

平成28年度  
わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

平成29年4月発行

弘前市経営戦略部広報広報課

## も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	.....	2
II ポストの設置場所など	.....	2
III 平成28年度に寄せられた提案件数	.....	3
IV 提案に対する回答	.....	4
■ 教 育	.....	4
(学校教育、生涯学習についてのアイデア)		
■ 文化・スポーツ	.....	6
(文化、芸術、スポーツについてのアイデア)		
■ 福祉・保健	.....	9
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、 国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	.....	13
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	.....	16
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪につ いてのアイデア)		
■ 都市基盤	.....	21
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園 についてのアイデア)		
■ 市 政	.....	28
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、 情報についてのアイデア)		
■ その他	.....	31
(上記に分類されない項目についてのアイデア)		

## I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成28年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後、アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備え付けています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

## II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
  - ・岩木総合支所 総務課
  - ・相馬総合支所 民生課
  - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
  - ・市民課城東分室（総合学習センター 1階）
  - ・東目屋出張所
  - ・船沢出張所
  - ・高杉出張所
  - ・裾野出張所
  - ・新和出張所
  - ・石川出張所
- （合計11箇所）

### ○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト  
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報担当

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

### Ⅲ 平成28年度に寄せられた提案件数(平成28年4月～平成29年3月)

#### 1. 寄せられた提案件数

##### (1)月別件数

	28年度	27年度
4月	15	9
5月	57	14
6月	28	15
7月	17	14
8月	17	12
9月	24	13
10月	20	20
11月	17	12
12月	8	8
1月	13	8
2月	13	10
3月	10	20
合計	239	155

##### (2)ポスト別件数

	28年度	27年度
市役所庁舎	136	59
総合行政窓口	60	41
市民課城東分室	1	1
岩木庁舎	1	0
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	0
石川出張所	0	0
WEB版	39	46
ファクス	1	2
郵送	1	6
持参	0	0
合計	239	155

#### 2. 提案内容別件数

##### 関連部別件数(件数順)

	28年度	27年度
経営戦略部	31	35
財務部	22	18
市民文化スポーツ部	31	22
健康福祉部	35	18
農林部	5	3
商工振興部	19	13
観光振興部	14	27
建設部	8	8
都市環境部	67	59
岩木総合支所	0	0
相馬総合支所	0	0
会計課	0	0
市立病院	2	2
議会	3	1
上下水道部	0	0
教育委員会	28	8
選挙管理委員会	1	1
農業委員会	1	0
合計	267	215

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

#### 3. 投書者に関すること

##### (1)記名の有無

	28年度	27年度
記名あり	91	104
記名なし	148	51
合計	239	155

##### (3)年 齢

	28年度	27年度
10代以下	4	1
20代	4	7
30代	34	22
40代	15	21
50代	6	6
60代	21	25
70代	4	7
80代	3	2
記入なし	148	64
合計	239	155

##### (2)性 別

	28年度	27年度
男性	49	72
女性	50	31
記入なし	140	52
合計	239	155

##### (4)居住地

	28年度	27年度	
市内	62	76	
市外	県内	9	8
	県外	21	20
記入なし	147	51	
合計	239	155	

#### IV 提案に対する回答

##### ◆教育

##### 1. 小学校の体育で使うスキー用品を学校の備品で用意してほしい

<p>提案内容</p>	<p>①小学校の体育で使うスキー用品を各自で準備すると知りました。靴、ストック、板を用意すると、金銭的な負担が大きい。また、子どもは数年でサイズアウトするので、さらに負担となる。性別の違う兄弟姉妹がいればさらに負担となる。雪国では、冬場、ジャンプスーツ、スノーブーツなど必ず必要となるものがあり、その上、スキー用品も購入となるとかなりの金銭的な負担が大きい。</p> <p>②いまどきの住宅事情では、スキー用品を収納しておくスペースを確保するのが難しい。また、転勤族の家庭にとっての負担が大きい。</p> <p>③年に数回のスキー授業でしか、スキーをしない家庭にとって、スキー用品を揃えるというのはリスクが大きい。</p> <p>④体育の授業で使うポールや器具と同様、スキー用品も備品だと思う。備品として学校が用意することで、ひとつのスキー用品も長く使える。また、父兄がスキー用品を学校まで届ける負担が減る。</p> <p>⑤補助金が市から交付される年度もあるとのことですが、毎年度ではない。スキー用品を学校の備品にできない場合は、各小学校でスキー用品の販売をしてほしい。</p> <p>1. シーズン前に学習センターで、スキー用品を安く購入できる日があるが、市内からたくさんの方が来ているため、希望のものが買えなかったり、試着をしていると、すべてそろえられないことがある。また、親がスキー未経験者の場合、何をどのように合わせ、買えばいいのかということも分からない。開催日に仕事や子どもの体調が悪いなどに行けないことがある。</p> <p>2. 各小学校で、シーズン終わりに、小さくなったスキー用品などの寄附を呼びかけ、来シーズン始めに、安く販売、もしくは必要な方に譲ってほしい。そのときにスキー経験者の先生がいてくれたら、試着方法が聞ける、ゆっくり試着し、選べるというメリットがある。必要のなくなったスキー用品の処分に困らない。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>まず、体育の授業でスキーを取り入れている理由ですが、小学校学習指導要領におきまして、第9節体育第3指導計画との作成と内容の取扱い2(4)に「自然とかかわりの深い雪遊び、氷上遊び、スキー、スケート、水辺活動などの指導については、地域や学校の実情に応じて積極的に行うことに留意すること。」とあり、これを受けまして、各小学校毎に地域の実情に応じて指導計画を作成しております。</p> <p>現状といたしましては、弘前市の全ての市立小学校でアルペンスキーを指導しており、平均では各学年9～10授業時間のスキー学習を実施しております。また、高学年では、スキー場でリフトに乗り、自然の雄大さ感じながらスキーを楽しむスキー教室を開催しております。</p> <p>指導計画にアルペンスキーを取り入れる理由につきましては、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達の段階に合わせて系統性ある指導がしやすい。</li> <li>・クロスカントリーに比べて、将来的に役立つ可能性が高い。</li> <li>・スノーボードに比べて安全性が確保できる。</li> <li>・指導に関して、地域のサポートを受けやすい。</li> </ul> <p>などがあります。</p>

	<p>ご要望をいただきました、「小学校の体育で使うスキー用品を学校の備品で用意してほしい」という件ですが、スキーを一度使用すると靴も濡れるので、1日に複数人利用することは不可能なことや、その児童に合うサイズのスキーセットを学校備品として揃えることは現実的でないことから、各ご家庭で用意していただいているものです。</p> <p>しかしながら、スキー一式を準備することは保護者の皆さまにとって負担になっていることも承知しており、市教育委員会といたしましても、市連合PTAと協力してリサイクルスキーの販売会を実施するほか、学校によってはバザーでリサイクルスキーを販売したり、リサイクルスキーを保管して、児童の状況に応じて貸し出しなどを行っております。</p> <p>スキー学習は、雪国ならではのこともございますので、保護者の皆さまにはご負担をおかけいたしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【学務健康課】（平成29年2月21日回答）</p>
--	---

## 2. 市立病院跡地に南高校を移転してはどうか

<p>提案内容</p>	<p>先日新聞で、弘前市立病院と国立病院機構弘前病院との間で、弘前病院敷地内に新病院が建設される形での統合が今後検討され、弘前市立病院は廃止される方向であると報じられていました。弘前市立病院は市内中心部に位置し、多くの市民が利用していることから、市立病院が廃止されれば、中心市街地の衰退に拍車を掛けることが懸念されます。そこで、跡地活用について、私なりに考えてみました。</p> <p>「弘前南高等学校の移転」です。</p> <p>市内郊外にあり、通学が不便で、特に夜間や冬季は、生徒の安全面に不安があります。他の普通高校（弘前高校、弘前中央高校）と比べると、この点は明らかです。</p> <p>南高校を市立病院跡地に移転することで、通学の利便性が著しく高まり、南高校の魅力が高まります。市立病院の廃止による駅前・土手町界隈の衰退に、一定の歯止めをかけることができます。</p> <p>市立病院の建物は、耐震・改築工事を施し、校舎として利用します。駐車場、旧一大小学校校舎・体育館のある敷地には、校庭、体育館、駐車場等を整備します。前川建築の1つである市立病院の建物を残すことができます。</p> <p>南高校は県立高校なので、県との協議が必要になってくると思いますが、ぜひ前向きに検討いただければと思います。よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>このたび青森県では地域医療構想を策定・公表し、津軽地域では、弘前市立病院と国立病院機構弘前病院の機能の統合による中核病院の整備案が示されたものです。</p> <p>これを受けて、どのような中核病院が望ましいか等について、関係者間で協議を進めておりますが、直ちに弘前市立病院を廃止するということではありませんので、今後、新病院の協議が進む中で併せて検討していくものと考えております。</p> <p>また、現在、青森県教育庁において、これからの県立高校の学校規模や学科の再編等に関する計画（青森県立高等学校教育改革推進計画）の策定中であり、学校の配置や跡地利用など、このような県の動きに留意しながら、状況を注視してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【学校づくり推進課・健康づくり推進課】（平成29年2月21日回答）</p>

## ◆文化・スポーツ

### 1. 市民会館で行われた「第九」の演奏会では観光バスの運行をしてほしい

提案内容	下白銀町の弘前市民会館で開かれました「第九」演奏会では、観光バスの運行を。 【30代男性】
回答	<p>平成29年1月22日、音楽ネットワーク弘前（今廣志代表）主催により第10回弘前音楽祭が開催されましたが、今回の演奏会は、開催10回目という節目にあたることから、特別演奏会としてベートーベン交響曲第9番（合唱付き）の演奏を主催団体が企画し実施したものであります。</p> <p>主催者である音楽ネットワーク弘前は、市内の音楽団体により組織された民間の団体であることから、ご提案のありました演奏会での観光バスの運行については、主催者に申し伝えたいと考えておりますが、観光バスを運行する目的や経路など具体的な内容が不明であること、またバス運行に要する経費も発生することなどから、主催者によるバス運行は非常に難しいものと考えております。</p> <p>しかしながら、コンサート等のイベント開催時において、交通弱者に対する施策の一環としてのバス運行は、大変有意義であると考えますので、今後の課題として受け止めたいと思いますので、どうかご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成28年2月9日回答）</p>

