

# 令和元年度 指定管理業務 実績評価シート

部課名 健康こども部  
スポーツ振興課

施設名	弘前市体育施設
施設の設置目的	市民一人一人の健康増進と体力づくりのため、児童・生徒から高齢者まで各世代にあった各種競技スポーツ及び生涯スポーツとして軽スポーツ・レクリエーションスポーツの普及・推進を図るため設置したものである。
所在地	別紙
指定管理者名	公益財団法人弘前市体育協会
指定期間	平成26年4月1日から令和6年3月31日
<b>1 事業計画の実施状況</b> 施設の設置目的を理解し、協定書、監理業務基準書及び事業計画書に基づいて、概ね計画通りに実施されている。 施設の維持管理については、職員間の情報共有や他指定管理施設との連携により適正な管理運営を実施している。	
<b>2 自主事業の実施状況</b> 芝生ヨガやカヌー、プールを活用したSUP・水上遊具による教室(弘前海洋)など、施設の特色やスタッフのスキルを活かしたスポーツ教室及び大会を実施していた。また、好評であった教室を継続し、フィットネスやノルディックウォーキング(初心者用や新たに年4回の遠出イベント)に加え、グラウンドゴルフ大会(弘前海洋)など長期開催の健康教室・大会を実施していた。また、施設の利活用を考慮した文化的事業も継続していた。さらに、バドミントンシャトル・卓球ボール、スポーツ用品(アパレル)、アメニティグッズ、サプリメント、氷を販売。カップ飲料・アイスの自動販売機を継続していた。また、弘前市民体育館駐車場を、利用者に支障をきたさない範囲でさくら祭り期間を駐車場として利用し、収益事業を実施していた。	
<b>3 市民サービス向上のための取組状況</b> 安全管理に関するものや事業・サービス提供等に関する会議・研修に積極的に参加し、管理体制の強化とサービス向上に努めていた。パンフレット、月間予定表、ホームページ、SNS(Facebook)、館内掲示物を随時更新し、情報提供に努めていた。施設の特性とニーズに合わせた収益事業を展開していた。	
<b>4 市民ニーズの把握の実施状況</b> ご意見箱、ホームページでのお客様の声、SNS(Facebook)、での問い合わせなどを行い把握に努めていた。また、期間を定めた集中アンケートの実施や自主事業実施の際にアンケート用紙を配布し、意見を収集していた。	

## 5 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

利用団体数11,560件（前年比97.6%）、利用人数360,831人（前年比103.7%）、使用料25,653,610円（前年比103%）

猛暑になるほどの天候の良さに加え、台風も少なかったことから、屋外施設が微増した。コロナウイルスによる影響で3月度は各項目30～50%減少したが、県武道館主競技場の床改修工事による長期閉鎖の要因が大きく、屋内施設の利用実績については前年度比で横ばい又は若干の増加となった。

## 6 指定管理業務の収支状況

再委託業務仕様内容の変更（必要度の査定及び近似業務の統一化）、計画的な修繕実施計画、計画的な経費執行等により、別紙予算書の執行状況となった。なお、各施設の老朽化した設備等の修繕に費用を掛けたこと及び最低賃金アップによる人件費（再委託業務も含む）の増加により、支出負担が増加している。

