の申し立てを青森地裁弘前支部に行い、同支部から廃止決定と保全管理命令を受けています。ジョッパルは、この廃止決定確定と同時に破産手続きに移行し、閉店となったものです。</p> <p>閉店により、市民の皆様には大変ご不便をおかけすると思いますが、事情ご賢察のうえ、近くの商店を利用されるなど、ご協力をお願いします。</p> <p>【商工労政課】（平成 21 年 11 月 16 日回答）</p>

15. 弘前公園でコスプレイベントを開催したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>昨年10月にズームインスーパーで京都の太秦映画村でのコスプレイベントが開催されているのを見ました。</p> <p>弘前公園にはお城や桜や松があって、歴史・和風なもののコスプレイベントの会場としてぴったりだと思いました。(弘前公園の方が太秦映画村より広いのでは?かなりの撮影スポットがあると思います。)</p> <p>さくらまつりシーズンでなくても四季が楽しめる弘前公園だからこそ、こういうイベントがあってもいいのではないのでしょうか。</p> <p>ちなみに映画村では3,000円〜で参加できるようになっていました。</p> <p>弘前城でも2日間のコスプレイベントを組んだりして、入場料をシーズン以外で稼いだりすることも十分出来るのではと考えて投稿しました。</p> <p>青森ではコスプレ出来るイベント・会場が少なく、皆さん他県で撮影しています。そのお金を他県で使われるよりは、ぜひ地元にお金を使って欲しいと思ったのです。</p> <p>【10代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>大変ユニークなアイデアであると思いますが、京都の太秦映画村では、民間団体が行ったようであり、自治体の施策として開催するのはとても難しいと思います。</p> <p>当市が進めている事業で、今回のご提案内容に最も関連が深いと思われるのは「弘前城築城 400 年祭」です(詳しくはホームページをご覧ください)。</p> <p>400 年祭は、弘前城築城 400 年祭実行委員会(会長:相馬弘前市長)が中心となって進めています。実施する事業につきましては、市民の皆さんからのご提案も募って検討してまいりました。ただし、ご提案の受け付けは、昨年の6月12日で締め切ったところです。</p> <p>従いまして、他の事業との関係や経費・日程等の都合もあり、今回のご提案の採否を明言できませんが、今後の事業の参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも、市政及び弘前城築城 400 年祭にご支援・ご助言を賜りますよう、よろしくお願ひします。</p> <p>※ 弘前城築城 400 年祭ホームページ (http://www.city.hirosaki.aomori.jp/hirosaki400th/index.html)</p> <p>【弘前城築城 400 年祭推進室】(平成 22 年 1 月 18 日回答)</p>

16. ジョッパルの再利用案について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ジョッパルビルの再利用として、東宝シネマズ等を誘致して、映画館やアミューズメントの複合ビルとしてはいかがでしょうか?</p> <p>マイカルだけだと上映数が少なく、見たい映画を青森や柏まで行かないと見れません。</p> <p>南津軽の人たちや秋田からの人たちも集客できると思いますので、ご検討をお願いします。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p>	<p>ジョッパルは平成 19 年 1 月に民事再生手続きの申し立てを行い、平成 20 年 4 月に民事再生計画が確定したことから、魅力あるテナントを集め、経営の改善を図ることを目的に営業を続けていました。しかし、経済不況等の影響もあ</p>

(回答年月日)	<p>り、昨年の10月に民事再生手続き廃止の申し立てを青森地裁弘前支部に行い、同支部から廃止決定と保全管理命令を受けています。ジョッパルは、この廃止決定確定と同時に破産手続きに移行し、閉店となったものです。</p> <p>現在、会社で所有している部分につきまして競売の手続きが進行中であることから、市としましては、今後の推移を見守って参りたいと考えています。</p> <p>【商工労政課】（平成22年1月27日回答）</p>
---------	--

17. 岩木山神社駐車場で演歌を流すのを止めさせて欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>昨年、晩秋の休日に岩木山を訪れましたが、その際、鳥居前駐車場に設置されている出店より、非常に大音量で演歌が流されており、それが非常に残念でなりません。</p> <p>岩木山神社の品格と威厳を著しく損ないますし、訪れる参拝客に甚大なる不快感を感じさせます。岩木山神社を訪れる観光客に対しても恥ずかしくてなりません。</p> <p>ぜひあの場所で演歌を流すのをやめさせて欲しいものです。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>岩木山神社前駐車場（枡形広場）は岩木山神社の境内地となっており、冬季以外の期間には仮設の土産店が出店されているようです。</p> <p>このたびの演歌は、出店している土産店関係者がBGMとして流したものであると思いますが、岩木山神社は多くの参詣客や岩木山麓の観光の中心として多数の観光客が訪れることから、BGM等の音楽を流す場合には、曲種や音量に配慮していただくよう、岩木山神社並びに土産店関係者に伝えたいと思いますのでご了承ください。</p> <p>【観光物産課】（平成22年1月27日回答）</p>

18. 首都圏在住者による観光事業・活動支援への参画について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>首都圏在住者による地元弘前観光事業・活動支援への参画についてです。</p> <p>大学卒業と同時に東京での生活が始まり15年ほど経ちます。地元を離れてあり余る情報とスピード感のある首都圏からみて、弘前の観光事業がとても生温くみえます。</p> <p>単純に観光名所の整備だけでなく、交通手段・宿泊・飲食含めていかに効率よく弘前にお金が落ちる仕組みにするか、各観光地・イベントへの観光者ターゲットを明確化したコンセプトと実際の観光事業整備など。</p> <p>また、高齢化人口が増すなか、まだまだ元気で働ける定年退職世代が第二の人生で観光事業へ参画する仕組み、お年寄り世代がより楽しく過ごすことができるための観光事業への参画など・・・いろいろアイデアがあります。</p> <p>そういうアイデアは、地元弘前を遠方からみている人間が多くもっていると思います。</p> <p>まずは月1・2回程度首都圏に住む弘前出身者を募り集合し、地元の観光事業担当者とのディスカッションできる場がほしいと思います。</p> <p>また、サイト上での意見交換ができる環境もあれば、集合できない方々（首都圏在住者以外）も含めて意見交換できます。ただし、定期的にFACE TO FACE対応は必須です。</p>
--------------------------------	---

	<p>首都圏に住む弘前出身者も、たまには津軽弁で思いっきり会話もでき、双方にメリットがあると思います。ご検討のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>【30代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは弘前市の観光施策についてご提案をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>当市の観光施策や事業については、これまでも様々な方から多様なご提案・ご提言をいただいております。旅行会社を含む観光関係事業者の方々とも協議・協力・連携しながら、受け入れ態勢の整備や情報発信に努めています。</p> <p>観光事業については、行政がやるべきことよりも、特に利益を受ける民間事業者が創意工夫していくことが、最も大事であると思っておりますが、様々なアイデアを誰が実行していくのかが、今一番の問題です。弘前市では「弘前感交劇場」の理念のもと、市長をはじめとして、市内各団体の長及び弘前大学学長をメンバーとする「弘前感交劇場推進委員会」や、その実務者会議である通称「やわらかネット」の話し合いの中で、アイデアを出し合いそれを自分たちで実現していく取り組みが進められています。</p> <p>昨今のような経済状況のもと、予算を効果的に活用するため、いかに効率よく当市のPRをするかについても、知恵をしばって取り組んでいます。</p> <p>「まずは月1・2回程度首都圏に住む弘前出身者を募り集合し、地元の観光事業担当者とのディスカッションできる場がほしい」とのご要望をいただきましたが、現状では経費の面からも時間の面からも難しく、多くの方々のご意見を伺う方法としてこのアイデアポストの制度が導入されたこともございますので、まずは今回のアイデアポストのようなかたちで、ご提案をいただきたいと思っております。どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>【観光物産課】 (平成22年4月16日回答)</p>

■ 安全・生活環境

1. ごみ減量推進員に関する提案…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>私は市のごみ減量推進員をしております。これに関する提案を4件。</p> <p>(1) 辞令交付式に関係書類を持参し参加しました。当日最後に質疑応答がありましたが、皆さん所用があつて早く帰りたいたらうから、案内文を送付する際に要望記入用紙を同封して、当日提出してもらえばよいと思います。</p> <p>(2) 年間1万2千円の手当を市内の商店で使える商品券(1~2割増金額)支給にし、商工会と話し合い各商店の売上増に協力したらいかがですか。</p> <p>(3) 腕章とジャンパーを廃止し、黄色地に黒文字のゼッケンにしてはいかがですか。ジャンパーだと夏暑く冬寒いので、夏Tシャツの上に、冬防寒コートの上にゼッケンを着用すれば、屋外の気温に適合し、快適に巡回が出来ます。</p> <p>(4) この制度が出来て10年くらいたつので、10年継続を区切りに表彰を考えてはいかがですか。名誉職ですから副賞は不要で感謝状のみでけっこうです。</p> <p>【70代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>この度は4項目のご提案をいただき、ありがとうございます。それぞれの項目ごとに回答させていただきます。</p> <p>(1) 廃棄物減量等推進員の辞令交付式は、年に1回、推進員が一斉に集まる場であり、限られた時間で辞令交付式を始め、職務内容の説明を行っているところであります。</p> <p>ご提案のありました、推進員の方々に事前に要望記入用紙に記入していただき、当日提出してもらうという方法は、多くの推進員の方からの要望や質問等を伺うことができることから、その回答方法も含め、今後検討させていただきます。</p> <p>(2) 報酬額は、平成21年度から、分別の簡素化等廃棄物行政を取り巻く環境の変化や厳しい財政事情により年額6千円となりました。また、推進員は市の非常勤職員として位置付けており、報酬は通貨で支払うことになっておりますので、ご提案がありました商品券支給については、お応えすることができません。</p> <p>(3) 推進員への支給品は、平成21年度から経費の削減等から、腕章と手帳のみの配布となりました。ゼッケンのご提案につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p> <p>(4) 10年の継続者に対する表彰についていただきましたご提案につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも、市政各般にわたり、ご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>【環境保全課】(平成21年4月17日回答)</p>

2. 備蓄食料があったら希望世帯に配布したらどうか…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市では災害時の備蓄食料はあるのでしょうか。もし存在したら、賞味期限近くなりましたら、生活保護世帯、母子家庭世帯等に米などを、希望世帯に配布するようにしてほしいと思います。</p> <p>いろいろ難しい手続きもあるとは思いますが、古米でも欲しい世帯もあります。よろしくをお願いします。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>災害時の食料などの備蓄については、流通備蓄（小売店などで持っている食料や生活用品等を、災害時に市が確保すること）を基本としています。</p> <p>現段階では、米穀等の物資等については、流通備蓄の他に関係機関を通じて確保する体制が整備されていることから、常時備蓄は行っておりませんので、ご了承くださいるようお願いします。</p> <p>【企画課】（平成21年4月23日回答）</p>

