

平成30年度
わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

令和元年5月発行

弘前市企画部広聴広報課

も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	2
II ポストの設置場所など	2
III 平成30年度に寄せられた提案件数	3
IV 提案に対する回答	4
■ 教 育	4
(学校教育、生涯学習についてのアイデア)		
■ 文化・スポーツ	4
(文化、芸術、スポーツについてのアイデア)		
■ 福祉・保健	8
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、 国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	13
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	17
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪につ いてのアイデア)		
■ 都市基盤	19
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園 についてのアイデア)		
■ 市 政	21
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、 情報についてのアイデア)		
■ その他	24
(上記に分類されない項目についてのアイデア)		

I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成30年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後、アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備え付けています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
 - ・岩木総合支所 総務課
 - ・相馬総合支所 民生課
 - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
 - ・市民課城東分室（総合学習センター 1階）
 - ・東目屋出張所
 - ・船沢出張所
 - ・高杉出張所
 - ・裾野出張所
 - ・新和出張所
 - ・石川出張所
- （合計11箇所）

○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報係

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成30年度に寄せられた提案件数(平成30年4月～平成31年3月)

1. 寄せられた提案件数

(1)月別件数

	30年度	29年度
4月	31	7
5月	17	14
6月	32	17
7月	12	14
8月	22	16
9月	13	19
10月	10	15
11月	15	19
12月	9	23
1月	15	14
2月	16	19
3月	15	28
合計	207	205

(2)ポスト別件数

	30年度	29年度
市役所庁舎	49	59
総合行政窓口	116	104
市民課城東分室	1	0
岩木庁舎	2	0
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	0
石川出張所	0	0
WEB版	38	38
ファクス	0	0
郵送	1	3
持参	0	1
合計	207	205

2. 提案内容別件数

関連部別件数(件数順)

	30年度	29年度
経営戦略部	14	19
財務部	11	29
市民文化スポーツ部	18	35
健康福祉部	29	23
農林部	2	4
商工振興部	11	30
観光振興部	13	22
建設部	12	11
都市環境部	24	64
岩木総合支所	0	0
相馬総合支所	1	0
会計課	12	0
市立病院	1	0
議会	83	4
上下水道部	3	3
教育委員会	14	14
選挙管理委員会	0	0
農業委員会	0	0
合計	248	258

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。
※部の名称は、組織改編前のものを記載しています。

3. 投書者に関すること

(1)記名の有無

	30年度	29年度
記名あり	140	142
記名なし	67	63
合計	207	205

(3)年 齢

	30年度	29年度
10代以下	4	1
20代	5	2
30代	12	51
40代	81	38
50代	9	20
60代	10	17
70代	8	4
80代	6	2
記入なし	72	70
合計	207	205

(4)居住地

	30年度	29年度	
市内	129	113	
市外	県内	4	11
	県外	8	23
記入なし	66	58	
合計	207	205	

(2)性 別

	30年度	29年度
男性	105	107
女性	37	30
記入なし	65	68
合計	207	205

IV 提案に対する回答

※課等の名称は組織改編前のものを記載しています。

◆教 育

1. 中学校へのプールの設置と朝陽小学校へのエレベーターやエスカレーター設置について

<p>提案 内容</p>	<p>中学校へのプールの開設を。 朝陽小学校へエレベーターやエスカレーターなどの設置を。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>まずは学校プールについてです。学習指導要領により、小・中学校において水遊びや水泳の授業を行う事となっておりますが、学校プールの設置及びその維持管理には多額の費用を要することから、弘前市では、小学校の段階において全ての児童がプールを活用した授業を確実に行う事が出来るよう、環境整備を図っております。</p> <p>中学校につきましては、財政的な課題があること、また、適切な水泳場の確保が困難な場合には水泳の授業を扱わないことができるとされていることから、今後も中学校へのプール設置の予定はございません。</p> <p>続いて、現在、エレベーターが設置されている小・中学校がございますが、これらの学校は、肢体不自由の障がいを持つ子どもが、学区外を含めた全市から通う特別支援学級の設置校として位置付けられていることから設置したものです。</p> <p>障がいのある子も無い子も共に学ぶことが出来る環境づくりやバリアフリー化は重要であると考えておりますが、エレベーター・エスカレーターの設置につきましてはコスト面、安全面などを勘案すると、今後、設置する予定はございません。</p> <p style="text-align: right;">【学校づくり推進課】(平成30年8月13日回答)</p>

◆文化・スポーツ

1. 市民会館への要望

<p>提案 内容</p>	<p>1. 駐車場満車マンネリ化で有効活用願いたい。 ①通常堀側(ネット)進入禁止。 ②警備員不在でも満車表示。 ③主催者優先で残数少なく、他有料駐車場等の誘導が多い。</p> <p>2. 坂本冬美コンサート・シニア券の発券方法を利用者目線で。 ①市民会館のみの販売。 ②発売日は即売切り。後日再発売は広報等で周知したのか。 ③再発売に行った処、最後尾で席番は主催者が選択するとのこと。</p> <p>3. 大ホール催物の積極セールス等で件数を増す努力を。4月は5件のみ。維持費、人件費等採算が不安。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>1)について ①ご指摘の堀側(ネット)(図書館跡地の緑化した箇所のことと思われる)部分について</p>

	<p>は、ホール使用時に主催者様の申し出により開放しているものです。目的外利用を防ぐための措置ですので、ご理解たまわりますようお願いいたします。</p> <p>②市民会館構内の誘導員は、ホール催事が有る時のみ配置しており、ホール催事が無い時は、誘導員は配置しておりません。ホール催事がなくても満車になっていることを確認した際は、緊急車両等の通行の妨げになるような不法駐車がないよう、構内の安全管理に配慮し、満車表示にて注意喚起致しております。ご理解たまわりますようお願いいたします。</p> <p>③構内スペースが施設規模に比して少ないため、日頃より利用者の皆様にはご迷惑をおかけしております。使用物品の搬入・撤収等の事情により主催者様が関係車両を止め置くことがあります。大変申し訳ございませんが、満車時は市役所駐車場等、周辺の有料駐車場をご利用いただくよう、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>2について</p> <p>①シニア優待席販売については、年齢・住所確認が必要なため、個人情報を取り扱う性質上、委託先のプレイガイドでは販売することが出来かねます。ご理解たまわりますようお願いいたします。</p> <p>②発売初日は好評につき予定枚数を完売いたしました。再発売日の広報に関しては、広報ひろさきへの掲載を検討しましたが、広報ひろさきはスペースに限りがあり、基本的に同催事のもの二度掲載しないこととなっております。そのため、告知は、ラジオ放送やチラシ、ホームページ等で実施いたしました。</p> <p>③平成 30 年 1 月 8 日から販売開始し、4 月上旬での残席は会場後方部分となっております。その中でも、良いお席から順番にお渡しし、お客様の待ち時間がより短くなるよう努めました。</p> <p>また、通常価格より半額以下の金額でご提供させていただくにあたり、お座席はこちらで指定させていただくことをご了承の上、お買い求めいただいております。</p> <p>今後も、市民の皆様喜んでいただけるよう、また、安価でご提供できるよう企画してまいりますので、ご理解の程宜しくをお願いいたします。</p> <p>3について</p> <p>ステージの広さや客席数などにより、当会館で開催出来るものが限られているのが現状でございます。ホール利用率の向上についてはこれまでも取り組んでいるところですが、より一層利用していただけるような方策について引き続き検討・実施してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課 市民会館(指定管理者)】(平成 30 年 5 月 7 日回答)</p>
--	---

2. 下白銀町の弘前文化センターは全面的なリフォームを

<p>提案内容</p>	<p>下白銀町の弘前文化センターは、夏は涼しく、冬は暖かくし、全面的なリフォームを。 【40 代男性】</p>
-------------	---