### 2. 温水プール石川のプールの予約状況をウェブページで見られるようにしてほしい

提案内容	<p>プールでは貸切予約の書かれたカレンダーを配布しているのですが、貸切の予約は使用日の10日前までとなっているため、カレンダーに書かれていなくても私が泳ぎに行こうと思う日に予約が入っている可能性があるため結局毎回行く前にプールの方へ電話しています。</p> <p>できれば、石川温水プールのウェブページでその日の予定を確認できるようにしてほしいです。</p> <p>【20代男性】</p>
回答	<p>温水プール石川の弘前市指定管理者である弘前市体育協会のホームページ及びフェイスブックにて各体育施設の行事予定を掲載しています。</p> <p>定期的に体育施設の個人使用の利用可能時間帯の情報を更新していますので、温水プール石川についても、弘前市体育協会ホームページ、フェイスブックにてご確認くださいませようようお願いいたします。</p> <p>【行事予定確認について】</p> <p>弘前市体育協会ホームページ：<a href="http://www.hirosaki-taikyo.com/web/index.html">http://www.hirosaki-taikyo.com/web/index.html</a> トップページ→行事予定→温水プール石川→各月間予定表（PDF）</p> <p>【文化スポーツ振興課】（平成29年1月31日回答）</p>

### 3. 古川智映子さんの講演会と表彰をしたらどうか

<p>提案内容</p>	<p>平成 27 年秋から、NHK テレビ総合「あさが来た」は、おてんば娘が激動時代を炭坑から銀行、生命会社の経営、日本最初の女子大学設立等した物語です。</p> <p>NHK 朝ドラの中でも「高視聴率」で全国の人々に愛されたかと思えます。原案者は古川智映子さんで弘前出身とのこと。</p> <p>弘前市の誇りとして、「講演会」と「表彰」など考えて頂けないでしょうか。市民に夢と感動を与える出会いとなるのでは。</p> <p style="text-align: right;">【60 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>当市における表彰制度として、以下のようなものがございます。</p> <p>ひとつが名誉市民です。これは、弘前市名誉市民条例に基づき、市民又は本市に縁故の深い方で、広く社会の発展および文化の興隆に貢献し、その功績が特に著しく、市民から深く尊敬されている方に対し贈るものです。昨年、弘前市出身で女子美術大学名誉教授であり、画家としても女性抽象画家の第一人者として活躍されている佐野ぬいさんの功績をたたえ、名誉市民の称号を贈り、受賞を記念した企画展も行いました。</p> <p>もうひとつが市民栄誉賞です。これは、市民（および日本国民）に大きな感動・勇気を与え、市民の誇りとする方に、その栄誉を称え贈るものです。過去に、北京オリンピック大会においてソフトボール日本代表監督を務められた齋藤 春香さん、小惑星探査機「はやぶさ」のプロジェクトリーダーを務められた川口淳一郎さん、世界最高峰のエベレストに世界最高齢で登頂された三浦雄一郎さんに市民栄誉賞を贈っており、こちらについても、贈呈式を開催するとともに、広く市民の方に偉業を報告するために、講演会を開催しております。</p> <p>今回ご提案頂いた古川智映子さんについても、大ヒットドラマ「あさが来た」の原案者であり、弘前にゆかりのある著書も執筆されていることから、今後、他の候補者とのバランス等も考慮しながら検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【政策推進課】（平成 28 年 11 月 24 日回答）</p>

### 4. ヒロロスクエアをダンスサークルに使わせないでほしい

<p>提案内容</p>	<p>ヒロロスクエアをダンスサークルに使わせないで。</p> <p>ガラも悪く、うるさいので、子どもに悪影響です。</p> <p>もっと閉鎖的に使わせるか出入り禁止にしてみてもは。</p> <p>防音設備が整っているならともかく、ドアの開けっぱなしの利用は良くないと思う。</p> <p style="text-align: right;">【20 代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>いつもヒロロスクエアをご利用頂きありがとうございます。</p> <p>おかげをもちまして、ヒロロスクエア（3 階フロア全体と 4 階ホール）は、平成 25 年 7 月にオープンして以来、多くの方々に利用されてきております。</p> <p>最近では、3 階フロアの一部をダンスの練習場所として活用したり、イベントスペースや多世代交流室などにおいてダンスイベントを開催している団体・グループもいますが、基本的に 3 階フロアはオープンで自由な空間となっており、大人から子どもまで年齢に関係なく、利用者のニーズに応じた使い方が可能となっておりますので、ダンスに限って利用を制限することはできません。</p> <p>以前から、ダンスの練習やイベントの開催にあたっては、お客様の通行の妨げにならないこと、音楽をかけるときは音量に気を付けることなど、周囲の利用者の迷惑になら</p>



	<p>ないように貼紙や口頭により周知しておりますが、ご指摘のとおり、ドアの開放による音漏れなど利用方法について配慮に不足があったことから、今後の改善点として承りたいと考えております。</p> <p>他の利用者に迷惑を及ぼすような行為やヒロスクエアの運営妨害となるような使用があった場合には、当然、是正していただく必要がありますので、使用にあたってのマナーやモラルについて、ダンスに限らず、利用者への周知を徹底するとともに、今後とも気持ちよく施設を利用できるよう、利用サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解ご協力くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 28 年 9 月 12 日回答）</p>
--	---

#### 5. 美術館を早期に開館してほしい

提案内容	<p>美術館を早期に開館してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
回答	<p>弘前市では、弘前市観光コンベンション協会や弘前市美術作家連盟等各種団体からの要望や、昨年度開催した吉野町煉瓦倉庫・緑地整備検討委員会での検討内容等を踏まえ、美術館を核とした文化交流拠点を PFI 事業として事業化することとしており、今年 6 月に基本計画書を策定し、公表しております。</p> <p>なお、今年度は事業者の公募を行い、平成 29 年度に設計、平成 30 年度から改修工事を行い、開館は平成 32 年度中となる予定です。</p> <p>※PFI…公共施設などの建設・維持管理・運営などに民間の資金、経営能力、技術的能力を活用する手法。</p> <p style="text-align: right;">【吉野町緑地整備推進室】（平成 28 年 8 月 19 日回答）</p>

#### 6. 夏井いつき氏のトークと俳句対局を弘前市で開催してほしい

提案内容	<p>「夏目漱石没後 100 年記念 俳都松山キャラバン」という企画を松山市が「俳句と俳都松山の魅力を伝えるため、俳都松山大使・夏井いつき氏のトークと、囲碁や将棋のような形式で俳句の出来を競う『俳句対局』のイベントを松山市と縁の深い都市で行っています。」という趣旨で行っています。</p> <p>弘前市は正岡子規を生涯支援した陸羯南や、獺祭庵にいる子規を撮影し子規記念館に写真が残されている赤石定蔵、お弟子の佐藤紅緑などの出身地であり、松山の俳都に少なからず貢献していると思います。一度開催のご検討を。</p> <p style="text-align: right;">【50 代男性】</p>
回答	<p>当市では、平成 19 年 8 月に開催した「陸羯南生誕 150 年、没後 100 年記念事業」を機に、俳句に係る事業として「俳句甲子園」の地方大会を平成 22 年度から開催しております。</p> <p>ご承知のとおり「俳句甲子園」は NPO 法人俳句甲子園実行委員会が主催、松山市が共催し、全国の高校生が正岡子規を生んだ松山市に集い、高校生の日本語能力の向上、俳句文学の興隆及び高校生相互の文化的交流などを目的に開催しているものであり、当市としてもその趣旨に賛同するものであります。</p> <p>その他、若い世代への俳句の普及については、毎年秋ごろに、現在活躍している若手俳人を講師として招き、中学生と高校生を対象とした俳句講習会を開催しております。</p> <p>今後も「陸羯南」が縁で始まった松山市との交流促進を図っていくとともに、若い世</p>

	<p>代に俳句という歴史的な文化に触れてもらうことで、ことばの文化が広く市民に愛され、継承されていき、結果、当市の文化振興に繋がるものと考えております。</p> <p>ご提案のありました俳都松山大使でありテレビ等でも活躍している夏井いつき氏を招いてのイベントについても、当市の文化振興に資する事業であると考えますが、講師のスケジュールや予算などもありますので、今後、関係機関と情報交換しながら開催について検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 28 年 6 月 30 日回答）</p>
--	--

◆福祉・保健

1. 流産・死産を経験した天使ママ会を開催してほしい

<p>提案内容</p>	<p>私は先日流産しました。泣いて泣いて、泣いて、眠れない、食べれない日々、自分を責め、わが子に謝り、また泣いて…1日1日と時間が解決してくれるだろうと懸命に毎日を過ごし、少しずつ日常は戻りつつあるけれど、空へ逝ってしまったわが子を忘れることは決してありません。</p> <p>流産率は20%と言われてます。5回の妊娠中、1回は流産する確率です。多くのママたちがつらい経験をしていると思います。しかし、流産、死産を口にすることはほとんどありません。病院では、流産はよくあることとされ、流産後の処置が終われば、終了。誰にも言えず、誰にも気持ちを分かってもらえないまま、辛く悲しく苦しい涙を流し続けています。</p> <p>流産、死産の悲しさは経験した者でなければ分かりません。家族、親や友人が慰め励まそうとした言葉で逆に傷つくこともあります。同じ経験をしたママが集まれることで、私だけじゃない、ひとりじゃない、気持ちを分かってくれる人がいると知ることができると思うのです。</p> <p>もし、その集まりがきっかけとなり、友達ができたり、前向きな一歩になれば、きっとママの笑顔を見て、空のわが子も喜んでくれると思います。</p> <p>市として計画、開催が難しいのであれば、子育てサークルのようなかたちで私が代表を務めてもいいと考えています。しかし、私個人では、ノウハウも広報方法も何も分かりません。その際はお力添えをいただきたいと願います。一人でも多くの天使ママが笑顔を取り戻せるように、どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度は、たいへんな出来事で日常生活を過ごすことも大変なおりに、他の方にもためになる貴重な提案をいただきありがとうございます。</p> <p>流産については、プライベートな内容なのでご家族等、話ができる相手は限られるため、今回のような提案をいただいたかと思えます。しかしながら、市としては、流産についての届の規定がなく同じような方を把握することが難しいため、サークルをつくるまでに至らない現状です。ポコズママの会は小児科のスタッフが中心となっているようで、何らかの接点があるからできているのではないのでしょうか。ノウハウについても相談できるシステムになっているようですので、サークルについては、こちらにご相談してみてもいかがでしょうか。</p> <p>サークルを立ち上げた後のチラシ配布や会のPRについての協力は、できると思われまますので、お知らせいただければと思います。他には、妊娠届を提出された方には、流産の既往がある場合は現状のお気持ちについての確認をしております。また、死産等</p>

