

給付金を
支給します

ひとり親世帯に対する子育て世帯生活支援 特別給付金のお知らせ

18歳（児童に障がいがある場合は20歳）までの児童を養育しているひとり親世帯へ給付金を支給します。

▼支給額 児童1人につき5万円

▼対象者

- ①令和3年4月分の児童扶養手当を受給した人
- ②公的年金等（遺族年金、障害年金、遺族補償等）の受給により、令和3年4月分の児童扶養手当の支給を受けていない人
- ③新型コロナウイルス感染症の影響を受けて家計が急変し、収入が児童扶養手当を受給している人と同じ水準の人



▼申請方法

- ①に該当する人…申請不要
- ②・③に該当する人…申請必要

【申請に必要な書類】

申請者本人の身分証明書、通帳のほかに以下の書類が必要です。

②に該当する人…平成31年1月～令和元年12

期限までに
納付してください

固定資産税・都市計画税 忘れずに納付を

今年度の固定資産税・都市計画税納税通知書などは、5月上旬から順次郵便にて配達されますので、確認の上、各納期限までに忘れずに納付をしてください。

【固定資産税】

毎年1月1日に、市内に所在する土地・家屋・償却資産に対し、その所有者に課税されます。

▼税額 課税標準額×税率（1.6%）

▼免税点 同一人が市内に所有する土地・家屋・償却資産それぞれの課税標準額が、免税点（土地=30万円、家屋=20万円、償却資産=150万円）に満たない場合は課税されません。

【都市計画税】

都市計画法に基づいて行う都市計画事業や土地区画整理事業に要する費用の一部に充てるために設けられた目的税で、毎年1月1日に市内の市街化区域内に所在する土地・家屋に対し、その所有者に課税されます。

▼税額 課税標準額×税率（0.2%）

▼免税点 固定資産税の課税標準額が免税点未満

月に受け取った公的年金等の額が分かるもの

③に該当する人…令和2年2月以降の任意の1か月分の収入がわかるもの（給与収入、事業収入、不動産収入のほか年金収入、養育費も含む）

※②・③ともに、申請者と対象児童以外に同居する家族がいる場合は、その同居家族についても同様の書類が必要です。

※児童扶養手当を申請したことがない人は、申請者と対象児童が記載されている最新の戸籍謄本（離婚日または死別日が記載されているもの）が必要です。

▼申請期限 令和4年2月28日まで

▼支給日

①に該当する人…4月30日（金）に児童扶養手当の登録口座に振り込み

②または③に該当する人…申請してからおおむね3週間後

■問い合わせ・申請先 こども家庭課家庭給付係（市役所1階、☎ 40-7039）

連載
第9回

われらが街の 誘致企業

株式会社グロップ

近年、災害時にも業務を継続することができるよう、対策を取ることが求められています。その中で、西日本に本社を持つ企業が東日本へ拠点を広げる際に、当市が選ばれるケースがあります。今回は、岡山県に本社を持つコールセンター企業を紹介します。

■問い合わせ先 産業育成課（☎ 32-8106）

け付けや販売など)・データ入力などのサービスを提供しています。

2019（令和元）年7月に開設した弘前コンタクトセンターでは、通信販売会社、学習塾のコンタクトセンター業務と、官公庁事務のBPO業務を行っています。お客様・従業員・当社の3者が利益を得られる「トリプル・ワイン」を事業指針に、この弘前地でさらなる成長を目指します。



▲たくさんの女性が活躍



▲明るくきれいな休憩室

▼本社 岡山県岡山市

▼所在地 土手町212の1かさいビル2階

▼従業員数 50人

▼操業開始 2019（令和元）年7月

▼主な業務 コンタクトセンター業務（電話やメールなどさまざまな手段を用いて顧客対応を行う業務）、BPO業務（他社の煩雑な業務を一括して請け負う業務）

▼会社概要（沿革）

当社は、1975（昭和50）年にベネッセコーポレーションの発送代行業務を請け負うアウトソーサー（委託先）として誕生しました。現在は、人材派遣・人材紹介業務を基軸に、通信販売などを手掛ける企業様を対象に、物流・メーリング（ダイレクトメールなどの封入発送代行）・テレマーケティング（電話による資料請求の受



※SMS（ショートメッセージサービス）…電話番号宛てに短いメッセージを送受信すること



弘前コンタクトセンター

岡山コンタクトセンター

愛媛コンタクトセンター

◆電話のほかにも、メールやチャット、SNSなど、さまざまな手段を用いて対応します。（図左）

◆災害時などのリスク分散のため、東西に拠点を展開しています。ひとつの拠点が被災しても、事業が継続できる体制です。（図右）

働く人からひと言！



▲田口 賴子さん
(2020年入社)

コールセンターでのオペレーター業務の経験を活かしたいと思い、入社に至りました。

現在は、電話対応業務の管理を担当しています。具体的には、新人スタッフの研修や目標数値に対する進捗管理などです。新人スタッフには先輩がすぐそばでサポートしますので、未経験者でも安心して働けます。職場は明るい雰囲気で、同僚と協力し合いながら、日々の業務に取り組んでいます。

会社は、駅から近い商店街の中にあるため通勤しやすい立地で、きれいな休憩室もあって働きやすい環境です。新人スタッフが少しでも早くなじむことができ、全ての従業員が働きやすい職場環境づくりを目指します。