回答	<p>弘前文化センターは、昭和 56 年（1981 年）の開館以来約 40 年を経過しており、施設全体で老朽化が進んでおります。空調設備は機器や配管が劣化しているため、寒暖に応じた細やかな温度調節が難しくなっております。利用者の皆様にはご不便をおかけしております。</p> <p>市では、保有する公共施設全体を計画的かつ効率的に維持管理していくための計画をつくり、さらに、具体的な取り組みを検討しているところであります。</p> <p>弘前文化センターの全面的な改修には多額の費用が必要であり、長期間利用できなくなります。市民の皆様への影響がなるべく大きくならないよう、市民会館、市民文化交流館、岩木文化センターといった他の文化施設などの状況も見ながら、適切な時期や方法について具体的に検討を進めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】(平成 30 年 7 月 5 日回答)</p>
----	--

3. 太刀「友成作」等の刀剣をもっと前に押し出して市の PR をしたらどうか

提案内容	<p>私は市内に住む中学生ですが、昨年開催された「高岡の森の刀剣展」を見に行きました。</p> <p>高岡の森に展示されていた刀剣類、具体的にはそこで展示されていた刀剣の中にあつた、太刀「友成作」についての提案です。</p> <p>現在、日本刀を擬人化(男性キャラクター化)したゲーム、「刀剣乱舞-ONLINE-」などの影響で、我々10代、20代の若者を中心に全国的に日本刀ブームがきています。例えば「刀剣乱舞」は、前述した通り、刀剣をモデルとして作られている大人気ゲームです。登場する刀剣キャラクターたちの総称を「刀剣男士」というのですが、ゲームに登場するほぼ全振りは、実在する/していたとされる刀剣たちです。現在でも次々に、日本各地の日本刀がキャラクター化されています。</p> <p>キャラクター化した刀剣を所有している市などは、ゲームとのコラボ展覧会などを開いていて、実際にファンも多くいるので、観光客という形で全国各地の様々な場所から多くの人がある場所に集まっています。</p> <p>ファンの多くが注目していることの一つに、刀剣の元の所有者は誰かということがあります。どの刀とどの刀の元の所有者が同じ→その刀剣同士が同じ場所にいたことがあるという歴史からくる、刀剣同士のストーリーを感じられるからです。公式からもいくつかの刀剣の組み合わせでストーリーが公開されていて、そこが「刀剣乱舞」の面白味の一つでもあります。</p> <p>友成作は、津軽為信に拝領される前は豊臣秀吉が元の所有者であったということですが、豊臣秀吉は数々の名だたる名刀を所有していたことでも有名です。</p> <p>友成作がゲームの登場キャラクターになれば、既存の名刀と絡ませることができ尚且つ、青森や弘前の PR にもなるかな？と思っています。</p> <p>ゲーム「刀剣乱舞-ONLINE-」に焦点を置きましたが、それだけでなく友成作等の刀剣の存在自体をもっと前に押し出しても弘前市の PR になり、いいのではないかと思うのでそういった方面にも力を入れてくださると、地元の自慢が増えて私たちも嬉しく思います。</p> <p style="text-align: right;">【10代女性】</p>
回答	<p>この度は当館で開催の「高岡の森の刀剣展」をご観覧いただき誠にありがとうございました。当館にて展示しておりました、太刀銘「友成作」に関するご提案について、下記のとおり回答いたします。</p> <p>近年「刀剣乱舞」より端を発して空前の刀剣ブームとなっており、特にこれまで</p>

	<p>刀剣を愛好することの極めて少なかった若い女性が、この度のブームを主導しているように感じております。「刀剣乱舞」においてキャラクター化された刀剣を展示公開することで、観覧者が激増し、それに伴って大きな経済効果をもたらしていると聞いております。</p> <p>さて、当館に所蔵の太刀銘「友成作」は、数多くの名刀を収集した豊臣秀吉より、弘前藩初代藩主津軽為信が拝領したと伝わるものです。古備前の名匠が鍛刀したという美術工芸史上の高い価値と、天下人・秀吉と為信の関係性を示すという歴史上の価値を有していることから、当館においても目玉として「高岡の森の刀剣展」において展示いたしました。</p> <p>但し、太刀銘「友成作」を含め多くの刀剣類は高照神社所蔵のまま当館に寄託という形態で収蔵され、維持管理をしつつ展示公開に活用している状況です。市所有でないことから「友成作」のキャラクター化については高照神社の了承が必要であり、また神社の宝物という性格を有していることから神社との協議をしておりません。</p> <p>太刀銘「友成作」のキャラクター化については、当館への入館者の増加と、市への大きな経済効果も見込めることから、神社とも十分に協議しつつ、その方策について研究してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【高岡の森弘前藩歴史館】(平成 31 年 2 月 18 日回答)</p>
--	--

4. 高長根スキー場の閉場を再考してほしい

<p>提案内容</p>	<p>高長根スキー場について</p> <p>今年度から閉場となっておりますが、地元の保育園や小学校など子供たちの遊び場がなくなるのは残念でなりません。せめて屋だけでもとか、そり乗り場だけでも何かしら復活案はないものでしょうか？</p> <p>平成23年度に「弘前市社会体育施設等のあり方検討市民懇談会」からの提言を受けて、平成29年度末での廃止が決定されたそうですが、議事録を見る限り、存続の意見もあるなかで座長の弘大教授が設備や環境の悪さで反対したなかで決定されたように見受けられます。リゾート施設並みのものをあのスキー場に求めていないし、とても的外れで地元の意見を無視していると思います。</p> <p>さくらまつりやねぶたなど観光には際限なく力をいれているように見える一方で、中心地から離れたところは切り捨てられている感が否めません。</p> <p>是非再考を希望します。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>高長根スキー場の閉場の再考について回答いたします。</p> <p>高長根スキー場は、施設の老朽化や利用者の減少などについて町会等にも説明をし、理解を得たうえで、平成 29 年第 4 回弘前市議会定例会において、弘前市野外活動施設条例の一部を改正する条例が可決され、施設の廃止に至ったものです。更に、平成 30 年 5 月に市公共施設等総合管理計画説明会においても、再度、北辰中学校区町会等に説明し理解を得たところでございます。</p> <p>また、高長根スキー場と隣接する旧中央衛生センターも平成 28 年 3 月末で廃止されているため、現在は危険防止のため通路にロープを張って通行止めとしております。</p> <p>なお、跡地の利活用につきましては、平成 30 年 12 月に市有地の有効活用に向けた検討にあたって、活用方法について民間事業者から広く意見、提案を求</p>

	<p>め、対話を通じて市場性などを把握する調査を旧中央衛生センターと同時期に行いましたが、特段ご提案はございませんでした。</p> <p>高長根スキー場跡地の利活用につきましては、これからも引き続きどのような使い方ができるのか検討してまいりますので、ご理解願います。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】(平成31年3月13日回答)</p>
--	---

◆福祉・保健

1. もっとハグワークを開催してほしい

提案内容	<p>いつも市役所さんで、ハグワークを開催してくれてありがとうございます！</p> <p>私はハグワークに来て、販売をしているのですが、弘前市役所に来るお客さん、職員さんが買って来て、とっても嬉しいです！これからもがんばりたいです！</p> <p>これを通してわかったことがあって、こんなに楽しいなんて思っはなくて、すごく生きがいを感じます！これからもっと、ハグワークを開催してほしいです。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
回答	<p>この度は、ご提案ありがとうございます。</p> <p>ハグワークでの販売を楽しく思い、生きがいと感じて下さり、ハグワークが目指している「働く意欲と気持ち」に繋がっていることを実感しております。</p> <p>さて、ハグワークの出店回数については、「弘前市障がい者就労支援アンテナショップ実施要領」において、「出店回数は週2回程度(原則火曜日、木曜日)」と定められております。現段階では、回数の増加について特に検討予定はございません。今後状況に応じて見直しを行う機会がありましたら、参考とさせていただきます。</p> <p>また、参加事業所の意向によっては協議のうえ臨時で開催する場合がありますので、利用事業所に提案していただければと思います。また、本市としても、本提案について実行委員会に報告いたします。</p> <p>今後もハグワークへのご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【福祉政策課】(平成30年6月7日回答)</p>