3. バスの割り込み乗車防止のために…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>観光地弘前としてPRに努めておられると思います。私も一市民として道案内等協力しています。ただ、地元の人のマナーが悪いので、これではといつも思っています。</p> <p>駅から100円バスをよく利用しますが、いつも割り込む人がいて不愉快な思いをします。モラル意識が低いですね。バスの運転手さんもきちんとバス停に止めずに手前に止まったりすることがあるので、バス停で先頭に並んで待っていた観光客が、後から来た人がどやどや乗り込むので、一番ビリになり呆れて怒っていました。</p> <p>駅から乗る場合は、駐輪監視員の方がバスの乗り降りや整列をチェックしたらどうでしょうか。市民のモラルを向上させるのも大切だと思います。</p> <p>弘前市が市民と一体となって、ようこそという気持ちで取り組むべきだと思います。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市では、利用者が減少している公共交通機関の利用促進のために、市民に対して利用を呼びかける準備を進めています。市民の乗車マナーは、多くの観光客を迎える本市にとって、地域の印象の良し悪しに関わることでもありますので、交通事業者等と協力しながら、利用促進の呼びかけと併せてアピールしていきたいと考えています。</p> <p>次に、弘前駅中央口の駐輪監視員がバスの乗り降りや整列をチェックしたらというご提案について、お答えいたします。</p> <p>市では、弘前市自転車等の放置防止に関する条例により、弘前駅中央口周辺を自転車・原付バイクの放置禁止区域としています。</p> <p>駐輪監視員は、自転車放置防止指導員で、放置禁止区域である弘前駅中央口付近で、自転車等に対する指導・警告及び駅周辺駐輪場への誘導等を行っています。</p> <p>バスの乗り降りや整列をチェックすることは、本来の業務に支障をきたすため困難ですが、観光客からの問い合わせには、わかる範囲でお答えしています。</p>

	<p>ので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、弘南バス株式会社に確認したところ、駅前バス乗り場では、さくらまつり期間中など観光客が多い時に限り、社員が交代で利用者案内や乗降整理を行うことがあるとのことですが、普段からの人員配置は経費を要することであり、経営上の観点からも難しいとのことでした。</p> <p>また、割り込み乗車の原因の一つとしてご指摘のありました「きちんとバス停に止めず手前に止める」という事については、日ごろから会社として運転技術の向上に努め、できるだけお客様の目の前にバスを止めるように努力していますが、道路状況等により、やむを得ず手前に止めざるを得ないこともあるとのことでしたので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>【企画課・市民生活課】（平成 21 年 4 月 30 日回答）</p>
--	---

4. 大・中・小のごみ袋も必要…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>一人暮らしの家庭が多くなっているため、燃やせるごみや燃やせないごみの袋は大きいと思います。大・中・小のごみ袋も必要なので、検討していただきたいと思います。</p> <p>【50代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>当市は、ごみ収集のためのごみ袋について指定はしておらず、燃やせるごみや燃やせないごみのごみ袋は特に色の指定もありませんが、容器包装ごみ(かん、びん、紙パック、その他の紙、ペットボトル)は、無色透明な袋(中が見える半透明の袋も可)に入れて出してもらおうようお願いしています。</p> <p>また、市では、ごみ袋の販売を行っていませんが、それらのごみ袋については、できるだけ町会連合会(市役所2階)であっせんしているものを利用してもらおうようお願いしているところです。</p> <p>町会連合会では、従来より小さいごみ袋がほしいという市民からの要望により、7月1日から、半透明の「手付きポリ袋」の大・中・小を窓口で販売しています。また、市内スーパーなどでも、取っ手が付いた半透明の大・中・小のごみ袋が販売されています。</p> <p>以上のことから、ご提案の小さいサイズのごみ袋につきましては、町会連合会で販売または市販されているごみ袋をご利用のうえ、今後ごみの分別にご協力くださるようお願いいたします。</p> <p>【環境保全課】（平成 21 年 7 月 2 日回答）</p>

5. ごみの野焼きやわら焼き公害を規制してほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>今年の春から十数年ぶりに市内A地区に住んでいますが、以前には無かった公害が頻繁にあります。</p> <p>あちこちで「燃えるごみ」を平気で燃やしている方々があります。この時期は日中暑く窓も開けているし、洗濯物も外に出します。しかし、煙や臭いでのどや鼻は痛くなってしまうので、暑いのを我慢して窓を閉め切り、洗濯物にも臭いが付いてしまうので、2度洗いしなくてはなりません。</p> <p>ついですが、4年ほど前、市内B地区に住んでいたときは、毎年秋のわら焼きで具合が悪くなり寝込んでしまうほどでした。</p> <p>市にはもっと取り締まりをしっかりとやってほしいです。例えば、違反者には</p>
-----------------------------	--

	<p>罰金 10 万円、第一通報者には 5 万円の謝礼金など厳しくして頂かないと、モラルの無い人たちは減りません。</p> <p>さくらまつり期間中にも公害がありました。「こんな所二度と来たくない。」または「弘前は桜がきれいでも公害の多い所だよ。」と言われたいないようにしていただきたいです。</p> <p>【女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>家庭や事業所から出たごみを、ドラム缶の使用や、空き地、河川敷などで適切な焼却設備を使わないで焼却する、いわゆる「野焼き」は、悪臭や煙によるトラブルや、ダイオキシン類などの有害物質を発生させるなど、健康への影響が心配されます。</p> <p>また、廃棄物の「野焼き」は、廃棄物の処理及び清掃に関する法律(以下、「廃棄物処理法」という。)で禁止されており、5 年以下の懲役又は 1,000 万円(法人は 1 億円)以下の罰則が設けられています。</p> <p>このような中、市や県では野焼きの根絶を目指し、野焼きを発見した際には指導を行っていますが、野焼きが未だに無くならない状況です。</p> <p>また、わら焼きにつきましては、廃棄物処理法第 16 条の 2 第 3 号及び同法施行令第 14 条第 4 号により、農業を営むためにやむを得ず行われるものとして、一部焼却が認められています。</p> <p>しかしながら、付近住民に対し、各種健康被害などを与えている状況から、県や市では農業者に対して、わらを焼かないよう広報紙やラジオ等で広報したり、わらを田んぼにすき込むことなどを直接指導したりしています。</p> <p>以上のことから、今後も野焼きやわら焼きが行われないよう指導の強化や協力を求めながら、よりよい環境作りを目指して参りますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>【環境保全課】 (平成 21 年 7 月 29 日回答)</p>

6. 農村部の無線スピーカーについて…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市内の農村部に設置している無線スピーカーについて提案があります。スピーカーから各家庭に 1 台、スピーカー付きの端末機に変更して欲しいのです。</p> <p>以前、秋田県内の親戚の家に行ったとき、スピーカー付きの端末機が置いてありました。のちに、この機械は、行政や農協からのお知らせを聞くことができるほか、正午などになればチャイムもなるという無線と同じような役割を持っています。</p> <p>ちなみに私が住んでいる地区の場合、他の地区からの無線が聞こえてくるため、必要の無い情報も入ってきます。端末機を導入することで、必要な情報のみ入ってくるので安心です。ぜひ導入して欲しいと思います。</p> <p>【20 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>現在弘前市では、住民への災害時の情報提供の手段として、災害時等における応援協力に関する協定を締結している FM アップルウェーブや、同報無線による情報提供を行うこととしています。</p> <p>FM や同報無線による情報提供手段は、同時に複数の住民を相手にすることが出来る重要な手段です。</p> <p>今後さらに屋内向けにスピーカーを設置することは、新たな手段であると考</p>

	<p>えられますが、市内全戸に設置する場合は財政面から、市内一部に設置する場合は公平性の面から、その他、メンテナンスについてなど、非常に多くの課題があります。従って、災害時は現在ある設備を基本として、効率的かつ正確に、住民へ情報提供を行うこととなりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 8 月 17 日回答）</p>
--	---

7. 資源循環型社会システム（生ごみ堆肥化）の提案…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>地球温暖化防止は、今や全地球人の義務となっています。</p> <p>青森県では、1990 年対比 2005 年で廃棄物部門が 156 パーセントの CO2 排出量の増加となっています。（人口微減にも）</p> <p>廃棄物の大きな部分を占める「生ごみ」を市民全体で堆肥化することで、財政負担を軽減し、かつ地域経済を持続的に活性化する私案を考案しました。</p> <p>弘前市モデルとして、ぜひご検討いただきたく提言します。</p> <p>※資源循環型社会システム（生ごみ堆肥化）の提案内容（P56～P59 に掲載）</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>（回答年月日）</p>	<p>CO2 の排出量削減が求められている現在、一般家庭から排出されるごみのうち生ごみが占める割合が高いことから、生ごみの堆肥化などによりごみ量の排出を抑制することは、焼却に伴う CO2 の排出量を削減するために、必要であると認識しています。</p> <p>市では、現在町会を通じて生ごみ堆肥化容器を購入する場合には、購入補助金（1 台につき 2,000 円。2 種類あり、それぞれ 125 台まで。）を支給しています。</p> <p>これらコンポストの活用により、年間約 400 トンの生ごみが焼却されず、堆肥化されていると推測しております。</p> <p>さらに、一般家庭で生ごみ処理がしやすい「ダンボールコンポスト」の普及を目指し、冊子「はじめよう！ダンボールコンポスト」を環境保全課、岩木・相馬支所の各民生課の窓口で無料で配布しているほか、市のホームページからダウンロードできるようにしています。</p> <p>資源循環型社会システム（生ごみ堆肥化）についてご提案いただきましたが、現在市としましては、まずは市民が生ごみの堆肥化について関心が高まるよう、上記の取り組みを行っているところであり、ごみの減量化を推進してまいりたいと考えています。</p> <p>次に、農業に関しては、県では「日本一健康な土づくり運動」を全県的に展開する中で、環境にやさしい農業を実践するための一方策として、堆肥等有機物の施用による土づくりを推進しています。</p> <p>市でも、弘前市総合計画の農林業の振興では「地域資源循環型農業の促進」を掲げ、「環境と調和の取れた持続的な農業を行うエコファーマーや特別栽培に取り組む農業者の拡大を図ります。また、農業生産の基礎となる地力増進のため、健康な土づくりの推進に努めます。」としており、良質な堆肥施用については、その必要性を認識しているところです。</p> <p>今後も安全・安心でおいしい農産物を安定的に生産し、環境にやさしい農業を拡大するため、堆肥（有機肥料）による健康な土づくりの普及・拡大を推進</p>

	<p>してまいります。</p> <p>なお、農業者団体等が、国、県等の助成金制度を活用する場合は、その制度を所管する担当部署と協議するなど、支援してまいりたいと考えています。</p> <p>【環境保全課・農政課】（平成 21 年 8 月 31 日回答）</p>
--	--

