

平成 29 年 度
わたしのアイデアポスト一覧集



市役所1階総合案内に設置している「わたしのアイデアポスト」

平成30年5月発行

弘前市経営戦略部広聴広報課

も く じ

I 「わたしのアイデアポスト」とは	2
II ポストの設置場所など	2
III 平成29年度に寄せられた提案件数	3
IV 提案に対する回答	4
■ 教 育	4
(学校教育、生涯学習についてのアイデア)		
■ 文化・スポーツ	6
(文化、芸術、スポーツについてのアイデア)		
■ 福祉・保健	8
(子育て、青少年、医療、保健、高齢者、障がい者、国民健康保険、 国民年金、介護についてのアイデア)		
■ 産業・観光	9
(農林業、商工業、観光、物産、雇用についてのアイデア)		
■ 安全・生活環境	12
(防災、消防、交通安全、防犯、ごみ、環境、消費生活、除排雪につ いてのアイデア)		
■ 都市基盤	14
(上水道、下水道、道路、交通、河川、住宅、都市計画、景観、公園 についてのアイデア)		
■ 市 政	28
(窓口サービス、庁舎等管理、行財政運営、広聴、広報、情報公開、 情報についてのアイデア)		
■ その他	34
(上記に分類されない項目についてのアイデア)		

I わたしのアイデアポストとは

「わたしのアイデアポスト」は、市の広聴事業の1つとして、市民の皆さんが気軽に市政に関するアイデアや意見を提案し、市政に参加できるよう設置しています。

この一覧集は、平成29年度に寄せられた提案の内容と回答などについてまとめたもので、これまで寄せられたアイデアと回答の内容を皆さんと共有するとともに、今後、アイデアをお寄せいただく際の参考として、各アイデアポストに備え付けています。

ご提案は、次頁のとおり幅広い年齢の方からいただいております、また、市政の様々な分野に及んでいます。

現在、「わたしのアイデアポスト」は11箇所を設置していますが、直接投かんしていただくほか、インターネットやファクス、郵送でも受け付けています。皆さんからのアイデアや意見をお待ちしています。

II ポストの設置場所など

- ・弘前市役所総合案内
 - ・岩木総合支所 総務課
 - ・相馬総合支所 民生課
 - ・総合行政窓口（ヒロロ3階）
 - ・市民課城東分室（総合学習センター 1階）
 - ・東目屋出張所
 - ・船沢出張所
 - ・高杉出張所
 - ・裾野出張所
 - ・新和出張所
 - ・石川出張所
- （合計11箇所）

○その他の提案方法

- ・WEB版・わたしのアイデアポスト
弘前市ホームページ <http://www.city.hirosaki.aomori.jp/>

- ・ファクスや郵送

「わたしのアイデアポスト」と明記し、住所・氏名・年齢・性別・電話番号を記入して広聴広報課へ。

（送付先）

〒036-8551

弘前市大字上白銀町1-1 弘前市広聴広報課広聴広報担当

TEL 0172-35-1194 FAX 0172-35-0080

Ⅲ 平成29年度に寄せられた提案件数(平成29年4月～平成30年3月)

1. 寄せられた提案件数

(1)月別件数

	29年度	28年度
4月	7	15
5月	14	63
6月	17	22
7月	14	17
8月	16	17
9月	19	24
10月	15	20
11月	19	17
12月	23	8
1月	14	13
2月	19	13
3月	28	10
合計	205	239

(2)ポスト別件数

	29年度	28年度
市役所庁舎	59	136
総合行政窓口	104	60
市民課城東分室	0	1
岩木庁舎	0	1
相馬庁舎	0	0
東目屋出張所	0	0
船沢出張所	0	0
高杉出張所	0	0
裾野出張所	0	0
新和出張所	0	0
石川出張所	0	0
WEB版	38	39
ファクス	0	1
郵送	3	1
持参	1	0
合計	205	239

2. 提案内容別件数

関連部別件数(件数順)

	29年度	28年度
経営戦略部	19	31
財務部	29	22
市民文化スポーツ部	35	31
健康福祉部	23	35
農林部	4	5
商工振興部	30	19
観光振興部	22	14
建設部	11	8
都市環境部	64	67
岩木総合支所	0	0
相馬総合支所	0	0
会計課	0	0
市立病院	0	2
議会	4	3
上下水道部	3	0
教育委員会	14	28
選挙管理委員会	0	1
農業委員会	0	1
合計	258	267

※複数の部に関連する提案があるため、他の合計件数とは一致しません。

3. 投書者に関すること

(1)記名の有無

	29年度	28年度
記名あり	142	91
記名なし	63	148
合計	205	239

(2)性別

	29年度	28年度
男性	107	49
女性	30	50
記入なし	68	140
合計	205	239

(3)年齢

	29年度	28年度
10代以下	1	4
20代	2	4
30代	51	34
40代	38	15
50代	20	6
60代	17	21
70代	4	4
80代	2	3
記入なし	70	148
合計	205	239

(4)居住地

	29年度	28年度	
市内	113	62	
市外	県内	11	9
	県外	23	21
記入なし	58	147	
合計	205	239	

IV 提案に対する回答

◆教育

1. 読書通帳の導入について

<p>提案内容</p>	<p>読書通帳は銀行の預金通帳のように借りた本を印字して記録していくものです。全国の図書館への導入が進んでいます。</p> <p>メリットは子どもの読書意欲を高めることが期待できます。</p> <p>デメリットとしては通帳機が高額であることです。</p> <p>ですので、通帳は手作り＆手書きでいいと思います。</p> <p>例えばですが、”～冊達成“したら、図書館や広報で紹介したり、たかまるくんシールプレゼントや2冊目、3冊目にはプレミアム通帳!!(色が違う)など、工夫することで、さらに子どもの意欲を高めることができると思います。是非、ご検討下さい。よろしくお願ひ致します。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市立図書館におきましては、市民からの意見を反映しながら図書館サービス等の充実を図ることを目指しております。</p> <p>ご提案をいただきました内容は、図書館サービスの実施主体である指定管理者（TRC・アップルウェブ・弘前ペンクラブ共同事業体）とともに、他の手法も含めて、子どもの読書意欲を高めるためのサービスの提供を検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課】（平成29年4月20日回答）</p>

2. 学級制度は早期の見直しについて

<p>提案内容</p>	<p>学級制度は早期の見直しを。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案の「学級制度は早期に見直しを」についてですが、学級制度の「何を」「どのように」見直すことが望ましいとされているのか、ご提案内容からは判りかねますので、弘前市で取り組んでいる学級制度の一部についてご説明します。</p> <p>本市では、国で定める1学級あたりの定数「公立義務教育諸学校の学級編制及び教職員定数の標準に関する法律」より少ない、小学校全学年を1学級33人以下とする「少人数学級」により、学習面や生活指導面において、一人一人の習熟の程度や興味・関心を踏まえた、きめ細やかな学習指導を行っております。</p> <p style="text-align: right;">【学務健康課】（平成29年9月21日回答）</p>

3. 千年公民館の全面的なリフォームを

<p>提案内容</p>	<p>千年公民館を夏は涼しく、冬は暖かくし、全面的なリフォームを。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>千年公民館は築後30年を経過しておりますが、市内には千年公民館よりもさらに古い公民館が複数存在することから、現在市では、公民館を含む公共施設を総合的に管理する計画をつくり、さらに具体的な取り組み方法を検討しております。</p> <p>千年公民館の全面的なリフォームには多額の費用を要するため、すぐには難しい状況ではありますが、来館者の方に快適に過ごしていただけるよう網戸の張替やストーブの分解掃除など設備機器のメンテナンスを定期的に行っておりますので、温度調整などお気づきの際には職員にお声掛けくださるようご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課（中央公民館）】（平成30年2月23日回答）</p>

4. いじめを減らすための提案

<p>提案 内容</p>	<p>いじめを減らすための提案です。 『中学校、高校のクラス制度を廃止し、大学のような個人カリキュラム制にする。』 多くのいじめは同じクラス内で発生し、そのクラス内で完結する。 登校してから帰宅するまで同じクラスにいと、そのクラス内での力関係が生まれる。 強い者がその価値観で弱い者を判断し、最悪の場合攻撃（いじめ）に移行する。 クラス制ではなくカリキュラム制にすることで、教科毎にそれぞれのクラスに向かう。 クラス制のように、決められた空間に固定されないため、同じクラスにいることでの一方的な力関係が生まれ難い。 現状の小学校教育では教科別による教育ではないため難しいが、中学校では教科毎に授業（教師）が異なるため検討の余地はある。 クラス制による協調性の学びを訴える人もいるが、それは授業でもグループワークでもいくらでも補完できる。 教育体系の変更となると、市を超えて国の指針に及ぶ話となるため、弘前市だけではどうにもできない提案であることは理解している。 ただ、国以前に、弘前市でも抱える問題であることに変わりはないため、弘前市として本提案をどのように捉え、考え、位置づけるのか聞かせてほしい。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>貴重な御提案をいただき、ありがとうございました。 平成25年に施行された「いじめ防止対策推進法」に定められた定義に基づく現在の「いじめ」は、文部科学省が行っている調査結果によると、年々増加傾向にあり、貴殿が御指摘されているとおり、弘前市でも抱える問題として認識しています。 弘前市教育委員会では、市立全小・中学校に示す来年度の学校教育指導の最重点の一つに、「個性や特性など互いの違いを認め、生かし合う、みんなが安心して過ごせる集団づくりの推進」を掲げています。具体的には、互いの意見を理解し合い、折り合いを付けたら、意思決定したりする話し合い活動を行うことを各学校に求めています。 社会性を身に付けるための教育の在り方として、「クラス」という集団の形式に目を向けるのではなく、校内におけるさまざまな「集団」の場面の中で、互いを尊重し合えるように働き掛けることが、「いじめ」の減少にもつながるよう今後も取り組んでいきたいと考えています。 【学校指導課】（平成30年3月23日回答）</p>

5. 朝陽小学校のトイレをすべて洋式としてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>在府町の朝陽小学校のトイレをすべて洋式としてほしい。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>教育委員会では、近年、生活スタイルの変化で和式トイレに不慣れな児童・生徒が増加していることから、市立小・中学校のトイレの洋式化を進めているところであります。 朝陽小学校のトイレにつきましては、校舎・屋内運動場を合わせて全体で44基設置しております。そのうち和式トイレが32基、洋式トイレが12基となっており、和式トイレが全体のおよそ7割を占めている状況にあります。 朝陽小学校をはじめ市立小・中学校のトイレの洋式化については、今後も計画的に整備を進めてまいりたいと考えております。 【学校づくり推進課】（平成30年4月6日回答）</p>

◆文化・スポーツ

1. ドリームコンサートは週末へ集中してほしい

提案内容	ドリームコンサートは週末への集中を。 【30代男性】
回答	ドリームコンサート（主催：弘前交響楽団）は、NHK交響楽団のメンバーを中心としたプロの弦楽器奏者による室内楽の演奏会です。 地元弘前市出身でNHK交響楽団に在籍しているチェロ奏者、三戸正秀さんも参加し、年1回の演奏会を行っております。 今年は平成29年12月1日（金）午後7時から弘前文化センターで開催されます。 ご提案の内容は、週末での開催希望と思われますが、出演者のスケジュールの調整のほか、コンサート翌日の12月2日（土）と3日（日）の2日間にかけて、ドリームコンサートの出演者を講師に迎えた楽器講習会「ドリームゼミナール」も実施することからも、現在の日程による開催となっておりますことをご理解くださるようお願いいたします。 【文化スポーツ振興課】（平成29年11月2日回答）