	<p>で死亡届を提出した際には、市民課で「大切な方を亡くされた方へ」と題した「こころの健康相談」の日程をお知らせしております。月1回予約制で弘前市保健センターで実施しております。同じ経験をしたママではありませんが、じっくりゆっくり保健師がお話しをお聞きできる体制になっております。もし、日程が合うようであればこちらをご予約（電話 0172-37-3750）の上、ご利用いただければと思います。</p> <p>突然の死別に対する悲しみを癒すことは、すぐには難しいかと思えます。まずは身近なサービスを利用していただくことで、わずかながらでも癒しの手助けになれば幸いです。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成 29 年 2 月 21 日回答）</p>
--	--

## 2. 子どもの食についての講演会を開いてほしい

<p>提案内容</p>	<p>ヒロロ3階へ2歳児を連れてよく遊びに行きますが、子供たちの食事が可哀相です。昼食が菓子パンだけ、ファストフードのテイクアウト品をよく目にします。幼児が大量の清涼飲料水を摂取していたり、お菓子の多食も見かけることがあります。</p> <p>県で取り組んでいる短命県返上には、小さい頃からの食生活改善が欠かせないと思えます。</p> <p>また、決して食事だけが原因ではありませんが、こういった食事をしている子はお菓子を飲食外スペースで食べる、マナーを守らない、親も子供の行動を見ていないケースが多い気がします。</p> <p>青天の霹靂を他県にアピールする前に、やることはありませんか。</p> <p>パンや麺類は日常生活で食べる機会があふれているのですから、幼稚園・保育園、小中学校の給食は完全米飯にするべきだと思います。または、弁当持参か給食かを必ず選ばせて欲しいです。米どころに生まれながら、米離れしている人が多過ぎます。</p> <p>とはいえこれは私個人の意見ですので、ぜひ市内の親御さんを対象に、子供の食について広く考える場を提供してください。食事を整えることで、医療費の節約、非行防止など広く良い効果が生まれると思えます。</p> <p>例えば「粗食のすすめ」などの著者で知られる幕内秀夫さんは、希望すれば全国で講演を開いてくれるそうです。問い合わせをしてみました。講演料や場所、聴衆最低数などの制約があり、個人では難しい為、ぜひ市で講演会を企画してください。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご指摘のとおり、ファストフードや菓子パン、清涼飲料水などをあまり気にしないまま子どもたちに買い与えている現状について、食育の必要性を強く感じています。</p> <p>また、朝食の欠食や食の偏りなど食の乱れにより、肥満などが増加傾向となっており、適切な生活習慣の基礎づくりとなる子どもの時期に、よい食生活を学ぶ機会を設け、必要な場合には食生活の改善が重要と考えています。</p> <p>現在、市の保健分野では、子どもたちや若い子育て世代の方に、よい食生活を学んでもらう機会として、食育と健康づくりの両面から理解を深めることができる体験型の取り組みを中心に事業展開しております。いくつかご紹介します。</p> <p>子どもの時期に児童とその保護者を対象に家族ぐるみで「食」を通じた楽しい体験型の食育事業として『親子すこやかクッキング』を行っています。児童へは、食に親しみながら良い食習慣を身につけること、保護者の方へは肥満や生活習慣病の予防と検診について知識を高めることを目的に、当課の保健師と栄養士、食のボランティアにも協力してもらい、親子料理だけでなく、健康づくりの面からも啓発する内容となっております。</p>

	<p>市内の家庭科室を利用し、土、日、祝に親子レクリエーションとして実施しています。平成 26 年度は 10 回で参加者は 481 名、平成 27 年度は 10 回で 520 名が参加しています。</p> <p>また、母子保健事業の中では、1 歳 6 ヶ月児健診および 3 歳児健診に来る子育て世代の方へ、栄養相談や食の講話を実施し、幼児期の食生活について、菓子パンや清涼飲料水などについての注意を呼びかけています。</p> <p>青森県では、6 月と 11 月が食育月間となっており、青森県栄養士会では乳和食で減塩をテーマに親子料理教室を県内各地で開催するなど食育活動を実施しています。当市においても、ヒロロ 3 階の公共スペースを活用し、『食育フェスティバル in ヒロロ』のイベントを開催し、試食やクイズなどたくさんの食育体験ができる機会を提供しております。ヒロロイベント情報や広報ひろさき等で案内をしておりますので、ぜひご参加ください。</p> <p>今回ご提案いただいた食の講演会については、多くの対象者に食の大切さを啓発するための効果的な方法と認識しております。予算および費用対効果の観点から、今すぐの実施は困難ではありますが、貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成 29 年 1 月 17 日回答）</p>
--	--

### 3. 幼児インフルエンザ予防接種の助成券を再発行してほしい

<p>提案内容</p>	<p>幼児インフルエンザ予防接種の助成券の再発行を行って欲しいです。現在は紛失したら再発行してもらえないのはなぜですか？他の市町村では再発行をしているようですが。</p> <p style="text-align: right;">【40 代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>子どものインフルエンザワクチンの接種回数は 2 回とされており、そのうち 1 回分の費用を助成するため、「弘前市小児インフルエンザワクチン接種助成券」を対象者の方へ送付しているものでございます。</p> <p>当該助成券は、金券に近いものであり、また、重複使用を未然に防ぐためにも、未到達の場合や破損（現物と交換）の場合を除き、再発行はしておりません。</p> <p>また、助成券、広報ひろさき、市 HP にも助成券を再発行しない旨の表記をしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成 28 年 11 月 11 日回答）</p>

### 4. 弘前市主導でインクルーシブタウンを建設してはどうか

<p>提案内容</p>	<p>障害者と健常者が、「交流」の一步先の「共に生きる」場所として、新たに弘前市主導でインクルーシブタウンを建設してはどうでしょうか。</p> <p>学都弘前で福祉を学ぶ学生が生活する場として、障害者とのシェアハウスを建設し、障害者は障害福祉サービスを利用しながらそこで生活し、学生は学問以外の時間、障害者と直接関わりながら生活することで、お互いの理解を深め、障害者理解につなげたいのです。</p> <p>障害児は満 18 歳になると、（高等部を卒業すると）突然障害者になります。それまで近い世代の子どもたちと関わってきたのに、障害者施設では同世代の人は圧倒的に少なく、そこからの長い人生を、一回り二回り年の違う人たちと生活していくこととなります。</p>
-------------	--

	<p>もちろん、健常者であっても学校を卒業し、就職すれば、異年齢の中で生活することにはなりますが、それまでの人間関係が継続するので、学生時代の友だちと休日を過ごしたり、余暇の時間は同世代のかかわりは続くでしょう。障害の程度が軽い人は、誰かと一緒になければ行動が難しいため、親や兄弟、福祉のサービスなしでは一人で余暇を過ごすことも難しいのです。それでも、一人一人個性豊かな、いろいろな思いや感情を持つ個人であることには変わりなく、直接関わりを持つことで、そのことに気づき、理解を深めることができます。</p> <p>将来福祉の仕事に就きたいと考える学生が、同世代のいろいろな障害のある若者と生活を共にすることで、たくさんの気づきと学びがお互いに生まれ、これからの共生社会に向けての1つのモデルにもなっていくと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の市主導でのインクルーシブタウン建設ですが、ご提案では、福祉を学ぶ学生が生活する場として、障がい者とのシェアハウスを建設し、障がい者は障害福祉サービスを利用しながらそこで生活し、学生は学問以外の時間、障がい者と直接関わりながら生活することで、お互いの理解を深め、障がい者理解につなげるとされており、市の一部の区域を指定するインクルーシブタウンというよりは、市内に建設するインクルーシブシェアハウスの建設かと思えます。</p> <p>おっしゃるとおり、将来福祉の仕事に就きたいと考える学生が、同世代のいろいろな障がいのある若者と生活を共にすることで、たくさんの気づきと学びがお互いに生まれ、これからの共生社会に向けての1つのモデルにもなりえるものと考えます。</p> <p>国においては、平成23年の「障害者基本法」の改正において、障がい者に対する差別の禁止が基本原則として明示され、社会的障壁の除去を怠ることによって障がい者の権利利益を侵害することのないよう、必要かつ合理的な配慮がされなければならないことが規定されました。また、平成25年6月には、「障害者基本法」の基本原則を具体化する「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」、いわゆる障害者差別解消法が制定され、平成28年4月1日に施行されました。</p> <p>市では、高齢者や障がいははじめとする、すべての人が自立した日常生活や社会を営むことができるやさしい街づくりの基本的な方向性としての「考え方」を示す『やさしい街「ひろさき」づくり計画』を平成26年3月に策定し、さらに、平成28年3月に「弘前市障がい者計画」を策定しました。この計画では、基本理念（めざす姿）として、『市民だれもが、住み慣れた地域で安心して暮らせる環境づくりを推進し、生きがいを持ち、自立して、豊かな生活を営むことができるまちづくり』を掲げ、それを達成するための5つの目標のなかに、『障がい及び障がい者への理解の促進と共生社会の実現』と『障がい児に対する早期からの教育・相談・支援体制の充実及び共生社会に向けた教育基盤の確立』を掲げ、施策・事業に取り組んでいます。</p> <p>インクルーシブハウスの建設に関しましては、学生の入居や入居者の入れ替わり等を考慮すると、市が主導するよりは、グループホームを経営している民間の事業所と各種学校との協働による実施の方が、障がい者のグループホームでの実施や学生寮など学生が実際に住んでいる場所での実施が可能であり、その後の入居についても見込めるものと思われそうですが、マッチング等で実施可能であれば検討してまいりたいと考えます。</p> <p>市では、今後もさまざまな機会を捉え、障がい及び障がい者理解の促進に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【福祉政策課・都市政策課】（平成28年10月12日回答）</p>

