

# 《訪問相談支援の流れ》

## 第1段階 対象者の把握・ 家族支援の開始

### 【家族支援】

- ・まず、家庭や関係機関などからお話を伺い、課題等の整理を行います。また家族の本人への関わり方について一緒に考えます。
- ・本人への気持ちを整理しながら、話を聴く方法を一緒に考えます。

- ・センターへの電話相談
- ・センターへの来所相談
- ・自宅などへ訪問

## 第2段階 支援の定着・安定

### 【本人支援・家族支援】

- ・相談員等が本人と会って信頼関係を築き、課題の整理や心理的なサポートを行います。
- ・家族への支援も並行して行います。

- ・自宅などへ訪問
- ・本人の困りごとを聴く
- ・時間をかけて関係構築

## 第3段階 集団との再会

### 【本人支援】

- ・興味のある事柄について、少人数のグループで活動できる場所を提案し、グループ活動を通してコミュニケーション力や自己肯定感を養う手助けをします。
- ・必要に応じて各種機関等への同行支援を行います。

### 集団の居場所での交流

「趣味や興味のあること」から  
様々な学習・軽作業を体験

- ・センター主催のセミナー参加
- ・就労準備講座参加 etc.

## 第4段階 社会参加の試行

### 【本人支援】

- ・就学や就労などの社会参加を具体的に考えていく段階。
- ・就労を目指す場合は、様々な就労支援を提案し、就労に向けた準備をお手伝いします。

### 就学・就労

再び、社会との繋がりを模索

就学を目指した学習や、当センターに登録している事業所で職場体験・就労体験を行うなど、社会的自立を目指した基礎的な訓練を開始。

担当支援員

アウトリーチ  
支援員

自立相談  
支援員

就労準備  
支援員

就労支援員

## 《ひろさき生活・仕事応援センターからのメッセージ》

- 一人で悩んでいませんか？
- 様々な事情により、家から出るのが困難な場合は、支援員がお伺いします。
- ご家族からのご相談もお受けします。
- ご家族の協力は変化のきっかけを作ります。まずは、お電話だけでもお待ちしております。一緒にご本人を支えていきましょう。
- なお、当センターでは、ご本人・ご家族の意思を尊重し、強引な支援をすることはありません。