

平成26年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 市民文化スポーツ部
文化スポーツ振興課

施設名	岩木川市民ゴルフ場・岩木川市民ゴルフ場管理棟
施設の設置目的	岩木川河川敷を利用し、市民の健康づくりの場及びゴルフ競技の振興の場並びに市民の憩いの場とすることを目的として設置したものである。
所在地	別紙
指定管理者名	特定非営利活動法人 リベロ津軽スポーツクラブ
指定期間	平成26年8月1日から平成36年3月31日まで
1 事業計画の実施状況	<p>本指定管理施設の最重点である芝管理を適切に実施し、維持管理・安全管理に努めている。</p>
2 自主事業の実施状況	<p>8月からの指定管理のため、まずは維持管理に重点を置いたものの、ゴルフコンペの実施や管理棟を活用した教室、冬期の常設の歩くスキーコースやそり山設置など最大限施設の活用に努めている。</p>
3 市民サービス向上のための取組状況	<p>特に夏場の熱中症対策に重点を置くとともに、ゴルフ中級者以上の利用者にも満足していただけるような芝管理に努めている。また、初年度である冬期の施設活用に工夫を凝らしている。</p>
4 市民ニーズの把握の実施状況	<p>アンケート内容を利用状況等により変更し、多くの回答を得るための方策も実施している。</p>
5 施設の利用状況	<p>利用料金の改定による影響も大きいですが、ゴルフコースの維持管理を徹底し、ゴルフ利用及びニュースポーツとも前年を大幅に上回っている。冬期に関しては、近隣の保育園や児童館の利用など成果を上げている。</p>
6 指定管理業務の収支状況	<p>予算執行は計画的で適正に行われている。</p>

7 実地調査の結果

利用者へのサービス向上による安全対策の実施やアンケートの結果を踏まえたコース整備に取り組んでいる。

8 成果指標の達成度

ゴルフコース・広場とも大幅に上回る結果となっている。

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	法令等の遵守、使用許可、自主事業、公平性、職員配置、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、業務報告等特に問題はない。	マニュアルや計画書策定の徹底
施設の管理	A	利用者の安全対策、施設・整備の維持管理については市と協議しながら行っている。	今まで管理が行き届いていない施設を上手く維持して行く工夫が必要
経理の状況	A	他の経理と分けて行い、通常経理業務として行うべきことは特に問題なくできている。	
団体の財務状況	B	安定的な施設の管理が可能な経理基盤を有している。	

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	基本的な業務を適正に実施し、アンケートを踏まえた運営に努めている。	更なる自主事業の展開
施設の管理	A	安全管理とコース維持管理を徹底している。管理棟も清潔に維持している。	特になし
経理の状況	A	問題なく適正に執行している。	特になし
団体の財務状況	B	特に問題無いものと思われる。	特になし

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する

別紙

番号	名 称	所 在 地
1	岩木川市民ゴルフ場	弘前市大字向外瀬字岩木地内 弘前市大字清野袋字川田地内
2	岩木川市民ゴルフ場管理棟	弘前市大字清野袋2丁目16番地5