8. スプレー缶のごみの出し方について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>スプレー缶やカセットボンベの缶は必ず使い切って、穴をあけてから出してください。ガスが入ったままですと火災の原因となりますと記載していますが、逆にガスを使い切っても穴をあける際に引火の恐れがある。</p> <p>他の市町村では市民の安全のため、乾電池、蛍光灯など「その他の燃やせないごみ」で収集している都市がある。確かに回収員の安全もあるが、その前に回避する方法や対策を検討してもらいたいものだ。</p> <p>何度か引火しかけたという話も聞く。危険回避を求めるためにも、改善の余地があるのではないか。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市のごみ収集では、現在記録が残っている平成 2 年から、スプレー缶に穴をあけて出してくださいとお願いしています。</p> <p>しかし、ごみの収集作業中の火災が過去に数回発生しており、最近では平成 20 年度にカセットボンベが原因と思われるものがありました。このようなことから、収集・処理作業の安全確保のため、スプレー缶の穴あけをお願いしているところです。</p> <p>缶に穴をあける際の安全性ですが、市民の皆さんからの問い合わせには、「スプレー缶に穴をあける際は、必ず中身を使い切ってから、屋外の風通しの良いところで行ってください。」と説明しており、これまで穴あけ作業による引火の報告は受けていません。</p> <p>しかし、ご指摘のとおり、現在のごみの分け方出し方のチラシでは、「スプレー缶やカセットボンベの缶は必ず使い切って、穴をあけてから出してください。ガスが入ったままですと、火災の原因となります。」とだけ記載しており、安全に缶に穴をあけるための説明が不十分だと思われますので、今後は、「スプレー缶に穴をあける際は、必ず中身を使い切ってから、屋外の風通しの良いところで行ってください。」という注意書きを付け加え、危険回避を促したいと思います。</p> <p>今後とも適正なごみの分別にご協力くださるようお願いいたします。</p> <p>【環境保全課】（平成 21 年 9 月 29 日回答）</p>

9. 太陽光発電の補助金制度を実施して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>青森県の八戸市や豪雪地帯の青森市でも、平成 20 年度に太陽光発電の補助金制度がありました。弘前市は平成 21 年度からでも実施しないのでしょうか。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p>	<p>平成 21 年 1 月より国の住宅用太陽光発電システムの補助金制度が始まり、その後、県内では、平成 21 年度より青森市、八戸市が独自の補助制度を始め</p>

<p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>たところでは。</p> <p>太陽光発電は、新エネルギーの一つとして、当市を含め青森市、八戸市ともに地域の特性を踏まえた新エネルギービジョンを策定し、その計画に基づいて進めており、普及促進もそれぞれ独自の方向性を示しています。</p> <p>青森市、八戸市では太陽光発電を、豊富な日照時間(八戸市)、広大な面積(青森市)という地域の特性から、一番有効な新エネルギーとしてとらえて、補助制度等を活用して普及促進を進めたいと明記しています。</p> <p>一方弘前市では、第一次産業、特にりんご生産などが盛んで、りんごせん定枝など、毎年大量に発生する木質バイオマスが最も有効な新エネルギーとしてとらえており、りんご公園内にペレットストーブを設置し、調査研究するとともに普及啓発に努めています。</p> <p>また、太陽光発電の普及促進の方法としては、公共の施設に設備を導入し、有効性や実用性を実証し、市民に公開しながら普及を図りたいと考えており、現在建設中の弘前市立第四中学校の新校舎に導入を予定しています。</p> <p>太陽光発電に関しましては、太平洋側では日照時間が多く、日本海側では日照時間が少ないという事情からか、他県の例としましても、岩手県では県独自の補助制度があるものの、秋田県では同様の制度がないなど、地域間の対応は異なっています。</p> <p>弘前市としては現在のところ、太陽光発電システムについての市独自の補助制度創設は予定していませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【企画課】 (平成 21 年 11 月 5 日回答)</p>
--------------------------	---

10. ごみの分別をもう少し緩くして欲しい…

<p>提案内容 【提案者の年代・性別】</p>	<p>アパートに住んでいますが、ショウジョウバエの発生があるということで困っています。</p> <p>また、ごみの分別はもう少し緩くしてもいいかと思います。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容 【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>アパートのごみ集積所の管理でお困りのことと推察します。</p> <p>共同で利用するごみ集積所は、利用される方々によって清掃等の管理を行うこととなっています。</p> <p>ごみは決められた日にきちんと出し、燃やせるごみのときなどにごみ集積所が汚れた場合は、速やかに清掃を行えば、ショウジョウバエは発生せず、きれいで快適なごみ集積所として利用していただければと思います。</p> <p>次に、ごみの分別につきましては、平成 20 年 4 月から 12 分別を 9 分別にすることで、ガラス瓶の色別をなくし、容器包装ごみのその他プラスチックや燃やせないごみのプラスチック成分だけのものは燃やせるごみに変更し、効率的なごみ処理を行っています。</p> <p>リサイクルの推進の観点から、現時点ではこれ以上分別を緩くすることは困難であると考えていますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【環境保全課】 (平成 21 年 11 月 16 日回答)</p>

■ 都市基盤

1. 路線バスの位置情報サービス導入を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>先月、八戸市で、市営バス全路線を対象にバスの位置情報サービスを始めた と新聞等で拝見しました。青森市でも一部の路線で位置情報サービス等をして いますが、弘前市はそのようなサービスはやっていないと思います。ただ、「バ スマちサービス」というサービスはやっていますが、あくまで、バスターミナ ル発の情報だけです。</p> <p>そこで、主要路線や山間部の路線を中心に、位置情報サービスを導入してみ てはいかがでしょうか。</p> <p>本来は事業者の判断になりますが、補助金を出している行政も積極的に事業 者に促すべきではないでしょうか。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>この度は、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>路線バスの位置情報を提供するバスロケーションシステム（以下「バスロケ」 と言う。）の導入について、当市では、(1) 初期投資及び維持費用と、(2) 費 用対効果の2点を大きな課題として捉え、以下のように考えております。</p> <p>(1) 導入費用等について</p> <p>八戸市と同水準のサービスを行おうとした場合は、初期費用だけで3～4億 円程度の資金が必要となるものと予想されます。また、路線を限定する場合 でも、弘南バス株式会社では運行車両を路線ごとに固定していないため、多くの 車両に機材を設置する必要があり、多額の費用を要します。</p> <p>近年、携帯電話のGPS等を活用した廉価なバスロケも開発されていますが、 当市のバスサービスに適合させ使いやすい形にするためには、多くの改造作業 が必要となることから、結果的に費用が膨らむものと考えます。</p> <p>(2) 費用対効果について</p> <p>バスロケは、積雪によるタイヤの乱れ等が生じやすい当市において、一定の 効果があるものと考えられます。また、バス利用者が年々減少する状況におい て、利用者の利便性を高めて利用を増進させることは重要と考えています。</p> <p>しかしながら、バスロケの導入が直接に増客に結びつくとは必ずしも言え ず、その多額の投資に見合う効果を得ることは難しいと考えられます。</p> <p>(3) まとめ</p> <p>回答に当たって弘南バス株式会社にも確認をしましたが、老朽車両の更新や ICカードの導入など、利便性の向上に向け優先して取り組むべき課題がある状 況の中、バスロケの導入は、経営上の観点からも難しいと考えているとのこと です。</p> <p>当市といたしましても、市民生活の重要な足となる路線バスを今後も維持し ていくために、利便性やバスサービスの向上は必要不可欠と考えておりますの で、利用者の視点に立ったサービスの向上について、弘南バス株式会社に対し て引き続き申し入れていくと共に、同社と連携しながら努力してまいります。</p> <p>【企画課】(平成21年4月30日回答)</p>

2. 市内と浪岡インターを結ぶ自動車専用道路の建設を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市と青森市との交通をスムーズにするために、弘前市内と東北自動車道浪岡インターを結ぶ自動車専用道路（有料道路）の建設を、国土交通省に申請したらいかがですか。両都市を 30 分で結ぶ道路が欲しいものです。そして、弘前と青森を結ぶ高速バス（所要時間 30 分）も走って欲しいものです。</p> <p>加えて弘前市内と大鰐インターを結ぶ自動車専用道路（有料道路）も建設し、仙台、東京方面へのアクセスも良好にして欲しいものです。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>高速交通・広域交通ネットワークへのアクセス時間短縮は、市としても地域活力を高めるための重要課題であると認識しており、総合計画に掲げ推進を図ることとしています。</p> <p>青森弘前間を結ぶ主要道路は、一般国道 7 号または東北自動車道（以下、「東北道」）となりますが、現在、一般国道 7 号ではバイパス整備が進捗中であり、東北道浪岡インターへのアクセス時間が徐々に短縮されています。また、東北道黒石インターへのアクセス道路となる一般国道 102 号についても、地域高規格道路としての整備が完成したところです。</p> <p>確かに、ご提案のように弘前市街地と浪岡インターを自動車専用道路（以下「自専道」）で直結し、県内の広域中心都市である青森と弘前が所要 30 分程度で結ばれることは、望ましいことであると思います。しかしながら、国では道路整備の公共投資が抑制傾向にあって、なおかつ高い費用対効果が求められている現状で、新たな自専道の整備は非常に困難です。</p> <p>なお、大鰐弘前インターへの自専道の整備についても、同様の理由により難しいものと考えます。市としては、国道 7 号（門外～石川間）の 4 車線化事業の促進によって、大鰐弘前インターへのアクセス向上を図ることとしており、その早期完成について国県等の関係機関に対して要望を行っていますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 5 月 14 日回答）</p>

3. アルカディアと運動公園間に踏み切り等の設置を(1)…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>運動公園を散策やスポーツ観戦でたびたび訪れています。</p> <p>アルカディア側から入園するのですが、間に電車の線路があるため、徒歩にしる自転車にしる大変通行しづらい状況です。電鉄会社との兼ね合いもあるのですが、踏み切りを設けるなど何らかの対策を講じていただきたいと思えます。</p> <p>自転車に乗ったままプラットホームを通りすぎるのを見かけますが危険です。事故が起きないうちに善処してください。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市では、オフィス・アルカディア地区の整備に併せ、同地区と市運動公園との往來の利便を図る通路の設置を検討し、弘南鉄道株式会社と協議した経緯があります。しかし、鉄道に関する技術上の基準を定める省令第 39 条により「鉄道は道路と平面交差してはならない」とされており、踏切新設の認可は難しいということでした。</p> <p>鉄道事業を所管する当時の運輸省とも協議しましたが、運動公園とオフィ</p>