2. 「ブランデュー弘前FC」と「地域スポーツコミッション」について

提案内容	<p>地域スポーツ振興等の一環として、東北社会人サッカーリーグに所属しているブランデュー弘前FCの将来的なJリーグ参入を見据えた支援を、ホームタウンである弘前市が積極的に行うべきと私は考えている。地域との協力関係及びホームスタジアム・練習場等に関する要件があり、チーム単独ではどうする事もできないからだ。</p> <p>例えばJリーグ参入には、「JFLの最終順位が4位以内かつ、Jリーグ百年構想クラブのうち、上位2クラブ」に入っていなければならない。しかしそこへ至るまでには、ブランデュー弘前FCのJFL昇格を含め、まだ時間が掛かる。</p> <p>参入要件としては他に、「Jリーグ百年構想クラブへの認定」、「J3クラブライセンスの交付」、「Jリーグ入会の理事会での承認」が挙げられている。この中で「Jリーグ百年構想クラブへの認定」の申請だけは、「Jリーグ百年構想クラブ規程」により、東北社会人サッカーリーグ所属のブランデュー弘前FCでも可能である。</p> <p>そこで「Jリーグ百年構想クラブへの認定」の申請をするよう、弘前市がブランデュー弘前FCに働き掛けてはいかがだろうか。</p> <p>仮に認定申請が却下されたとしても要件未充足の部分が明らかになるため、その箇所を改善して申請し続ければ良いのだ。</p> <p>また、つがる市や平川市等と交渉し、ブランデュー弘前FCのホームタウンに加入してくれるよう、弘前市が打診しても良いと思う。</p> <p>ちなみにJリーグ参入を目的に掲げている今年JFL5位のヴァンラーレ八戸FCは、チーム名に「八戸」と入っているが、実際には八戸市のみならず、十和田市や三沢市といった周辺自治体もホームタウンに追加している。</p> <p>よってブランデュー弘前FCのホームタウンを周辺自治体に拡大しても、全く問題はない。</p> <p>そうしてホームタウンを増やした後、ヴァンラーレ八戸等のホームゲームにおけるイベント等を研究し、ブランデュー弘前FCでも取り入れるよう指導して交流人口拡大や地域経済活性化等を図るのが望ましい。</p> <p>なおJFL準優勝のラインメール青森FCは、今年愛媛県で開催された第72回国民体育</p>
------	---

	<p>大会のサッカー成年男子で、青森県勢として初優勝した。</p> <p>上記のように、弘前市に強いライバル意識を持つ八戸市や青森市を本拠地の中心とするサッカークラブは、着実に前進を見せている。</p> <p>このままではブランデュー弘前 FC は後塵を拝するばかりだ。</p> <p>弘前市はホームページや広報等で、ブランデュー弘前 FC の Jリーグ参入を応援する文言を掲載している。その言葉に嘘偽りがない事を、言葉でなく是非行動で示していただきたい。そして最終的にはブランデュー弘前 FC、Bリーグの青森ワッツ、市民球団の弘前アレヅ等で「地域スポーツコミッション」の設立を目指すべきだ。</p> <p>スポーツ振興・スポーツを中心に地域活性化の促進を図れば、弘前市はより良い街になる。是非とも前向きにご検討願いたい。</p> <p style="text-align: right;">【20代男性】</p>
回答	<p>お問合せのあった「Jリーグ百年構想クラブへの認定」の申請の件については、ブランデュー弘前 FC の運営法人である NPO 法人弘前 Jスポーツプロジェクトより、申請に係る相談を受けております。</p> <p>しかし、年会費（120万円）の費用負担やホームスタジアムとなる会場候補地（弘前市運動公園陸上競技場）が「J3スタジアム要件」を満たしていないなどの課題があり、ブランデュー弘前 FC の JFL 昇格に関する動向等を注視し、タイミングを計りながら支援内容について検討したいと考えております。</p> <p>「地域スポーツコミッション」については、現在、庁内にて、他自治体等の取り組みを参考に調査、研究しているところであります。</p> <p>今後ともブランデュー弘前 FC と連携し、当市のスポーツ振興及び地域活性化を図ってまいりますので、よろしくお願いたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 29 年 11 月 29 日回答）</p>

3. 市民会館を建て直してほしい

提案内容	<p>市民会館を建て直してほしい。イス設置 5000 人最低限。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
回答	<p>ご提案のありました市民会館の建て直しとイスの増設について回答いたします。</p> <p>市民会館は、昭和 33 年、文化活動の発表の場を望む市民の行動に端を発し、昭和 39 年 5 月に日本の近代建築の巨匠、前川國男氏の設計により学都弘前のシンボルとして弘前公園三の丸に建てられ、以降、市民の文化芸術の鑑賞及び発表の場として利用されてきました。</p> <p>市民会館の建て直しについては、建築 50 年を節目とし、市民会館の誕生の経緯や前川國男氏の代表作品を後世に継承すべく、トイレの大幅拡張やエレベーターの設置、舞台照明の LED 化など大規模な改修を行い平成 26 年 1 月にリニューアルオープンしたことから、現時点では建て直しの予定はありません。</p> <p>また、イスの増設については、現在の施設自体を大きく増築する必要がありますが、市民会館は、国指定の史跡内に立地していることから、その史跡保存のため、現状の建築面積からの増築はできないこととなっております。従いまして、大ホールへのイス増設はできないものでありますので、何卒ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 30 年 3 月 27 日回答）</p>

◆福祉・保健

1. がん検診について

<p>提案内容</p>	<p>がん検診についてです。白血病を発症してから、毎年PET-CTを受けています。乳がんの手術後は、手術した病院で毎年乳がん検診を受けています。また、子宮内膜症で通院する病院で、毎年子宮けいがん検診を受けています。</p> <p>私と同じように、手術した病院で継続して検診を受けている人がいると思います。その場合、市のがん検診は受けていない人に入ってしまう。「がん検診済み」であることを申告出来るハガキでも有れば良いのと思います。</p> <p>集計する手間と人件費がかかるから、そこまで必要無いと言われればそれまでなのですが。がん検診受診率のデータを見るたびに、つい考えてしまいます。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>当市では、健康寿命の延伸を目指し、がんの早期発見・早期治療によりがん死亡の減少を図るため、がん検診受診率向上の取り組みをしております。取り組みの効果を評価する一つの指標として、「がん検診受診率」を掲げておりますが、この受診率を正しく捉えるためには、がん検診対象者台帳の整備が必要と考えております。</p> <p>台帳整備にあたっては、全市民の検診受診状況を把握する必要があります。治療の一環で、病院等で定期的に管理されている方は、あらためてがん検診を受診する必要はないなど、そういった方を対象人数から除外できれば、がん検診受診率をより正確に把握することができると考えております。当市としても、がん検診対象者台帳の整備は、重要な課題と考えております。</p> <p>実施に向けては、全数把握をいかに行うかなど検討すべき点がありますが、今後、ぜひ台帳整備を進めていきたいと考えているところです。</p> <p>その際には、ぜひご協力いただきたいと存じます。貴重なご意見誠にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成29年8月8日回答）</p>

2. すべての病院や医院などの内外を問わず全面的に禁煙としてほしい

<p>提案内容</p>	<p>すべての病院や医院などの内外を問わず全面的に禁煙としてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>弘前市は、市民・関係者・市がたばこの健康被害防止に向け、一体的かつ主体的に取り組む具体的対策を定め、着実な推進を図ることを目的に、平成29年3月「弘前市たばこの健康被害防止対策行動計画」を策定しております。</p> <p>この計画の中では、「多数の者が利用する公共的な空間における受動喫煙防止対策を推進する」こととしており、病院や医院などの医療機関や店舗などの公共的な施設における全面禁煙化（敷地内禁煙または建物内禁煙）を推奨しております。</p> <p>引き続き、市民にとって健康増進が図られる環境実現に向け、多くの人々が利用する公共的な施設における全面禁煙化の促進が図られるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">【健康づくり推進課】（平成29年12月27日回答）</p>

◆産業・観光

1. こぎんざしについて

<p>提案内容</p>	<p>たか丸くんの活動で知名度を上げるためにラミネートした名札を付けていました。今後もイベントに出ると考え、こぎんの巨大ブローチを2点、3月に制作しました。</p> <p>当時、市役所のたか丸くんの担当であった観光政策課の方に、このブローチを使ってもらえないかと問い合わせました。「たか丸くんのイメージがあるので、こぎんブローチを付けても良いか即答はできない」とのことでしたが、是非使っていただきたいと思い、このブローチを2個預けました。</p> <p>しかし、たか丸くんお出かけ日記などでも使われた形跡が無く、寄贈したので使い方にはとやかく言いたくありませんが、すごく残念に思いました。</p> <p>ちょうど同じ頃、市としても弘前の工芸品を広めるため、こぎんを封筒や受付番号などに使っているそうなので、こぎんブローチも使ってほしいと思います。</p> <p>もし、私が以前お渡ししたブローチを、たか丸くんに使わずに他の所で使われていたら、お知らせ下さい。なお、紛失してしまったものの、使って頂けるなら、また作りますのでご連絡ください。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
<p>回答</p>	<p>日頃からたか丸くんの応援に対して感謝申し上げます。</p> <p>こぎんブローチにつきましては、過去に雪燈籠まつりなどのイベントにおいて、何度か装着しておりました。お出かけ日記については掲載できるイベントも限定されており、結果的にこぎんブローチを装備している写真は掲載しておりませんでした。ツイッターやフェイスブックでは紹介しております。</p> <p>また、ブローチにつきましては、紛失はなく、現在でもこちらで保有しております。近年、弘前市内におけるたか丸くんの出演については、ほとんどがイベント主催者への貸し出しとなっております。その際は、こぎんブローチも破損や汚損の恐れがあるため、差し控えていたことから、装着する機会も少なくなっておりました。</p> <p>今後は当課が直接たか丸くんを出演させる際には、イベントの内容に合わせながら、名札止めとしてや、新たにラベルピンのような活用も含めて検討してまいりたいと思っております。</p> <p>これからもたか丸くんへ応援賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成29年5月18日回答）</p>

2. ヒロロのキャラクターを作ってはどうか

<p>提案内容</p>	<p>ヒロロですが、弘前の中心としてアピールも込めて、たか丸くんではないけど、「ヒロロン」とか、ご当地キャラクターはどうかと思いました。りんご娘の格好をして、かすりの着物を着て、弘前城の絵柄のエプロンをして。</p> <p>たか丸くんが居るから、むずかしいかな…とも思いますが、いかがでしょう？</p> <p style="text-align: right;">【50代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案いただきましてありがとうございます。ヒロロは民間事業者が管理・運営を行っている複合商業施設ですので、ご提案内容につきましては民間事業者側に情報提供いたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成29年12月5日回答）</p>

3. 末広の総合学習センターへバイキング制飲食店を作ってほしい

提案内容	末広の総合学習センターへのバイキング制飲食店の早期の出店を。 【30代男性】
回答	弘前市総合学習センターは、弘前市の生涯学習の拠点となる施設として建設されたもので、飲食店の出店まではスペースもなく計画しておりません。 なお、水分補給のために1階に自動販売機2台と冷水機1台を設置しておりますので、エントランスホール、ラウンジ等での飲食の際にご利用ください。館内は一部アルコール類などを含んだ飲食ができない会場がありますが、基本的には全会場で飲食は可能となっておりますので、必要に応じて飲食物を持参していただきますようお願いいたします。 【生涯学習課】（平成29年12月14日回答）

