

令和元年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 市民生活部市民協働課

施設名	弘前市三省地区交流センター
施設の設置目的	世代間の交流事業や高齢者に対する生きがいづくりの事業を行い、その保健福祉の向上を図るため。
所在地	弘前市大字三世寺字鳴瀬68番地3
指定管理者名	三省地区交流センター運営委員会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
1 事業計画の実施状況	<p>施設の設置目的を理解し、協定書、管理業務基準書及び事業計画書に基づいて、概ね適正な管理運営が実施されている。</p> <p>また、展示物の掲示や、センターだよりにより情報発信を継続して行い、利用者の増加に努めるほか、自主事業を積極的に実施しており、地域住民の交流を図っている。</p>
2 自主事業の実施状況	<p>「いちご大福作り」(参加者30名)、「収穫感謝祭(三省げんきまつりの事業)」(参加者300名)、「収穫感謝祭(とことんりんご研究部)」(参加者12名)、「地域ふれあいまつりとカラオケ発表会」(参加者122名)、「ヨガ教室」(2回実施・参加者25名)を実施した。毎年、多くの地域住民が参加し、交流の場となっているだけでなく、広報ひろさきによる周知により、新しい参加者が増加している。</p>
3 市民サービス向上のための取組状況	<p>積極的に自主事業を実施し、地域住民の交流の場を提供することができている。施設内外の環境整備、維持管理だけでなく、職員のスキルアップのため、他の交流センターの施設職員との情報交換を行うなど、サービスの質の向上を図っている。</p>
4 市民ニーズの把握の実施状況	<p>利用者からの意見を把握するため、アンケート調査を実施。施設の改善点や気づいた点などを調査した。</p>
5 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）	<p>令和元年度の利用許可件数は771件、利用者数は6,902人となっており、利用許可件数、利用者数ともに前年度を上回る数値となっている。(参考:平成30年度 利用許可件数627件、利用者数6,943人)</p>
6 指定管理業務の収支状況	<p>施設の管理に支障がないよう経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。</p>

7 実地調査の結果

施設内外の維持管理、各種書類の作成・保管の整理、経理の状況等適正に実施されていた。

8 成果指標の達成度

利用件数・・・目標件数592件に対し、利用実績件数が771件のため、達成度は130.2%
利用者数・・・目標利用者数6,647人に対し、利用実績者数が6,902人のため、達成度は103.8%

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	施設の運営について、概ね事業計画書とおり実施できた(広報活動・アンケート・避難訓練・職員研修等)。自主事業(世代間交流会)についても継続して実施している。	施設の円滑な管理を行うため、職員の接遇の向上に努め、利用者へのサービスを徹底する。利用者のニーズ把握のため、アンケート調査を継続する。 自主事業等の実施により積極的に施設の利用促進を図る。
施設の管理	B	個人情報の管理について、職員に対する周知・徹底を図っている。書類等は整理整頓に努め、備品、用具等についても点検、確認している。また、利用者の安全を図るため、施設内外を巡視している。	今後も利用者の安全確保に留意し、施設的环境保全、保安警備に努め、良好な施設の維持管理を行う。
経理の状況	B	帳簿等の整備、収支状況、帳簿の保管状況等適正に管理している。また、経費削減に努めている。	今後も事務処理の管理を徹底し、経費削減に努める。
団体の財務状況	B	特に問題なし。	特になし。

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	A	施設改善に向けた職員間での協議や、自主事業を年間を通して複数回実施するなど、適正な運営を実施している。	今後も適正な運営に努めていただく。
施設の管理	A	施設内外の環境美化や維持管理を徹底している。また、個人情報や文書等の管理も適切に管理している。	今後も、適正な管理に努めていただく。
経理の状況	B	経費削減に努めながら、計画的な予算執行に努めている。	今後も、適正な経理に努めていただく。
団体の財務状況	B	安定した経理的基盤を有している。	今後も、安定した財務状況を維持していただく。

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する