	<p>ス・アルカディアを平面で往来する通路を新設する場合、踏切の新設とみなされ、鉄道事業法第 12 条第 1 項の規定に基づく認可（鉄道施設の変更）が得られないという結論に至りました。</p> <p>また、高架橋や地下道による立体交差についても検討しましたが、多額の事業費を要することから、その整備を断念しています。</p> <p>このような事情を踏まえ、市は、電車を利用してオフィス・アルカディアへ来訪される方の利便を図るため、平成 14 年度に駅ホームとオフィス・アルカディアとを結ぶ遮断機付きの旅客通路をホーム東側に新設しました。なお、この旅客通路は、あくまで電車に乗り降りするための出入口であるため、鉄道利用者以外の一般の方の通り抜けはできないこととなっています。</p> <p>今回のご提案を受け、弘南鉄道株式会社と国土交通省東北運輸局鉄道部にも再度確認しましたが、以前と同様、踏切の新設は困難であるとの見解でしたので、ご理解をお願いします。</p> <p>次に、自転車のままプラットホームを通り過ぎる人を見かけるということにつきましては、ご指摘のとおり市としても大変危険なことと考えます。運動公園駅を管理する弘南鉄道株式会社においても、鉄道利用者以外の通行を禁じる看板を掲示し、また、自転車での通行を絶対にやめるようポスターを掲示して呼びかけていますが、無人駅のため全てに対応することができず苦慮している状況とのことです。</p> <p>障害物等を設置して物理的に自転車を通れなくする手段も考えられますが、駅通路は車椅子での利用を想定したバリアフリー対応であることから、段差や柵などの設置は、その機能を阻害することとなり難しいものがあります。</p> <p>市民のモラルに関わることでもありますので、弘南鉄道株式会社と協力しながら、今後も自転車の通行禁止について引き続きアピールしてまいりたいと考えますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 5 月 26 日回答）</p>
--	--

4. アルカディアと運動公園間に踏み切り等の設置を(2)…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>回答を読みましたが、その内容がわかりにくいので今一度質問いたします。</p> <p>回答文の初めの部分「踏切新設の認可は難しいということでした。」は、なぜ認可が難しいのか理由が記されていません。</p> <p>次の段落「踏切の新設とみなされ…認可が得られないという結論に至りました。」この部分もわかりにくいところです。弘南鉄道は無人駅だらけですが、素人考えでプラットホームからあまり離れていないところに踏み切りがある駅は、弘南鉄道だけでも他に多数あります。</p> <p>もし駅構内に踏み切りの設置が難しいということであれば、もっと西側の医療福祉大学付近につくったらいかがですか。そうすれば学生にとっても利便が良いと思います。</p> <p>もう一点納得いかないところがあります。次の段落で「遮断機付きの旅客通路をホーム東側に新設しました。」とあります。この旅客通路を、運動公園側からも利用できるようにしてもらいたい。現在はせつかくの通路を、わざわざご丁寧に鉄柵でふさいでいます。しかし利用者は、鉄柵のわずかな隙間を体をひねりながら通り抜けているのです。それとも通行できないように税金を投じて</p>
-----------------------------	---

	<p>改修しますか。</p> <p>いかにもお役所的な屁理屈はまっぴらです。現実を踏まえ住民の立場に立った行政を行っていただきますよう切望します。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>こちらの回答にわかりにくい点がありましたことを、まずお詫びします。再度の質問に対して、以下のとおり回答します。</p> <p>1. 踏切の新設について</p> <p>踏切の新設など鉄道施設の変更を行う場合、弘南鉄道株式会社は国土交通省から鉄道事業法第 12 条第 1 項に基づく認可を受ける必要があります。しかし、現在、踏切の新設は原則としてこの認可を受けることができません。これは、“鉄道輸送の安全対策や交通流動の円滑化等のため”に、先の回答でご説明した「鉄道に関する技術上の基準を定める省令」の中で「鉄道は道路と平面交差してはならない」とされているためです。</p> <p>つまり現在の法令基準では、鉄道と道路等が交差する場合、立体交差にしなければならないということが大原則であり、踏切の新設が厳しく抑制されているという状況にあります。特に、道路等の新設の際には立体交差とするよう強く指導されているため、全国の事例を見ても、新設される鉄道や道路は高架等で整備されています。</p> <p>なお、「プラットホームからあまり離れていないところに踏切がある駅は・・・多数あります。」とのご指摘ですが、これらの踏切は弘南鉄道が開業した際に現に存在した道にあったものなどで、踏切を使用してきた地域住民の生活の利便を維持するために、平面交差として現況の継続が認められたものです。</p> <p>したがって、「医療福祉大学付近につくったら」というご提案については、前述のとおり踏切の新設認可が得られない状況である以上、駅の構内に限らず、踏切を新設すること自体が不可能です。</p> <p>このように踏切の新設は、私ども市行政も含めた地域住民が考えている以上に、安全対策等のために法令で厳しく制限され非常に困難であるということ、を、前提としてご理解願います。</p> <p>2. 現状のような旅客専用通路となった経過について</p> <p>「旅客通路を運動公園側からも利用できるようにしてもらいたい。」というご要望についてお答えします。</p> <p>最初に、現在のような形態で旅客専用通路を設置するに至った経緯について、ご説明します。</p> <p>運動公園駅は、昭和 52 年に市運動公園が整備された際に設置された駅であり、利用口は運動公園側のみに設置されていました。その後、オフィス・アルカディアの整備に伴い、同地区からの鉄道利用者の利便を図るため、平成 14 年度に旅客専用通路として整備したものです。</p> <p>市では、最初に、市民や来訪者が運動公園とオフィス・アルカディアを自由に往来できる連絡通路の設置が最善であると考え、架橋または地下道方式による整備を想定して事業検討を行いました。しかしながら、前回回答のとおり同方式では多額の費用（概算工事費約 1～3 億円）を要することから断念しました。</p>

次に、平面交差方式の踏切設置の可能性を模索し、弘南鉄道株式会社及び運輸省と協議しましたが、鉄道利用者以外の一般市民が自由に往来できる踏切の設置は、前段でご説明したとおり認可できないというものでした。結論として、運動公園とオフィス・アルカディアを結ぶ踏切の設置は不可能であるとの運輸省による判断が示されたものです。

これを受けて市では、このような法令等による制約の中で、少なくとも新たに整備されるオフィス・アルカディア地区の来訪者が運動公園駅を利用できるような体制を最低限確保したいと考え、弘南鉄道株式会社及び運輸省と協議した結果、以下の条件を満たせば鉄道施設の旅客専用通路としてオフィス・アルカディア側への乗降口の設置が認められる可能性があるとの見解が運輸省から示され、最終的に現在のような形態となったものです。

その条件とは、具体的に以下の5つの事項となります。

- (1) 保安設備（警報遮断機）の設置
- (2) 駅名・注意事項の看板設置
- (3) 時刻表の設置
- (4) ラッチ（集改札口）の設置
- (5) 防護柵の整備（運動公園の陸上競技場側出入口の閉鎖）

そのため、「せっかくの通路をわざわざご丁寧に鉄柵でふさいでいます。」というご指摘については、鉄柵でふさがなければその旅客専用通路が設置できず、オフィス・アルカディア側からは鉄道利用者でさえも立ち入ることができない状況となってしまいます。

市としても、ご提案のとおり鉄柵でふさぐことなく自由に往来できる状態が望ましいとは考えますが、鉄柵を取り除く行為自体は簡単でも、それを行うことは法令に違反することになります。したがって、残念ではありますが、ご要望のありました鉄柵の撤去はできない状況となっています。

以上のように、法令上の制約など、現実の条件を踏まえて現在の形態となっているものですので、ご理解くださるようお願いいたします。

【企画課】（平成21年6月3日回答）

5. 弘前公園に分かりやすい案内板設置を…

提案内容

【提案者の年代・性別】

(1) 朝、本丸で桜を見ていたら、岡山から来た観光客に「あの高い山は岩木山ね、あっちの山々は何？」と聞かれ返事に詰まりました。近くにいた人が教えてくれたので、その観光客は納得しましたが、「どこの観光地にも案内板があるのに…」と言っていました。

本丸に方角や山の名前などが書かれた案内板があればと思います。

(2) 5月5日までさくらまつりでしたが、今年、昨年も6日は振替休日でした。今年も暑い日で6日なのに結構人が多かったです。子供連れのお母さんが自動販売機の前で、「ジュースも買えないなんて。チンチンアイスもだめ。」と怒っていました。

「青森の人は商売下手、売る気あるの？」とよく他県の人に言われます。せめて6日が休みの日には、アイスや自販機ぐらい許可できないものでしょうか。

(3) 私はカメラが趣味で、弘前公園の紅葉を撮りに行きますが、紅葉の美しさ

	<p>は素晴らしいです。でも、ほとんど誰もいません。なぜなら弘前城菊と紅葉まつりは、11月上旬で終わるからです。紅葉はその後が素晴らしいのです。まつりは終わってもいいですから、公園の紅葉を売り出してはどうでしょうか。寒くても若い人たちは出かけてくると思います。</p> <p>紅葉の写真を公募してポスターかホームページで宣伝したら、きっとさくらまつりに次いで人気が出ると思います。持っている財産を有効に！</p> <p>【60代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>この度は、弘前公園に関する貴重なご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>(1) 弘前公園の案内板は、「景観上、看板や案内板が多過ぎる」、「より目立つ案内板を設置して欲しい」などさまざまな意見があり、史跡として、また公園として景観に配慮しながらデザインなどを統一した、来園者にとって分かりやすくやさしい案内板の設置が課題とされていました。そこで、市では現在、園内誘導案内板設置検討業務を委託中であり、また本年度末の完成を目指した新しい誘導案内板の設置工事も予定していますので、この度のご提案も参考に検討してまいりたいと思います。</p> <p>(2) 弘前公園での販売行為は、弘前市都市公園条例第3条に基づき、許可を必要とするものであり、出店等の方々が販売期間などの申請を行い、許可を得て販売しています。</p> <p>本年は、その許可申請が4月18日から5月5日の期間であったことから、5月6日（水曜日）の振替休日の際、臨時に設置した自動販売機の使用やアイスの販売ができなくなったものです。</p> <p>今後は、まつり関係の打合せ等の際には、許可申請期間や出店等の後始末の日程なども含め、関係者と十分協議してまいりたいと考えていますのでご理解をお願いします。</p> <p>なお、弘前公園内には武徳殿休憩所、弘前城植物園北案内所、物産館隣の3箇所に、常設の自動販売機が設置されていますので、ご利用いただければ幸いです。</p> <p>【公園緑地課】（平成21年6月18日回答）</p> <p>(3) 弘前公園は、山手ではなく市街地の真ん中であれだけの紅葉を楽しめる、全国的にも珍しい所であるという評判も得ており、紅葉の美しさは、春のさくらにも引けをとらない、素晴らしい観光資源になるものと認識しています。これまで弘前の観光は、どうしても集客性の高いまつりを中心としてPRを行ってまいりましたが、近年は、これまで当たり前すぎて見過ごされてきた、弘前ならではの歴史や伝統に裏付けられた魅力を、新たな観光資源として掘り起こし、磨き上げを行うことで通年観光を推進していくこととしています。</p> <p>今後、ご提案のありました紅葉も含め、さまざまな形で観光客や市民の皆さんにも情報発信してまいりますので、引き続き弘前の魅力再発見にご協力をお願いします。</p> <p>【観光物産課】（平成21年6月18日回答）</p>