4. 弘前城さくらまつりの昔のポスターを絵はがきや切手等にして販売してはどうか

提案内容	以前、市役所入口にて弘前城さくらまつりの昔からのポスターが掲示されていましたが、それを絵はがき、切手等にしてセット販売をするとか考えてもらえませんか。懐かしい記念として欲しい人もいます。 【50代男性】
回答	当該ポスターの掲示については、弘前観桜会100周年事業実行委員会（事務局：弘前商工会議所）が、平成29年度のさくらまつり期間に合わせ、過去のさくらまつりのポスターを展示する「写真展 懐かしの観桜会・さくらまつり」を開催したものであり、ポスターは弘前市役所で所管しているものとなっております。 ご提案いただいた内容につきましては、著作権や制作費などが関係してまいりますので、販売の可能性について、関係者で協議してまいります。 【観光政策課】（平成30年1月15日回答）

5. りんご園地での農作業受託事業者について

提案内容	りんご園地での農作業受託事業者を市内の事業者に限定する意義は限られる。高齢化・老衰化による委託者については恐らく現に後継者がなく、何れ耕作放棄地化や第三者承継へと向かう可能性が高い。市内業者に限定するより第三者承継をにらんだ新規参入希望者による作業受託を提案したい。収穫収入までの時間差が長い果樹園への先代のない新規参入者の参入は困難だ。受託作業を通じよいキッカケとなり、成園移譲や経営継承（賃貸）による参入手段の提供は双方にとってもよい機会となる。但し長野県の「リース果樹園方式」や「リリース果樹園方式」を参考に、中山間地離農放棄地への果樹苗木定植・育成・成木化による新規成園譲渡承継による新規参入者招致等、弘前市独自の新規参入者支援策の構築が期待されます。 【70代男性】
回答	当市でも耕作放棄地は増加傾向にあり、特にりんごの生産現場で増えています。そのため市では、農業委員などの活動により耕作放棄地の発生防止に努めており、すでに耕作放棄地化している農地に対しては、国や当市独自の補助制度で再生を支援しています。更に、病気や怪我などにより農作業が一時的に困難となった際、りんご園地における農作業を受託する市内の農地所有適格法人などに対し奨励金を交付する「農作業受託支援奨励金制度」を実施しています。 なお、本制度により受託者に奨励金を交付する際は、農業委員などの仲介を必要とし、委託者と受託者が同一の農業経営体でないことなども要件としています。

	<p>ご提案のありました「市内業者に限定せず第三者承継による新規参集者に対する作業受託を可能にすること」について、受託者を市内としているのは、地域内の経済循環を促すために現在付している要件ですが、やむを得ないときには交付対象とできるよう、検討いたします。</p> <p>また、新規参入者の成園での営農開始については、現経営者の引退時期を早期に把握することにより、成園状態での経営移転が可能と考えていますが、今後の状況によっては検討していく必要があると考えています。</p> <p style="text-align: right;">【農業政策課】（平成 30 年 2 月 8 日回答）</p>
--	---

6. 弘前ケーブルテレビは早期の開局を

提案内容	<p>弘前ケーブルテレビは早期の開局を。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>ご提案についてですが、現在、市がケーブルテレビ局を設置する予定はなく、民間事業者によるケーブルテレビ局の新設に関する動きも見られないようですので、恐れ入りますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【商工政策課】（平成 30 年 2 月 13 日回答）</p>

7. イメージキャラクターを桜をイメージしたキャラクターに変えた方がいいと思う

提案内容	<p>イメージキャラクターが暗いのもっと明るい桜をイメージしたキャラクターに変えた方がいいと思います。弘前市の町全体が城と桜が中心であるようなイメージで、女性が好むピンク色主体のキャラクターづくり。マスコット人形が欲しい気持ちになるようなもの。</p> <p style="text-align: right;">【50代男性】</p>
回答	<p>この度は貴重なご意見いただきありがとうございます。</p> <p>弘前市のマスコットキャラクターである「たか丸くん」は、弘前城築城 400 年祭のマスコットキャラクターとして、676 点の応募の中から選ばれたキャラクターで、弘前公園周辺に生息していたといわれる「鷹」をモデルにしたキャラクターとなっており、平成 23 年 12 月 23 日の弘前城築城 400 年祭のエンディングセレモニー時に弘前市のマスコットキャラクターとなりました。</p> <p>ご提案いただいた「城と桜が中心であるようなイメージで女性が好むピンク色主体のキャラクターづくり」ですが、今年の弘前観桜会 100 周年バージョンのたか丸くんは、まさにご提案いただいたようなサクラをイメージしたピンク色の明るいキャラクターとなっております。</p> <p>弘前観桜会 100 周年を盛り上げるため、たか丸くんは弘前観桜会 100 周年バージョンで各種イベントに出演しておりますので、機会がございましたら弘前にぜひお越しただいただければと思います。ちなみに、弘前城の石垣修理を記念したバージョンもあります。</p> <p>今後ともたか丸くん及び当市の観光行政について応援のほどよろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成 30 年 4 月 19 日回答）</p>

8. 保健センターについて

提案内容	保健センターへの売店やバイキング制の飲食店などの早期の出店してほしい。 【30代男性】
回答	弘前市保健センターでは、水分補給のために1階ロビーに自動販売機を2台設置しており、またロビーでの飲食は可能となっております。 売店、バイキング制の飲食店などの出店につきましては、出店スペースがないことから、現在のところ考えておりません。 【健康づくり推進課】（平成29年9月21日回答）

◆安全・生活環境

1. 杉林の伐採について

提案内容	弘前の相馬方面に行く通り（下湯口扇田）に長坂神社というあんまり目立たない神社があるのですが、その隣にある杉林が全部切り倒されていました。 向かい側には三ノ細川という川があるのですが、そこは蛍の生息場所で毎年夏ごろになると何百、何千（？）という蛍が飛び交います。毎年その杉林の中でたくさんの蛍が光っているのを見るのですが、杉林が全部切られてしまい、あんまりない蛍の生息地がなくなってしまいました。 多分、あの杉林がオスとメスの出会いの場所だったのかと思うのですが…。 なんとか蛍の生息場所を守ることはできないでしょうか？ 【男性】
回答	ご指摘のありました杉林について確認したところ、今回の森林の伐採につきましては、森林法の規定による届出がなされ、法令上問題ないとのことから、伐採届の適合通知がなされておりました。 昔は至る所で見られたホタルが、自然環境の変化により近年、あまり見られなくなったのは、自然生態系保護の観点から残念なことと思います。 一方で、市民と弘前市が協働で整備した「弘前だんぶり池」では、毎年、ホタルの観察会が行われているほか、「弘前市市民参加型まちづくり1%システム」を活用した町会等の取り組みとして、五代地区では、ホタルの観賞会（学習会）を行い、祭り当日には、ホタルが生息する水路の源である堤を清掃するなど、住民全体で地域内の環境整備が図られております。また、乳井地区ではホタルが集まるため池の沿道整備を行い、ホタルの鑑賞会を実施するなど、地域ぐるみで自然環境の保護活動が広がりをを見せております。 市といたしましては、ホタルなどが生息できる自然環境を保護するため、こういった活動に対して、今後とも協力してまいりたいと考えております。 【環境管理課】（平成29年5月9日回答）

2. 動物愛護に関して、里親探しと使い古しのタオル回収事業を行ってほしい

提案内容	動物愛護についての意見です。 一昨年前に近所の一人暮らしの高齢者が孤独死により他界しました。残された一匹の犬の居場所がなく、私があるボランティアの譲渡会で里親を見つけました。 今後の高齢化社会に伴い、同様のケースがないことを願っています。飼い主に万一のことがあった場合はペットの引き取り先を決めておく、もしも見つからない場合は譲渡
------	---

	<p>会などを利用して里親探しをする。このような内容を周知していただきたいと思います。</p> <p>また、保護されている犬や猫には使い古したタオルや毛布などが必要です。小さな命を一つでも多く救うために回収ボックスの設置を望みます。ご検討よろしくお願い致します。</p>
回答	<p>近年、核家族や一人暮らし高齢者世帯の増加により、今回のケースのほかに、ご本人の施設入所がきっかけになるなど、飼い主の方それぞれのご事情により犬や猫などのペットを手放すケースが増えてきているのが現実です。</p> <p>そのため民間団体や県動物愛護センターでは様々な相談を受けたり、譲渡会などを開催するなどして、新たな引き取り手とつないでおります。</p> <p>本来は最後まで飼いつけることが飼主の責務ではありますが、ご指摘のとおり、日ごろから自分が飼えなくなったときにどうするかということを考えておくことが、ペットに対する愛情だと考えますので、当市といたしましても今後関係機関と連携し、機会を捉えて上記の周知に努めて参りたいと考えております。</p> <p>回収ボックスにつきましては、現在衣類のリサイクルボックスを市内 10 カ所に設置し、家庭で不用になった衣類のリユース・リサイクルを実施しておりますが、目的別の場合分けが困難であるため、ご要望には添え兼ねますので、何卒ご容赦ください。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成 29 年 7 月 6 日回答）</p>

3. 防災無線の内容をネット上への掲載や消防テレフォンのような電話で確認できるようにしてほしい

提案内容	<p>防災無線の内容をツイッターやエリアメール等ネット上への掲載や消防テレフォンのような電話で確認できるようにしてほしい。</p> <p>地域によってはビル陰、放送機器が遠い、車道が近い、また雪国特徴の 2 重構造の窓や気密性が高い住宅、積雪等で防災無線の内容が非常に聞き取りづらいです。</p> <p>防災無線の内容は生命の危機等非常に重要度が高いので、直ぐに近隣への呼びかけもできるよう、なるだけ多くの人々が接することができるようにしてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">【男性】</p>
回答	<p>防災行政無線の通常時の放送は、スピーカー周辺の住民の方々への影響等を考慮しまして、中程度の音量としていますが、緊急時には最大音量で放送することとしております。しかしながら、提案内容にもある通り、立地状況や気象条件、高気密住宅の増加等により、放送内容が聞こえづらくなることもあることから、聞き取れなかった場合には、防災行政無線の放送内容を確認できるテレホンサービス（40-7110）を設置しておりますので、こちらをご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、災害が発生する恐れがある場合などの情報伝達につきましては、防災行政無線のほか、広報車、市のホームページ、ツイッター、フェイスブック、コミュニティ FM 等により実施しており、特に被害が及ぶ恐れのある地域の町会長には、直接電話で連絡することとしております。</p> <p style="text-align: right;">【防災安全課】（平成 29 年 11 月 24 日回答）</p>

4. 除排雪はすべて深夜への集中してほしい

提案内容	<p>除排雪は、すべて深夜への集中を。</p> <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>道路除雪に関しては深夜の作業を原則としておりますが、早朝からの降雪や風雪により、深夜除雪前に吹きだまりなどの処理を行うため緊急で日中除雪を行い、安全な道路</p>

	<p>交通の確保をする場合があります。</p> <p>また、運搬排雪や雪山処理などダンプトラックを使用する場合は、雪置き場開設時間との連動となるため、日中での作業が主体となることを、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【道路維持課】（平成 30 年 2 月 23 日回答）</p>
--	---

◆都市基盤

1. バスについて（バス停設置、高速バス路線開設）

提案内容	<p>①自由ヶ丘や大久保などへのバス停の設置をお願いしたい。</p> <p>②弘前～日光、草津、山形、能代、十和田、十和田、鹿角、さいたま間の高速バス路線の開設を早期に実現するようお願いしたい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>バス停設置、また高速バス路線へのご提案ありがとうございます ご指摘の自由ヶ丘、大久保などへのバス停設置については、弘南バスへ要望があったことをお伝えします。</p> <p>現在弘前市では、今後の人口減少や超高齢化社会など社会環境の変化に対応し、まちづくりと連動した持続可能な公共交通とするため、鉄道や路線バス、乗合タクシー等とともに公共交通網の再構築を作っております。</p> <p>「わかりやすく、効率よく拠点間を連結するネットワークの再編」をするため、バス停の設置を含む既存路線の見直し、新たな路線の設定など市民や関係者、交通事業者などの調整や合意を経て順次実施してまいります。</p> <p>また、高速バスの開設については、高速バスを営業している弘南バス株式会社が判断することになることから、要望があったことをお伝えしますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 29 年 6 月 30 日回答）</p>

