

「質問及び回答」

項番	R F I 掲載箇所	質問内容	回答	備考
1	別紙1 項番4	管理者端末から、管理画面へのアクセスは、庁内NWからと思われますが、このNWは「LGWAN系NW」ということでよろしいでしょうか。	LGWAN系NWではなく、「インターネット系NW」となります。	LGWAN系NWからは、管理画面へアクセスしません。
2	5. (4)	クラウドの場合、HWに係る費用が0円となることも考えられますが、この分類はどのような費用を想定しておりますでしょうか。	例えば、「データセンタまでのNWに係るセキュリティ対策として、専用のNW機器を導入する必要がある」といった場合を想定しておりました。特にこのような装置を導入しなくても十分なセキュリティ対策が講じられる場合は、HWに係る費用は0円で差し支えありません。	
3	5. (5)	タスク(作業等)は、弊社に係るものだけでよろしいでしょうか。	当市に係るもの(当市が対応するもの等)についても、情報提供くださるようお願いいたします。	
4	5. (6)	御市と同規模の自治体に関する実績が無い場合は。	異なる規模の自治体や、民間等でもよろしいので情報提供くださるようお願いいたします。	
5	別紙1 項番1	対象施設数について、新システムでは100施設程度を想定とのことですが、「室場(部屋、面)」の数はどの程度になりますでしょうか。	対象施設(100[施設])における管理対象の室場数は、2,000[部屋(面)]となります。	(参考) 現行システムにおける管理対象の室数は、979[部屋(面)]です。なお、備品数は、2724[備品]です。
6	別紙2 項番12	「口座振込で支払うことができること」とありますが、予約の支払方法として口座振込が選択・管理できればよろしいでしょうか。その他、どのような機能を想定しているかご教示ください。	よろしいです。 利用者(市民等)の利便性向上につながる機能であれば、特別なこだわりは無く、幅広く検討したいと思いますので、積極的に情報提供していただければと思います。	
7	別紙3 項番9	性能要件について、「最大同時アクセスが1000件程度の条件下において」とありますが、これは利用者からの先着順のインターネット予約の開始等、極端にアクセスが集中するタイミングを想定した要件と考えてよろしいでしょうか。「同時」の定義はどの程度の時間(期間)を想定しているのか、ご教示願います(1秒間あたり、1分間あたり、など)。あわせて、現行での同時アクセス数や利用者数の情報があれば、ご教示願います。	よろしいです。 別紙3作成時は、「1秒間あたり」としておりましたが、あくまで利用者(市民等)の利便性に係るものであるため、極端に遅くなければ、の指標となります。 御社のクラウドシステムにおける利用条件下の場合、想定される性能を情報提供いただければと思います。	
8	6. (2)	メールの添付ファイルは何MBまで受信可能ですか。	20MBまでは受信可能となっております。これを超える場合は、分割するか、ファイルストレージサービス等をご検討ください。	
9	5. (4)	施設予約システムへ接続する端末(パソコン等)やプリンタの購入費は、費用に含めないということではよろしいでしょうか。	よろしいです。 なお、施設予約システムへ接続する端末等については、現行のものを利用します。	現行の端末は、Windows10です。
10	別紙1 項番1	対象施設数のみではなく、システムで管理するすべての施設と部屋をご提示いただけますでしょうか。	項番5で回答済となります。	
11	(参考)	メーカー標準の帳票で代用していただくことは可能でしょうか。	「【別紙2】※2」に示すとおり、帳票は当市が指定するものとなります。	異なる帳票であっても、利用者(市民等)の利便性向上につながると思われる場合は、この点を明確にした内容で情報提供くださるようお願いいたします。
12	5. (4)	別紙1、並びに質問への回答から、システムで管理する施設数は100程度、室場数2,000程度を想定しているとの事ですが、これは新システム導入当初からこの規模でしょうか。それとも、導入後に増加する事を見越して100程度、2,000部屋なのか、どちらでしょうか。	費用見積にあたっては、対象施設数は100[施設]、管理対象の室場数は2,000[部屋(面)]で算出くださるようお願いいたします。	
13	5. (4)	HPに掲載されている「質問及び回答」項番5、RFI掲載箇所別紙1項番1の質問に対する回答として、施設数100程度における室場数は2,000部屋(面)との記載がありまして、単純に1施設20部屋(面)の平均値となります。この平均値は現在の施設予約システムの管理レベル=1施設6部屋程度を大きく超える値となります。新システムにおける管理施設数100程度における2,000部屋(面)との事ですが、部屋(面)のカウントについてどのようなカウント方法にて集計されたものでしょうか。	カウント方法については、回答を控えさせていただきます。なお、費用見積にあたっては、項番12のとおりとなります。	

項番	R F I 掲載箇所	質問内容	回答	備考
14	2. (2)	「複数件の抽選予約を行った場合、これを削除するためには管理者が管理画面から行う必要」と記載がありますが、もう少し詳しく仕様の説明をご教示いただけますでしょうか。	現状、利用者が1件の抽選予約を行った際、これを削除する操作は、利用者が自らできますが、複数件の抽選予約を行った際は、これを削除するにあたり、利用者の操作のみでは全てを削除することができず、管理者が管理画面から削除する必要があります。 新システムでは、これが解決され、複数件の抽選予約であっても、利用者自らの操作で全ての抽選予約を削除でき、再度、抽選予約ができることといったことを期待しております。	
15	別紙1 項番5	「NTT東日本の「VPNワイド」を使用。」と記載がありますが、これは本庁内と施設間がL G W A N とは別の施設予約業務関連 P C で構成される V P N 網 (L A N) が構成されていて、ここからまとめて外部のインターネットへ接続しているという認識でよろしいでしょうか。 また、上記 V P N 網は本調達外で構築されているとの認識でよろしいでしょうか。	よろしいです。	
16	別紙2、別紙3	「【別紙2】機能要件」と「【別紙3】非機能要件」について、エクセル形式で提供をいただくことは可能でしょうか。	当市ホームページに掲載いたしました。	