2. なかよし会にエアコンを設置してほしい

提案内容	<p>至急対応をお願いしたいです。</p> <p>両親共働きで、夏休みもなかよし会を利用しています。</p> <p>これだけ暑い日が続き、今日は35度をこえ、なかよし会では小さい教室に90名、熱気で更に体感温度は上がります。</p> <p>市内のなかよし会によってはエアコン設置している場所もあると思いますが、ないところもあります。</p> <p>夏の一番暑い時期、一日いっぱい過ごすには、安心して預けられませんか。</p> <p>迎えに行くと教室に4台くらい扇風機はありますが、涼しくなるわけもなく…</p> <p>更にはお弁当も持参で、食あたりも心配です。</p> <p>暖房と同じように冷房も必要です。小さい体には酷です。</p> <p>死亡例もあるので、すぐにエアコンのない施設には設置をお願いしたいです。</p> <p>体調不良があつてからでは遅いです。</p> <p>安心して利用できるよう対処をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【女性】</p>
------	--

回答	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>この7月は、気温が北日本でもかなり高く、30度を超える日がありました。また、8月も北日本では平年並みか高い見込みです。</p> <p>なかよし会では、利用する児童が安心して過ごすことができるよう、児童の様子に気を配りながら、こまめに水分や塩分をとることや、最高気温だけでなく湿度をみながら、扇風機や遮光器具を使用する等の対策を講じています。これまで、児童が熱中症となるケースは発生していませんが、児童の暑さへの対応は必要と考えています。</p> <p>ご存じのように、なかよし会の開設場所は、エアコンが設置されている所とされていない所があり、小学校内にはエアコンは設置されていません。</p> <p>エアコンの設置については財政上即応できませんが、施設の管理者等とも協議を進め、環境の整備を図りたいと思いますのでご理解の程をお願いします。</p> <p>また、児童の健康管理には、保護者の協力が不可欠であり、ご家庭におかれましても、栄養バランスのとれた食事や十分な睡眠、通気性のよい服装等について、ご配慮くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、お弁当については、各自で保冷剤等をご活用くださるようお願いしているところです。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成30年8月6日回答)</p>
----	---

3. 介護保険被保険者証について

提案内容	<p>今月新しい【介護保険負担割合証】が、被保険者宅に郵送になっていますが、同時期に【後期高齢者医療被保険者証】も送付になりました。その為、混乱した被保険者(高齢者)も多くいらっしゃいました。</p> <p>そこで ご検討をお願いしたいことは、【介護保険被保険者証】に【負担割合証と負担限度額認定証】の内容が記載できるスペースを確保し、【介護保険被保険者証】一枚で一括管理できれば、被保険者(高齢者)も混乱しないのではないかと思います。</p> <p>お忙しいと思いますが、ご検討頂けましたら幸いです。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
回答	<p>【介護保険被保険者証】【介護保険負担割合証】【介護保険負担限度額認定証】につきましては、介護保険法施行規則にて様式が規定されているため、ご提案いただいたような【介護保険被保険者証】1枚に記載内容をまとめる対応はできないものであります。</p> <p>ただし、医療保険・介護保険関係で類似した認定証等が多くあり混同するというご指摘もあることから、介護福祉課にて発行する認定証等は全て色付きの用紙を使用し、分かりやすく色で区別できるようにしております。</p> <p>今後もしできる限り混乱が生じないような工夫を検討して参ります。</p> <p>(主なもの)</p> <p>介護保険被保険者証…ピンク色 介護保険負担割合証…黄緑色 介護保険負担限度額認定証…クリーム色</p> <p style="text-align: right;">【介護福祉課】(平成30年8月27日回答)</p>

4. 高齢者の交流の場を作ってほしい。体操教室の定員を増やしてほしい。

提案内容	<p>地域の間人関係が希薄になって来ていて多くの年寄は孤独に耐えています。空き家でも利用して集まれる場所を提供して下さい。ボケ老人を作らない為、自分</p>
------	--

	<p>の事は自分で出来る、介護をなるべく使わないで少しでも長く現状維持するには人と会って話をする。大切なことですネ。</p> <p>広報ひろさきに掲載の体操教室にボケ防止と体力維持の為、往復ハガキで申し込みますが、抽選漏ればかりで意気消沈してます。「継続して参加出来る方」とありますが矛盾を感じてます。応募多数の教室はもっと増やすとか、旧態依然の殻を破り、応募者の熱意に応じて下さい。ハガキを出すのがイヤになった…声も聞きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寝たきりを増やさない為、年寄り優先とか ・年齢別の教室を増やすとか 継続は力なり？ <p>楽しく運動出来、介護なしの老後を望んでます。</p> <p style="text-align: right;">【70代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>〈高齢者の交流の場について〉</p> <p>弘前市では、高齢者同士や高齢者と各世代との交流を図り、地域の支え合い活動の拠点となる場として「弘前市高齢者ふれあいの居場所」づくりを平成29年度から推進しています。</p> <p>高齢者ふれあいの居場所は、個人や地域の町会・民生委員などが中心となり、個人宅や地域の集会所などの場所を利用し、月2回や週1回などの頻度で、高齢者が集まって、お茶を飲みながら会話を楽しんだり、体操したり、書道などの趣味活動を行ったりしています。</p> <p>高齢者の皆さんが、自分の地域で歩いて行けるところに高齢者ふれあいの居場所が存在することが理想ですが、平成30年10月31日現在で市内13か所と、まだまだ実施場所が不足しているものと認識しております。今後も地域の皆さんに高齢者のふれあい居場所を作っていただけるよう働きかけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【介護福祉課】（平成30年11月28日回答）</p> <p>〈体操教室の定員について〉</p> <p>ヒロロ3階の健康ホールで実施している「ヒロロ健康サークル」についてのご意見と推察いたします。</p> <p>ヒロロ健康サークルは、市が、日常生活における健康づくり活動を推進するためのきっかけづくりとして行っている健康運動教室で、40歳以上の市民を対象に、毎月広報ひろさきで募集し、実施しております。</p> <p>弘前大学が考案した全身運動である「あつぷる体操」やゴムチューブトレーニング等を内容とし、ボランティアで健康運動を指導する「ひろさき健幸増進リーダー」が指導に当たっており、参加された皆様からは好評を得ているところですが、定員を上回る応募がある月もあり、残念ながら参加できない方がいらっしゃる場合もございます。</p> <p>応募者全員を参加決定できればよいのですが、会場スペースの関係で、危険防止のため定員を30名として実施しており、定員を上回る応募があった場合は、健康づくり活動のきっかけづくりという目的を踏まえ、初めて参加される方、参加回数が少ない方を優先して参加者を決定しております。</p> <p>したがいまして、参加回数の多い方はご希望に添えない場合もございますことをご理解いただければと存じます。</p> <p>なお、健康ホールでは、この他、「からだすっきり実践講座」、「ひろさき健幸増進リーダー」が実施する「ヒロロABCサークル」、市スポーツ指導員が実施する運動</p>

	<p>教室等も開催されています。</p> <p>また、市では、市内各所で随時、様々な健康教室、運動教室を開催しており、ひろさき健幸増進リーダーが地域等の依頼で指導している健康運動教室も市内各所で実施されています。広報ひろさき等をご覧いただき、ご都合がつかうようでしたら、これらの教室等への参加につきましても、ご検討されますようご案内いたします。</p> <p>ヒロ口健康ホールにおいて、年齢別や高齢者優先の健康運動教室を新たに実施することにつきましては、平成30年7月以降におけるヒロ口健康サークルの応募数が定員に達しておらず、申し込みすれば参加できる状況のため、現在のところは考えておりませんが、今後、再び、定員を超えるような応募状況が続くようでしたら、改めて検討したいと存じます。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成30年11月28日回答)</p>
--	--