## 5. 葬祭費を請求する際に提出した戸籍謄本の原本は返還してほしい

<p>提案内容</p>	<p>葬祭費請求に行ったところ、高額療養費の請求もできるとのことで、書類を準備の上、申請したところ、添付書類の戸籍謄本等の原本は審査後でも返還できないとの説明がありました。</p> <p>今後、相続登記、未支給年金請求、金融機関の手続きなどがあり、返還をお願いしたいものです。(今は相続登記完了後に希望すれば原本還付ができ、国民年金の未支給年金請求では、コピーしたものに原本証明すれば原本は返還してもらえます)</p> <p>このようなケースが今までもあったと思いますが、国で行っている一部事務もあるので、市の事務でも希望者への返還を望みます。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>亡くなられた方の高額療養費等の給付申請の添付書類については、相続人代表者確定のため、被相続人との関係がわかる戸籍謄本等の原本提出をしていただいております。</p> <p>戸籍謄本等については原本でなければならない規定等はありませんでしたが、改ざん防止等を考慮し原本を提出していただき、その原本を証明書類として保管することとしておりました。</p> <p>しかし、平成30年度の国民健康保険の県単位化に伴い、現在、申請書類や添付書類等の統一を図ることを含めた検討を行っており、大半の市町村で戸籍謄本等の書類は原本還付(コピー)対応となっていることから、当市も今後は届出される方のご負担を考慮し、コピー対応とすることとしました。</p> <p>今後は、窓口申請においでになられた方のご負担の軽減を考慮し対応してまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【国保年金課】(平成28年9月1日回答)</p>

## 6. ヒロロ3階に保育園等の情報が分かるものを置いてほしい

<p>提案内容</p>	<p>ヒロロ3階に保育園等の情報が分かるものを置いてほしい</p> <p style="text-align: right;">【20代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>保育園などの施設のチラシ(パンフレット)については、子育て支援課窓口にも配置しておりますが、今後は駅前こどもの広場(ヒロロ3階)においてもチラシ等の配置を行い、施設に関する情報の提供に努めたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成28年6月13日回答)</p>

### ◆産業・観光

#### 1. 駅の中に食事をするところがない

<p>提案内容</p>	<p>弘前駅の中に1軒もレストラン(食事をするところ)がないのは恥ずかしいことです。市役所の食堂にもコーヒーや味の良いメニューが1つもない。これが人が集まらない原因となります。大変暇でした。どの観光都市にもどこにもあることです。弘前の大きな損失です。</p> <p style="text-align: right;">【70代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前駅内にレストランを設置するというご提案についてですが、弘前駅内のテナント等の設置についてはJR東日本グループが管理しており、市がレストランを設置する等</p>

	<p>の対応をとることはできかねますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、ご提案の内容については JR 東日本グループに情報提供いたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成 28 年 12 月 20 日回答）</p>
--	---

## 2. レンタサイクルを観光客に限り無料にしては

提案内容	<p>弘前駅でのレンタサイクルを観光客に限り無料にする。</p> <p>例えば、弘前城に行く時は無料。</p> <p>弘前城で判子を押してもらえば無料とか。</p> <p>これによって弘前の観光イメージもアップする。</p> <p>近場のお店の集客にもなる。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>レンタルサイクルの取り組みについては、観光客の 2 次交通の整備と市内回遊性向上に寄与する事業として当市から補助金を交付し、弘前観光コンベンション協会が運営しております。</p> <p>平成 14 年からスタートし、平成 23 年度までは無料貸出としておりましたが、平成 24 年度からは、事業運営費を賄うため有料化としております。</p> <p>市からの補助金に頼らず、弘前観光コンベンション協会の自主事業としての運営を目指し、今後も有料を継続してまいりたいと考えております。</p> <p>ご提案の内容にある「弘前城に行く時は無料になる」という部分につきましては、無料にするのではなく、数カ所でスタンプを押した場合は記念品をプレゼントする等の取組に活かすことが出来るのではないかと考えられますので、弘前観光コンベンション協会と情報を共有し、観光客の満足度向上に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成 28 年 10 月 12 日回答）</p>

## 3. ヒロロキッチンへの滞在は時間制限してほしい

提案内容	<p>ヒロロキッチンに学生がたくさん集まって、あまり座るところがありません。しかも 1 時間以上座って話などをしている、昼食などをとりたいたときでも満足にできません。</p> <p>やはり時間を制限するなどしたほうがいいと思います。</p> <p>土・日曜日は家族連れが多いので、回答よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【10 代未満女性】</p>
回答	<p>ヒロロキッチンの営業も含め、ヒロロの管理・運営については民間事業者である㈱マイタウンひろさきが行っております。このため、市が時間制限を設ける等の対応をとることはできかねますが、ご提案の内容を㈱マイタウンひろさきへお伝えし、現状の把握と対策に役立てていただくよう、情報提供いたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成 28 年 7 月 5 日回答）</p>

## 4. 弘前公園内のゴミは持ち帰りにしてほしい

提案内容	<p>まつり期間を含め、弘前公園内で出たごみはごみ箱を設置して捨ててもらおうのではなく、各自で持ち帰るようにしてもらってはどうか。</p> <p>そうすることで、清掃処理にかかっていた費用を、桜の維持・管理費用に使えるのではないのでしょうか。</p>
------	---

	【70代男性】
回答	<p>弘前さくらまつりは、毎年4月23日から5月5日までの期間で開催しており、期間中、200万人を超えるお客様が訪れます。</p> <p>ご指摘のように、来園される方にゴミを各自で持ち帰っていただくことにより、ゴミ清掃に係る経費を削減することが可能であると考えます。そのため、まつり期間中に園内等で配付しているさくらまつり案内パンフレットに、ゴミの各自持ち帰りに関する文章を掲載し、みなさまにご協力をお願いしております。</p> <p>今後も、来園者の皆様に対するゴミの持ち帰りについてご協力をお願いし、みなさまを魅了し続ける桜を管理して参ります。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成28年5月17日回答）</p>

#### 5. 観光館の水飲みを修理してほしい

提案内容	<p>観光館の水飲みの装置が昨年より点検中となっており、未だに修理されていないので、修理してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【70代女性】</p>
回答	<p>観光館に設置されていた水飲み装置につきましては、老朽化による故障により修理対応を検討しましたが、既に装置が製造終了となっており、修理不可能となりました。そこで新たに設置することも検討しましたが、装置の費用が高額であり、観光館の機能上、再設置による利便性向上の効果が小さいと判断し、撤去することといたしました。</p> <p>現状では再設置の予定は無く、これまでご利用していただいた方にはご不便をおかけいたしますが、水飲み装置付近には自動販売機も設置されておりますので、水分補給の際はそちらをご利用くだされば幸いです。</p> <p>今後とも観光館をご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成28年4月28日回答）</p>

#### 6. アプリでその時期に見られない弘前公園内のまつりや桜を配信したらどうか

提案内容	<p>桜の早咲きなどに対応するため、弘前公園内でスマートフォンやタブレット端末をかざすと、満開の桜や夜桜、雪燈籠、菊人形などが見られるアプリサービスを配信してはどうでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>弘前市では平成28年4月15日より観光アプリ『街めぐ～弘前編』をリリースしております。『街めぐ～弘前編』では、観光案内だけではなく、AR（拡張現実）機能を活用して、スマートフォンやタブレットをかざすことで弘前公園内の下乗橋からの天守や桜をみることが出来る機能を有しております。</p> <p>詳細については、下記URLよりご覧ください。</p> <p><a href="http://www.city.hirosaki.aomori.jp/gaiyou/shisetsu/park/ar_apli.html">http://www.city.hirosaki.aomori.jp/gaiyou/shisetsu/park/ar_apli.html</a></p> <p>また、スマートフォンやタブレット端末とは異なりますが、当市では、現在、弘前公園など市内の観光名所を案内する新たなツールとして、メガネ型の情報端末を導入し、当市を訪れた観光客などに、季節毎の光景や史跡の過去の画像などを現実の風景に情報を重ね合わせて表現するような技術を駆使しながら多言語でご案内する観光ガイドシステムを構築しております。</p> <p>ご利用の開始時期は7月を予定しており、利用料金をいただくこととしております</p>



	<p>が、国内の観光客はもちろんのこと、外国人観光客や地元の方々にも是非ご利用いただきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課・観光政策課】（平成 28 年 4 月 28 日回答）</p>
--	--

## ◆安全・生活環境

### 1. 家庭ゴミの夜間収集は早期のスタートを

提案内容	<p>家庭ゴミの夜間収集は早期のスタートを。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
回答	<p>日頃より、当市の環境行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>家庭系ごみの夜間収集については、現在、政令指定都市である福岡県福岡市をはじめ、複数の市町村で実施されており、ごみ収集による早朝時の渋滞解消やカラス被害の軽減などの効果が挙げられる一方で、夜間作業による人件費の増や騒音問題などの課題も想定されます。</p> <p>当市では、解決すべき課題も多いことから、現段階において、夜間収集を実施する計画はありませんが、引き続き検討を進めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 29 年 2 月 20 日回答）</p>

### 2. 合葬墓を利用する際に永代使用料切替変更はできないか

提案内容	<p>私は市公園墓地を平成 12 年に契約しましたが、墓石を建てるにしても後を見る人がいないので迷っていました。青森市で合葬墓ができると新聞で知りました。当市でも計画はあるようですが、現在の契約を解約して新たに契約するのでは大変な負担になりますので、永代使用料切替変更という形でできないものか検討をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【60 代男性】</p>
回答	<p>近年、全国的に墓に対する考え方が多様化しており、承継者が不要の合葬墓が目立っています。民営では、市内の寺院で合葬墓を所有しているところもあります。</p> <p>しかし、当市にも公営の合葬墓があるのかとの問い合わせがきていることなどから、公営の合葬墓について、一定の需要があると考えております。</p> <p>これらのことから、当市では現在、先進自治体等の調査を行い、合葬墓の建設を検討しています。</p> <p>合葬墓の使用料や、既に契約（許可）されている一般墓地の区画を返還する際の永代使用料の扱いなどについては、この度いただいたご意見を参考に今後更に検討を重ねて参ります。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 29 年 1 月 26 日回答）</p>

### 3. すべての家庭ごみをずっと無料としてほしい

提案内容	<p>すべての家庭ごみをずっと無料としてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
回答	<p>「家庭系ごみの有料化」に関する貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>「家庭系ごみの有料化」については、「ごみの減量化・資源化の推進」、「市民の公平性の確保」、「周辺市町村からのごみの持ち込みや事業系ごみの混入抑制」などの効果が</p>

	<p>期待できることから、有識者や公募市民などで構成される弘前市廃棄物減量等推進審議会より、平成 28 年 9 月に弘前市にとって有効であるとの答申を受けております。</p> <p>しかしながら、審議会からいただいた答申のみに基づいて市としての方針を決定することはできないと考えております。そのため当面は、市民の皆様への説明と意見交換ができる場を設定し、十分な協議を行うなど、市にとって望ましいごみ減量化・資源化の進め方について、市民の皆様と一緒に検討していく必要があると考えております。</p> <p>そのため、現在、具体的に市としての方針が決まっている段階ではございませんが、いただいたご意見を踏まえ、慎重に検討を進めていきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 28 年 12 月 7 日回答）</p>
--	---