6. さくらまつり期間中の弘前公園は全区域有料に…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前公園のさくらまつりは、弘前市にとって非常に大きな観光資源であると思います。しかし、公園の手入れにどれぐらいの予算が費やされているのでしょうか。</p> <p>今年のさくらまつりには、244 万人の人出があったそうです。さくらまつりへの人出が多いのは、弘前市民としては嬉しいのですが、周辺のホテルやレストラン等の収益が増えるだけで、市民にはあまり還元されていないように感じます。</p> <p>さくらまつりの期間中、天守閣周辺の有料区域のみではなく、公園内への入場自体を有料にしてはいかがでしょうか。</p> <p>例えば、公園への入場料として 500 円徴収するとすれば、10 億円以上の収入となります。その収入を公園の予算にあてれば、市民の負担が減り、その分教育や福祉など他の部分の予算を手厚くすることができると思います。500 円の入場料を取るからといって、弘前に来る人が減るとも考えにくいと思います。</p> <p>また、弘前市民や幼児・児童・学生は、入場無料で良いと思います。</p> <p>【30 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市では、弘前公園の有料制見直しを検討するにあたって、平成 18・19 年度の 2 ヶ年に、広く意見を伺うためのアンケート調査を 2 回実施し、その結果などを基に市民懇談会（全 3 回）、都市公園管理審議会など開催し、有料区域、時間、期間、入園料、無料対象者の取り扱いなど総合的に検討してまいりました。</p> <p>弘前公園全域を有料とする意見もありましたが、公園の入口が 11 箇所あり多額の経費がかかることや、市民の通勤通学に日常的に利用されていることなどから、平成 20 年 4 月から現在の有料制を実施することになりました。</p> <p>また、新有料制における無料対象者は「市内に住所を有する小中学生」、「市内に住所を有する 65 歳以上の者」、「市内に住所を有する大学等の外国人留学生」や「市内に住所を有し、障害者手帳等の交付を受けている者」など、学生も無料対象者とする制度が新設されておりますので、ご理解をお願いいたします。（※無料制度は 4 月 23 日から 5 月 5 日までのさくらまつり期間を除きます。）</p> <p>【公園緑地課】（平成 21 年 6 月 22 日回答）</p>

7. 弘前公園と藤田記念庭園の共通入園券発行を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>(1) 弘前公園と藤田記念庭園の共通入園券</p> <p>弘前城と植物園の共通入園券があるのだから、藤田記念庭園との共通入園券も発行した方が良いと思う。そうすれば、さくらまつり期間中の観光客を藤田記念庭園に誘導できるのではないかと。</p> <p>東北地方有数の大規模庭園なのだから、もっと観光客にアピールすべきである。</p> <p>(2) 藤田記念庭園の洋館 2 階の開放について</p> <p>洋館 2 階から岩木山を眺めれば、なかなかの絶景だと思うが、観光客向けに一般開放しないのか。</p> <p>【20 代・男性】</p>
--------------------------------	--

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>(1) 弘前公園と藤田記念庭園の共通入園券について</p> <p>現在、弘前城と植物園では単独券のほか、共通券を発券しており、この他、弘前城では通年券、植物園では回数券を発券しています。</p> <p>市では、平成 22 年 12 月の東北新幹線新青森駅開業や平成 23 年に弘前城が築城 400 年を迎えることから、市民をはじめ観光客へのサービス向上のため、弘前城、弘前城植物園と藤田記念庭園の共通入園券の発券に向け、料金の設定や各施設の精算方法など、また、それに伴う関係条例の改正を検討しています。</p> <p>観光客への PR については、これまで以上に観光関係機関と連携するほか、各施設間での案内に努めてまいります。</p> <p>(2) 藤田記念庭園の洋館 2 階の開放について</p> <p>洋館 2 階は、第一会議室(定員 10 名)と第二会議室(9 名)を有料施設として貸し出していますので、一般開放できないものです。しかし、会議室の使用状況にもよりますが、見学をご希望の場合は、庭園係員へ申し出ただけであれば、ご案内することができます。</p> <p>これからも、ご提案いただいたことを参考に、魅力ある施設の管理運営に努めて参りますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【公園緑地課】 (平成 21 年 7 月 23 日回答)</p>
--------------------------------------	---

8. 東北新幹線新青森駅へのシャトル列車について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>東北新幹線新青森駅開業と同時に、北海道方面(函館駅)からも新青森駅行のシャトル列車が運行されると思います。そのシャトル列車の終着駅を新青森駅ではなく弘前駅になるよう、国(運輸省)、県、JR等に強く要望してみてもいかがですか。</p> <p>すべてのシャトル列車を弘前・函館駅の相互発着とさせ、新青森駅が上下線の交換駅になれば、例えば、弘前駅発の列車は新青森駅で新幹線への客を降ろし、函館方面への新たな客を乗せて行き、逆に函館方面からの列車は新青森駅で新幹線への客を降ろし、弘前方面への新幹線からの新たな客を乗せて行くという一石二鳥の形が取れると思います。</p> <p>そして、弘前がシャトル列車の発着駅になることにより、これからの弘前(津軽地域)の観光等の発展に、期待が持てると思います。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>本市では、東北新幹線全線開業に際し、新幹線各列車と弘前駅とを 30 分以内で結ぶリレー列車の運行実現について、JR 東日本等の関係機関に対して様々な機会を通じて要望してまいりました。</p> <p>現在、リレー列車の運行等については、JR 東日本内部において検討作業中の段階であり、その具体的な内容は発表されていませんが、JR 秋田支社長に対する地元紙のインタビュー記事でも前向きな発言が見られるなど、新青森駅を発着する新幹線各便に対する接続は確保されるものと期待しているところです。</p> <p>今後は、東北新幹線全線開業の効果を最大限享受できるよう、新青森駅～弘前駅間のリレー列車の確実な運行実現のために要望を継続してまいります。これに加え、グレードの高い車両によるリレー列車運行要望等の必要性についても検討しているところです。</p>

	<p>今回頂戴したご提案も踏まえながら、関係機関への要望内容を精査し、要望活動を実施してまいります。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 7 月 23 日回答）</p>
--	---

9. 歩道の段差を解消して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前に来て 2 年目になります。同じような話題が何度か出てたと思いますが、駅前や大通りの歩道の段差についてです。</p> <p>市では、2 センチメートル以上の段差の切り落としを実施されてるという回答を見ましたが、提案・実施されてる方は、自転車や徒歩などでその道を通った事があるでしょうか。実際問題として 2 センチメートルは甘いと思います。</p> <p>富田 3 丁目から松森町につながる大きな道路の段差は優先的に処理すべきだと思います。また、土手町や弘前駅からジョッパルへ抜ける道の歩道ですが、大きな段差はないものの、車道から歩道へ上がる傾斜が大きいのではと感じました。</p> <p>私は自転車を良く使うのですが、かなりの衝撃を感じますし、かごから物が落ちたりします。路側帯を中高生が走っているのを見かけますが、これが原因なのではと思います。</p> <p>こちらの人は結構運転が荒くスピードも出してるように感じられるし、接触事故が起きたらと心配です。また、自転車に乗るお年寄りが多いこの街で、道路整備が完成してないのは危険だと思います。自転車だけでなく、車いすや徒歩でも、あの段差は不便だと思います。</p> <p>ただ傾斜をつければ良いのではなく、いかに車道から歩道へスムーズに移動できるかという事を考えて工事して欲しいと思います。財政や他の工事、諸問題に対処しなければならぬので、今すぐには大変かと思いますが、誰もが住みやすいまちづくりを期待しています。</p> <p>【10 代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>当市では、国が定める「道路構造令」や「道路の移動円滑化整備ガイドライン」の基準に基づき、歩道の整備を進めています。</p> <p>「道路の移動円滑化整備ガイドライン」では、視覚障害者が歩車道境界部を白杖や足により容易に認知できるように、車道と歩道の段差を 2 センチメートルとすることが標準とされています。しかし、未だに段差が 2 センチメートルを超える箇所があり、それにつきましては、切り下げによる沿線への影響を考えながら、年次計画で改修していきたいと思います。</p> <p>ご提案にありました車道と歩道の段差を 2 センチメートル未満にすることにつきましては、視覚障害者の歩道・車道の識別性を考えますと、現時点では困難であると思います。</p> <p>なお、ご提案を参考にさせていただき、ガイドライン等の基準に照らし合わせ、今後の整備に生かして参りたいと思います。</p> <p>【土木課】（平成 21 年 8 月 5 日回答）</p>

10. 交通の便がもっと豊かな市に…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>バスや電車など公共交通機関がすたれていく中、今後バスや電車の廃止が深刻化すれば、いったいどうなっていくのか。今現在でも年配者の買い物、病院など不便を感じる。</p> <p>乗客がいらないから本数を減らす＝余計に利用客が減る＝廃線の悪循環では、開けてても客が来ないから閉店すると言っているのと同じである。</p> <p>車を所有していない人もいる社会。交通の便がもっと豊かな市にならないものか。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>公共交通の利用者は、自家用車の普及や生活スタイルの変化に伴って大きく減少し、昭和40年代のピーク時に対して、4分の1以下にまで落ち込んでいます。そのため、交通事業者は経費節減に努め、自治体も補助金を支出して維持に努めてきましたが、利用者の落ち込みが激しく、赤字が年々拡大し、やむを得ず減便などが行われてきました。</p> <p>市としても、高齢化が進む中で、将来にわたって市民が安心して暮らしていくためには、公共交通は欠くことのできないものと考えています。また、バスなどの減便による利便性の低下が、さらに利用者の減少を生むという悪循環に陥っていることも認識しています。</p> <p>そこで市では、こうした悪循環を断ち切るため、利用実態に即した適切な公共交通ネットワークの構築に向けて、現在、公共交通の利用動向を調査しているところです。</p> <p>また、公共交通の利用者を増やす取り組みとして、本年度から「公共交通利用プロモーション事業」に着手しました。これは、情報提供の充実による利用しやすい環境づくりなど、利用促進につながる各種取り組みを実施し、車と公共交通を上手に利用した生活への転換を図ろうとするものです。現在は、市民と共に「ひろさき公共交通マップ」を作成しています。</p> <p>市では、このような適切な交通サービスの確保と利用促進に向けた2つの取り組みを組み合わせながら、公共交通の維持・充実のために努力していきます。</p> <p>しかしながら、公共交通を維持し、利便性を高めていくためには、地域に暮らす皆さん一人一人が普段から公共交通の利用に努めることも不可欠です。今は自家用車で自由に移動でき、公共交通を必要としない人でも、将来、車を運転できなくなった時には、公共交通に頼らなくてはならないかもしれません。そうなった時に困らないためにも、車を運転できる今こそ、過度に車に依存せず、車も公共交通もどちらも上手に利用するという意識を持つことが大事です。</p> <p>安心して公共交通を利用できる社会にしていくために、そして自分や家族の将来の移動手段を守るために、普段から公共交通を利用いただき、公共交通の充実に向けて一緒に取り組んでいきたいと考えています。</p> <p>【企画課】（平成21年10月5日回答）</p>