2. 町名の由来の柱や看板に番号を振り、観光パンフの地図にも連動させるのはどうか

提案内容	<p>近年、青森市に大型客船が寄港するようになり、海外の方々も弘前に観光で訪れる事が増えると思います。そこで思うのですが、知っての通り弘前市はもともと城下町という事もあり、道路が整然としていません。</p> <p>先日、女性の外国人観光客に新寺町で声をかけられました。彼女は観光ガイドの冊子の地図を広げながら、「禅林街の長勝寺に行きたい」という様なことを言っているのはわかりました。しかし、理解できてなかなか思うように道順を説明できません。最終的には何とかなったものの、やはり弘前在住者でないといろいろと難しいなと感じました。</p> <p>そこで提案ですが、町のあちこちに立っている町名の由来の柱や看板に番号を振り、尚且つ駅や観光館に置いている冊子の地図にも連動させて番号を載せたらどうでしょうか？</p> <p>海外の人だけでなく、県外の人でも見て「自分がどこにいるのか？」が分かるので、不安感がかなり軽減されると思うのですが、ご検討の程お願いします。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
------	--

回答	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>本市を訪れる観光客の皆様の観光場所への道案内についてですが、市では、8月1日開幕のねぷたまつりに合わせ、地図付きの「ひろさきガイドマップ」にカラーバーコードというシステムを実験的に導入する予定です。</p> <p>カラーバーコードとは多言語で市のガイドマップを見ることができ、かつ目的地までのナビゲーション機能を備えたシステムです。利用状況を見ながら、海外からのお客様の対応を検討してまいりたいと考えております。</p> <p>ご意見のありました古町名標柱等の利用については、江戸時代の城下町の雰囲気을考慮した仕様としていることから、その形状は維持しつつ、観光案内への活用策を検討したいと考えます。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課・文化財課】（平成29年7月26日回答）</p>
----	--

3. 中央公民館岩木館について

提案内容	<p>中央公民館岩木館の1階と2階のトイレについて要望が2点あります。</p> <p>1点目：段差について</p> <p>岩木健診の手伝いをしていたとき、5人に1人程度、かなりの頻度でつまづいておりました。段差についての注意書きが張り出されておりましたが、目に入っていないようでした。ホームセンターで売っているような、鉄製のスロープとコーナースロープを活用し、スロープは黄色など、目立つ色にすると良いと思います。ご高齢の方ですと骨折などの大怪我のリスクもあります。</p> <p>2点目：男女の表示サインの位置が高く見えにくい</p> <p>表示サインの位置が高く、また、のれんで隠れているため、ご高齢の方には見えにくいようでした。目に入りやすい位置と大きさに変更をお願いします。</p> <p>以上、ご検討をお願いいたします。 【30代男性】</p>
回答	<p>ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>1点目の段差については、段差解消スロープを設置し、蛍光テープ等で目立つよう対処致します。</p> <p>2点目の表示サインについても、わかりやすい表示位置に調整致します。</p> <p style="text-align: right;">【生涯学習課】（平成29年7月12日回答）</p>

4. 弘前公園の各門の門札が劣化して見にくい

提案内容	<p>弘前公園の日本一の桜が今や世界の絶景に選ばれているようですが、その公園に関することについて提言したいと思えます。</p> <p>公園の各門は、撮影スポットだったり、待ち合わせ場所だったり、位置確認の場所だったりします。しかし、各門の顔である門札は、追手門にしても東門、北門にしても、劣化などにより判読できない状態にあります。追手門に関しては、門の右側にある説明板に書かれている内容も判りづらいです。真新しい物にしなくても、判読できるようにして頂きたいと思えます。</p> <p style="text-align: right;">【60代男性】</p>
回答	<p>ご提案のありました弘前公園の門について回答します。</p> <p>各門にある門札についてですが、ご指摘のとおり判読が難しくなっておりますので、更新してまいります。</p> <p>また、門の右側の説明板は、傘立てがめを説明しているものですが、こちらも判読が難しくなっておりますので更新してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【公園緑地課】（平成29年7月26日回答）</p>

5. バス代のカード決済について

提案内容	バス代のカード決済は早期のスタートを。 【30代男性】
回答	ご提案いただいた案件に関しては、弘南バスと連携し、前向きに検討して参ります。 【都市政策課】（平成29年7月28日回答）

6. 駅前地下駐輪場について

提案内容	駅前地下駐輪場のトイレを洋式とし、タオルペーパーの設置を。 【30代男性】
回答	ご提案いただいた要望については、指定管理者に情報を提供の上、協議してまいります。 【都市政策課】（平成29年7月28日回答）

7. ヒロロについて

提案内容	ヒロロの駐車料金は100円へ値下げを。 【30代男性】
回答	ヒロロスクエアを運営する市と、ヒロロを運営している株式会社マイタウンひろさきとの間で、駐車場に関する協定を締結し、ヒロロスクエアご利用の場合やヒロロ各テナントのご利用の場合に、駐車券の認証を受けることにより、3時間までは無料とする措置を講じております。ご提案についてですが、駐車最大料金を100円にした場合、限りある駐車スペースへの長時間駐車を招くことになり、誰もがいつでも気軽に立ち寄れる複合商業施設であるヒロロにとっては、より多くの方々に利用してもらうという目的の妨げになってしまうことから、現状のままとすることをご了解いただきますようお願いいたします。 【財産管理課】（平成29年7月28日回答）

8. こどもの森ビジターセンターのトイレについて

提案内容	こどもの森ビジターセンターのトイレを洋式とし、タオルペーパーの設置を。 【30代男性】
回答	タオルペーパーの設置予定はありませんが、トイレの洋式化については老朽化の状況を踏まえながら更新時に改修を検討します。 【公園緑地課】（平成29年7月28日回答）

9. 屋内プールについて

提案内容	屋内プールをりんご園へ建設を。 【30代男性】
回答	現在、本市において屋内プールを建設する予定はありません。 【文化スポーツ振興課】（平成29年8月3日回答）

10 カルチュアロードについて

提案内容	NTT 東日本もカルチュアロードへのご参加を。 【30代男性】
回答	行事の実施主体は、カルチュアロード実行委員会ですので、市が参加に関する判断等をするものではございませんが、ご提案いただいた内容をカルチュアロード実行委員会にお伝えいたします。 【商工政策課】（平成 29 年 8 月 3 日回答）

11 LED による環境破壊を食い止めるため、直ちに LED を撤去してほしい。

提案内容	<p>知人から教えられた「LEDの影響」というサイトで、東京都庁周辺の写真を見ました。LED化のとても進行した、東京はかなりひどい状態になっています。ご存知だと思いますが、LEDの光は植物や虫に影響があるだけでなく、LED光を照射された水は変質して、LED化した雨は建造物の破壊、劣化を促進させるようです。実際に私も住んでいる町で、傾きかけた電柱や錆びた歩道橋、ガードレール、鉄柵、店舗などを多く見るようになりました。</p> <p>今は原因究明をするよりも早く、LED化をSTOPさせたほうがいいのではないかと思います、メールを差し上げた幸いです。</p> <p>下記はそのサイトの抜粋です。 (抜粋)</p> <p>一度大きく崩れ始めたら、二度と元には戻れなくなるその時を回避するためには、まだそれが少しの間に、そうにはならない選択(原因)を実践する。地球を、生命たちが住めなくなる場所にするのであれば、LED化を続ける。地球を、ずっと生命たちが生き続けられる場所にしたいければ、LED照明を外す。誰のためでも、何のためでもなく、地球のための原因を生きるのが、地球に生きる人間の仕事。この2017年後半の生き方は、この地球の未来に、最も影響を及ぼすものになる。電柱が倒れ、山が崩れ、道路や宅地が陥没してからでは、遅い。→「LEDの影響(5)(6)+1」</p> <p>LEDの影響(6) http://www1.odn.ne.jp/mu-mew/melink6.htm</p> <p>それぞれが今、自分のいる立場で、できることをたんたんとしていけば、状況は必ず改善していきます。自分の縁ある風景でLEDをはずしていくことが大切です。よろしくお願ひします。 【男性】</p>
回答	<p>ご指摘のLEDの影響とは、電磁波やブルーライトによるものと理解しますが、それ以外にも蛍光灯や電子レンジ、携帯電話などあらゆる家電製品から電磁波が発生していること、また液晶テレビをはじめとするブルーライトの影響について様々な意見があることは承知しております。</p> <p>しかし、現代社会においてこれらを排除することは困難であり、世界規模で取り組んでいるCO2排出量削減のためにはむしろLEDの使用は推奨されるべきものと考えられます。今回寄せられたご意見についても、現段階では動物等での実験による影響であり、人体やインフラ設備に対しての影響については明確な科学的根拠が確認されておりません。</p> <p>そのため、現時点ではリスクよりもLED等を利用することによる効果やメリットが上回っていると考えられることから、LEDを撤去することか考えておりません。市といたしましては、今後の情勢を注視しつつ、適時適切な対応を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>【環境管理課】（平成 29 年 8 月 17 日回答）</p>

12 弘前市のゴミ問題について

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市は他の市町村と違って、プラスチックゴミも可燃ごみとして回収しているの で、自然とゴミの重量が増えていると思います。プラスチックごみを差し引いても多い 方なのでしょう？</p> <p>また、大学病院に入院して思ったのが、病棟のゴミ分別が的確でないということ です。「紙」のマークが付いている牛乳パックや、豆乳やジュースの入った銀紙付きの 雑紙に、洗って分別しようとしても、回収の作業される方が「燃やせるゴミ」に分別し てしまいます。また、食事のトレイにそのまま載せて返される紙パックは大量にあると 思うのですが、それらが洗って干されて資源ごみとして分別されているかどうか、人 手を考えると怪しいと思います。</p> <p>また、コンビニ弁当を食べていて思うのですが、割り箸を入れている袋も「紙」マ ーク付きですが、意識されることなく、「燃やせるゴミ」として消えていっていることが ほとんどだと思います。使用後の割り箸を分別するコンビニは少ないですし、ましてや 箸袋までは分別してないのではないのでしょうか？</p> <p>市としてゴミの減量化を図るにしても、病院などの企業や、小・中学校、高校、大学、 コンビニ業界などを巻き込んだ、大掛かりな作戦でもたてないと、根本的な大規模改善 に繋がらないのではないのでしょうか？</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>国が公表している最新の数値である、平成27年度の1人1日当たりのごみ排出量は、 弘前市が1,222g、県平均が1,026g、全国平均が939gとなっており、当市のごみ排出量 は県及び全国と比較して高い状況となっております。</p> <p>また、この数値については、「容器包装」や「古紙類」、「その他のプラスチック」な どの資源物についても含んだ値となっていることから、資源物を分別して収集場所に排 出したとしても、ごみの排出量にはカウントされることになります。そのため、分別そ のものは、直接、ごみの排出量には影響しない統計となっております。</p> <p>ただし、分別することにより、資源物を排出量で割ったりサイクル率については、増 加することになります。</p> <p>このように、短期的に見ると、分別はごみの排出量に直接影響するものではありません が、分別を行うことにより燃やせるごみの中に残されたごみが目立つようになります （「ごみの見える化」）。</p> <p>その結果、残されたごみの種類・量を把握しやすくなり、自分自身の減量化・資源化 への課題がわかりやすくなることで、長期的にはごみの減量化につながるものと考えて います。</p> <p>具体的には、これまでダンボールや紙袋などで包んでいたため、目立たなかった食品 ロス※などが目立つことにより、普段の買い物において食品ロスを減らすような意識づ けが進み、ごみの排出抑制が促されることなどが挙げられます。</p> <p>※食品ロス・・・食べられる状態であるにも関わらず廃棄される食品のこと。例えば、 消費期限・賞味期限が近づき、捨てられるものなど</p>