5. たばこについての注意喚起を徹底してほしい

<p>提案内容</p>	<p>去年の秋頃、下校中(19:30頃)に土手町辺りを自転車で通ったところ、煙草の煙のにおいがして、不快でした。外で吸っていたのか、店の中の煙がもれたのかはよくわからないのですが、煙草の煙は人の体に良いものではないし、登下校で通る学生も少なくないと思うので、注意喚起を徹底してもらいたいです。知らない間に受動喫煙の被害を受けている人達のためにも、させている自覚のない人達のためにも、どのような形でもいいので、自分の周りがどうなっているのか教えてあげてほしいです。また、包囲されていない喫煙場所(コンビニ横やデパート裏←特にコンビニの入り口でタバコを吸われるのはかなり不快です。)をもっと減らすべきです。市民の健康を守るために。</p> <p style="text-align: right;">【10代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>市では平成28年8月に市民・関係者(団体)・市が一体となつてたばこの健康被害防止対策に取り組むために、「弘前市たばこの健康被害防止対策の指針」を策定し、その中で受動喫煙の健康影響のPRや受動喫煙防止対策に取り組んで参りました。取組といたしましては、店舗等における受動喫煙の未然防止を図ることを目的として、中心商店街や希望者に「喫煙環境表示ポスター」を配布し、店舗入り口等に喫煙環境を掲示してもらうことなどです。</p> <p>また先般、健康増進法が一部改正され、受動喫煙防止対策が強化されました。改正の趣旨としましては「望まない受動喫煙の防止を図る」ということです。</p> <p>2019年7月1日からは健康への影響が大きいとされる20歳未満の方などが利用する施設などについて原則敷地内禁煙、2020年4月1日からはそれ以外の施設についても、一部を除き原則建物内禁煙とすることとされております。</p> <p>市といたしましては、今後も市民や関係者(団体)へたばこの健康被害について啓発を促していき、喫煙する方のマナー向上、飲食店や屋外での受動喫煙防止対策強化に継続して取り組んで参りたいと思っております。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成31年2月1日回答)</p>

6. 就学後の子どもの子育て世代にとって憩いの場があればよいと思う

<p>提案内容</p>	<p>子育て世代にとっての憩いの場</p> <p>今の市政は大人の事に関する事が多いのですが、子供にとってはなかなか不便な市ではないかと思えます。</p>
-------------	---

	<p>雪国と言う事もあり、冬は遊ぶところがありません。</p> <p>確かに雪遊び等雪国ならではの遊びは出来ますが、それについて行く親にとってはかなり時間と体力を消耗します。出来るのであれば、年中室内で遊べ、親も気持ちになれる施設があればと思います。</p> <p>赤ちゃん世代に目を向けている市政ですが、就学前の子供達だけでいいのでしょうか。就学後の子供達にも目を向けて頂きたいと思います。具体的な案としては、回答があればご説明したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【20代女性】</p>
回答	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>市では現在、冬でも就学後の子ども達が利用できる施設として、ヒロロ3階にある駅前こどもの広場の「遊び場」、児童館・児童センター、屋内グラウンドを整備した克雪センターや裾野交流体育センターなどを設置しています。</p> <p>児童館・児童センターでは、子どもの遊び場の提供の他、保護者への支援として子育ての悩み等の相談受付や子育てサークルの活動支援をしております。</p> <p>就学後の子どもへの支援についても様々な施策を行っているところではありますが、今後の参考とさせて頂きたいと思いますので、ご指摘頂いた「親も気持ちになれる施設」について具体的なご提案がありましたら、子育て支援課までお知らせくださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【子育て支援課】(平成31年2月13日回答)</p>

7. 店舗内でも全面禁煙の強制化してほしい

提案内容	<p>市内の居酒屋でアルバイトをする学生です。弘前市では「弘前市たばこの健康被害防止対策行動計画」を策定し、「多数の者が利用する公共的な空間における受動喫煙対策を推進すること」としており、病院や医院、店舗などの公共的な空間における全面禁煙化を“推奨”するとなっています。ですが、現状として、特に居酒屋では全く推奨されておらず、全面禁煙化を“強制”するなどの強いものでなければ、この行動計画は全く意味がないです。市民の中には、受動喫煙の怖さを全く理解しておらず、店に来るお客様の中には1パックまるまる吸う人もいます。個人的にはもう限界です。店主も、市が条例などで、強制的に全面禁煙化すると定めてくれれば、お客様との関係を大切にしながら従業員の健康を守ることができると思っています。どうか全面禁煙の強制化をよろしくお願いします。私は関東の出身で、大学進学のために弘前に来ましたが、関東に比べると、受動喫煙に対する危機感のなさに驚きました。青森県の短命県返上にも、「強制的な全面禁煙化」というのは必ずプラスの影響をもたらしてくれると思います。ぜひ、公共的な空間での全面禁煙化の“強制”を条例などで定めてほしいです。よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【20代女性】</p>
回答	<p>市では平成28年8月に市民・関係者(団体)・市が一体となってたばこの健康被害防止対策に取り組むために、「弘前市たばこの健康被害防止対策の指針」を策定し、その中で受動喫煙の健康影響のPRや受動喫煙防止対策に取り組んで参りました。取組といたしましては、店舗等における受動喫煙の未然防止を図ることを目的として、中心商店街や希望者に「喫煙環境表示ポスター」を配布し、店舗入り口等に喫煙環境を掲示してもらうことなどです。</p> <p>また先般、健康増進法が一部改正され、受動喫煙防止対策が強化されました。改正の趣旨としましては「望まない受動喫煙の防止を図る」ということです。</p> <p>2019年7月1日からは健康への影響が大きいとされる20歳未満の方などが利用する施設な</p>

	<p>どについて原則敷地内禁煙、2020年4月1日からはそれ以外の施設についても、一部を除き原則建物内禁煙とすることとされております。この対策により飲食店等も含めて、ほぼすべての事業者が望まない受動喫煙を防ぐ対策が必要となり、対策を講じない場合には罰則規定も設けるなど厳しい規制となっております。</p> <p>市といたしましては、今後も市民や関係者(団体)へたばこの健康被害について啓発を促していき、喫煙する方のマナー向上、飲食店や屋外での受動喫煙防止対策強化に継続して取り組むとともに、健康増進法の改正内容についても周知し、市民・事業者へ適切な受動喫煙防止対策を講ずるようお願いして参りたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】(平成 31 年 3 月 28 日回答)</p>
--	--

◆産業・観光

1. 古都ひろさき花火の集いについて

提案内容	<p>古都ひろさき花火の集いでは、シャトルバスの運行を。会場内へのゴミ箱の設置を。 【40代男性】</p>
回答	<p>古都ひろさき花火の集いについて回答いたします。シャトルバスではございませんが、市内五カ所から会場までの定額シャトルタクシーがすでに運行されております。ごみ箱の件につきましては、確かに設置しておりません。</p> <p>いずれにいたしましても、シャトルバス及びごみ箱の件については、主催者であるひろさき市民花火の集い実行委員会にお伝えします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】(平成 30 年 6 月 21 日回答)</p>

2. 多様な参入手段や機会の提供で農地の借り手や農業の新規参入者誘致への取り組みをしたらどうか

提案内容	<p>農業ひろさきの年頭「農地流動化情報」によれば11件中10件が貸したい希望だ。受け手や借り手が少ない小規模農地を貸すには借り手が借りやすい手段の提供への創意工夫が必要ではないかと思う。借りやすいとは初期投資がなく、収穫収入までの時間差が短縮化された農地賃貸借条件での農業物件の譲渡承継による提供ではないかと思う。例えば稲作目的の田んぼの賃貸には収穫後の更地農地の賃貸が当たり前という貸主側の都合での考え方が間違っていると思う。5月(弘前の田植え?)の田植え後の田んぼの賃貸だってあってよいのではないか。勿論、田植え迄の費用は借り手が支払うのは当然だ。稲作への域内受け手や借り手ばかりでなく研修実践経験の域外からの新規参入者は何時でも参入できる資格がある。同時に賃借人側にはそれぞれ参入時期の都合がある。農地の斡旋からの手間や時間のかかる旧来からの賃貸手段に固執することなく、多様な参入手段や参入機会の提供での農地の借り手、農業の受け手、新規参入者誘致への取り組みをしたいものです。</p> <p style="text-align: right;">【80代以上男性】</p>
回答	<p>このたびは、貴重なご提案ありがとうございます。</p> <p>弘前市農業委員会は、農地の貸借等について農地法等関係法令に基づく適正実施に努めています。</p> <p>ご提案内容にあります農地の貸借は、農地法の許可が原則として必要であり、許可を得ない貸借は効力がない旨が農地法に規定されています。また、許可</p>