11. 青山公園のバスケットゴールは道路から見えないうに…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>青山公園にあるバスケットゴールは道路から丸見えであり、道路から近距離なので空気も汚れやすいと思う。木を増やすなど何か改善策はないでしょうか。</p> <p>【20代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>青山公園は、近隣住民の憩いの場として整備したものであり、地元町会の協力を得て管理しています。</p> <p>バスケットゴールに関しても同様ですが、四方を樹木などで目隠しをすると外から利用者が見えにくくなり、安全確保が難しくなります。また、公園全体でも樹木を増やすことで園内に死角が出来やすく、夜間危険となること、また、落ち葉が近隣住宅に飛散する恐れもあることから、これ以上樹木の植栽などは出来ないものと考えています。ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【公園緑地課】（平成21年11月9日回答）</p>

12. 公園にペットが入れるようにしてほしい(1)…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市の公園・地域の公園には、「犬猫出入り禁止」の看板が多すぎる。モラルを守って糞を始末してる人がほとんどだ。ペットが人々と走り回れる場所はないものか。それと看板の規制を緩めて欲しい。看板を見るたび、後ろめたい気持ちで散歩をしなければいけない。</p> <p>なぜ何十年も看板をそのまま設置しているのか。なぜ公園内にモラルを守ったペットを入れてはいけないのか。放し飼いにしてる猫かもしれないし、調査はしてるのか。</p> <p>カラスの対策ばかりではなく、ペットを飼ってる市民にも住みやすい街づくりがなぜ出来ないのか。とても憤慨だ。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、地域の方々が利用する街区公園や幼児公園などは、地元町会に日常のゴミ拾いや清掃などの作業をお願いし、管理の協力をいただいています。これらの管理協力作業の中で、多くの町会から犬・猫等のペットの糞尿の処理に苦情が寄せられたことや、公園の清潔さと安全性に問題があるため、全公園でペットの入園を禁止したものです。</p> <p>近年、ペット愛好者からの入園禁止規制の解除を望む声もありますが、残念なことに、禁止している現在においても、ペットの糞尿の不始末、ノーリードでの放し飼いによる公園利用者と飼い主とのトラブルなどが後を絶ちません。</p> <p>また、公園を管理する地元町会の方々との意見交換の会議でも議題としていますが、一部のマナーの悪い飼い主による糞尿の不始末など、対応に苦慮しているところが多く、規制の解除について同意を得られるまでに至っていません。</p> <p>このような中、市では現在のところ、公園のペット入園禁止の規制を解除できる状況にないと考えていますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【公園緑地課】（平成21年11月16日回答）</p>

13. 公園にペットが入れるようにして欲しい(2)...

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>ご回答を拝見しました。</p> <p>以前住んでいた東京都では、飼い主側の公園での糞尿処理は当たり前で、尿については致し方がないと思います。ペットボトルに水を入れて処理している方を見かけます。放し飼い（ノーリード）に関しましては、散歩中見かけたら、「放し飼い禁止ですよ！」と個々に声かけは当たり前です。</p> <p>ペットサイトで調べてみましたか？ペットを飼っている人たちが公園の掃除やマナーを守ろうとスローガンでペットイベントを行ってますよ。そんな他県の情報や意見収集をせず、地域住民の同意が得られますか？</p> <p>頭が固い方が多いから仕方がないんでしょうね。田舎臭い考えは捨てたほうがいいのではないのでしょうか。新しい街づくりをしようとしているのなら、頭に入れておいてください。</p> <p>最後にもう一度言います。散歩時はリードをつけるのが常識です。糞尿処理は当たり前です。犬の習性（マーキング）がおわかりでない人に説明でもしたらいかがですか。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市でもマナー向上などの啓発活動に取り組まれているペット愛好者の方々がいることは把握しています。しかし、ペット愛好者には、そういったマナーを守っていただいている方々ばかりではなく、マナーの悪い飼い主の行為に多くの苦情が寄せられており、その対応に苦慮しているというのが当市の現状です。</p> <p>公園内へのペット入園に関し、他の自治体では、認めているところ、認めていないところがありますが、それぞれに問題が生じているのが現状です。公共の公園を管理している自治体等では、その対応に苦慮しており、公園管理に関する各講習会においても、ペットの対応についての情報交換、また研究議題として取り上げられています。</p> <p>このような状況から、市では公園の管理に協力を頂いている地元町会の方の意見や、ペット愛好者からの意見、全国的な問題、各自治体の対応などを参考に判断し、現在、公園へのペットの入園を禁止していますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【公園緑地課】（平成21年11月26日回答）</p>

■ 市 政

1. 市役所の駐輪場について明確な利用規程は…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>3月末、午前9時過ぎのこと。市役所正面玄関右側に自転車が30台近く駐輪していた。また、駐車場入口入ってすぐ右側の駐輪場に車が3台とタクシー2台駐車し、駐輪スペースが7台分ほどしかなかった。</p> <p>かつて私は庁舎正面右に置いたところ、係の人に注意を受け駐輪場に移動させられた。</p> <p>総合案内に聞いたところ、正面の右側に自転車を止めても良いと聞き、規則が変わったものと思ったが、その後、担当職員に聞いたところ、正面右側は原則として止められない（看板なし）。また、正規の駐輪場は臨機応変で車を止められる（指示・注意なし）とのことであった。</p> <p>明確な利用規程と看板等の標識はどうなっているのか。事故発生の危険はないのか。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>このたびは市の対応に統一性がなく、不快な思いをされたことに対し、お詫び申し上げます。</p> <p>駐車場に入ってすぐ右側の駐輪場については、隣りにタクシー待機所として3台分の駐車スペースを設けておりますが、庁舎駐車場スペースが慢性的に不足していることと、来庁された時期が転入・転出の書類提出のピーク時期であったことから、やむを得ず駐輪場の一部を駐車場として利用したもので、ご理解くださるようよろしくお願いいたします。</p> <p>現在はご意見を参考に検討いたしまして、正面玄関右側も駐輪場とし、看板を掲げ、駐車場混雑時には危険防止のため、できるだけ正面玄関右側駐輪場か市役所南口の屋根付駐輪場を利用させていただくようお願いしております。</p> <p>なお、利用規程については、弘前市役所庁舎管理規則第8条において定められており、関係部分を抜粋しましたので、参考にしてくださいよう願いたします。</p> <p>※参 考 (駐車場所の指定等)</p> <p>第 8 条 市長は、庁舎における自動車その他の車両の駐車場所を指定することができる。</p> <p>2 庁舎に自動車その他の車両を駐車させる場合には、前項の規定により指定された駐車場所以外の場所に駐車させてはならない。</p> <p>3 市長は、庁舎の管理のため必要があると認めるときは、庁舎における自動車その他の車両の通行を制限し、又は第1項の規定により指定された駐車場所に自動車その他の車両を駐車することを禁止することができる。</p> <p>【管財課】（平成21年4月10日回答）</p>

2. 「スポット弘前」で市のお知らせを放送してほしい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市の広報番組「スポット弘前」は、毎月、民放を通して放送されています。内容は弘前市の事業等を紹介するものですが、提案があります。市役所からのお知らせを設けて欲しいです。具体的には、前半を今までと同じスタイルでお</p>
--------------------------------	---

	<p>伝えし、後半は弘前市からのお知らせを放送してほしいです。</p> <p>今では、コミュニティ FM で市からのお知らせなどを放送していますが、市内でも聴取できない地区もあります。そこで、テレビという公共の電波を使って、お知らせを放送した方が良いのではないかと思います。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>日ごろからスポット弘前をご覧いただき、ありがとうございます。</p> <p>今回頂いたご提案の「市役所からのお知らせを番組の後半に放送してほしい」ということでございますが、「スポット弘前」はおおむね一月に1回15分番組として、不定期に県内の民放3局持ち回りでテーマに沿って放送しているところです。</p> <p>15分の限られた時間内で不定期の放送日、放送局ということで、その時々に合わせて市からのお知らせを編集して放送することが困難でありますので、ご理解をお願いします。</p> <p>【広報広聴課】（平成21年4月30日回答）</p>

3. 市長の定例記者会見について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>青森市や八戸市は毎月、定例記者会見をやっています。弘前市の場合、ホームページを見ても、やっていない感じがします。もし、やっていないのであれば、定例会見はやるべきだと思います。もちろん、会見の内容はホームページ上で全文、掲載すべきです。</p> <p>【20代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、青森市や八戸市と同様、議会が開催される月以外の月に市長の定例記者会見を開催しております。しかし、これまで、弘前市のホームページ上では会見の内容を公開しておりませんでした。</p> <p>現在、貴殿の提案を参考にし、市ホームページ上に会見の内容を公開することとして、その準備をしておりますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p>【広報広聴課】（平成21年4月30日回答）</p>

4. 新和出張所、公民館の玄関にスロープ設置を…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>新和公民館、出張所の入口は、歩行困難になった人は入れないので、玄関にスロープをつけてもらいたいと思います。</p> <p>本人でなければ出来ないことがあり、特に選挙のときなど代理がきかないので、ぜひスロープをつけてください。</p> <p>【60代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>今回、出張所、公民館を利用された際には、ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>ご提言を基に関係各所と協議した結果、スロープの適当な傾斜角度を確保するためには長さ8メートルほどのスロープが必要となり、現在の入り口の構造では早急に適当なスロープを設置することは非常に困難です。</p> <p>しかしながら、公共施設のバリアフリー化は、非常に重要な案件と認識していますので、今後も市の財政計画と整合性を図りながら検討していきたいと思っています。</p>

	<p>なお、出張所、公民館へお越しの時は、職員にお声がけくだされば職員がお手伝いいたしますので、ご理解くださるよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>また、次回選挙の投票日には、簡易スロープを設置しますので、ぜひお越しくださるようお願いいたします。</p> <p>【管財課・選挙管理委員会事務局】（平成 21 年 5 月 12 日回答）</p>
--	--

5. 公共施設は全面禁煙に…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市民体育館など公共の施設は、すべて全面禁煙にすべきと思う。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>ご指摘の公共施設における全面禁煙についてですが、平成 15 年の健康増進法の施行により受動喫煙防止の措置として、多数の者が利用する施設については全面禁煙か分煙を講じるように努めることとなりました。</p> <p>当市も受動喫煙を含め、たばこが健康に与える影響については重大な課題と認識しており、平成 20 年 3 月に「健康ひろさき 21」を策定し、市の管理する施設では禁煙または分煙を実施しています。</p> <p>現在、市の管理する施設では、小中学校は既に敷地内全面禁煙を実施しており、また、不特定多数の未成年が利用する施設についても全面禁煙が望ましいと考えていますが、公共施設については形態、利用される方のニーズもさまざまであり、これらについては各施設の現状と利用する方々からのご意見を参考にして、施設単位での、より適切な受動喫煙防止対策を検討していきたいと考えています。</p> <p>なお、市民体育館についてですが、敷地内には喫煙場所を設けていますが、施設内は全面禁煙となっています。</p> <p>今後は喫煙場所についても利用者の往来の多い現在の場所（体育館正面玄関の右側出入口付近）から、往来の少ない正面玄関左側へ早急に移設することにより受動喫煙防止を図りますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【管財課】（平成 21 年 5 月 13 日回答）</p>