また、県内3市で比較をすると、平成26年度のごみ排出状況は、以下のとおりです。

○県内3市のごみ排出量の分別区分ごと内訳（単位：g）

	可燃ごみ	不燃ごみ	資源物	その他	大型ごみ	集団回収	計
青森市	561	60	63	0	4	49	736
八戸市	512	38	101	1	4	7	662
弘前市	610	26	71	0	29	29	765

※端数の関係により、一部合計が一致しない箇所あり

※「その他のプラスチック」は3市とも可燃ごみに含まれている

※集団回収とは、町会等で独自に資源物を回し、再資源化業者に引き渡す活動のこと

青森市では、平成27年度から「その他のプラスチック」の分別収集を開始しており、八戸市、弘前市は「その他のプラスチック」を、「燃やせるごみ（可燃ごみ）」として排出していることから、同一条件での比較をするため、平成26年度の数値を採用しています。

内訳を見ると、弘前市は県内3市の中でも特に、「可燃ごみ」が多く、その中でも「生ごみ」や、「古紙類」などの割合が高くなっています。

また、弘前市は他の2市よりも、資源物や集団回収の回収量が少なく、多くの資源物が可燃ごみに含まれている現状です。

そのため、当市同様の条件をしている他の自治体と比較した場合でも、ごみ排出量が多くなっていることから、「その他プラスチック」を「可燃ごみ」としていることが、ごみ排出量が多くなっている原因ではないと考えています。

次に、「紙」の分別について、弘前市では現在、「雑がみ」、「その他の紙」の分別区分を設定していますが、先述したとおり、「古紙類」などの多くが、「可燃ごみ」に混入している状況であるため、分別方法に関しての周知啓発をこれまで以上に強化して実施していく必要があると考えています。

最後に、「市としてのごみの減量化を図るためには、病院などの企業や、小・中学校、高校、大学、コンビニ業界などを巻き込んだ、大掛かりな作戦を立てる必要がある」とのご意見でしたが、市としても特に排出が多いとされる、事業系ごみ対策が急務であると考えています。

対策の一環として、市では、平成27年度より、職員が市内の事業所を個別に訪問する事業を行っています。具体的には、事業所の業種などに応じた状況の聞き取りを行いながら、ごみ減量化・資源化に関するアドバイスを実施するなどするものです。

このような対策の効果もあり、近年の事業系ごみ排出量は、県内において、特に減少している状況ですが、更なる減量化を強力に推し進めるために、これまで以上に取り組みを強化してまいりたいと考えています。

【環境管理課】（平成29年8月18日回答）

13 屋根を図書館入り口の方まで少し足していただきたい

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市観光館出口（図書館側）から図書館入り口まで郷土文学館までは屋根がついているのに、図書館入り口まで何メートルか屋根が足りなくて、本を返しに行く時に（本も私も）濡れてしまいます。どしゃぶりだと大変です。とりあえず屋根のついている郷土館の方へ進み、そこからダッシュします。冬も雪が図書館の方に積もってしまいます。なぜ？と毎度雨雪が降っていると思います。せっかく立体駐車場に入り、傘がなくてもいける感じなのにいつも残念に思います。何年も前からそう思っていましたし、実際に他の利用者もそう思っている人が少ないと思います。ぜひ屋根を図書館入り口の方まで少し足していただきたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【30代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>弘前市立図書館及び弘前市立観光館は、平成2年7月に整備され、建設から25年以上経過した現在に至るまで、市民や観光客をはじめ、多くの方に利用していただいております。</p> <p>今回のご提案では、図書館入口まで屋根を足していただきたいとのことですが、施設全体（特に観光館側）で、経年劣化による破損箇所・設備の不具合などが目立ってきていることから、現在、施設が持つ役割や必要な機能、それを踏まえた施設のあり方について、関係者により検討している段階でありますので、利用する方のご意見として、その中に含めて考えてまいります。</p> <p>早急な改善とはならず、今後ともご不便をお掛けしてしまいますが、路面が濡れて足元も滑りやすくなっておりますので、お手数でも傘などをご利用いただき、お身体や本を濡らさないよう、安全な通行にご協力をお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【観光政策課】（平成29年8月29日回答）</p>

14 茂森新町の斎場のトイレについて

<p>提案 内容</p>	<p>茂森新町の斎場のすべてのトイレを洋式としてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>現在、斎場内のトイレ設置状況は、正面玄関を入った左側の一般待合室は</p> <p>男子トイレ…小便器2個、和式便器1個 女子トイレ…和式便器2個 多目的トイレ…（車いす対応）洋式1個</p> <p>建物内、奥の待合室待合ホールでは</p> <p>男子トイレ…小便器3個、和式便器1個、洋式（車いす対応）1個 女子トイレ…洋式2個、和式便器1個</p> <p>以上になっております。</p> <p>なお多目的トイレは、平成25年に設置しております。</p> <p>また、待合ホールは、平成28年に和式から洋式に改修しました。その際、和式トイレも残してほしいと市民からの要望もあり、残しております。</p> <p>一般待合室のトイレの和式から洋式への改修については、今後の状況を見ながら検討してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【環境管理課】（平成29年9月5日回答）</p>

15 土手町などの一方通行を解除してほしい

提案内容	土手町などの一方通行を解除してほしい。 【男性】
回答	<p>中土手町から下土手町の一方通行について、弘前警察署交通第二課に確認したところ、現在の道路幅員では、右折レーンの確保が難しく、相互交通にした場合、交通渋滞の発生が懸念されることから交通規制を実施しているとのことです。</p> <p>交通規制の解除には、地元住民や商店街振興組合、市、道路管理者、弘前警察署との協議が必要になり、市としては、地元住民及び商店街振興組合の合意が得られた段階で、弘前警察署をはじめ関係機関へ働きかけたく存じますので、現状の交通規制についてご理解をお願いします。</p> <p>【都市政策課】（平成 29 年 9 月 5 日回答）</p>

16 FNN 系列局について

提案内容	FNN 系列局は、早期に開局してほしい。なお、視聴率の低下に歯止めのかからないワイドショー番組は、早期の打ち切りしてほしい。 【30 代男性】
回答	<p>「FNN 系列局は、早期に開局を。」については、以前より、青森県内にフジテレビ系列の民放テレビ局が開設されることを、多くの青森県民・弘前市民が願っています。</p> <p>しかし、青森県において、多額の投資を必要とするテレビ局の新設を目指す動きは、現在のところ見られません。</p> <p>市といたしましても、県内に第 4 番目の民放テレビ局が開局されることを期待していますが、その実現は非常に厳しい状況にあります。また、「視聴率の低下に歯止めのかからないワイドショー番組は、早期の打ち切りを。」については、市には番組編成についての権限はございませんので関与できないことをご理解いただくようお願いいたします。</p> <p>【情報システム課】（平成 29 年 9 月 5 日回答）</p>

17 墓地公園について

提案内容	小沢の墓地公園の開園時間を 6:30 から 19:00 までとし、売店やバイキング式レストランの出店してほしい。また、ゴミ箱や時計の設置をしてほしい。 【30 代男性】
回答	<p>墓地公園の開園時間につきましては、お盆時期を除いて午前 8 時 30 分から午後 5 時までとしているものでありますが、開園時間の延長については、今後検討してまいりたいと考えております。</p> <p>また、売店やレストランの出店につきましては、スペースの問題もありますが、来園者の多くは、お盆及び彼岸中に限られており、冬期間は、閉園となることから、出店につきましては、経営上難しいものと考えます。</p> <p>ゴミ箱の設置につきましては、公園は一般市民の憩いの場所であることから、来園する皆様に綺麗に利用していただくため、ゴミは持ち帰っていただくこととしておりますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。</p> <p>時計につきましては、管理棟の改築の予定もございますので、その際に設置したいと考えております。</p> <p>【環境管理課】（平成 29 年 9 月 5 日回答）</p>

18 藤田記念庭園・墓地公園の禁煙について

提案内容	藤田記念庭園や墓地公園などの園内外を問わず禁煙としてほしい。 【30代男性】
回答	<p>●藤田記念庭園 多くの人を訪れる藤田記念庭園は、建物内は禁煙としているほか、園内での受動喫煙防止のため、高台部及び低地部の入場口付近にそれぞれ1ヶ所ずつ灰皿を設置することで分煙を図っております。 市としては喫煙マナーの周知を図るとともに、利用する方にも喫煙マナーを守っていただくことで、喫煙者及び非喫煙者が藤田記念庭園を快適にご利用いただけますよう、今後も管理運営に努めてまいります。 【公園緑地課】（平成29年9月5日回答）</p> <p>●墓地公園 都市公園は、「都市公園法」、「弘前市都市公園条例」等の法律や条例に基づいて管理しておりますが、これらの法規では、現在のところ都市公園内での喫煙を規制していません。 都市公園は、多くの方にご利用いただく施設ですので、喫煙をするということで特定の方を利用させないという規制はできませんが、いわゆる受動喫煙を防止するために、愛煙家の方もそうでない方も快適にご利用いただけますよう、喫煙マナーの周知を図るとともに今後も管理・運営に努力してまいります。 【環境管理課】（平成29年9月5日回答）</p>

19 事業系ごみの夜間収集について

提案内容	事業系ごみの夜間収集は早期のスタートを。 【30代男性】
回答	<p>事業系ごみは、法のもと事業者自らが収集・運搬などの適正な処分を行わなければならないものであり、弘前市として収集するものではありません。 また、産業廃棄物ではない事業系一般廃棄物については、弘前市、平川市、大鰐町、藤崎町、板柳町、西目屋村からの一般廃棄物を受け入れている焼却施設へ搬入しております。搬入できる時間帯は、午前8時30分から午後4時30分としております。 弘前市では、事業系ごみの適正排出は当然のこと、減量化・資源化に向け、事業系一般廃棄物の展開検査や排出事業者の個別訪問など、様々な施策を実施しております。 【環境管理課】（平成29年10月17日回答）</p>

20 弘前地区環境整備センターの開館時間と休館日について

提案内容	町田の環境地区整備センターの開館時間を6:30から19:00までとし、第1水曜日への休館日の移動を。 【30代男性】
回答	<p>弘前地区環境整備センターにご意見をいただきありがとうございます。 環境整備センターは、ごみ処理施設の他にプラザ棟を併設しております。 ごみの搬入は8時30分から16時30分までで第1、第3日曜日及び年末年始が休業日と定められており、一般の方でも手数料を払ってごみを搬入することができます。</p>

	<p>また、プラザ棟は、9時から16時まで開館しており、毎月曜日（祝日の場合は翌日）及び年末年始が休業日となっており、無料で入館いただけます。</p> <p>組合としましては、今後とも利用者の意向に沿ったより利用しやすい施設運営に努めてまいりますので、ご提案の件につきましても、貴重な提案として参考にさせていただきたいと存じます。</p> <p>なお、プラザ棟にはアンケート箱も設置されておりますので、お気づきの点などございましたらそちらもご利用下さい。</p> <p>【弘前地区環境整備事務組合事務局 施設管理課】（平成29年11月2日回答）</p>
--	--

