

## 緊急通報システム 申込みの流れ（利用者用）

※アナログ固定電話回線がなければ設置できません。また、申込みから設置まで2週間～1か月程度かかります。

利用料金	世帯全員が住民税非課税の場合 ⇒	1か月の利用料	1,000円（税別）
	世帯に住民税課税者がいる場合 ⇒	//	1,500円（税別）
	生活保護受給世帯の場合 ⇒	//	無料

介護福祉課窓口で受付

利用業者の選択

A：ホームネット株式会社

B：アルソックあんしんケアサポート株式会社

※ 基本的なサービス（裏面参照）の違いはないので、オプション等を考慮し決定してください。

☆持ち家の場合

申請書・誓約書・契約書2枚・  
利用登録明細の記入

☆アパート・マンション・借家等の場合

申請書のみ その場で記入

大家、管理人等の同意が必要であるため、誓約書・同意書・  
契約書・利用者登録明細は記入後、提出してください。

※大家・管理人等の同意が得られない場合は、設置できません。

利用決定通知・契約書等を郵送後、業者より日程調整の連絡がはいられます。

緊急通報システム設置工事

※電話回線により設置できない場合がありますので、ご了承ください。

～ その他注意事項 ～

◎利用料のお支払いは口座振替となりますので、設置日までに通帳と銀行印の準備をお願いします。（直接、事業者へのお支払いとなります。）

お支払いが滞りますと、緊急通報システムの設置を解除することとなる場合もありますので、ご注意ください。

◎施設入所・長期入院等により緊急通報システムが不要となった場合は、すみやかに解除の連絡を介護福祉課までお願いします。

# 緊急通報システム 基本的なサービス

## 基本サービス内容

### ★緊急時対応

救急車などの出動要請を行います。

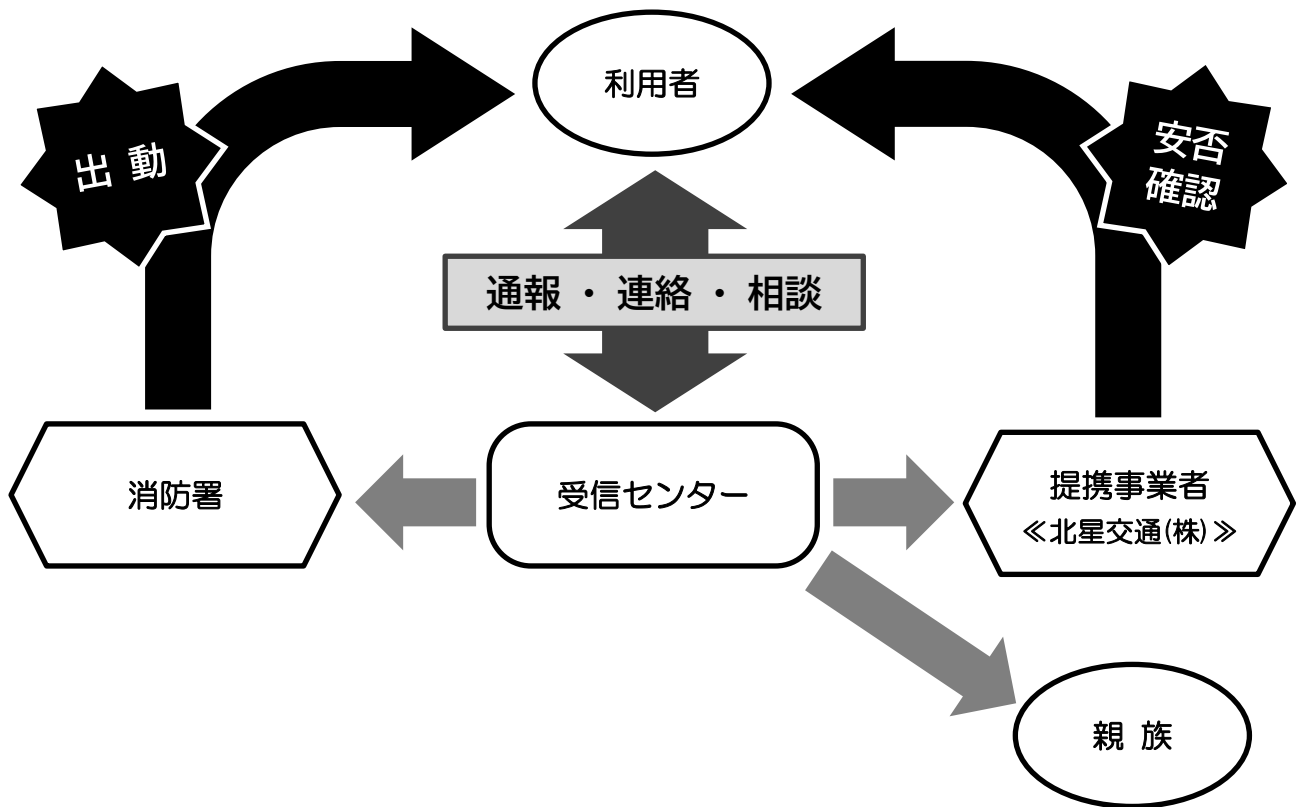
### ★健康・介護に関する相談

看護師が24時間365日対応します。

### ★訪問電話・お伺いコール

月1回電話をして、健康状態や生活状態を伺います。

## 緊急通報システムのしくみ



※ ボタンを押すと、受信センターの職員（看護師など）が対応し、状況に応じて、市内の提携業者への安否確認依頼や親族への連絡、消防署への出動要請を行います。