	<p>に係る申請は、時期を定めることなく通年で受理しており、許可事務に係る標準的な事務処理期間は農林水産省の通知により4週間と定められています。</p> <p>なお、申請に係る審査については、新規参入者や域外からの参入者に対して排他的な取り扱いをすることはなく、農地を効率的に利用すると見込まれる等許可要件を満たす者について適正に許可処分しているところです。</p> <p>ご提案にあります新規参入者誘致につきましては、農家の高齢化により農家数が減少する中で新たな農業参入者の確保は非常に重要であると認識しています。新規参入者を含む農地の借受等を希望する方に農地情報の提供や農業委員による農地のあっせんを通じて参入機会をできるだけ多くし、新規参入者の確保を図っていきたいと考えています。</p> <p>ご提案内容につきましては、今後の新規参入者の確保等について参考とさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">【農業委員会事務局】(平成 30 年 11 月 13 日回答)</p>
--	---

3. 弘前市でもクリスマスマーケットを開催を検討してほしい

提案内容	<p>青森市の観光物産館アスパムで行われた「クリスマスマーケット」を体験してきました。</p> <p>ドイツが発祥のイベントで巨大なツリーのまわりに飲食や雑貨を売るヒュッテが建ち並びアコーディオン奏者のライブが開かれたりと大いに盛り上がっていました。この「クリスマスマーケット」を弘前でもぜひ開催してほしいと思います。弘前にとって 12 月は大きなイベントもありません。追手門周辺の桜の木のライトアップなど新たな企画も行っていきますが、美しい景色を見ながらおいしいもの食べたり、素敵なパフォーマンスを見たり聴くことができれば魅力がさらに増すのではと思います。そこで、観光館の広場でクリスマスマーケットを行ってみてはいかがでしょうか。ツリーは桜の木、「たか丸くんのサンタ」や「桜型」のオーナメントで装飾した弘前バージョン。津軽塗やブナコ細工の雑貨、りんごはもちろん清水森ナンバや一町田のセリを使用したグルメなど売り出すことで地域経済への好影響も期待できます。さらに学生のまちだから学生に参加を呼び掛けてあげていければ、若者にも人気のイベントとなりそうな予感もします。友好都市である函館市のクリスマスイベントでの PR 活動を行っていますが、弘前でもイベント開催となれば両都市を周遊する観光客の誘致もできて、課題である通年観光の活性化にもつなげていけると思いますので、今後開催を検討してみたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
回答	<p>ご提案いただきましたクリスマスマーケットの開催については、当市においても昨年度、広聴広報課が追手門広場(観光館の広場)において「弘前フィンランドクリスマスマーケット」として、旧弘前市立図書館のイルミネーションやフード、クリスマス雑貨の販売、音楽ライブの演奏などのイベントを開催しましたが、イベントの開催については、多大な経費を必要とすることから、費用対効果などを慎重に検証する必要があり、事業の見直しに伴って、本年度は開催を見送ることとしております。</p> <p>今後は、アスパムで行われたクリスマスマーケットなども参考にしながら、効果的・効率的な誘客の推進と通年観光を目指してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成 30 年 12 月 27 日回答)</p>

4. 冬に咲くさくらライトアップについて

<p>提案内容</p>	<p>「冬に咲くさくらライトアップ」を県外の知人と観たが、ポスター通りは一部のみで期待はずれであった。例えばライトは片側のみで暗すぎる。相当な条件が整わねば冬のさくらは咲いてくれない。国内外から宣伝すれば、そのため期待して観に来る。春のさくらの花いかだのイメージダウン、弘さぎにならないよう、きちんと連携して運営して頂きたい。</p> <p style="text-align: right;">【70代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>冬に咲くさくらライトアップは、有志で構成する「冬に咲くさくらライトアップ実行委員会」が主催し、弘前市等が後援する形で連携しております。</p> <p>当該イベントは、自然が相手であり、その日の気候条件等により見え方が異なることがあることから、必ずしもポスター・チラシ等のおり見えるものではないことについての周知を徹底させるなど主催者と協議するとともに、ライトの設置についても主催側と検討し、適切に連携してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成31年1月21日回答)</p>

5. 高齢の白鳥のために中濠観光船を中止してほしい

<p>提案内容</p>	<p>高齢の白鳥のために、中濠観光船を中止していただけないでしょうか？</p> <p>高齢の白鳥は、中濠の石橋付近に残っている小さな水面スペースでこの厳しい弘前の冬を耐えています。水面スペースが氷で覆われそうなとき、公園を管理する方々が白鳥のために氷を割ってくれています。</p> <p>30年以上前、私は夫の実家がある弘前を訪れたときに3羽の白鳥を見かけました。この高齢の白鳥はその最後に生き残った1羽のようです。インターネット上の情報によると飼育下の白鳥の平均寿命は20年とされています。公園を管理する方々は、この白鳥が弘前公園に適應するよう、適度にサポートを続けてきたため、白鳥は平均寿命を遙かに超えて長生きしているのだと思います。</p> <p>これから待ちに待った春がやってきます。中濠の氷も溶けて、白鳥は狭い水面スペースから開放されて、30年以上慣れ親しんできた中濠でゆったりと楽しむことができます。</p> <p>ところが、数年前から観光船イベントのために、祭り期間、白鳥は植物園の一角の檻に捕らわれることになりました。係の人に尋ねると、白鳥が船を攻撃するため、そのような措置を取ったとのことでした。</p> <p>観光客は船から桜を眺めることができ嬉しいかもしれません。しかし、居場所を奪われた白鳥の存在を知ったら、彼らは悲しむのではないのでしょうか。人々が船に乗って楽しんでいるとき、植物園の檻の中で白鳥の寿命が尽きるおそれもあります。これは、世界最高齢のご老人が長年住み続けた家の庭に出て春の日差しを楽しもうとしていたときに、娯楽計画の邪魔であるという理由で、突然、暴力によって見知らぬ場所へ連れ去られるのと同じ状況ではないかと思えます。捕まえるという行為自体が高齢の白鳥の生命を脅かすことにつながります。</p> <p>弘前の発展にとって観光は重要な側面でしょう。私が観光客であったなら、縁あって住み続けている1羽の白鳥の命が大切にされていると感じ取ったとき、弘前を大好きになると思えます。</p> <p>高齢の白鳥が中濠で自由に過ごせるよう、ご配慮くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
-------------	---

<p>回答</p>	<p>弘前公園の中濠で運行している観光舟につきましては、弘前公園の新たな魅力の創出を目的に平成28年は手漕ぎボート、平成29年と平成30年は船頭付きの和舟にて実施してまいりました。また、平成30年はさくらまつりのほか弘前城菊と紅葉まつりにおいても運行したところです。</p> <p>特に和舟になってからは観光客の評判も大変良く、ピーク時は順番待ちが発生するほどとなっており、逆に隻数の増加を求める声も多くなっております。このような状況であることから現段階においては観光舟の中止については検討してないところです。</p> <p>ご指摘のとおり、縄張り意識の強い白鳥のストレス緩和と観光客の安全性の確保のため、観光舟運行期間は、白鳥を別の場所へ一時移動してもらっている状況となっております。</p> <p>今後とも弘前公園の魅力向上と白鳥が共存できるよう最善の方策をとってまいりたいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】(平成31年2月21日回答)</p>
-----------	--