21 弘前ナンバーの導入について

提案内容	<p>弘前市が中心となって近隣の市町村と共に“弘前ナンバー”（現在の青森・八戸ナンバー以外の）のお考えはないのでしょうか。</p> <p>全国的にも知られている弘前。イメージ的にも“青森ナンバー”より“弘前ナンバー”の方が良いと思っています。長年希望していていつかかなうといいなあと思っています。無理でしょうか。</p> <p>【60代女性】</p>
回答	<p>ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>「弘前ナンバー」については、これまでも検討してきましたが、導入の条件をクリアできず実現に至っておりません。しかし今年条件の緩和とともにご当地ナンバーの募集が始まったことから、本市としては、地域への郷土愛、観光振興等の観点から有意義であると考え、周辺市町村にも声をかけながら現在導入実現に向けた検討を行っております。複数市町村の参加など一定の条件が整った場合は青森県に対して要望し、国へ申し込むこととなります。</p> <p>【都市政策課】（平成29年11月13日回答）</p>

22 バスに桜や弘前城の絵柄を表現したらどうか

提案内容	<p>今年の6月、栃木の日光東照宮に行きました。観光地とあって、弘前で云う100円バスも、もみじの絵柄の素敵なバスが行きかっておりました。弘前は、今ではもう全国的に有名な観光地なので、市でも補助して、弘南バスに桜や弘前城の絵柄を表現するとかはどうでしょうか？息子が東京にいますが、新幹線で、どこだったか弘前のポスターも貼られていて、全国的に知名度も高くなっているのもったいないな～と思いました。</p> <p>【50代女性】</p>
回答	<p>弘南バスに桜や弘前城の絵柄表現について、ご提案いただきありがとうございます。</p> <p>市では、平成28年5月に弘前市の魅力と価値を高め、市民が質の高い充実した生活をおくれるよう、まちづくりと連携した「弘前市地域交通網形成計画」を策定しました。計画では、分かりやすく安心して公共交通を利用するために必要な情報を適切に得ることができる環境を整えることとし、行き先や方面別に乗車するバスを判別しやすいように検討し、実施することとしております。</p> <p>ご提案のあった具体的な絵柄を参考にし、市民のみならず国内外の観光客に対しても移動しやすい環境に努めて参ります。</p> <p>【都市政策課】（平成29年12月5日回答）</p>

23 番館や乳井、十腰内、川合それに福田などへの雪置き場の設置を

提案内容	番館や乳井、十腰内、川合それに福田などへの雪置き場の設置を。 【30代男性】
回答	市内には、堀越・悪戸・樋の口町・紙漉沢地区に一般開放型の雪置き場を開設しており、また、住宅密集地の空気を町会へ貸し出す町会雪置き場事業も実施しております。開設時期や利用時間は、降雪や積雪状況、気象状況によりますが、ホームページやマスコミ等を通じて周知しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。 【道路維持課】（平成29年12月12日回答）

24 自転車も通れる歩道橋の設置について

提案内容	自転車も通れる歩道橋のあちこちへの設置を。 【40代男性】
回答	これまで市内には、小学校周辺の交通量の多い道路などに五つの歩道橋が設置されてきました（百田、和徳、時敏、一大、文京）が、学校の統廃合・移転や新たな道路の整備に伴う交通量の変化などを契機に、歩行者の交通安全に支障ない場合には撤去しており、現在では、国道7号に架かる百田歩道橋と柘形交差点に架かる文京歩道橋の二つのみ利用されています。 歩道橋設置に関する市の方針としては、冬期間を含めた利便性の低さや道路空間を含めた沿道の景観に配慮し設置しないこととしています。歩行者、自転車の交通安全対策については、地元町会、学校関係者、交通管理者と協議しながら、交通安全施設整備事業や通学路対策事業などにしっかりと取り組んでおりますので、ご理解とご協力をお願いします。 【建設政策課】（平成30年1月5日回答）

25 東目屋という住所は早期の誕生を

提案内容	東目屋という住所は早期の誕生を。 【40代男性】
回答	これまで市では、紛らわしい町名や複雑な区域をわかりやすく整理することを目的に、地域住民からの要望や土地区画整理事業によって町名地番改正を実施してきました。 東目屋地区は、現在町名が11存在し、これらの町名を全て東目屋とした場合、町名の区域が広すぎて分かりにくい区域となることや、地域住民からの要望も無い状況であることから、実施予定はありません。 【市民協働政策課】（平成30年1月5日回答）

26 自動車の弘前ナンバー導入を再考してほしい

提案内容	弘前市で自動車の弘前ナンバー導入に向けて取り組みを行っているが、再考を希望する。 観光振興につなげる狙いがあるも現在推進している広域観光に逆行する。弘前と聞いて桜の名所やリンゴの産地など連想される方もいるが、先日の中国での弘前の商標登録に関して異議が却下されたとおり全国的にも世界的にもまだまだ知名度が高いとはいえず、今後も短期間でアップさせることは困難と思われる。県外出身者からすれば、弘前も青森の一部で家の中に国境線を引くようなもの。自動車の登録台数が膨大で区分しなければ登録が困難だからという事情もなくナンバー導入することが理解できない
------	--

	<p>という知人もいる。今後、少子高齢化により地域の車両保有台数も減少し弘前ナンバーだけで導入市町村も弘前・西目屋ではPRに限界もある。今回の導入に際して定住自立圏構想で連携する周辺7市町村の多くから賛同を得られていないのも弘前という知名度が前面に出ることへの抵抗があるのではとも考える。</p> <p>それよりは、現在の青森ナンバーに絵柄を導入し、弘前をイメージしたデザインを用意して希望者が取り付けられるようにして、より高い知名度がある青森でPRをする方が効果的かと思う。また、ナンバーよりも市内を走るタクシーやバスの車体の色を桜色や赤色などの統一させるようなきまりを設けて賛同する事業者への経費負担やメディアへの情報提供などを行った方が、弘前が注目されてより多くの観光客を集客できるのではと思う。</p> <p>何より弘前ナンバーを導入することで、すでに車を保有している人たちからすればナンバー変更による保険等の手続き負担が生じるため、それに対するフォローがないのであれば導入者は限られる。ナンバー変更によってユーザーにかかる影響をすべて想定した上で検討しているのだろうか。</p> <p>以上、ナンバーを導入することが観光振興につながらないと思う弘前市民経験者でした。</p> <p style="text-align: right;">【40代】</p>
回答	<p>このたびは、弘前ナンバーに関するご意見をいただきありがとうございます。ごさいました。</p> <p>市では弘前ナンバーの導入に関して、市民の意向を確認するため、18歳以上の市民4,000人を対象に1月上旬から2月上旬の期間で住民アンケートを実施しております。この結果を踏まえ、導入の方針について判断をした上で3月中旬に青森県に対し正式導入の表明をすることとしております。</p> <p>また、弘前圏域定住自立圏で連携の意向表明をした西目屋村以外の、6市町村に対しては、3月中旬の正式な導入表明をするまで地域住民の合意形成が図られた場合は追加連携が可能であることから、弘前ナンバー導入への呼びかけを行っているところです。</p> <p>この度の地方版図柄入りナンバープレートにつきましては、フルカラーの図柄入りナンバープレートを選択した自動車ユーザーは寄付金（千円程度）を納めることとなっており、導入地域における地域交通のサービス改善や観光振興などの事業の財源として活用できることから、地域活性化や地方創生にも寄与するものと考えております。さらに、走る広告塔として日本語が読めない外国人に対しても図柄で認知していただけるという利点があり、地域の認知度向上と観光客誘客につながるものと認識しております。</p> <p>なお、弘前ナンバー導入後も強制的にナンバープレートを変更するのではなく、新規または移転登録、自らの希望などによりナンバープレートを変更する場合に弘前ナンバーとなることの周知を徹底し、自動車ユーザーに不要な負担をさせないよう配慮してまいります。いただいたご意見も参考にしつつ、引き続き検討してまいりたいと考えておりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成30年1月17日回答）</p>

27 路面電車を導入してほしい

提案内容	<p>路面電車の導入を。</p> <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>近年、車依存社会や環境問題等の都市生活に関する問題の解決策として、路面電車が注目され始め、海外ではLRTと呼ばれる最新式の車両が多く運行されるようになりました。</p>

	<p>日本においても、平成 18 年には富山市で日本初の LRT が導入されており、導入を検討している自治体も現れております。</p> <p>しかしながら、LRT の建設費用は多額となるため当市の人口規模では事業の採算性が見込めないものと考えます。また、敷設にあたっては現在の道路のほとんどを占有し、緊急車両や宅配事業者の通行に支障となるため、市民生活に大きな影響を及ぼします。</p> <p>以上のことから路面電車の導入は非常に困難ではありますが、市民が安全で円滑に移動できるよう既存の公共交通の利便性の向上を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成 30 年 2 月 13 日回答）</p>
--	--

28 弘南鉄道について

<p>提案 内容</p>	<p>弘前市では弘南鉄道大鰐線の利用促進に取り組んでおられますが、どの程度効果を上げているのでしょうか。私は、利用促進において大切なのは、沿線住民の「マイレール意識」の向上ではないかと考えます。住民に「利用しよう」という意識が生まれなければ、いかに利用促進に取り組んでも、その効果は薄いのではないのでしょうか。ぜひ、マイレール意識が向上するような取組を行っていただきたいと思います。また、他地域での鉄道利用促進の取組も参考にされるべきでしょう。</p> <p>大鰐線の利用者数減少の原因の 1 つに、弘前市中心や弘前駅に直接通じていないことがあるのではないのでしょうか。延伸は厳しいと思われるので、バスとの接続を便利にする必要があると考えますが、現状はどうなのでしょう。バスとの乗り換えがスムーズに出来ない状況ならば、改善されるべきでしょう。</p> <p>弘南鉄道には弘南線も存在し、こちらは大鰐線よりも利用者数は多いですが、一時期よりは減少したようです。弘南線の利用促進の取組も他の沿線自治体とともに行っていただきたいと思います。</p> <p>最後に、弘南鉄道の両路線で運用されている電車は、製造後 50 年程度経過しており、老朽化していると思われます。サービス向上や省エネなどのためにも、車両の更新を弘南鉄道に提案されてはいかがでしょうか。それには、多額の費用を要しますので、県や沿線自治体の支援が必要となるでしょうが、それにも限度があると考えます。駅や公共施設、インターネット等での募金やふるさと納税の活用などを弘南鉄道や他の沿線自治体とともに検討されるべきでしょう。</p> <p style="text-align: right;">【20 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度は弘南鉄道大鰐線へのご提案ありがとうございます。</p> <p>弘前市及び関係団体で構成する弘南鉄道大鰐線存続戦略協議会では、平成 27 年度から小・中・高校生や沿線地域の方を対象として、モビリティ・マネジメント（過度な自動車利用から公共交通等を適切に利用する方向に自発的に変化することを促すコミュニケーションを中心とした交通施策）を中心とした利用促進を実施しております。</p> <p>また、大鰐線の現状、イベント、お得な切符の情報等をお知らせする『鰐びより』を通じて、普段大鰐線に乗らない方が 1 年にあと 4 回大鰐線を使うと存続につながる可能性もお知らせしております。</p> <p>このほか、市民、大学生等が企画したイベントも行われるなど、産官学でさまざまな利用促進の取組を行った結果、大鰐線の利用者数は、減少傾向から横ばい傾向へ変化してきたとろです。</p> <p>「マイレール意識」を大鰐線に感じてもらえることはとても大事なことです。関係者と連携を図りながら更に検討していきたいと考えます。</p>