#### 4. 大型のゴミは展示して欲しい人に譲るのはどうか

<p>提案内容</p>	<p>月 1 回大型のゴミの日がありますが、出されたものは全て処分されるのでしょうか。事情があつてゴミとして出していると思いますが、まだ利用出来そうな物、手を加えたと利用可となりそうな物も出されていまして。(欲しいなと思うものもありました)</p> <p>ゴミの減量化が叫ばれていますが、その一環として一定期間展示し、多少の寄附金を募って欲しい方へ譲るといのはいかがでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【60 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>日頃より、当市の環境行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、長さが 45 センチメートル以上の大きさのごみを大型ごみとして、毎月 1 回収集しており、収集した大型ごみは、弘前地区環境整備事務組合（構成市町村：弘前市、平川市、大鰐町、藤崎町、板柳町、西目屋村）が管理する弘前地区環境整備センターで破碎処理後、可燃物・不燃物・鉄・アルミに分別されます。分別された可燃物は焼却処理、不燃物は埋立処分され、また、鉄・アルミはリサイクルされております。</p> <p>使用しなくなった物のうち有用なものをそのまま使用する「リユース（再使用）」は、循環型社会を形成する 3R「リデュース（排出抑制）・リユース（再使用）・リサイクル（再生利用）」の取り組みのうち、「リデュース（排出抑制）」に次いで優先順位が高く、環境にとって重要な取り組みです。しかし、全国的な傾向といたしましては、各種リサイクル法の整備に伴い、リサイクルの流れは定着しつつありますが、製品をそのまま使用するリユースについては、取り組みが進んでいないのが現状です。</p> <p>この度、ご提案のあった取り組みについては、当市のごみ減量化・資源化を進める上で、有効な取り組みの一つとして考えられると同時に、物を大切にすることを育むことにも繋がることから、全国で既に同様の取り組みを実施している自治体などを参考に、検討を進めてまいりたいと考えております。</p> <p>この度は、貴重なご提案ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 28 年 12 月 5 日回答）</p>

#### 5. ゴミの有料化について

<p>提案内容</p>	<p>ごみの有料化が検討されているようですが、弘前市ではプラスチックごみが分別されていない状況で燃えるごみも有料にするのはおかしくないでしょうか。</p> <p>まず、市として有料にしたいのであれば、増税するのと同じようなものですので、市の職員や市議会議員のみなさんが家庭でこういったごみを減らす対策をしているのか</p>
-------------	---

	<p>市の広報などでも紹介したり、町内会のごみの集積をしている所へ行って、市民にたとえば、紙のごみを分別するように直接伝えたり、学校をまわってごみについて子供たちに話すといった有料にする前にやれることがまだあるのではないですか。まだまだ市民へのごみの大切さが周知されてはいません。また、市のほうでプラスチックごみの分別をやめておいて、今度は有料にするというのは、意味がわかりません。現在でも家庭のごみをコンビニやスーパーに捨てる人がいて、おそらく有料にすればもっと増えるでしょう。生活していれば必ずごみはでるものです。我が家では分別は必ずしていますが、6人分のごみはどうしても多くなります。特にプラスチックゴミはかさばります！！</p> <p>大型ごみも車を持っている家庭も多く、山もすぐ近くの弘前市ではおそらく有料化によって不法投棄が増えるでしょう。結局その回収は市の税金で、となれば正しくごみを捨てている市民の負担が増えるだけです。有料化したからごみが減るわけではありません。有料にするまえに、知恵を出し合って有料を回避することこそが市の職員、市議会議員の仕事なはずです。有料というある意味楽な方法は見直してください。</p> <p>また御幸町、富田、品川町あたりでは、家の前にゴミをおいておくと回収してもらえようですが、不公平です。そういったこともご検討ください。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>日頃より、当市の環境行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>平成26年度の市民1人1日当たりのごみ排出量は、県内40市町村中最下位と低迷しており、ごみの減量化・資源化の推進が当市の喫緊の課題となっております。ごみの減量化・資源化は、ごみの焼却などの処理にかかるエネルギー資源を節約し、また、エネルギーの消費による環境負荷の抑制に繋がるほか、使い捨て社会の見直しなど、市民一人ひとりが環境の有限性を認識し、持続可能な社会を考えるきっかけとなるものと考えております。</p> <p>このような中で、当市では、ごみの減量化・資源化の推進に関する事項について調査、審議するために設置している弘前市廃棄物減量等推進審議会（有識者等16名で組織）の審議のもと、今年4月に新たな一般廃棄物処理基本計画を策定し、「オール弘前体制で実現する『循環のまち弘前』」を基本理念に、市民・事業者・行政の具体的施策を位置付け、ごみの減量化・資源化を目指した取り組みを進めております。</p> <p>具体的には、市民の皆様にごみの分別や削減方法を正しく理解・認識していただくため、テレビ、広報誌、インターネット、キャンペーンイベント、出前講座などを積極的に活用し、周知啓発活動を展開しているほか、当市が低迷する大きな要因となっている事業系ごみ対策として、専門職員の事業所訪問による分別・排出ルールの確認・指導や焼却施設への再資源化可能な古紙類（新聞・雑誌・ダンボールなど）の搬入制限など取り組みを強化しております。</p> <p>また、こうした取り組みと同時に、家庭系ごみ対策の取り組みの一つとして、全国で導入が進む「家庭系ごみ有料化」についても検討を行っております。</p> <p>「家庭系ごみ有料化」の検討は、平成27年度に開催された弘前市廃棄物減量等推進審議会の中でも、早急に行うべきとの意見が出されており、新たな一般廃棄物処理基本計画でも、ごみの減量化・資源化を推進するための一つの方策として位置付けられているものです。</p> <p>このようなことから、今年4月に改めて弘前市廃棄物減量等推進審議会へ諮問し、9月26日付けで答申をいただいております。</p> <p>答申では、「家庭系ごみ有料化」が「弘前市のごみ減量化・資源化の推進に有効である」とした上で、望ましい「家庭系ごみ有料化の仕組み」について、意見がまとめられ</p>

	<p>ております。市といたしましては、この答申を受け、今後、「家庭系ごみ有料化」を含め、ごみ減量化・資源化に向けた検討を進めていくこととしておりますが、検討に当たっては、市民の皆様から広く意見をいただきながら慎重に進めてまいりたいと考えております。</p> <p>プラスチックごみについては、平成 20 年 4 月から分別を見直し、「その他プラスチック」を「燃やせるごみ」に変更しております。この変更は、プラスチックの素材や汚れによってリサイクルできないものが多く含まれており、収集された約半数は焼却されていたこと、また、収集運搬、中間処理などを含めて考えた場合の社会的コスト、環境への負荷を考慮した結果によるものであります。なお、現在は、プラスチックの高い発熱量を利用し、焼却施設での発電や温水プールへの活用など効率的な熱回収を行っております。</p> <p>リサイクルに関しましては、その手法により新たな資源の投入が抑えられるか、また、環境への負荷が抑えられるかを慎重に見極めながら取り組みを進める必要があると考えておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>ごみの回収については、現在、集積所の設置場所がないなどの理由で各家の前に出されたごみを収集する地区が点在しておりますが、今後は、収集効率を向上し、公平性を確保するため、集積所での収集方式への移行を検討していくこととしております。</p> <p>この度いただきました貴重なご意見、ご提案を今後の環境行政の参考とさせていただきますので、今後とも宜しくをお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 28 年 11 月 11 日回答）</p>
--	--

#### 6. 死亡届出人親族が市内であれば火葬料金は市内料金でいいのでは

提案内容	<p>火葬料金について、死亡者が市外の者でも、死亡届出人親族が弘前市内であれば市内料金でよいのではないかと。現在の条例では、死亡者が市内に住民登録と限られていますが、死亡届出人が市内であれば市内料金でよいと思われるが、どうでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【60 代男性】</p>
回答	<p>弘前市の火葬料（斎場使用料）は、弘前市斎場条例（備考）のとおり、「市の住民」の金額欄に適用される方は、当該者が死亡時に弘前市に住所を有していた場合に該当します。つまり当該者とは、死亡した者（火葬される者）で死亡時、弘前市に住民登録されていた方になります。</p> <p>弘前市に住民登録がない場合は、「他市町村の住民」欄の適用となります。</p> <p>弘前市では、死亡届出人や斎場使用許可申請者の住所で、火葬料（斎場使用料）を決定しておりませんのでご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【斎場】（平成 28 年 8 月 10 日回答）</p>

#### 7. 学校に障害者用のトイレがなく、災害時に不安

提案内容	<p>孫の運動会に行ってまいりました。でも学校には障害者用のトイレがなく、災害時はどうなるのだろうととても不安になり、毎日を送っています。</p> <p>いずれも災害時は学校が避難場所として多く指定されている訳ですが、市内各所大丈夫なのかと自分達も障害者を持ち始めて、気付きました。ぜひ教えてください。</p> <p style="text-align: right;">【60 代女性】</p>
回答	<p>市立小中学校の多目的トイレについては、平成 13 年以降に建設した全ての学校に整</p>

	<p>備しております。それ以前に建設した学校には、合計約 1,600 基のトイレが設置され、過半数が和式トイレとなっておりますが、近年、生活スタイルの変化に伴い学校トイレの洋式化を計画的に行っております。</p> <p>災害時には、学校が避難場所として使用されることから、体の不自由な方等に配慮した多目的トイレの必要性は十分認識しておりますが、まずは児童生徒が学校生活を快適に過ごし、学習できる場であることが重要であると考えております。</p> <p>多目的トイレは通常のトイレ以上に個室のスペースを必要とするため、既存トイレ内に設置する場合は数基の個室を削減する必要があります。その結果、トイレの数が不足し、トイレを我慢しながら順番を待つ児童生徒が増えることが懸念されます。</p> <p>従いまして、既存の学校のトイレに多目的トイレを設けることは、トイレのスペースが課題と考えております。また、新たな場所に設置する場合には、教室等の配置状況などから、学校によっては設置場所の確保が難しいという事情もございます。</p> <p>今後、学校の新築や大規模な改築を行う際には、バリアフリー化を図るとともに、多目的トイレの設置を考慮して参りますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>また、市では、小・中学校を含め 93 箇所の施設を指定避難所としておりますが、既存の施設を活用しているものであり、新たに障害者用トイレを設置するためには、スペースの確保が難しい施設もあるという事情などから、障害者用トイレが整備されていない指定避難所もあるというのが現状であります。</p> <p>もし、障害者用トイレが設置されていない指定避難所に避難し、何らかの支障をきたす場合には、避難所を運営する市職員等に申し出いただければ障害者用トイレが設置されている他の避難所への移動、または、福祉避難所の開設を検討することとなります。</p> <p>福祉避難所とは、指定避難所での生活に支障がある障害者や高齢者の方々などを受け入れるためにバリアフリー化されている障害者支援施設などであり、「福祉避難所の確保に関する協定」に基づき、福祉施設事業法人に対して市から要請して、必要に応じて開設されることとなっております。</p> <p>現状として、指定避難所の全てに障害者用トイレをすぐに設置することは困難であり、指定避難所を運営する市職員等の迅速かつ確かな対応と福祉避難所の確保とあわせ、良好な環境の確保を図って参りたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【学校づくり推進課・防災安全課】（平成 28 年 8 月 3 日回答）</p>
--	--

