

平成26年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 市民文化スポーツ部
文化スポーツ振興課

施設名	弘前市立温水プール石川
施設の設置目的	市民一人一人の健康増進と体力づくりのため、児童・生徒から高齢者まで各世代にあった各種競技スポーツ及び生涯スポーツとして軽スポーツ・レクリエーションスポーツの普及・推進を図るため設置したものである。
所在地	弘前市大字小金崎字村元125番地
指定管理者名	公益財団法人 弘前市体育協会
指定期間	平成26年4月1日から平成36年3月31日まで
1 事業計画の実施状況	<p>維持管理業務を適切に実施し、安全管理に努めている。</p>
2 自主事業の実施状況	<p>利用者が少なかった健康ルームの有効活用(卓球台・簡易トレーニング機器の設置)や教室の実施により利用者の増加に繋げている。</p>
3 市民サービス向上のための取組状況	<p>まずは基本的な維持管理や安全管理を徹底したうえで、職員の接客研修等によるスタッフの能力向上策を実施している。</p>
4 市民ニーズの把握の実施状況	<p>ご意見箱の設置やホームページ等からの市民ニーズの把握や、自主事業の際にアンケートを実施するなど、市民の声の把握に努めている。</p>
5 施設の利用状況	<p>健康ルームの有効活用や会議室及び研修室で自主事業を定期的に行うことにより、利用件数・利用者数とも前年を上回る状況となっている。</p>
6 指定管理業務の収支状況	<p>予算執行は計画的でほぼ適正に行われている。</p>

7 実地調査の結果

長年の指定管理実績から基本的な維持管理業務等は問題なく実施している。また、AED研修・救命救急研修などの職員研修の実施や職員による巡回警備を定期的実施及び速やかな事故処理など、安全面を特に重要視し取り組んでいる。

8 成果指標の達成度

利用件数及び利用人数とも上回っている。

9 評価

(1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	A	従来の維持管理の水準を維持した上で、利用者の安全管理、サービス提供を計画を上回り実施することが出来たため。	現状を維持するための具体的な職員研修計画
施設の管理	A	再委託業務の効率化により、指定管理料の範囲内で十分な維持管理を実施できたため。	より効率的な計画の実施と職員の管理業務の能力向上が必要である。
経理の状況	B	指定管理料の長期的な執行計画を基に適正に執行できたため。	指定管理料を超える不測の事態(修繕)に備えた予算確保
団体の財務状況	B	指定管理料及び収益事業を適正に管理し予算範囲内で財務状況を維持できたため。	組織全体のより具体的な長期的財務執行計画の構築が必要である。

(2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	A	基本的な業務を忠実に実施するとともに、施設の有効活用を図っている。	市民サービスの向上に繋がる施設運営の実施
施設の管理	A	基本的な業務を適切に実施するとともに、人命救助を徹底し、利用者の事故処理など速やかな報告を行っている。	適切な維持管理施設修繕の実施と物品類の整理
経理の状況	B	問題なく適正に執行している。	特になし
団体の財務状況	B	特に問題無いものと思われる。	特になし

【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する