6. 市役所に入らなくても書類を届けられるように…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>私は市役所へ書類を届けることが度々あります。郵送することもあります。が、自家用車で行くことの方が多いです。しかし、駐車場が混んでいる事があり、思うようにならずイライラすることがあります。</p> <p>書類を 1 通届けるだけなので、車から降りずに投函する方法か、交通整理員が数人いるようなので、その人に預けて届けられないでしょうか。</p> <p>例えば、市役所西口の道路脇に投函箱を置き、投函された文書をどなたか分類して各部署に配達するとか、交通整理員が預かり休憩時にでも受付に届けるなど。</p> <p>私だけでなく、文書を届けるだけの人は、たくさんいると思います。インターネットやファクスの時代ですが、それができない老人にはありがたいことです。その割に経費はかからないことと思います。ご検討をお願いします。</p> <p>【男性】</p>
-----------------------------	--

<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市役所に提出する書類には個人情報に記載されている場合が多く、万が一にも盗難・紛失などの事態のないように慎重に取り扱う必要があります。そのため、ご要望にあるような投函箱を設置する場合、郵便ポストに相当するような頑強な構造にするか、それが出来ない場合は、土・日・祝日・夜間などを含め常時監視員が必要となるため、多額の経費が必要になると思われます。</p> <p>また、市役所の駐車場を利用する車の台数は少ない時でも、1日あたり千台以上のため、駐車場整理員に手渡しするために停車すると、今まで以上の混雑を招く事が予想されますし、手渡した場合、盗難・紛失の危険性も高く責任問題も生じてまいります。</p> <p>以上の事を考慮した結果、お手数でも今後も担当の窓口や郵送等で届出してくださいようよろしくお願いいたします。</p> <p>【管財課】（平成21年7月31日回答）</p>
--------------------------------------	---

7. 総合案内に各課の窓口があれば…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>各課の対応を何とかしてほしい。総合案内だけでなく各課の窓口があれば、すぐ対応出来るのではないのでしょうか。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>窓口サービスに関してのご提案と受けとめ、回答させていただきます。まず、このたびのご提案に至ったきっかけとして、職員の対応について何らかのご迷惑をお掛けしておりましたら、この場をお借りしお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>市民の方が、窓口において、適時・迅速に、かつ早くサービスが受けられるよう、職員の事務処理能力や接遇能力の向上を目指し、事務処理マニュアルを整え、接遇研修等を実施しておりますが、今後さらに各職員の意識改革や職場風土の改善が必要であると認識しております。また、総合案内に各課の窓口を新たに設けることについては、市民の方にお問い合わせする手続きが課ごとに考えても多種多様であり、手続きの際には簿冊等の書類確認を要する場合もあるため、ひとつの窓口ですべての手続きを済ませることは難しいこと、また庁舎のスペースや人員確保の面では経費の増加を招く可能性があることなどから、実施についてはかなりの調整や検討が必要と考えられます。</p> <p>従いまして、今後も手続き等は各課において対応することとし、市民サービスの面でできるだけご満足いただけるよう、各職員の資質向上に努めてまいりますので、どうかご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【人事課】（平成21年10月2日回答）</p>

8. 市民課駅前分室を残して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>市民課駅前分室がなくなると不便です。地域の方々のためにも、近くに残してください（一大小学校跡にでも）。</p> <p>【40代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>弘前再開発ビル「ジョッパル」の民事再生手続き廃止に伴い、市民課駅前分室は平成21年10月23日（金曜日）で閉鎖することといたしました。ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、市民課駅前分室の今後の取扱いについては、これから検討することと</p>

	<p>していますので、ご了承願います。</p> <p>【市民課】（平成 21 年 10 月 16 日回答）</p>
--	---

9. 本籍が市外でも戸籍書類を郵送以外で取り寄せられるように…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>本籍地が弘前でなくても、戸籍書類が郵送でなく取り寄せることができるよう、よろしく願います。</p> <p>【50 代・女性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>現在、戸籍は住民票のように広域交付ができない状況にあります。その理由は、まだコンピュータ化されていない市区町村があることと、コンピュータ化されていても、全国的にオンライン化がなされていないためです。</p> <p>将来的には、郵送でなくても取り寄せることが可能になるよう、オンライン化の推進を国に働きかけていきたいと考えています。</p> <p>【市民課】（平成 21 年 10 月 26 日回答）</p>

10. 印鑑証明書の自動交付機を設置して欲しい…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>子供が関東方面に住んでいますが、印鑑証明書の交付は、カードがあれば休日でも自動交付機で交付されると言っていました。</p> <p>弘前市においても、自動交付機を設置して頂ければ幸いです。</p> <p>【50 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>ご提案の自動交付機は、休日でも証明書の発行が可能なことや請求手続きの簡素化、そして窓口混雑の緩和にメリットがあると思われませんが、利用率を踏まえた導入経費や維持管理費との費用対効果、他の証明書の発行など、大都市に比べて当市ではまだまだ検討の余地があります。</p> <p>また、機械の操作方法の周知や故障等への対応、不正防止用監視装置設置などの課題もあることから、全国的には一部しか普及していない状況にあります。</p> <p>当面は、現在の午後 6 時までの本庁窓口時間延長や支所、出張所、分室のご利用など、現行サービスの充実に努めて参りたいと考えていますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【市民課】（平成 21 年 11 月 9 日回答）</p>

11. 弘前城築城 400 年祭の前には…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>仕事がない、交通機関は乏しい、路面バスもない、車で移動しなければ近くにショッピングモールもない。弘前に期待するのを止めました。</p> <p>弘前城 400 年祭？その前にすることがあるんじゃないの？</p> <p>【30 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>雇用環境、公共交通、まちなみ形成に関するご意見であります。これらのことにつきまして、市では、平成 20 年に策定した「弘前市総合計画」において、それぞれの課題解決のため、将来のめざす姿（目標）を掲げ、そのための施策の展開方向を示しています。現在、その実施につきまして、行財政改革のもと、市民の皆さんと行政とが協働によりまちづくりを進めているところです。</p> <p>また、弘前城築城 400 年祭については、弘前城の築城が城郭を築くだけのもの</p>

	<p>のではなく、大きなまちづくりの事業であったととらえ、歴史、文化、まちづくり、観光などの幅広い分野にわたって、効果的な事業を展開することとしているものです。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 11 月 16 日回答）</p>
--	--

12. もう少し暮らし向きを改善するために…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>弘前市の景気、生活水準の問題です。青森県の平均所得は全国最下位を争っています。そして弘前市は、青森市や八戸市に比べて、さらに所得が低い状態です。弘前に住む者として、もう少し暮らし向きを改善して欲しいと要望します。</p> <p>批判ばかりしても始まらないので少し提案すると、(1) まず、この低所得の現状を市民に把握してもらおう。(2) 観光資源をはじめ、もう少し収益を考えた企画運営をする。(3) 弘前市の多くの大学に協力していただく。</p> <p>まずは市自身が「所得倍増計画」のような旗を掲げることが必要だと思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>【40代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>弘前市の市民所得向上に関する計画についてのご意見の中で、(1) 現状の周知、(2) 観光資源等を活用した企画運営、(3) 大学との連携についてご提案がありましたが、現在、市では、これらのことも含め、総合的な施策の展開方向について、平成 20 年 1 月に策定した「弘前市総合計画」に基づき、市政運営を進めています。</p> <p>本総合計画では、『産業振興・市民所得の向上』を最重要課題のひとつに掲げ、「豊かな市民生活を実現するためには、地域資源を最大限に活用して産業の振興を図り、雇用を確保し、市民所得の向上を実現しなければならない。」としています。</p> <p>この課題を念頭において、政策目標を『地域資源を生かした豊かな産業のまちづくり』として、「全国一のりんごをはじめとする農産物や、岩木山やさくらまつりなどの観光資源、弘前城などの文化財及び弘前大学などの学術研究機能など、豊かな地域資源を最大限に活用しつつ、農業・観光・商工業などの異分野間で積極的な連携・協働を進め、豊かな産業のまちづくりを目指します。」としています。</p> <p>総合計画の達成状況は、毎年度、点検・評価し、その結果を市民の皆さんに公表していますが、総合計画策定後において、世界的な経済不況など新たな環境変化もあり厳しい社会情勢となっています。</p> <p>市としては、総合緊急経済対策による対応はもとより、平成 22 年 12 月予定の東北新幹線全線開業、平成 23 年の弘前城築城 400 年祭を大きなチャンスととらえ、産業分野をはじめ広く地域活性化につなげる事業展開を進めています。</p> <p>また、大学との連携に関しては、産学官連携組織であります「ひろさき産学官連携フォーラム」による、大学の知的財産を活用した、新たな産業創出のための取り組みを行っています。</p> <p>【企画課】（平成 21 年 12 月 2 日回答）</p>

	<p>なお、(1) 市民所得の周知については、毎年 5 月に「弘前市の市民所得」を発行しており、市役所新館 2 階の広報広聴課のほか、1 階市民課前の市政資料コーナーや弘前図書館などで、随時閲覧することができます。</p> <p>また、弘前市ホームページの統計資料のページにも掲載していますので、ご活用くださるようお願いします。</p> <p>【広報広聴課】（平成 21 年 12 月 2 日回答）</p>
--	---

13. 転入後、広報紙などが配布されないのですが…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>私の家には転入してきてから一度も広報紙など配布されないのですが、弘前市では全戸配布していないのですか。弘前市の情報や子供の検診予定など全然わかりません。希望者のみの配布になっているのでしょうか。</p> <p>【30 代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】</p> <p>(回答年月日)</p>	<p>市では、広報紙やそのほかの印刷物は主に町会を通して配布しています。他市では新聞への折り込みや業者による全戸配布などで対応している事例もありますが、当市では経費の節減などから、住民自治の基本単位である町会組織の協力が得られる限り、現在のシステムを維持したいと考えています。</p> <p>しかし、町会を通して配布していることから、町会に加入していない人には配布されないという問題も生じ、それを解決するために、市内の郵便局や銀行、一部のスーパーマーケットなどにおいて広報紙を置かせていただいているほか、市のホームページにも掲載しています。</p> <p>市では、広報の配布に限らず、地域のつながりを深めていただくため、町会組織への加入を勧めています。もし町会への加入を希望する場合は、お住まいの町会の町会長、または役員の人、もしくは町会連合会（電話 0172-35-1111、内線 346）へお問い合わせください。</p> <p>町会への加入は任意のため、いろいろな事情で加入されない人もいらっしゃいますが、何とぞご理解くださるようお願いします。</p> <p>また、アパートやマンションについては、管理人や代表となる人がいて、ほかの入居者にも配布してもらえる場合、その人にまとめて郵送しているところもございます。もしアパートに引っ越して来られたのであれば、おそらく代表となる人がいないものと思われます。入居者で組（グループ）を作っていただければ、代表の人にまとめて郵送することも可能ですので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>※広報紙を置いているスーパーマーケット カブセンター各店、ベニーマート、U マート各店、マックスバリュ各店、ユニバース各店</p> <p>【広報広聴課】（平成 21 年 12 月 3 日回答）</p>