## 8. 生ごみの日にカラスの被害を受けている

<p>提案内容</p>	<p>生ごみの日にカラスの被害を受けている。カラスは、くちばしでネットを持ち上げては、ネットをずらしてゴミ袋の中を漁っているのだから。</p> <p>カラス被害対策用ゴミ保管ネットを投網のようにして、ネットの先に軽い鎖を付けたらいいのでは。鎖の重さでネットを持ち上げてもすぐにネットが塞がりゴミ袋を漁ることもできなくなると思う。</p> <p style="text-align: right;">【60 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市で現在貸与している防鳥ネットは、おもり（100g×14 個）を取り付けたものを採用しております。ネットの採用にあたっては、防鳥効果はもとより、利便性も重視しており、現行の重さ（約 2.5kg）が年配の方でも無理なくお使いいただけるものと考えております。ご提案いただいた鎖の取付けによる効果につきましては、大変よいものと思</p>

	<p>いますが、高齢者等への配慮も必要なため、引き続き現行のネットを採用したいと考えております。</p> <p>また、当市ではカラス対策として「ごみ集積ボックス設置事業費補助事業」を行っておりますので、こちらの活用についてもご検討下されば幸いです。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 28 年 7 月 29 日回答）</p>
--	--

### 9. 北園や大川、大久保などの地域の廃品回収を朝一番に行ってほしい

提案内容	<p>北園や大川、大久保などの地域の廃品回収を朝一番に行ってほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>弘前市内のごみの行政回収については、一般ごみとして「燃やせるごみ」「燃やせないごみ」「大型ごみ」、容器包装として「かん」「びん」「紙パック」「ダンボール」「その他の紙」「ペットボトル」、古紙類として「新聞」「雑誌・雑がみ」の11分別に分けて、各地区ごとの分別収集日程によって収集日の朝8時30分までに決められた集積所へ出していただくこととなっています。</p> <p>市内には4千カ所以上のごみ集積所があり、各地区ごとに効率的なルートにより収集作業を行っていますが、朝8時30分の収集開始から、ルートの最後の集積所の収集は午後3時過ぎとなる場合もあります。</p> <p>また、交通事情やごみの排出状況、天候などの事情により収集時間やルートが普段と異なる場合もあります。</p> <p>以上のようなことから、特定の地区の回収を朝一番にするというご要望に沿うことは出来かねます。</p> <p>市のごみの行政回収については、今後も効率的な収集に努めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いします。</p> <p>なお、市では町会やPTAなどの団体が自主的に資源物を回収する「再生資源回収運動」に対して報償金を支出する事業を行っていますが、回収方法や頻度、回収日時などについては、各団体のご都合で実施していただいています。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 28 年 5 月 25 日回答）</p>

## ◆都市基盤

### 1. 藤田記念庭園の無料開放日を週末限定としてほしい

提案内容	<p>藤田記念庭園の無料開放日を週末限定としてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>藤田記念庭園は、平成3年度の開園当初から入園料をいただいております。</p> <p>この入園料は、庭園の整備に必要な経費の一部を広く利用者にご負担いただくという主旨で実施しているものですのでご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、毎年6月最後の日曜日は無料としておりますのでご活用いただければと思います。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成 29 年 2 月 9 日回答）</p>

## 2. 5階建ての弘前空港を広い水田へ開港してほしい

提案内容	5階建ての弘前空港を広い水田へ開港してほしい。 【30代男性】
回答	<p>現在、本県への玄関口として青森空港があり、市民や当市を訪れる旅行者など、数多くの方に利用されております。</p> <p>そのため、当市では青森県や関係市町村と連携して青森空港の利用促進に取り組み、この結果、平成27年度において青森空港利用者が6年ぶりに100万人を超えるなど、今後更なる増加が期待されております。</p> <p>このほか、青森空港から当市までの二次交通に関しても機能強化等に取り組んでおり、快適に移動できる環境作りなどに努め、当市への誘客を進めているところであります。</p> <p>このようなことから、青森空港利用者と当市への誘客増加を目的に、今後も青森県や関係市町村等と連携して取り組んでいくこととしているため、ご提案のあった「弘前空港の開港」については考えておりませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>【都市政策課】（平成29年2月20日回答）</p>

## 3. 土日21時台の弘前駅から相馬ゆきのバスを作してほしい

提案内容	土日21時台の弘前駅から相馬ゆきのバスを作してほしい。 【10代以下女性】
回答	<p>相馬行きの路線バスについては、利用者の減少により維持が困難となったため、平成26年度から弘前駅から相馬庁舎までを路線バスとして残しつつ、相馬地区は需要に応じた予約型乗合タクシーの運行に再編した経緯があります。</p> <p>また、相馬庁舎行き（相馬線）における土日祝日の運行ダイヤについては、弘前駅発17:46が最終便となっておりますが、路線を運行している弘南バスは運転手不足が大きな課題となっており、当市では現在、その課題解決や市内公共交通サービスの維持・向上を目指して「弘前市地域公共交通再編実施計画」の作成を行っております。</p> <p>ご提案頂いた案件に関して、どのような運行が可能なのか、交通事業者である弘南バスにも提案し、検討してまいります。</p> <p>【都市政策課】（平成29年1月27日回答）</p>

## 4. JR奥羽本線の電車に荷物置き場を設置してほしい

提案内容	<p>私は所用で月に3、4回奥羽線を利用する機会があり青森と弘前を往復していますが、乗車するたびに感じるがあります。それはスーツケースなど大きな荷物を収納できるスペースが車両にないことです。ここ数年大きなスーツケースを持った海外からの観光客を見る機会が増えています。先日も新青森駅から外国人観光客が多数乗車していましたが、大きなスーツケースを置ける場所がないため座った席の前の通路に置いていました。そのため、通路が狭くなり立ち客が出入り口付近に固まり途中駅での乗降客が手間取っていました。座席の上に網棚は設置されていますが、大きな荷物を上げるのには困難であり、載せたとしても走行中の揺れで転落する危険性もあります。</p> <p>そこで、今後も増加する外国人観光客や網棚には載せにくい大型の荷物を持参した利用者のために車両の一角に荷物スペースを設けるようにJRに要望してほしいです。</p> <p>荷物スペースに大きなスーツケースが収納することができることで、混雑時の立</p>
------	---

	<p>ち客のスペース確保、荷物の持ち主も安心して乗車できることなどからメリットはあると思います。実際に JR 北海道で運行されている特急列車や北陸新幹線では荷物置き場を設置した車両が運行されている実績もあることから可能であると考えます。</p> <p>インバウンドを推進し観光客を呼び込みたい弘前市としてもアクセスする交通機関の利便性の向上は不可欠ではないかと思います。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>ご提案にもあったとおり、大きなスーツケースを抱えたまま普通列車で移動することは、ご本人にとっても、また他の利用者にとっても大変不便なことだと認識しております。</p> <p>このため、これまでも市では関係自治体と連携し、大きな荷物を抱えている観光客の不便解消のために、普通列車のクロスシート化や JR 北海道で利用されている「uシート」のような座席指定の導入について JR へ要望を行い、実現に向けて取り組んでおります。</p> <p>今回いただいたご提案は、更なる利便向上が期待できることから、関係機関への要望の際、参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 29 年 1 月 5 日回答）</p>

#### 5. 市営住宅を退去する際に原状回復しなければいけないのはいかがなものか

提案内容	<p>市営住宅に住み 28 年になります。</p> <p>入居時、風呂、浴槽、照明器具、ガス湯沸かし器、網戸を各自で購入、取り付けました。退去時は全て外して入居時どおりにするのが条件。</p> <p>今市営住宅を出る方は①死去、②施設入居、③家を建てた</p> <p>ですから、外した物は全てゴミ起き場に山盛りになります。ほとんどが「粗大、燃やせない」分類です。</p> <p>いつももったいないと思って見えています。</p> <p>極端な物は 1 階に入居した高齢夫妻が施設に入居する時、何力所かに取り付けした「手すり」も捨てられました。半年後にその部屋に入居した方も高齢者です（1 階ですから）。ゴミを少なくしようという今、変えてはどうでしょうか。変えるべきだと思います。</p> <p>規則は時代に合わせて変えるべきだと思います。</p> <p style="text-align: right;">【60 代女性】</p>
回答	<p>昭和に建設した市営住宅では、現在においても各種設備は自己負担での設置、維持管理としておりますが、平成に建設した市営住宅につきましては、建設時から照明器具、風呂、給湯器、網戸、手すりなどを設置し、維持管理についても市で行っております。</p> <p>昭和に建設した市営入宅への新規入居時に、前入居者が設置した設備が残された状態であれば、自己負担で設置した方との不公平が生じます。</p> <p>また、設置した設備については個人の財産となることから、退去時には、ご自身で設置されたものについては取外しをし、原状回復を義務付けております。</p> <p>なお、「手すり」につきましても、身体状態の違いから必要性の有無もあり、同様の取り扱いとしておりますのでご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p>今後とも、お気づきの点やご要望等ありましたら、ご提案くださるようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成 28 年 11 月 21 日回答）</p>