6. 弘前公園を白鳥が過ごしやすいように整備してほしい

<p>提案内容</p>	<p>弘前公園の人気者 ご長寿白鳥がこれからも長生きできるように お世話を宜しく願います。</p> <p>弘前さくらまつりよりも一カ月も早いのに、14日から白鳥がお気に入りの中濠から石橋の反対側の古代蓮側に移された理由を教えてください。</p> <p>日毎に白鳥の元気が無くなり、今朝(17日)など、死んでいると間違えた人がいるほど皆(その時にいたのは7~8人です。)心配しています。</p> <p>川舟のために移すのであれば、まず餌箱付近の泥がぬかるんで食べにくそうなので濠を掃除し、土手の段差を緩やかにして、日向ぼっこや寝るのが好きな白鳥が休めるように整備してからも時間的な余裕があるのではないのでしょうか。例年であれば、川舟の運行期間中の2週間程度、弥生いこいの里や孔雀小屋に白鳥が不自由な生活を送っていましたが、今年は一カ月半以上になるのでしょうか。水がある場所とはいえ、高齢の白鳥に適した環境とは思えないので、今後ともご配慮宜しくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【女性】</p>
<p>回答</p>	<p>お問い合わせのございました白鳥の移動についてお答えいたします。</p> <p>昨年まで、さくらまつり期間中は弘前城植物園に移動しておりましたが、植物園では水の心配があるとご指摘いただきましたことから、白鳥が窮屈にならないで、水の心配もない場所を模索しているところでございます。現在の場所は、白鳥に慣れてもらうために3月14日に移動して、様子を見ているところでございます。</p> <p>なお、3月20日には餌箱を水深の深いところへ移動したところ、食べにくそうなこともなく餌を食べております。</p> <p>更に同日、白鳥の足場に関しまして、土手に登れるようにスロープを設置いたしましたが、こちらにつきましては、慣れるまでもう少し時間がかかりそうです。</p> <p>近日中には、濠に水も入る予定でございますので、今よりは水位も上がってまいりますことから、今しばらく白鳥の様子を見て、さくらまつり期間中の居場所を探ってまいりたいと思っておりますので、ご理解願います。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】(平成31年3月27日回答)</p>

◆安全・生活環境

1. ごみ問題について

<p>提案 内容</p>	<p>燃やせるゴミに、雑紙、その他の紙が多く捨てられていて残念です。4月に回覧で印刷物を配るだけでなく、町会の総会、人の集まり等で、実物をみせたら分別方法を言葉で伝える、引越して来て新しい人、年寄り等・・・</p> <p>面倒だから・・・安易に、燃やせるごみで出す。そこを何とかして下さい。市役所の人熱意です。デスクにすわってばかりでなく動いて、行動して伝えて下さい。わからないから面倒だから・・・燃えるゴミにする。これを何とかして下さい。土手町を犬と朝散歩します。ダンボールに入れてゴミを出している人がいます。ダンボールは資源ゴミに是非出して・・・燃えるゴミの日にダンボールも出す人も・・・</p> <p>ダラダラとここ迄来てしまったゴミ問題 ここから一踏張り</p> <p>良い方向にどうしたら良いか、智恵を出して、まず担当の方、市民ともっと近くなって心から呼びかけと指導して下さい。あなたの熱意が伝わると皆、協力の方に良い方向に動くと思います。</p> <p>まず、市役所の担当者が熱い思いで動いて下さい。椅子から立ち上げて市民と近く足を運んでみて下さい。</p> <p style="text-align: right;">【80代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>日頃より、当市の環境行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当市のごみのリサイクル率(ごみの排出量に対する資源として利用される割合)は、全国平均に遠く及ばないばかりでなく、県内においても下位に低迷しております。</p> <p>また、1人1日当たりのごみ排出量も、全国および青森県平均ならびに県内の他市と比較しても多くなっており、ごみの減量化・資源化の推進が当市の課題の一つとなっております。ごみの減量化・資源化への取組みについては、ごみの焼却などの処理にかかるエネルギー資源の節約や、使い捨て社会の見直しなど、環境にやさしい社会を考えるうえで非常に重要であると考えております。</p> <p>このような中で、当市では、市民の皆様にごみの分別や削減方法を正しく理解していただくため、これまでもテレビや広報誌はもとより、現場に出向き出前講座やキャンペーンなどを積極的に活用し、周知啓発活動を行っております。</p> <p>また減量化・資源化に向けた新たな取り組みといたしましては、平成31年4月1日から「その他の紙」と「雑誌・雑がみ」を一緒にして「雑誌・雑がみ」として収集したり、「ダンボールの資源化促進に伴うごみ出しルール」を徹底し、ごみ出しの容器として出されているダンボールは収集せず、分別して「ダンボール」の収集日へ出すよう指導を実施してまいります。</p> <p>このような変更につきましては、10月1日号の広報ひろさきだけでなく、何度か掲載することを予定しているほか、様々な場面で広く周知し、ごみの減量化・資源化に繋がるよう努めてまいります。</p> <p>ごみ問題につきましては、県や市などの行政だけが取り組むのではなく、市民はもとより、事業所や各種団体といった身近な組織においても、昔からの「もったいない」精神のもとで、ごみを減らす、ものを大切にしてくり返し長く使うといったことが、将来に向けてとても大切であると考えております。</p> <p>この度いただきましたご意見のように、地域の中で市民の皆様と話し合い、知恵を出し合いながら取り組んで参りますので、今後とも宜しく願いいたします。今</p>

	<p>後におきましては、お客様の状況に配慮したご案内に心がけてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】(平成 30 年 10 月 29 日回答)</p>
--	--

2. 除雪について

提案内容	<p>除雪に関する相談について。</p> <p>冬期間だけでも本庁に係員をおいてほしい。電話ではわからない状況を説明したいのだが、担当課までなかなか行けないので、本庁にぜひおいてほしい。</p> <p>道路に除雪が入った後、家の前に寄せられた雪のかたまりが多すぎて毎回困っている。今まではなんとか片付けているが、段々年をとってきて片付けがとてきつくなっている。同じ道の並びなのに家のとなりにはほとんど雪が寄せられていない。毎回そうである。となりの家では毎冬ほとんど雪片付けをしないでますまされる状態だ。隣近所とは良好な関係でいられる仲だが、この時期だけは隣の家のせいではないがむかつく。近所関係にもヒビがはいりかねない。この先もずっとこの雪の固まりを片づけ続けなければならないかと思うと、ゾッとする。なんとかならないものか。</p> <p style="text-align: right;">【60代女性】</p>
回答	<p>一般除雪は、除雪機械での作業となりますので、除雪後の寄せ雪を均等にすることは難しいのが現状です。極端にひどい場合等は、道路維持課までご連絡をお願いします。お時間をいただきますが、現地を確認するようにします。また、除雪業者には、除雪後の雪の片寄りに気を付けるよう伝えます。</p> <p>また、除雪後の寄せ雪処理に関しましては、市民の皆様をお願いしておりますが、処理できないほどの大きな雪の塊を置かれた場合等は、道路維持課までご連絡をお願いします。</p> <p>高齢等により、除雪作業が困難な場合は、社会福祉協議会の除雪支援事業の制度もありますので、状況に応じて福祉政策課へお問い合わせをお願いします。</p> <p>ご提案の「冬期間だけでも本庁に係員をおいてほしい」件につきましては、今季から対応することはできませんが、今後、除排雪に関する要望や苦情の受付の仕組みを含めて検討したいと考えております。</p> <p>今後ともご理解ご協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【道路維持課】(平成 30 年 12 月 27 日回答)</p>

3. 市全体で鉄製扉付きのごみ置き場を設置するかごみの夜間収集をしてほしい

提案内容	<p>ゴミ収集場所のカラス被害に悩んでいます。網を二重にかけてはいるのですが、住民全てが丁寧にかけている訳ではなく、隙間にカラスが侵入します。市全体が鉄製の扉付きのごみ置き場には出来ないものでしょうか。一部の県で、夜間のゴミ収集をしていると聞きました。カラスは夜活動しないのでカラス対策になるし、朝忙しい人は楽になるそうです。デメリットとしては、夜間の騒音と作業員の深夜手当が高額になるそうですが、夜間の騒音は青森県民は除雪車で慣れているし、費用の面では鉄製のゴミ置き場を作るのにもお金がかかります。財政が厳しいとは思いますが、衛生的で快適な暮らしを望みます。</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
回答	<p>日頃より、当市の環境行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。</p>

	<p>当市では、ごみ集積所は、利用される方々等に管理していただいております、使用する機材も、管理される住民や町会が、それぞれの状況に応じて整備いただいております。</p> <p>カラス対策としましては、「防鳥ネット」の貸与や、より防鳥効果が高い「ごみ集積ボックス」の設置費用に対する補助制度があり、また、より安価で使いやすい「折り畳み式ごみ収納枠」という機材も、昨年度から補助対象としておりますので、活用ご検討の程よろしくお願いたします。</p> <p>家庭系ごみの夜間収集については、現在、政令指定都市である福岡市をはじめ、一部の市町村で実施されており、ごみ収集による早朝時の渋滞解消などの効果があげられる一方、収集運搬費の増加や騒音、毎戸収集地域では冬季の除雪時にごみが埋もれて見えなくなる等の課題も想定されます。また、ごみを夜間ではなく、朝や日中から早出しする方がいますと、夜までごみが回収されない状況になり、これまで以上にカラス等の鳥獣被害がでる可能性もあります。</p> <p>以上のことから、当市では解決すべき課題も多く、現段階においては、夜間収集を実施する計画はございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【回答：環境管理課】(平成 31 年 2 月 8 日回答)</p>
--	---