	<p>また、大鰐線中央弘前駅と JR 弘前駅の接続については、過年度に、中央弘前駅と JR 弘前駅間を乗合ジャンボタクシーでつなぐ社会実験や、路線バスと大鰐線を乗継いだ場合に割引を受けられる社会実験を通じて、アクセス向上の効果検証を行っております。こちらの成果を踏まえながら、中央弘前駅前広場や吉野町緑地の整備が進み、中央弘前駅の交通結節機能が拡充した場合、市では、交通事業者と共同でアクセスの向上を図り、大鰐線の利用増加につなげていきたいと考えております。</p> <p>このほか、車両の老朽化による更新については、弘南鉄道で保有している他の施設の老朽調査等と併せて検討するべきであると考えております。また、財源の確保にあたっては国や県の支援制度の活用と併せて、いただいたご意見を参考にしながら検討したいと考えております。</p> <p>今後とも、弘南鉄道大鰐線をはじめ公共交通の利用促進・活性化についてご理解とご協力くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課交通政策推進室】（平成 30 年 2 月 16 日回答）</p>
--	--

29 再生自転車の販売会を開催してほしい

提案内容	再生自転車の販売会の開催を。 <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>この度は、再生自転車販売会開催のご提案をいただき、誠にありがとうございました。ご提案いただきました内容につきましては、消費者ニーズ等を踏まえて、市内の自転車販売店がそれぞれ古い自転車をリサイクルし販売しておりますので、自転車販売店で組織している自転車商業組合にも機会があれば本件のような意見があったこと伝えたいと思いますので、よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【都市政策課】（平成 30 年 2 月 23 日回答）</p>

30 水道代の値下げを

提案内容	水道代の値下げを。 <p style="text-align: right;">【40 代男性】</p>
回答	<p>水道料金につきましては水道水をつくるため、それぞれ必要な経費をすべて計算し、使用者の皆様には「基本料金」と「従量料金」の合算額をご負担いただいているところでございます。</p> <p>基本料金は、主に水道施設を維持するための経費など、水量の多少にかかわらず発生する費用を均等にお支払いいただいております。</p> <p>また、従量料金は水量に応じて増加する経費（電力費・薬品費など）について 1 立方メートル相当分を算定し、水量分をご負担いただいております。</p> <p>近年は節水機器の普及等による料金収入の減少と水道施設の老朽化に伴う更新費用の増大など厳しさを増す経営環境を踏まえ、包括業務委託の導入による経費の削減を図るなど、中長期的な視点に立った計画的な経営基盤の強化と財政マネジメントの向上に取り組んでいるところでございます。</p> <p>今後もより良いサービスの提供と、安心、安全な水道水の供給ができますよう鋭意努力してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【上下水道部総務課】（平成 30 年 3 月 19 日回答）</p>

◆市 政

1. 被災地への支援物資について

<p>提案 内容</p>	<p>熊本地震の際、被災地へ支援物資を送るため色々と調べてました。 ある県では市民から支援物資を募り、集めた物資を県がトラックで被災地へ運んでいました。 青森県庁に問い合わせた所、それはやっていないとのことでした。 多くの家庭にも、支援物資となる物はあるのではないのでしょうか。個人で送るのは経費もかかるため大変です。 市が対応してくれたら協力してくれる市民は数多くいると思います。こちらは被災地支援に対する意識が少ないように感じ、とても残念です。 市で対応することにより市のイメージアップにも繋がると思います。 日本で震災が起きた場合、是非支援物資を募集していただきたいです。 【40代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度はアイデアポストへご提案いただき、ありがとうございます。 被災地への物資の支援は、東日本大震災の発生当初等、食料や生活必需品等が不足し、物流が滞っていた時に、被災地からの要請を受けて全国の自治体等が市民から募り発送しており、当市でも実施しておりました。 しかし、送られた物資が被災地で必要とする物と合わないために、被災地で大量の在庫を抱えてしまうという事態も発生しました。 当市では、現在は物資の受付は行わず、被災地での受入れの意向を確認できた場合には、義援金の形で受付しています。 なお、義援金は日本赤十字社青森県支部、弘前市社会福祉協議会でも受付しておりますので、ご確認ください（いずれも物資は受付していません）。 【福祉政策課】（平成29年6月23日回答）</p>

2. 市役所庁舎内外の禁煙について

<p>提案 内容</p>	<p>市役所庁舎内外を問わず、全面禁煙とすること。 【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市役所本庁舎においては「弘前市たばこの健康被害防止行動計画」に基づき建物内禁煙とし、受動喫煙防止のための環境づくりがなされておりますが、敷地内禁煙については、現段階では実施予定はありません。 【財産管理課】（平成29年7月28日回答）</p>

3. 市役所庁内にシルバーカーの設置をしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>歩行困難の人のために、市役所庁内にシルバーカーがあれば便利でいいなと思いました。若い人でも使用できるような様式があればいいと思います。</p>
<p>回答</p>	<p>ご提案をいただきありがとうございました。 シルバーカーの庁内使用を目的とした準備については、歩行が困難な方の場合は、既に車いすが用意されており、庁内での使用が可能であることから近々での導入は難しいと考えております。 ご提案をいただきましたシルバーカーの設置につきましては、今後、他市の設置状況も踏まえた上で、検討してまいります。 【介護福祉課】（平成29年8月1日回答）</p>

4. 市役所庁舎について

<p>提案 内容</p>	<p>市役所庁舎の内外を問わず、全面禁煙とし、100円切手や92円切手は売店で取り扱いを。市役所庁内にエスカレーターの設置を。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>・全面禁煙について 市役所本庁舎においては「弘前市たばこの健康被害防止行動計画」に基づき建物内禁煙とし、受動喫煙防止のための環境づくりがなされております。敷地内禁煙については、現段階では実施予定はありませんが、検討してまいります。</p> <p>・切手について 平成29年2月からローソンが本庁舎内で営業開始しており、切手の販売も行っています。事業者へ確認したところ、現在100円切手・92円切手は取り扱っていませんが、今後の取扱いは可能とのことであり、今回のご提案については、利用者からの要望として事業者へお伝えいたします。</p> <p>・エスカレーターについて 平成28年度に完成した新庁舎及び現在改修中の既存庁舎（本館・新館）においても、当初からエスカレーターの設置は計画されておらず、今後も新設する予定はありません。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成29年8月3日回答）</p>

5. 広報ひろさきの発行回数について

<p>提案 内容</p>	<p>広報ひろさきは、月に1度発行してはどうか。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>確かに、発行回数を1回にすることで、経費の節約が図れますが、市民の方々に市政等の情報を周知する手段が減ることになります。そのため、市としても、発行回数の削減については、慎重に判断する必要があります。</p> <p>今後、紙面上で読者アンケートを行い、読者である市民の方々のご意見を伺う予定です。その結果を踏まえ、総合的に判断してまいります。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】（平成29年9月21日回答）</p>

6. 時計台について

<p>提案 内容</p>	<p>市役所屋上へ時計台を設置してほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市役所の構造上、屋上に設置可能な場所がないこと、仮に時計台を設置しても、外部から時刻の確認がしづらく利便性に乏しいことから、今後においても設置する計画はありません。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成29年9月21日回答）</p>

7. 収入がない市民税県民税申告が必要な対象者全員に、申告を促す文書を郵送してほしい

<p>提案内容</p>	<p>私の友人が8月に、国保年金課から収入がない申告が必要だと郵便が届いたそうです。</p> <p>社会保険の継続なので、私のところにはきませんでした。そういう申告もあるのかと市役所に聞いたところ、収入が無くても申告が必要なことと、私が給付金を貰いそこねたのはそのためだとわかりました。</p> <p>広報ひろさきで申告書も配布していることも聞きましたが、世帯は違えど親の介護で忙しいため、今の私には正直、大事なお知らせ以外もたくさん載っている広報をじっくり読んでいる時間がありません。ずうずうしい話で申し訳ありませんが、収入がないため、貰えるものがあるのであれば生活の足しにするため貰いたかったです。</p> <p>収入の無い申告をすることが国保や給付金などいろんなものに影響するのであれば、これからも給付金が無いとは言えないので、住民サービスの一環として、申告していない人達に申告するよう促す郵便を平等に一斉に送ることはできないのでしょうか？</p> <p>広報と違って、個別で市役所から郵便が届いていれば、大体の人は見ますよ？</p> <p>知識不足で申告できなかった私も悪いのですが、国保に入っている友人にだけ郵便が届いたことにどうしても納得できません。</p> <p>「対象者全員に郵便を送っていたけど、本人が申告に来なかった」と、「申告が必要とわからず、申告できなかった」のは違いますよね？</p> <p>市民税課の方も大変お忙しいとは思いますが、私のような人はたくさんいると思います。</p> <p>今後の更なる住民サービスの向上のため、どうかご検討のほどお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【40代女性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度は貴重なご提案ありがとうございます。</p> <p>ご提案は、「収入がない市民税県民税申告が必要な対象者全員に、申告を促す文書を郵送してほしい」ということですが、この件について市民税課での対応は難しいと考えております。</p> <p>市民税県民税申告は例年2月～3月の確定申告時期に受付を行っております。そのため市民税課では、1月に“市民税県民税申告のお知らせ（申告が必要かどうかの説明や申告日程等記載）”及び“市民税県民税申告書”を広報ひろさきと同時配布しているほか、弘前市役所・各総合支所・各出張所・ヒロロスクエア総合行政窓口への設置や当市ホームページへの掲載も行っております。なお、“市民税県民税申告のお知らせ”及び“市民税県民税申告書”は市民税課へ電話をいただければ個別に郵送することも可能です。</p> <p>「収入がない市民税県民税申告が必要な対象者全員に、申告を促す文書を郵送してほしい」というご希望に沿うことはできませんが、今後も“市民税県民税申告のお知らせ”、広報ひろさき、ラジオ、当市ホームページを利用して市民税県民税申告について広く周知を行い、住民サービスの向上を図ってまいりたいと考えておりますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【市民税課】（平成29年10月17日回答）</p>

8. 弘前文化センターや市役所などの駐車料金は 100 円へ値下げしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>下白銀町の弘前文化センターや上白銀町の市役所などの駐車料金は、100 円への値下げを。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>・弘前文化センター 弘前文化センター駐車場は、文化センターの利用者のほか、弘前公園の来園者などの一般車両の駐車場として設置されました。 駐車料金については、普通自動車は最初の 1 時間は無料で、以降 30 分につき 100 円となっております。</p> <p>ご提案の内容は、駐車料金の値下げの希望と思われませんが、文化センターの駐車料金の値下げについては、近隣の民間経営の駐車場への影響もあることから、現段階では難しいものと考えますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 29 年 11 月 2 日回答）</p> <p>・市役所 本提案については、時間ごとの駐車料金の値下げか、1 日を通しての駐車料金の値下げか、というところまで言及されていませんので、現在定められている条例に基づいて回答しますと、来庁者（市役所に用事がある方）については、駐車料金を無料としているほか、そうでない場合においても、最初の 1 時間は無料、以降 30 分ごとに 100 円としております。</p> <p>なお、仮に終日の利用料金を 100 円に値下げすることとなると、市役所に用事がない駐車場利用者が長時間駐車する事案が増加することが想定され、来庁者の利便性を損ねる恐れがあるため、安易な値下げはできかねるところであります。</p> <p style="text-align: right;">【財産管理課】（平成 29 年 11 月 2 日回答）</p>

9. 文化センターなどの駐車場でのクレジットカード利用について

<p>提案 内容</p>	<p>文化センターなどの駐車場に「クレジットカードをどうぞご利用下さい。」というプレートの設置をしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30 代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。以下の通りご回答申し上げます。</p> <p>弘前文化センター駐車場は、文化センター利用者のほか、弘前公園の来園者などの一般車両の駐車場として設置されました。</p> <p>平成 28 年 4 月からは自動精算機を導入しており、現状として駐車場の管理運営の効率化と利用者の利便性向上が図られているところであります。</p> <p>ご提案の内容につきましては、クレジットカード決済対応の機器の導入の要望と思われませんが、現時点での導入は難しいことから、将来的な機器の更新時期において、利用者の声も参考にしながら検討したいと思っておりますので何卒ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【文化スポーツ振興課】（平成 29 年 11 月 13 日回答）</p>