## 6. 船沢学区に公園を作ってほしい

<p>提案内容</p>	<p>船沢学区には、子ども達が安全に体を動かして遊べるような遊具がある公園がほとんどありません。(徒歩圏内にありません)</p> <p>市街地の子ども達が近くの公園のブランコやすべり台で体を動かしているのに対し、こちらの子供達は明らかに運動不足気味です。</p> <p>今の時代、近くに山、川があっても子どもだけで遊ばせるのは非常に危険です。</p> <p>「自然がいっぱいの地域に公園は必要ない」というのは昔の話で、沼が点在していたり、大型ダンプがものすごいスピードで走りぬけたりと、逆に危険を感じます。</p> <p>検討をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>公園には大きく分けて、都市公園法に基づき市街地に整備される「都市公園」と、その他の事業や目的で整備される「都市公園以外の公園」の2種類があります。</p> <p>船沢学区は都市公園以外の公園の対象区域ですが、現在、宮館地区にりんごど公園、富栄地区に富栄農村公園の2公園が整備され、また、近隣の鼻和地区に鼻和農村公園が整備されている状況です。</p> <p>ご提案の遊具がある公園の整備についてですが、限られた財源のなかで、まずは既存公園の施設改修を優先する必要があることなどから、今のところ公園の新設は考えておりませんので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課・農村整備課】(平成28年10月18日回答)</p>

## 7. JR 奥羽線弘前～大館間活性化のために「弘前お買い物切符」の発行を

<p>提案内容</p>	<p>新幹線新青森駅開業に際して、弘前市が強く要望して設定された、大館発着の臨時特急「つがる」号2往復(毎日運行)が利用客の減少を理由に3年余りで廃止されたことはたいへん残念なことで、特急の廃止及び減便による普通列車化で、新青森から弘前までのアクセスは、到達時間の増大と混雑により着席が保証されない不安から利便性及び快適性が低下している。このままでは、不快な奥羽線に乗車して弘前を訪れる利用客は減少の一途を辿るものと容易に推察される。</p> <p>弘前市がJRに要望している特急列車の増便や上質車両・優等列車の導入を今後図っていくためには、青森～弘前間では距離が短いので優等列車の設定は難しいとJR側が示している以上、青森～大館間で優等列車を運行してもらう必要がある。しかし現状では、大館発着の臨時特急「つがる」号が廃止されたように、弘前～大館間のJR奥羽線利用者が少なすぎるのである。</p> <p>そこで、特急「つがる」号を含む弘前～大館間の奥羽線利用者を増やすため、弘前市、商工会議所及びJRがスクラムを組んで、奥羽線の乗車券・特急券と弘前での買物チケットがセットになった「弘前お買い物切符」を発行したらどうだろうか。大館からの奥羽線利用者は少ないものの、大館市を始めとする秋田県北地域からは週末を中心に多くの買い物客が弘前を訪れている。その多くは自家用車を利用しているが、半分ないし3分の1でも奥羽線を利用すれば、弘前～大館間の奥羽線は活況を呈し、JRも列車の増発を図るであろう。弘前の商業界、JRそして弘前市の3者が得をする悪くない話だと思う。是非検討を願います。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
-------------	--

<p>回答</p>	<p>奥羽本線へのご提案ありがとうございます。</p> <p>ご提案のあった「弘前お買い物切符の発行」は、奥羽本線の利用者増加や市内商業施設の活性化の面で非常に良いアイデアだと思います。</p> <p>しかしながら、実現に向けては、大館市内にある奥羽本線の駅の公共交通接続状況や駐車場の設置状況などの駅を利用する人のアクセス確保や、利用する方への特典をどうするかなど課題も多いことから、東日本旅客鉄道(株)や弘前商工会議所への話題提供に留めさせていただきたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】(平成 28 年 8 月 26 日)</p>
-----------	---

#### 8. 奥羽線新幹線接続の優等列車の新增設を

<p>提案内容</p>	<p>新幹線新青森駅開業以来、奥羽線(新)青森～弘前間は、寝台特急「日本海」「あけぼの」号の廃止、大館発着の臨時特急「つがる」号 2 往復の廃止、青森～秋田間の特急「つがる」号の減便といった優等列車の廃止と減便、また普通列車の到達時間の増大で、新幹線の(新)青森までの到達時間は短縮したものの、奥羽線の(新)青森～弘前間は優等列車の廃止による普通・快速列車化で新幹線開業前より到達時間が逆に増大し、普通・快速列車が通勤用のロングシート車両であるため、着席が保証されず、通勤・通学客で慢性的に混雑し、利便性が低下し、県外からの観光客からも苦情が出ている。</p> <p>弘前市が JR に要望している特急「つがる」号の増発や指定席の導入も可能なクロスシート車両の導入はほとんど実現せず、むしろ特急「つがる」号の減便で要望に対して後退してしまっている。この春のダイヤ改正で普通・快速列車の一部にクロスシート車両が導入されたが、実態は五能線の気動車車両と奥羽南線のクロスシート車両が配置されただけで快適性の確保とはほど遠く、到達時間も増大している。</p> <p>特急「つがる」号用の車両は E751 系 4 両の 3 編成しかなく、代走用の特急「白鳥」号用 485 系編成が廃車となり、なおかつ乗車数も少ないため、増便は難しいものと思われる。そこで、(新)青森～弘前間で、新幹線に接続する指定席付快速列車(途中停車駅は新青森駅のみ)を設定し、弘前までの速達需要と着席需要を満たす列車を JR に強く要望すべきである。導入時は新型車両を導入する必要はなく、既存のクルージングトレイン 2 両編成や退役したリゾートしらかみ「撫」編成 4 両を 2 両編成に分割し、青森～弘前間を 2 両編成で 10 往復程度運行し、乗降実績を重ねて新型車両を導入してもらうのである。なお、乗車実績を作るため、指定席券を購入すれば定期券でも乗車を可能とする。またそれ以外でも青森～弘前間では全部の普通・快速(全車指定席以外)列車にグリーン車を連結し、着席需要に応えるものとする。JR への一方的な要望だけでは実現しないので、鉄道関係の補助金や交付金をうまく活用しながら、弘前市から JR へ一定の負担もやむを得ないのではないか。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>奥羽本線へのご提案ありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、奥羽本線の新青森駅・弘前駅間は慢性的に混雑し、大きな手荷物等を抱えている観光客にとっては非常に利便性が悪い状況であると認識しております。</p> <p>このため、市ではこれらを含めた現状の課題を改善するべく、関係機関と共に東日本旅客鉄道(株)に対して、奥羽本線の複線化や特急列車の増便等、利便性の向上を求めて要望活動を行っており、この結果、これまでに冬期間の安定輸送に関する事など、一定の改善がみられております。</p> <p>したがって、ご指摘の課題改善に向けて、引き続き東日本旅客鉄道(株)に対して</p>

	<p>要望活動を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、当市から東日本旅客鉄道(株)への一定の負担ということに関してですが、実施する事業によっては必要と思われるが、ご指摘の事項については、課題の解消により当市以外の市町村への波及効果も高いと推測されるため、市単独での負担は現時点で考えておりません。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】(平成 28 年 8 月 26 日回答)</p>
--	--

#### 9. 弘南鉄道大鰐線の車両を更新してはどうか

提案 内容	<p>弘南鉄道大鰐線の車両の更新を希望します。現在、運行されている車両は昭和 39 年に製造された 7000 系という車両で、東京の東急電鉄で使用された後、昭和 63 年に大鰐線に導入されましたが、座席 1 つを見てもシートが色あせ老朽化している様子が見受けられます。また、非冷房で夏場の猛暑時に乗車する際、不快感を覚えます。このまま使用続けることは、サービス面、安全面からもデメリットがあるものと思います。</p> <p>大鰐線離れを防ぐためにも車両の更新は不可欠です。学生や地域団体などによる利用促進策が年々活発にはなっていますが、より快適で安心して乗車できる大鰐線でなければ活動の継続も困難になります。そこで、大鰐線を存続させていくためにも、現在の運行されている車両にかわる車両を導入するべきではないかと思えます。</p> <p>福島県の福島交通飯坂線では大鰐線同様の 7000 系で運行されていましたが、来春から新車を導入予定で、福島交通飯坂線活性化・再生支援協議会(福島県・福島市・福島交通)で協議を重ね、国・福島県・福島市の支援により行われています。大鰐線においても福島交通を参考にしながら、大鰐線活性化協議会において車両更新について議題としてできる限り早期に進めてもらいたいです。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>弘南鉄道大鰐線へのご提案ありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、現在大鰐線を運行している車両は老朽化が進み、サービス面、安全面において、車両更新の必要性については、弘南鉄道(株)や弘南鉄道活性化協議会でも認識しておりますが、現在の大鰐線の利用状況や経営状況等から新規の車両購入は困難な状況であり、日々の安全運行を確保するため、弘南鉄道(株)で点検・整備を行っております。</p> <p>平成 28 年度に公表いたしました弘前市地域公共交通網形成計画では、施策メニューに『車両更新や運行情報案内提供などの利用環境整備』として、既存の鉄道車両、バス車両の適切な更新を掲げております。利用者の安全性と快適性を確保するため、交通事業者の事業計画と調整を図り、国庫補助金の活用など財源の確保のしかたとともに、適切に更新を図れるよう検討する必要があると考えています。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】(平成 28 年 8 月 24 日回答)</p>

#### 10. 屋外の遊具がかなりすたれている

提案 内容	<p>子育て支援に関しては色々な支援やサービスを増やしていただき、本当にありがたく活用させてもらっています。</p> <p>ただ、以前から思っていました、屋外での遊具がかなりすたれているように思います。内容もすべり台が主で、それ以外に体を使って遊べるものが少なく、場所によっては草が生えていたり、木が腐っていて使用不可になっていたり、外で遊ばせたくても遊具がなくては、少し行く気になれません。雪の問題もあるのでしょうか。</p>
----------	--

	<p>自然と親子が集まってお話ができるような公園づくりを目指してもらいたいと切に願っています。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>現在、公園の遊具については「公園施設長寿命化計画」を策定して、国の交付金を活用しながら、老朽化の著しい施設から更新を進めております。</p> <p>新たな遊具の整備については、既存遊具の更新を優先せざるを得ない現状から、すぐの設置は難しいところですが、今後、更新事業全体の進捗をみながら対応してまいりたいと考えております。</p> <p>また、公園の草刈りについては町会の協力も得ながら年3回程の刈込を行っておりますが、公園数が多いことから、多少遅れる場合がありますので、ご了承くださいようお願いいたします。</p> <p>今後も市民の皆さんが安全に安心して公園を利用できるよう、適正な管理に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成28年7月11日回答）</p>

#### 11. 弘前公園を週末無料開放にしてほしい

提案内容	<p>弘前公園を週末無料開放にしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>弘前公園では、植物園が昭和63年から、本丸・北の郭において平成元年から入園料をいただいております。</p> <p>この入園料は、公園の整備に必要な経費の一部を広く利用者にご負担いただくという趣旨で実施しているものですのでご理解いただけるようお願いいたします。</p> <p>なお、どちらの施設につきましても、毎年5月最後の日曜日は無料としておりますのでぜひご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成28年6月9日）</p>