## 7 実地調査の結果

自主事業の積極的な取り組みや、施設の維持管理・運営は概ね適正に実施されている。

## 8 成果指標の達成度

### <笹森体育館>

利用件数:目標 1,179件 実績 1,400件 達成率 119%

利用人数:目標 45,586人 実績 47,393人 達成率 104%

### <弘前海洋センター>

利用件数:目標 753件 実績 1,447件 達成率 192%

利用人数:目標 79,334人 実績 61,141人 達成率 77%

### <市民体育館>

利用件数:目標 919件 実績 1,621件 達成率 176%

利用人数:目標 57,383人 実績 74,497人 達成率 130%

### <河西体育センター>

利用件数:目標 1,284件 実績 1,181件 達成率 92%

利用人数:目標 48,266人 実績 46,184人 達成率 96%

### <岩木海洋センター>

利用件数:目標 1,708件 実績 1,694件 達成率 99%

利用人数:目標 39,646人 実績 40,901人 達成率 103%

### <金鳳町体育センター>

利用件数:目標 750件 実績 918件 達成率 122%

利用人数:目標 16,523人 実績 22,891人 達成率 139%

### <鷹揚園庭球場>

利用件数:目標 750件 実績 824件 達成率 110%

利用人数:目標 9,244人 実績 8,215人 達成率 89%

### <千年庭球場>

利用件数:目標 1,916件 実績 1,598件 達成率 83%

利用人数:目標 32,588人 実績 24,941人 達成率 77%

### <第3市民プール>

利用人数:目標 1,938人 実績 1,586人 達成率 82%

### <城北ファミリープール>

利用人数:目標 22,019人 実績 17,424人 達成率 79%

### <市立弓道場>

利用件数:目標 776件 実績 490件 達成率 63%

利用人数:目標 9,259件 実績 6,823人 達成率 74%

### <小沢運動広場>

利用件数:目標 212件 実績 227件 達成率 107%

利用人数:目標 6,166人 実績 5,695人 達成率 92%

## 9 評価

### (1) 指定管理者の自己評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	従来の維持管理の水準を維持した上で、利用者の安全管理、サービス提供をおおよそ実施することが出来たため。	使用料の取り扱い等についてコンプライアンスを徹底させるための職員研修を実施し、定期的な内部会計監査を実施したが、今後も継続的な実施が必要である。
施設の管理	B	利用者の安全を第一に緊急時(災害)対策に努めるとともに、個人情報・文書・備品等の管理を実施した。また、指定管理料の範囲内で施設の維持管理を実施できた。	より効率的な計画の実施と職員の管理業務の能力向上が必要である。
経理の状況	C	指定管理料の長期的な執行計画を基に適正に執行に努めたが、最賃改定による人件費のベースアップに対応できない。	人件費に加え、施設の老朽化に伴い、指定管理料の範囲内での大型修繕の執行計画が必要である。
団体の財務状況	B	指定管理料及び収益事業を適正に管理し予算範囲内で財務状況を維持できたため。	組織全体のより具体的な長期的財務執行計画の構築が必要である。

### (2) 市の指定管理者に対する評価

評価区分	評価	評価の説明	今後の課題と対応
施設の運営	B	適正な施設運営や自主事業の開催を行っている。	職員の資質向上と利用者ニーズの把握を図り、適正な施設運営と地域に密着した自主事業の展開などに期待する。
施設の管理	B	快適な施設環境作りと安全対策や緊急時対策を図っており、また個人情報や文書や文書等の管理も適切に管理している。	長期的な視点での施設備品類の老朽化に伴う安全管理を進めていただく。
経理の状況	B	収支状況、経費の削減、帳簿等の整備・保管について、概ね適正に実施している。	最低賃金改定による人件費見直しの検討及び自主事業等による収入増の工夫が必要である。
団体の財務状況	B	自主事業等による収益もあり、安定した経理的基盤を有している。	今後も安定した財務状況を維持していただく。

### 【評価の視点】

評価区分	評価の視点
施設の運営	法令等の遵守、使用許可、市の指定事業、付随業務、自主事業、公平性、職員配置・研修、開館時間・休館日、職員の接遇、利用者ニーズの把握・反映、事業計画の実施状況、業務報告など
施設の管理	利用者の安全対策、施設・設備の維持管理、個人情報の管理、文書等の管理、備品等の管理、緊急時対策、災害対策など
経理の状況	帳票等の整備、経理の区分、収支状況、経費の削減、帳簿等の保管状況など
団体の財務状況	安定的な施設の管理が可能な経理的基盤を有しているか

### 【評価の基準】

A	協定書・基準書等の内容を超える管理運営が行われたと判断できるもの (適正な管理運営に加えて、更なる取組みや成果があると評価できるもの)
B	協定書・基準書等の内容を概ね適正に実施していると判断できるもの (軽微な改善点はあったが、速やかに改善されているもの)
C	協定書等の内容に対して改善点はあったが、適切な改善策が講じられているもの
D	協定書等の内容に対して不履行があるものや、改善がなされていないものがあるもの

### ※「団体の財務状況」の評価基準

B	問題がない
C	今後に注意を要する
D	早急な改善を要する

## 別紙

番号	名称	所在地
1	弘前市立弓道場	弘前市大字笹森町38番地
2	弘前市第三市民プール	弘前市大字八幡町3丁目103番地
3	弘前市城北ファミリープール	弘前市大字八幡町1丁目9番地1
4	弘前市千年庭球場	弘前市大字小栗山字川合119番地7
5	小沢運動広場	弘前市大字小沢字御笠見59番地
6	弘前市民体育館	弘前市大字五十石町7番地
7	笹森記念体育館	弘前市大字下白銀町2番地1
8	河西体育センター	弘前市大字石渡1丁目19番地1
9	弘前B&G海洋センター	弘前市大字八幡町1丁目9番地1
10	岩木B&G海洋センター	弘前市大字兼平字猿沢32番地11
11	鷹揚園庭球場	弘前市大字下白銀町1番地1
12	弘前市金属町体育センター	弘前市大字金属町1番地9