◆都市基盤

1. りんご公園へのインターネット等の設置について

提案内容	りんご公園へのインターネットやデジテレなどの設置を。 【40代男性】
回答	<p>現在、当課にて整備を進めているりんご公園整備事業において、りんごの品種と直売所・加工場等のりんご関連施設を容易に検索できるタッチパネル式モニターの設置や、来園者誰もが、りんごの栽培などについて常時視聴できる大型モニターを設置する予定であり、完成は平成 30 年度を見込んでおります。</p> <p>また、大型モニターについては、災害時に情報収集手段の一つとして活用できるよう、テレビ放送の視聴が可能なものとなっております。</p> <p>インターネットについては、以前、インターネット回線を使用し、りんご関連クイズができるタブレット端末を設置しておりましたが、利用者のマナーが保たれずに用途外使用されるケースが多く見受けられ、撤去した経緯がありますので、今後も設置する予定はございません。</p> <p>なお、りんごの家周辺では、Wi-Fi(ワイファイ)環境が整っておりますので、利用希望者ご自身のスマホ等タブレット端末にて代用可能なものとなっております。</p> <p style="text-align: right;">【りんご課】(平成 30 年 4 月 25 日回答)</p>

2. 「まちなかおでかけパス」について

提案内容	<p>今年更新手続きにいったら、今年はこの事業がなくなったと言われました。</p> <p>うちのようなひとり親家庭、しかも地方都市から引越してきて自家用車を持たない自分にとっては、小学校の長期の休みに少し遠出をしたり、学習支援に連れていくための足にしたりと、とてもありがたく使わせていただいていたのに、大変残念でしかたありません。</p> <p>弘前市は夫婦各一台自家用車を所有している家庭が多いのかもしれませんが、夫婦で一台所有の方や、転勤でこちらへいらして、一方通行が多く運転が不慣れな方も多いと聞いてい</p>
------	--

	<p>ます。ひとり親が他にもいらっしゃるのではないのでしょうか？</p> <p>確かに1年間1000円の登録料は採算のとれない赤字事業かもしれません。それなら年間登録料を2000円に値上げしてもかまわないので、来年はぜひ！復活させてください！お願いします！</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
回答	<p>本市では、公共交通の利用促進とまちなかへの外出を促進するため、平成25年度から親子版まちなかお出かけパスを実施してきましたが、残念ながら登録者の利用実績平均が極めて少ないことから、今年度から親子版は中止となったものです。</p> <p>今後は、頂いたご意見等を参考にさせていただき、子育て支援の観点からも需要に合った最適な事業の検討をまいります。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】(平成30年7月5日回答)</p>

3. 市営住宅入居手続きの連帯保証人について

提案内容	<p>私は家族4人で民間のアパートに住んでいます。</p> <p>大家さんの都合によりアパートを出て行かなければならなくなりました。他の部屋の住人は既に全員出て行き、今は私たち家族4人だけが残り、大家さんお話によると、自宅は不動産会社に売買に出しており、アパートは取り壊すとのこと。私たちの収入、今後のことを考えると、市営住宅に住むことが一番良いと思い、担当窓口に行きましたが、保証人が必要とのこと。その後、保証人になって頂ける人を探しましたが、どうしても見つからず、今日まで来てしまいました。</p> <p>保証人が必要というのはもちろんわかりますが、私は生まれた時から借家、アパートで暮らしてきました。これまで一度も家賃滞納したことは無く、近所トラブルも起こしたことはありません。それに合わせて、例えば職場での仕事ぶり、勤怠状況、近所の人との話、面接等、人として総合的に判断することがあっても良いのではないかと思います。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
回答	<p>本市の市営住宅の入居手続きには、弘前市営住宅条例の規定に基づき、「連帯保証人の連署する住宅使用証書を提出すること。」としております。</p> <p>連帯保証人は、入居者が家賃を滞納した場合の代位弁済及び入居者に係る緊急時の対応等、入居者に関してなんらかの問題が発生した場合の対応をしてもらうなど、管理・運営上、必要となっております。</p> <p>なお、弘前市営住宅条例には、特別な事情があると認める者について、連帯保証人の連署を必要としない規定がございますが、この「特別な事情」とは入居希望者各々の状況及び実情に応じて判断することとしており、「連帯保証人を探したが見つからない」という理由のみでは、「特別な事情」とは判断しておりません。</p> <p>つきましては、住宅に困窮しているご事情は理解できますが、現状では入居時には連帯保証人が必要となりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】(平成30年8月14日回答)</p>

4. 生活道路を良くしてほしい

提案内容	<p>生活道路を良くして下さい。</p> <p>4月雪解け時に、デコボコへつぎはぎの穴うめをしており、毎年その繰り返し。</p> <p>駅前に住んでいます。生活道路にもっと税金を使って良くして下さい。</p> <p style="text-align: right;">【80代女性】</p>
------	--

回 答	<p>市道の生活道路の修繕については、毎年、市政懇談会や町会などから、多くのご要望が寄せられていることもあり、早い段階での対応が難しい状況となっております。</p> <p>そのため、市では平成 29 年度から「生活環境保全整備事業」の中で、予算を確保しながら、緊急性が高いと判断したところから、計画的に修繕を行っているところです。</p> <p>道路パトロールを強化するとともに、緊急・応急的な補修を行うことで、通行に支障をきたすことのないよう配慮しながら、限りある予算の中で道路の老朽化対策に取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、お願いいたします。</p> <p>なお、ご自宅近くの市道については、商業施設の利用者が多く、県道と幹線市道を結ぶ路線でもあることから、早期に修繕できるよう、今後の計画に組み入れていきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【道路維持課】(平成 30 年 10 月 29 日回答)</p>
--------	---

◆市 政

1. 子連れや配慮が必要な方だけでも用紙の記入を免除してほしい

提 案 内 容	<p>3 月末と 4 月初めに、住民票と戸籍抄本、その他手続きのため市役所に伺いました。生後 2 ヶ月の娘を抱っこして伺ったのですが、混雑しているということで今までは無かった用紙の記入を求められました。</p> <p>ただでも気を遣い、不便なことが多い子ども連れでの手続き…ますます市役所は行きづらい所だ、と感じました。</p> <p>画一的な対応ではなく、子連れや配慮が必要な方のみでも用紙の記入を免除していただけないものかと思っておりますがいかがでしょうか。</p> <p style="text-align: right;">【30 代女性】</p>
回 答	<p>このたび、3 月末と 4 月初めの窓口が大変混雑する時期(繁忙期)に市役所をご利用されました際に、ご不快な思いとご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>当市は、住民票等の交付請求(申請)書の記入にあたり、来庁されるお客様のご負担の軽減を図るため、職員が交付請求(申請)書の作成支援を行っております。</p> <p>しかしながら、繁忙期においては、ご来庁されたお客様に待ち時間を利用し、請求(申請)書のご記入についてご協力をいただき、交付時間の短縮を図っているところです。</p> <p>今回の場合は、状況の把握が出来ず画一的な対応をし、生後 2 ヶ月のお子様を抱っこしている中での申請書記入ということで、大変無理なお願いをしてしまいました。</p> <p>今後におきましては、お客様の状況に配慮したご案内に心がけてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市民課】(平成 30 年 4 月 18 日回答)</p>