#### 12. 濠端のカラス除け対策の竿を緑色にしてはどうか

提案内容	<p>桜の木に取り付けられているカラス除け対策のテグスをつけている竿が目立ちすぎて景観が損なわれている感じがするので、緑や濃緑などの景観と合うような色の竿にしてはどうか。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
回答	<p>弘前公園外濠歩道側に設置しているテグスはカラス糞害防止に大きな効果があります。</p> <p>ご提案のテグス用竹竿の色については、様々な感じを受ける方がいらっしゃると思いますが、市といたしましては、自然の竹の色であり景観にあまり影響がないものと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、観光客の多くなるさくらまつり期間については、竹竿とテグスは撤去しております。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成28年6月7日回答）</p>

◆市 政

1. 立体駐車場の利用時間を 6:00～23:00 までにしてほしい

提案内容	立体駐車場の利用時間を 6:00～23:00 までにしてほしい。 【30 代男性】
回答	駐車場の利用時間（入出場）は、弘前市役所駐車場条例第 3 条第 2 項において「午前 7 時から午後 9 時 30 分まで」と規定されており、また、同第 3 項において、「特に必要と認めるときは、これらの規定による時間を臨時に変更することができる」とも規定されており、この場合、時間延長の依頼を受けたうえで変更しています。 利用時間を「午前 6 時から午後 11 時まで」とすることについては、駐車場の入出庫による騒音や照明による近隣住民への影響を考慮すると、この提案内容を施策に取り入れることは難しいと考えておりますので、ご理解ください。 【財産管理課】（平成 29 年 2 月 10 日回答）

2. 市役所の食堂にコーヒーなどの飲み物がない

提案内容	新庁舎のレストランで食事の後、コーヒーもアイスクリームも人との会話をしながら和を保つための飲み物が無いことに驚きました。 是非、アイスやコーヒーを飲める食堂を早めに整備してほしい。 【70 代女性】
回答	新庁舎の食堂について、コーヒーは、市としても利用者からの要望があることから、事業者に対してその内容を伝えており、コーヒー豆から抽出する方法で、12 月 15 日から提供する予定としております。 アイスクリームについては、販売の要望があったことを事業者へ伝え、事業者側で販売の可否について検討することとしております。 【財産管理課】（平成 28 年 12 月 20 日回答）

3. 広報ひろさきと一緒に地図も配ってほしい

提案内容	広報に何年か前に弘前周辺の地図 1 枚見開きのものが入っていて引っ越してきた時、とても便利で役にたったのに、今日聞いてみたら無いとのこと。 地図だけでも別にあってもいいと思う。弘前市民全員が弘前を知っている訳ではなく、親切でない。どちらの道を行った方が近道とか。全部が全部アプリを利用出来る訳ではないと思います。 【60 代女性】
回答	平成 25 年度までは、施設マップ（1 枚ものの地図）を作成しておりましたが、広告料による作成により市の費用負担が無い市民便利帳（地図あり）の配布や、スマートフォンの普及による地図アプリの普及などに伴い、現在は施設マップを作成しておりません。 しかしながら、1 枚ものの地図が必要という声も聞かれることから、今後、市民便利帳作成時に 1 枚ものの地図を盛り込むことができないかを検討したいと考えております。 【広聴広報課】（平成 28 年 7 月 4 日回答）

#### 4. ヒロロの駐車料金を5時間無料にしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>交流館使用後に食事などもあるので、ヒロロの駐車料金を3時間無料から5時間無料にしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在ヒロロの駐車場は、ヒロロスクエアを運営する市とヒロロを運営している株式会社マイタウンひろさきとの間で、駐車場に関する協定を締結し、ヒロロスクエアご利用の場合や、ヒロロ各テナントご利用の場合に、駐車券の認証を受けることにより、3時間までは無料とする措置を講じております。</p> <p>この無料措置を5時間まで延長した場合、市の負担額も当然増えることにもなりますが、限りある駐車スペースへの長時間駐車を招くことにもなり、誰もがいつでも気軽に立ち寄れる複合商業施設であるヒロロにとっては、より多くの方々に利用してもらうという目的の妨げとなってしまいます。</p> <p>よって、無料措置の延長は難しいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成28年6月24日回答）</p>

#### 5. ヒロロにドラゴンボールのゲームの設置と勉強スペースを設けてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>ヒロロにドラゴンボールのゲームの設置と勉強スペースを設けてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【10代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ヒロロ3階にあるヒロロスクエアは、大人から子どもまで、年れいに関係なく楽しく交流できる公共スペースとして平成25年7月にオープンしました。</p> <p>ヒロロスクエアには、市役所のお仕事をする場所、子育てや健康づくりのお手伝いをする場所、そのほかに会議などをするお部屋があります。そのような場所ですので、ゲーム機を置くことはできません。</p> <p>なお、ヒロロ4階のゲームセンターに新しいゲーム機を置いてほしい場合は、ゲームセンターは民間事業者が運営していて、市の管理外になりますので、ヒロロに直接お問い合わせするか、ヒロロのホームページからお問い合わせメールが送れますので、そちらから問い合わせしてみてください。</p> <p>次に勉強スペースですが、今の3階に新しくお部屋を作ることは、場所がないのでとても難しいです。3階の広いスペースにはイスやテーブルも置いてありますので、そこで勉強することはできます。ただ近くに小さい子どもたちの遊び場もあるので少し騒がしいかもしれませんが、今度試してみてください。</p> <p>最後に、ヒロロスクエアでは土曜日や日曜日などお休みの日などには、いろいろなイベントや体験会などを開催していますので、ぜひ遊びにきてください。お待ちしております。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成28年6月17日回答）</p>

## 6. ヒロロスクエアに更衣室をつくってほしい

<p>提案 内容</p>	<p>健康維持を目的とした運動教室などでヒロロスクエアを利用する際に、着替えるための更衣スペースがあればよい。</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>ヒロロスクエア（ヒロロ3階）に、更衣スペースとして新たな部屋を増設することは、現在の施設の配置構造から考慮して、大変難しいものと考えております。</p> <p>また、ヒロロスクエア内の市民文化交流館イベントスペースを利用し、各種民間団体が主催する健康や体力づくりに関する教室やイベント等の開催については、基本的には主催者が事前に多世代交流室等を借上げて、更衣スペースとして準備するなどし、配慮すべきものと考えております。よって、今後は、市民文化交流館の受付窓口での施設予約の申込み段階において、運動教室の開催など、参加者の衣類着脱が想定される事業の場合には、主催する団体に対し、更衣室等の準備、対応方についてのご提案をさせていただきたいと考えておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p> <p>なお、健康ホールで開催する運動教室等では、健康ホール内の機材庫又は使用していない場合に限り健康相談室を更衣室としてご利用いただいております。今後は運動教室の受付の際にも、着替えができるスペースがあることをお知らせしてまいりますので、ぜひそちらをご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課・健康づくり推進課・文化スポーツ振興課】（平成28年6月13日回答）</p>

## 7. 市への提案と要望・苦情は別の受け口にしてはどうか

<p>提案 内容</p>	<p>アイデアポストを市長への手紙に変更し、「市への提案・意見」と「市への問い合わせ、各課への要望・苦情」を別にすることで、スピード感を持って市民の提案等を市政に活かしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市では、市政に関するご提案やご意見を皆様からお伺いし、市政運営に生かすことを目的にアイデアポストを実施していますが、現状、いただいたご提案、ご意見は各課で内容を精査し、市政に反映させる対応をとらせていただいております。</p> <p>市民の皆様からのご提案やご意見を市長が直接目を通すことは重要だと考えておりますが、公務などの都合により市長が全てに目を通すことは難しいため、現状のまま、各課での精査とさせていただきます。また、市民の皆様の利便性を考え、市への提案・意見だけでなく各課への要望・苦情も投書先を同じくしております。</p> <p>なお、市民の皆様が市政に関して直接意見交換を行うことができる場として、弘前市町会連合会と市が協働で「市政懇談会」を開催しているほか、「市長車座ミーティング・車座ランチ・学生と市長の放課後ミーティング」を開催し、市民の皆様の声を市政に反映させる仕組みを構築して対応させていただいておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】（平成28年5月18日回答）</p>

◆その他

1. 市長に女性の就任を

提案内容	市長に女性の就任を。  【30代男性】
回答	<p>国会議員、都道府県知事、都道府県議会議員、市区町村長、市区町村議会議員等の公職に就く人を「投票」で選ぶことを「選挙」といいます。</p> <p>その「選挙」に出て皆さんの代表になる資格を持つことを「被選挙権」といいます。</p> <p>市長の「被選挙権」は、公職選挙法第10条第1項第6号で「日本国民で年齢が満25歳以上の者」と規定されており、性別による制限はありませんので、女性の就任も可能となっております。</p> <p>【選挙管理委員会】（平成28年12月7日回答）</p>

2. ケーブルテレビ局設置とフジ系の再送信をしてほしい

提案内容	<p>弘前市は中央との情報格差の是正策としてスカパー加入費用の補助など様々な政策を実施しております。たいへん素晴らしいことだと思います。本市では数年前に民間事業者の弘前ケーブルテレビが撤退して以来、ケーブルテレビがありません。また半世紀近く、フジテレビ系列のテレビ局の設置や再送信が要望されながら未だに実現しておらず、若者の人口流出の一因となっております。青森市では20年前から青森ケーブルテレビが北海道のフジテレビ系を再送信しており、青森市と弘前市の間でも情報格差が広がっております。つきましては、弘前市の行政情報を始め、地元の情報発信を行うケーブルテレビ局の設置について弘前商工会議所等の民間事業者に打診して欲しいものです。その上で、青森ケーブルテレビか、秋田県に系列局がないTBS系の青森テレビを再送信している大館ケーブルテレビと提携して、弘前でも北海道か秋田のフジテレビ系地上波の再送信を是非実現してもらいたいものです。</p> <p>【40代男性】</p>
回答	<p>ご提案についてですが、今のところ市がケーブルテレビ局を設置する予定はございません。また、民間事業者によるケーブルテレビ局の新設に関する動きは見られないようですので、ご理解をお願いします。</p> <p>なお、ご提案の内容については弘前商工会議所へ情報提供いたします。</p> <p>【商工政策課】（平成28年9月6日）</p>