

事務処理ミスの状況 平成27年3月分

(弘前市経営戦略部人材育成課)

【 一括公表 0件 】

【 個別公表 2件 】

No.	判明 年月日	概要	分類	所管課等	公表 年月日
1	H26.7.16 ~ H27.1.28	平成27年2月で支給処理が終了した臨時福祉給付金及び子育て世帯臨時特例給付金について、委託業者が市側との事前打合せや指示事項にしたがわずに本来とは違う手順で作業を行ったため、7月18日に事務処理ミスとして報告した申請書の誤記載<3,495件>のほか、新たに申請書の誤記載・誤送付、振込通知書の誤送付、給付金の誤支給があったもの。 申請書の誤記載・誤送付 1,107件、振込通知の誤記載556件、誤支給19件 310,000円、<1,682件 310,000円>	申請書内容 不備 通知等送付 誤り 支給誤り	臨時給付金 対策室 【委託業者】	H27.4.6 公表済
2	H27.3.5	国民健康保険料の窓口収納の際に、国保料28,700円に督促手数料の70円を加算し、合計欄に28,770円と記載し収納すべきところ、誤って合計欄に28,070円と記載し、700円少なく収納したもの。<1件 700円>	納付書 作成誤り	岩木総合支所 総務課	H27.4.6 公表済