2. 総合案内には少なくとも 2 名配置すべきではないか

提 案 内 容	<p>かなり久しぶりに市役所に来ました。</p> <p>何から何まで変わり、全体的にコンパクトというか、こじんまりとして静かで、しかも隣同士の区切りがあるので今までとちがって気をつかわずに用をたせました。</p> <p>ただ申し上げたいのは、まずは総合案内に立ち寄ったのですが(PM4:20)なかなか電話をやめず(用件でしょうが)待ち切れず通りすがりの男の職員に用件をききましたが、わからないようで気もあせりました。</p> <p>案内には少なくとも 2 名配置すべきではないかと思いましたので投函しました。</p> <p style="text-align: right;">【70 代女性】</p>
------------------	---

回答	<p>このたび、市役所をご利用されました際に、ご不快な思いとご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>当市の総合案内は、日頃から来庁されるお客様のご負担の軽減を図るため、職員がお客様のご用件等をお聞きし、適切な窓口へご案内する等、市民サービス向上に努めているところでございます。しかし、ご来庁された午後4時過ぎ頃は、通常であれば混雑しない時間帯であることから、総合案内職員(パート職員)を1名配置としていたものです。</p> <p>総合案内職員を2名配置するべきとのご提案をいただきましたことにつきまして、今後は、これまで以上にお客様案内の仕方を工夫しながら対応してまいります。</p> <p>また、職員が市役所を利用される皆様から用務先等を訪ねられた場合は、適切な対応ができるように接客研修等を通じて指導しているところでありますが、お尋ねにお答えできなかったことについても、併せてお詫びいたします。これにつきましても、人事担当を通じて職員としての自覚を持った対応に努めるよう、再度指導を徹底して参りますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市民課】(平成 30 年 5 月 7 日回答)</p>
----	---

3. 弘前市の全ての審議会・審査会の委員の選考につき公募制を導入してはどうか

提案内容	<p>弘前市の全ての審議会・審査会の委員の選考につき公募制を導入してはいかがでしょうか。現在の委員の条件として「学識経験者」ということになっているようですが、選考過程が不透明です。そこで、オープンな公募制を義務付け、市民の中にいる「学識経験者」にも機会を与え、広く人材を登用してみたいはいかがでしょうか。</p>
回答	<p>このたびは貴重なご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>ご提案いただいた審議会・審査会につきましては、地方自治法に規定されております法令または条例を根拠とした執行機関の附属機関となっております。</p> <p>ご提案にあります附属機関の委員への公募制導入につきましては、市政への市民参画を促進するため、一部の附属機関では既に公募制を導入しております。</p> <p>ただし、法令又は条例等の規定により特定の職に就く者を委員に充てるとされているものや極めて高度な専門知識等を必要とするもののほか、附属機関の設置目的及び所掌事項に照らし、個人情報保護・秘密の確保・中立・公正の確保が必要とされる場合には、要件に該当する委員で構成しております。</p> <p>当市では現在 68 機関の附属機関のうち、委員の公募が可能となっている附属機関は 35 機関あり、公募の方法につきましては、広報ひろさき及び市ホームページにおいて広く周知をしており、応募者資格につきましても、20 歳以上で市民の方であれば、学識経験者であるかを問わずどなたでも応募することができます。</p> <p>今後も市政への市民参画を促進するため、積極的に附属機関の委員を公募してまいりますので、ご理解をくださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【ひろさき未来戦略研究センター】(平成 30 年 5 月 25 日回答)</p>

4. コンビニで納付できる金額で納付書を分けてほしい

提案内容	<p>住民税や国保の納付書はコンビニで納付できるので便利だが、金額が大きいとコンビニで納付できない納付書になってしまう。このような場合、国税の納付では税務署に連絡すると、コンビニで納付できる金額で納付書を複数枚に分けてくれるが、弘前市ではそのような対応ができないそうなので、検討してほしい。</p>
回答	<p>当市では市税等の納付につきまして、納期内納付を原則としてお願いしているところであり、分割にした場合のコンビニ納付についてはシステムが対応していないことから、金融機関</p>

	<p>等での窓口納付となるものです。なお、コンビニで収納できる金額の上限は 30 万円までと定められております。</p> <p>ご提案いただきました件については、本市としても納税者の負担を軽減しながら、納付環境の整備促進を進めていく中での課題として捉えておりますが、システムの改修費用や徴収取扱手数料のコスト増加などにより実現に至っていないものであります。今後ご提案を参考として、納付環境の整備促進について検討を進め、市民サービスの向上に努めてまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【収納課】(平成 30 年 6 月 20 日回答)</p>
--	--

5. ふるさと納税の返礼品に空き家見守りサービスを取り入れてはどうか

提案内容	<p>ふるさと納税の返礼品にこのようなサービスを検討していただけませんでしょうか。弘前市内の空き家対策に見守りサービスはいかがでしょうか。市外又は県外に居住している者はなかなか見に行くことが出来ません。このようなサービスがあると安心していられると思います。雇用創出やシルバー人材センターの活用につながると思うのですが。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>弘前市ではふるさと納税をシティプロモーションとして活用しており、返礼品についても弘前市を PR できるもの、魅力を発信できるものを選定しております。</p> <p>特産品以外にもサービスや体験型の返礼品の追加を検討しておりますので、その中で空き家の見守りサービス等につきましても、シティプロモーションにつながるかを踏まえながら追加できるかどうかを検討していきたいと考えています。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】(平成 30 年 8 月 21 日回答)</p>

6. 市庁舎に前川建築デザインを知ることができるコーナーを作ってはどうか

提案内容	<p>市庁舎が前川デザインであることは、観光する人にとって、このロビーも見学ができるスポットであると思う。その当時の天井の高い様子など展示するコーナーなど、前川建築デザインを知ることができるようにしてほしい。</p> <p>今はその面影がないといわれ、初めて当初の様子を知りたいと思ったので。</p> <p style="text-align: right;">【70 代女性】</p>
回答	<p>本庁舎は前川國男氏が設計し、国の登録有形文化財に指定されるなど、歴史的価値の高い建築物となっております。</p> <p>本庁舎改修工事の際には、本庁舎整備の基本方針の一つとして「歴史的建造物として後世に引き継ぐ庁舎」を掲げており、次世代にこの歴史的価値を継承することとしております。</p> <p>また、都市政策課では前川建築を対象とした近代建築ツーリズムネットワーク事業で、全国 8 自治体と連携し、前川建築の PR や観光資源化を促進する取り組みを行っております。</p> <p>このため、広く市民や観光客の方々に前川建築をアピールする必要があると考えているものの、庁舎内スペースに限りがあることから、今後、設置について検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】(平成 30 年 10 月 1 日回答)</p>

◆その他

1. 大館市との友好都市の推進

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市には秋田ナンバーが多く見受けられる。秋田県北からの買物、通勤等が考えられる。大館市とは近距離であり、両市が交流を図ることに経済性等に有効手段と思われる。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>お尋ねの大館市との友好都市の推進につきましては、連携・交流の積み重ねや双方の市民の機運の高まりなどが求められるものであり、現状では友好都市の盟約を結ぶ段階までは至っていないものであります。</p> <p>秋田県大館市と当市については、以前より経済的・文化的交流が見られるところであり、秋田自動車道の延伸によりますます盛んになるものと考えております。観光行政等の個別分野においては、大館市や秋田県北地域と連携や交流を図っている例が既にありますので、今後も連携・交流可能なものがあればその都度検討し実施してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】(平成30年5月7日回答)</p>

2 まちなか情報センター内のスタジオ室の利活用について

<p>提案 内容</p>	<p>まちなか情報センター内の「スタジオ室」の利活用についてのご提案。</p> <p>雨の日の楽器の練習に、ここを使わせてくださいと電話でお願いしたら、「市の施設なので、市の規定により、三日前の予約でないとお貸しできません。」と断られました。最近天気予報もなかなか予測が難しいので、当日になって雨の場合借りれないのは残念です。それに、午前中は、利用者もなく空いていることも多いようなので、折角の公共施設を遊ばせておくのは、いささか勿体ないように感じました。杓子定規な規定ならば、時代や利用者のニーズに合わせ、係の方が、柔軟な対応ができるように、従来の規定の見直しをご検討いただけると幸いです。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案いただいた弘前市まちなか情報センターの有料施設の貸出方法につきましては、今後、利用者の利便性向上の観点から、当該施設を運営する指定管理者と協議のうえ弾力的に運用できるように検討します。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】(平成30年9月14日回答)</p>