

## 弘前市上下水道事業水道料金等徴収業務等の現状

## 1 給水区域の概要

No.	項目	平成24年度	平成25年度
1	行政区域内人口(人)	180,070	178,602
2	行政区域内世帯数	77,653	78,317
3	給水人口(人)	175,296	173,894
4	給水世帯	75,430	75,676
5	上水道普及率(%)	97.35	97.36

## 2 調定請求業務

(単位:件)

No.	項目	平成24年度	平成25年度
1	上水道調定件数	905,165	908,111
2	下水道調定件数	811,918	817,622
	うち井戸等併用使用者数	14,764	14,575
	うち井戸等単独使用者数	7,783	7,636

※下水道調定件数には、農業集落排水施設を含む。

## 【参考】水道料金等徴収方法の構成比率と徴収率内訳

(単位:%)

徴収方法	平成24年度	平成25年度
	構成比率	構成比率
口座制	77.1	76.7
納付制	20.8	21.3
	うちコンビニ収納	61.9
集金制	2.1	2.0

※構成比率は件数ベース

## 3 収納業務

(単位:千円)

	平成24年度			平成25年4月末 未収額
	調定額	収納額	未収額	
水道料金	4,418,097	3,861,401	556,696	212,789
下水道使用料	3,668,535	3,202,184	466,351	164,631
	平成25年度			平成26年4月末 未収額
	調定額	収納額	未収額	
水道料金	4,465,389	3,885,304	580,085	212,615
下水道使用料	3,766,056	3,279,707	486,349	165,321

## 【参考】年度末収納率

(単位:%)

項目	平成24年度	※( )は4月末時点	平成25年度	※( )は4月末時点
水道料金	87.40	(95.18)	87.01	(95.24)
下水道使用料	87.29	(95.51)	87.09	(95.61)

## 4 滞納整理業務

(単位:件)

No.	項目	平成24年度	平成25年度
1	督促状	51,600	51,289
2	催告書	9,769	9,280
3	給水停止予告書	619	227
4	給水停止執行	293	95

## 5 受付業務

## (1) 使用開始・中止等受付

(単位:件)

項目	平成24年度	平成25年度
使用開始受付件数	9,508	8,970
使用中止等受付件数	9,577	9,130

## (2) 電話の受付件数

(単位:件)

項目	平成24年度	平成25年度
年間総件数	14,463	14,007
繁忙期(3月・4月)	5,624	5,083

## (3) 口座申込・口座引継ぎ

(単位:件)

項目	平成24年度	平成25年度
口座新規申込件数	4,008	4,050
口座引継ぎ件数	722	760
口座受付総件数	4,730	4,810

## (4) 窓口収納

(単位:件、千円)

項目	平成24年度	平成25年度
年間取扱件数	19,908	16,088
年間取扱金額	66,447	55,227

※上下水道部における窓口収納は、別途、金融機関に委託しております。