14. 市民課窓口の土曜日業務実施について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>印鑑証明、住民票写しなどについて、月曜日まで待てないことがあります。また、利用する市民が勤務を要する日に当たり、窓口に来れない場合があり、さらにまた委任が困難な場合もあります。</p> <p>よって、他市ではすでに実施している市民課窓口の土曜日業務実施について、弘前市においても実施していただくよう要望するものです。早急なご検討</p>
--------------------------------	---

	と実施をお願いします。 【70代・男性】
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>窓口サービスの利用時間拡大は、市民ニーズに応えるうえで重要なことであり、ご要望の市民課窓口の土曜日業務実施は、その一つと考えます。</p> <p>ただ、土曜日の取扱いについては、証明書の発行であっても本庁データ管理部門の稼働が必要で、実施する場合は一部署のみならず、複数での対応が必要となります。</p> <p>想定される需要や利用状況を勘案しながら経費等を試算した場合、現段階では難しい状況にあります。</p> <p>ご要望は今後とも検討してまいります。当面は、現在の午後6時までの本庁窓口時間延長や支所、出張所、分室のご利用など、現行サービスの充実に努めてまいりたいと考えていますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>【市民課】（平成21年12月11日回答）</p>

15. 職員の仕事での私用メールについて…

提案内容	<p>職員が仕事に携帯で私用のメールを打っているのを見ました。一般企業で仕事にそんな事をしていたら、最悪クビになります。</p> <p>弘前市役所は、そのような行為を許しているのでしょうか。</p>
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>このたびは、職員の勤務態度についてのご指摘ありがとうございました。</p> <p>勤務時間中、職務に専念しなければならないことは、地方公務員法で定められており、かつ社会人として当然のことと考えています。</p> <p>従いまして、市職員についても、勤務時間中において長い時間、私用電話をかけたり、携帯電話のメールを打つことは許されることではありません。</p> <p>このような市民の信頼を損ねる行為は厳に慎むよう、注意喚起してまいります。</p> <p>なお、私用による携帯電話使用については、緊急の用件もあるかと思いますが、そのような場合においても、勤務時間中は最小限の使用とするよう併せて注意を促してまいります。</p> <p>【人事課】（平成21年12月28日回答）</p>

16. 「申請書ダウンロード」ページのPDFファイルの制限解除を…

提案内容	<p>市ホームページから各種申請書がダウンロードできるようになり便利になったが、PDFファイルにセキュリティ設定がなされており、パソコンで入力できない。せっかくダウンロードできるのだから、セキュリティ設定を解除して欲しい。</p>
回答内容 【担当課】 (回答年月日)	<p>当市ホームページ「申請書ダウンロード」のページでは、市役所の窓口等と同様、手書きでの記入を想定し、窓口等で配布する各種申請書や届出書と同様の印刷をインターネットでご利用いただける点、また、閲覧・印刷に必要なソフトが無料配布されている点から、PDFファイル形式で掲載しています。</p> <p>また、ファイルの編集については、様式の改ざん防止や、様式によって一部自署が必要であるが部分的なセキュリティの設定ができないなどの理由から、現在のところ統一して制限を設けています。</p> <p>しかし、申請書のダウンロードは、利便性の向上を目的として行っているも</p>

	<p>ので、自署の必要がないものなどについては、今後各担当課と協議の上、制限の解除について検討したいと思います。</p> <p>また、PDF 以外のファイル形式での掲載については、利用者によりパソコンにインストールされているアプリケーションが異なることから、複数のファイル形式での掲載が必要となり、一部掲載プログラムの変更が必要となることから、この点については、各課との協議のうえ検討したいと思います。</p> <p>【広報広聴課】（平成 22 年 2 月 10 日回答）</p>
--	--

17. 安心して暮らせるまちづくりを願う…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の年代・性別】</p>	<p>この冬、東京から帰って来て感じたことは、弘前は何も無い。職安に仕事を探しに行ってもまるで無い。やむを得ず関東や他県、青森や八戸で働いたとして、市の財政は潤うのか。</p> <p>数年前、帰省した時、ジョッパルをはじめ大分変化していたが、もうやってない。</p> <p>弘前はりんごの街だが冬と雪の季節はどうするの。年間通して働けなければ人は根付かないよ。青森に新幹線が来るけど弘前はどう変わるの。盛岡からバスで来る必要は無くなるのか。弘前、青森間の交通の便は良くなるのか。</p> <p>弘前市民の事を第一に考えた市政をしていますか。関東に比べ物が少ないのは分かるが、あまりに不便。</p> <p>大不況ですが、そのせいにしないで、安心して暮らせるまちづくりを願う。今のままでは住みづらい。</p> <p>【30代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>雇用環境や交通政策などの現状から、弘前市において安心して暮らせるまちづくり、住みよいまちに、といったご意見ですが、昨年 4 月に市民を対象に行った市世論調査による全体的な意向では、「弘前市は住みよいまちだと思うか」とたずねたところ、「住みよいと思う」と答えた人の割合は 50.0 パーセント、「どちらともいえない」が 34.1 パーセント、「住みにくいと思う」が 7.8 パーセントとなっています。</p> <p>市では、このように総合的なまちづくりについて、「弘前市総合計画」に長期的な指針を定め、市政運営を進めているところです。</p> <p>この総合計画は多くの市民の皆さんからの意見を伺いながら、平成 20 年 1 月に策定したもので、計画には、『産業振興・市民所得の向上』を主要課題のひとつに掲げ、政策目標を『地域資源を生かした豊かな産業のまちづくり』として、「全国一のりんごをはじめとする農産物や、岩木山やさくらまつりなどの観光資源、弘前城などの文化財及び弘前大学などの学術研究機能など、豊かな地域資源を最大限に活用しつつ、農業・観光・商工業などの異分野間で積極的な連携・協働を進め、豊かな産業のまちづくりを目指します。」としています。</p> <p>現在、この総合計画に掲げた目標の実現に向けて、具体的な施策展開を進めているところです。</p> <p>総合計画策定後において、世界的な経済不況など新たな環境変化もあり厳しい社会情勢となっているところですが、市としては、総合緊急経済対策による直接的な雇用創出はもとより、本年 12 月に迫った東北新幹線全線開業、平成 23 年の弘前城築城 400 年祭を大きなチャンスととらえ、産業分野をはじめ、広</p>

く地域活性化につなげる諸事業を展開し、誰もが住みよいと実感できるまちづくりを市民との協働により進めているところです。

また、東北新幹線新青森駅開業に関しては、その経済効果を最大限に活用するため、新幹線各便に対する弘前駅との接続の確保について、関係機関への働きかけをしており、運行内容については、JR 東日本において検討作業中とのことで、青森方面への交通の利便性が向上することを期待しているところです。

【企画課】（平成 22 年 2 月 17 日回答）

■そ の 他

1. 納税組合関係書類について…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>固定資産税、市県民税、国民健康保険料の納付には、納税組合では最小限、組合員名紙、納付書納付済通知書、領収証が必要で、算定内訳及び月別税額表、課税明細書等は、納税者本人にも通知されているので不要と思う。</p> <p>(1) 資源（不要な表紙） (2) 労力（納税組合・金融機関取扱者の労力コスト） (3) 郵送コスト（不要物の運送コスト）の無駄をなくそう。そして、プライバシーのことも考慮すべし。</p> <p>また、国民健康保険料明細書（組合加入者用）の中の「この明細書は納税組合に加入されている方の国民健康保険料の賦課内容について、参考のため作成したものである」と書かれてありますが、納税者本人に通知する文書としては参考とは不適切であり一考を要すると思うが如何か。</p> <p>今までも口頭で話してきましたが、印刷機械のシステムにより無理との答えもありましたが、そこを改善していくのもお仕事ではないでしょうか。</p> <p>【男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>ご提案のありました、納税通知書や納入通知書の無駄を省く件につきましては、担当する各課へ提案の旨を連絡するとともに、来年度以降より対応できないか、検討することといたします。また、国民健康保険料明細書における表現につきましては、今年度の変更分明細書より表現を改めて、送付することといたします。</p> <p>今後とも、納税貯蓄組合の運営等について、何かございましたらご意見・ご提言をくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>【収納課】（平成 21 年 7 月 13 日回答）</p>

2. 市役所の期日前投票所をもっと近くに…

<p>提案内容</p> <p>【提案者の性別】</p>	<p>市役所で期日前投票をしました。いつも感じることなのですが、投票する場所をもっと近い所（例えば2階など）にできないものなのか。投票するなら上がって来いと言わんばかりに思います。自分達に都合の良いことばかり優先しているみたいです。エレベーターだって電気代がかかるのではないですか？次回の選挙までに考えて欲しいと思います。</p> <p>【60代・男性】</p>
<p>回答内容</p> <p>【担当課】 (回答年月日)</p>	<p>市では、市内4箇所二期日前投票所を設置しており、そのうち市役所本庁舎は、選挙管理委員会事務局に隣接する新館6階会議室に投票所を設けています。</p> <p>その理由として、投票する方が集中したときや、代理投票を希望されたときに、なるべく投票する方を待たせないように、迅速に応援態勢を取れることや、投票所入口までの誘導が容易であることなどが挙げられます。</p> <p>しかし、今回のご提案にありますように「6階では遠い」との指摘も以前からありましたので、選挙管理委員会では、これまでも本庁舎内でどこが適切な場所なのか検討しておりまして、昨年は、新館2階会議室や正面玄関からすぐ階段を上った2階ロビーに、期日前投票所を設置できないか検討しました。</p> <p>その結果、パソコンのネットワーク回線工事が必要となることや、投票する</p>

方をなるべく待たせることのないように人を配置することができるか、投票する方の安全の確保、投票所入口への誘導などの面から、6階の方が適当と判断し、場所を変更するに至りませんでした。

選挙管理委員会では、6階でなければならないと考えているわけではなく、これからも6階よりも適切な場所があれば積極的に検討してまいりたいと考えています。また、先般、期日前投票所とした4箇所以外にも、投票される方が気軽に立ち寄れる場所へ設置できないか検討を続けてまいります。

【選挙管理委員会事務局】（平成21年9月10日回答）