10. 外の駐車場に乗用車を止めさせないでほしい

<p>提案 内容</p>	<p>外の駐車場に乗用車を止めさせないでください。トラック（車高が高い車）で来た時に停める場所がない。 【60代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>市役所駐車場においては、設備や駐車中の自動車へ損傷を及ぼすおそれがある場合や、管理上の支障があると認める場合以外で駐車を規制することはできません（弘前市役所駐車場条例第6条）。</p> <p>ただし、市役所にご用件のある際、平面駐車場が満車状態で、かつ、立体駐車場にも高さ制限により駐車出来ない場合は、搬出入のため市役所に入出入りする大型トラック等の駐車スペースとしている前川本館西口付近に駐車していただき、お手数でもその旨を財産管理課に申し出くださることで、駐車を認めます。</p> <p>なお、今後整備予定の中庭部分においては、荷捌き車両停車帯を確保する予定であり、上記のケースで駐車場内に駐車出来ない場合は、こちらも利用可能とする予定です。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますようお願いいたします。 【財産管理課】（平成29年12月4日回答）</p>

11. 市役所でクレジットカード決済できるようにしてほしい

<p>提案 内容</p>	<p>市役所でのクレジットカード決済は早期のスタートを。 【30代男性】</p>
<p>回答</p>	<p>このたびは、クレジットカード決済についてのご提案をいただきましてありがとうございます。</p> <p>現在、窓口で取り扱いをしております住民票や戸籍関係書類、また、税証明書類の手数料は、現金での支払いのみとさせていただいております。</p> <p>証明書発行手数料は、お客様の1回あたりの支払い金額が500円程度であり、その金額に対し、クレジットカード利用手数料の割合が非常に高くなるという事情から、導入することは考えておりませんのでご理解くださるようお願いいたします。 【市民課】（平成29年12月4日回答）</p> <p>生活様式が多様化し、就労等の時間帯も多様化する中で、市税等の納付環境整備は、全国的な課題となっております。</p> <p>当市においても市や金融機関の窓口収納以外に、口座振替、コンビニ収納を既の実施しておりますが、時間帯にとらわれず、また個人の都合に合わせて納入いただけるような、より便利な環境づくりを進めるため、マルチペイメントシステム、モバイルレジなど新たな納付方法についても情報を集め、検討を進めているところであります。</p> <p>ご提言のあったクレジットカード決済は、カード会社それぞれのポイントシステムが誘因となって、納付率向上を期待できるものでありますが、これを利用する際の手数料が他の納付方法よりかなり割高であることなどから、市税等について導入する自治体はまだまだ少ない状況にあります。</p> <p>現在の見解といたしましては、今後手数料が引下げされた場合や、その他の条件を勘案し、導入の是非を判断していきたいと考えております。 【収納課】（平成29年12月4日回答）</p>

12. 自由ヶ丘分室、乳井分室、下湯口分室、悪戸分室それに十腰内分室などを開設してほしい

提案内容	自由ヶ丘分室、乳井分室、下湯口分室、悪戸分室それに十腰内分室などの開設を。 【30代男性】
回答	市民課では、証明書等交付の利便性を図るため、駅前（ヒロロ内）と城東（学習センター内）へ分室を設置しております。 ご提案につきましては、現在、市民の方が証明書発行等をご利用になれる施設として市役所本庁、総合支所、出張所、市民課分室があり、充分対応可能と考えております。 新たに分室を開設する計画はありませんので、ご理解くださるようお願いいたします。 【市民課】（平成29年12月27日回答）

13. 開庁時間を6時半から19時までとしてほしい

提案内容	開庁時間を6時半から19時までとしてほしい。 【30代男性】
回答	市民課では、証明書等交付の利便性を図るため、ヒロロ3階総合行政窓口では、平日の午前8時30分から午後7時までと土日祝日（年末年始を除く）の午前8時30分から午後5時までの開庁を行っております。 ご提案につきましては、現行の開庁時間内で充実した市民サービスの提供に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 【市民課】（平成29年12月27日回答）

14. 市役所庁舎の案内がわかりにくかった

提案内容	両親の高齢者の健康保険再発行に来た時、正面玄関から入って、どこへ行けばよいか不明で、私（息子）ですらわからなかったため案内者に確認した。さらに、受付票が駐車場側にあり、父には大変だと思った。 もう少し高齢者にわかりやすくするか、新しい棟の入り口に受付票をおくか、用件を聞くために、案内人を必ずおくようにしたらいいと思う。高齢者には不便だと思った。 【60代男性】
回答	このたびは、国保年金課窓口への案内が分かりにくいとのことで大変ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 当市の庁舎は、昨年10月より、前川本館・前川新館・市民防災館と3棟の構成となり、各入口から用務先までの距離が大変長く迷いやすかったことと存じます。 庁内には課室等の配置や所在地がわかるよう、フロアマップを来庁者の動線上適所に掲示しており、例えば、前川本館正面入口付近であれば、現在フロア案内係がいる総合案内窓口の隣に掲示しております。 しかしながら、庁舎改修が終了し、課室の配置等が変更されて時間が経っていないこともあり、全ての来庁者がフロアマップを見ても、用件のある場所をすぐに見つけることができるとは限りませんので、迷っている来庁者がいた場合は、フロア案内係のみならず、職員も積極的に声掛けするなど、スムーズに案内できる体制を強化してまいります。 また、現在、対策といたしまして、フロア案内係を前川新館と市民防災館の入り口付近へ合計5名配置することで市役所を訪れた市民の皆さまをスムーズに目的の部署へご案内することを目指しているところです。

	<p>お客様は、前川本館からお入りになったとのことですが、1月4日当日は、年明けということもあり来庁者で混み合っていたため、本来ご用件をお伺いして案内すべきフロア案内係が、他の来庁者への対応で手薄になり、ご案内さしあげるタイミングを逸したものでと思われます。</p> <p>今後、混雑が予想される場合には、目的の部署の前に職員を配置するなど、入口付近でフロア案内係が対応できなかつた場合でも利用される皆様に不自由が生じないように努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解くださるようお願い申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。</p> <p>【国保年金課、市民課、財産管理課】（平成30年1月22日回答）</p>
--	---

15. Eメールアドレスを早期に開設してほしい

提案内容	Eメールアドレスの早期の開設を。 <p style="text-align: right;">【40代男性】</p>
回答	<p>市では、すでに課ごとの代表Eメールアドレスを開設しております。Eメールでの各課へのお問い合わせについては、弘前市のホームページのお問い合わせフォームから受け付けておりますので、そちらを御利用くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【広聴広報課】（平成30年1月16日回答）</p>

◆その他

1. 男女平等・共同参画に関する意見と要望について

提案内容	<p>『1、女性差別と男性差別』</p> <p>男女共同参画は、女性差別の解消から始まった事もあり、“女性の為のもの”との認識が一般的だと思います。</p> <p>しかし“育児休業を取る際、「奥さんがいるのに？」と上司に言われた”“男は弱音を吐くな”との思いから悩みを相談できずにいた”など男性という理由の不利益も。</p> <p>勤務中の事故で顔等に火傷を負った男性が、労災保険の後遺障害等級の認定において男性が不利だと提訴、2010年に京都地裁は違憲判決を下した事例もあるようです。</p> <p>男女共同参画を進めていく上では、男性の不利益に対しても周知啓発をすべきだと思います。</p> <p>『2、セックスとジェンダー』</p> <p>性別には2種類あり、生物的な男女の違いを意味する“セックス”に対し、社会的・文化的な男女の違いを“ジェンダー”と言うそうです。</p> <p>「男は髭を生やし、女は子どもを産む」はセックス、「男は仕事・女は家庭」はジェンダー、「男は強く、女は優しく」もジェンダー、「子どもが生まれても男は育休なし、女は寿退職」もジェンダーです。</p> <p>男女共同参画社会では、ジェンダーを理由とする男女間の不平等を改める必要があります。ですが2種類の性別は混同されやすく、人々の意識は高くないのではないのでしょうか？</p> <p>『3、おしゃれと身だしなみ』</p> <p>おしゃれ・身だしなみは「相手に違和感・不快感を与えず、清潔な印象を与えるよう心がける」は社会人の常識でも、服装や髪形などの感じ方や意見は人それぞれ、“抽象的であいまいな基準”と言えなくないだろうか？</p> <p>公務員や会社員でも、ヘアカラー（茶髪）やネイルアートなど、派手めな“おしゃれ”</p>
------	--

	<p>の女性を目にする一方、男性は保守的で地味な“身だしなみ”が多い。ダブル・スタンダードに不公平感がある。</p> <p>政府も推し進める男女共同参画はまだまだ道半ば。今でも「男は仕事、女は家庭」だと思える人は多く、賃金や昇進での男性優遇の存在を認めないとすれば、「おしゃれとは女性の特権だ」と思える人が多いため、おしゃれに関して女性優遇の存在は認めないのではないのでしょうか？</p> <p>男女共同参画を啓発する際や、議題とする際は、ぜひ注目してほしいのです。</p> <p>以上、ご回答の程よろしく申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>この度は貴重なご意見を頂いただき、ありがとうございます。</p> <p>弘前市では、国の男女共同参画社会基本法に基づき、「弘前市男女共同参画プラン」(計画期間平成24年～平成29年)を策定しております。「弘前市男女共同参画プラン」では、“一人ひとりの笑顔があふれる弘前の実現”の基本理念のもと、『互いに個人の生き方や価値観の多様性を認め、性別に関わりなくすべての人にとって生きやすい男女共同参画社会』の実現を目指し事業を実施しております。</p> <p>今年度、計画期間平成30年からの次期「弘前市男女共同参画プラン」の策定作業を進めており、今回の3つのご意見を含め、さまざまな視点からの検討を加え事業を実施してまいりたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】(平成29年7月26日回答)</p>

2 パンフレット設置について

提案内容	<p>ヒロロや市役所などへ NTT 東日本のパンフレット設置をしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>ヒロロや市役所などへのパンフレットの設置につきまして、当課の対応として市の事業に関するもの、公的機関から依頼があったもの等に限定しております。</p> <p>「NTT 東日本のパンフレット」は一企業の宣伝につながり、設置は適当でないと考えますのでご理解くださるようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">【市民課】(平成29年9月5日回答)</p>

3. 「暴力団を利用しない／暴力団にお金を出さない／暴力団を恐れない／暴力団と交際しない」という4ない運動と呼称を

提案内容	<p>「暴力団を利用しない／暴力団にお金を出さない／暴力団を恐れない／暴力団と交際しない」という4ない運動と呼称を。</p> <p style="text-align: right;">【30代男性】</p>
回答	<p>暴力団追放運動は各都道府県で統一文言とはなっていないものの、全国的に実施しております。</p> <p>青森県におきましても、</p> <ul style="list-style-type: none"> ○暴力団を恐れない ○暴力団に金を出さない ○暴力団を利用しない <p>+1 (ワン) 暴力団と交際しない</p> <p>という「暴力団追放三ない運動+1 (ワン)」の推進を行っております。</p> <p style="text-align: right;">【市民協働政策課】(平成29年12月14日回答)</p>

4. 「市役所の飲食店のメニューについて

提案 内容	上白銀町の市役所の飲食店では天ざるやクリームソーダなどのご提供を。 【40代男性】
回答	メニューの提供については事業者の判断となるため、ご提案いただいた内容を事業者にお伝えいたします。なお、天ざるについては、夏期に日替わりメニューとして提供しておりました。 【財産管理課】（平成30年2月13日回答）