

弘前市公式LINE 友だち募集中！

イベントや行政、防災など、まちの情報を受け取ることができます。ほかにも、生活環境の異変を通報することができるなど、便利機能がいっぱいです。皆さんの暮らしをサポートします！

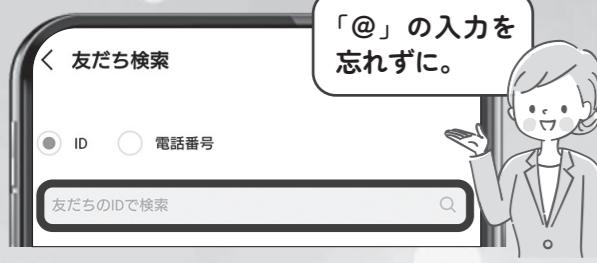
問い合わせ先
情報システム課（☎ 35-1133）

○ 友だち登録の方法

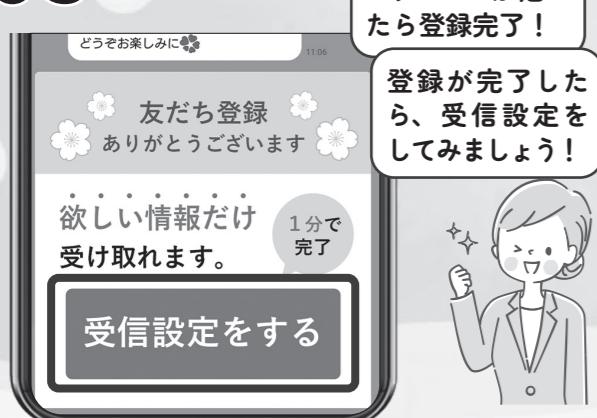
01 LINE ホーム画面の右上 「友だち追加」アイコンを選択



03 ID「@hirosakicp」を入力 して検索



05 登録完了！



02 画面上の「検索」アイコンを選択



04 画面中央に表示される 「追加」を選択



LINE アプリがない人は...
インストールする必要があります！



▲App Store
(iPhoneなど)



▲Google Play
(Android)

※使う機種で操作方法が異なります。
LINE ホームページ「みんなの使い方ガイド」で確認を。

今年は、
除排雪の要望も
LINE で簡単に！

○ 初回の通報方法

問い合わせ先
道路維持課 雪対策室（☎ 32-8555）

01 市の公式 LINE を開き、メインメニューの「通報」から、「道路（除雪を除く）の通報」を選択

02 以下の「弘前市道路損傷等通報システム」アカウントから通報ください」という文面をタップし、「友だち追加」を選択後、「トーク」を開始

03 「①通報を開始」から、除排雪要望の種類を選択

04 「②写真を撮影」を選択し、 要望箇所の遠景写真を送信

05 「③位置情報を送信」を選択し、 要望箇所の位置情報をスマートフォンのGPSから取得後、送信

06 「④補足情報を入力」を選択し、入力 ※省略可能／住所等の個人情報は記入しないでください。

07 「⑤通報を終了」を選択

通報は、道路維持課が受信し、情報を基に現場を確認します。通報内容へ個別に返信することや対応状況を連絡することはありません。
詳細は、市ホームページでご確認ください。

通報できる内容

- 道路の幅が狭い（拡幅・排雪要望）
- 路面の状況が悪い（でこぼこ・わだちなど）
- 交差点の雪山排雪

